



**Nota de prezentare**  
**a deschiderii procesului de consultare publică pe marginea**  
**Proiectului de Ordin pentru aprobarea Procedurii privind schimbarea furnizorului de**  
**energie electrică/gaze naturale de către clientul final**

Prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 47/2007, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 796 din 22 noiembrie 2007, cu modificările ulterioare, a fost stabilită *Metodologia privind schimbarea furnizorului de către consumatorii casnici de gaze naturale*, iar prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 47/2008, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 385 din 21 mai 2008, cu modificările ulterioare, a fost stabilită *Metodologia privind schimbarea furnizorului de către consumatorii noncasnici de gaze naturale*. Prin Ordinul președintelui ANRE nr. 105/2014, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 781/27.10.2014, cu modificările ulterioare a fost aprobată *Procedura privind schimbarea furnizorului de energie electrică de către clientul final*.

În scopul armonizării procesului de schimbare de către clientul final a furnizorului de gaze naturale și cel de energie electrică și având în vedere prevederile Legii energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012 (*Lege*), cu modificările și completările ulterioare cu privire la schimbarea furnizorului de către clienții finali, s-a elaborat *Procedura privind schimbarea furnizorului de energie electrică/gaze naturale de către clientul final (Procedură)* care cuprinde procesul comun de schimbare a furnizorului de către clientul final de energie electrică și gaze naturale.

Proiectul *Procedurii* stabilește etapele procesului de schimbare a furnizorului, modalitatea de stingere a obligațiilor de plată, precum și datele solicitate de părțile implicate în procesul de schimbare.

Principalele prevederi ale *Procedurii* sunt:

- 1) respectarea principiului introdus prin *Lege* potrivit căruia clientul final are dreptul să-și schimbe furnizorul în mod gratuit, cu respectarea condițiilor contractuale, în termen de 21 de zile de la data solicitării;
- 2) schimbarea efectivă a furnizorului poate fi inițiată și executată numai dacă clientul final împuternicește furnizorul nou să efectueze toate demersurile pentru inițierea schimbării efective a furnizorului la locul său de consum și pentru denunțarea unilaterală a contractului de furnizare încheiat între clientul final și furnizorul actual;
- 3) procesul de schimbare a furnizorului se sistează, dacă în termen de cel mult 14 zile de la data transmiterii unei notificări valide la furnizorul nou, clientul final revine asupra acesteia, prin intermediul unei noi notificări transmise către noul furnizor;
- 4) obligația operatorului de rețea de a citi, în mod gratuit, indexul echipamentului de măsurare de la locul de consum al clientului final, în ziua în care are loc schimbarea efectivă a furnizorului;
- 5) detalierea modului de regularizare a plăților în termen de 42 de zile calendaristice după schimbarea furnizorului, în sensul că dacă decontul final de regularizare conține un sold pozitiv, clientul final are obligația să achite contravaloarea acesteia până la termenul scadent, iar în situația în care factura cu decontul final de regularizare conține un sold negativ, furnizorul actual are obligația să returneze clientului final suma datorată, în termen de 5 zile calendaristice de la data emiterii acesteia.

În acest context, având în vedere cerințele de transparență stabilite prin *Legea nr. 52/2003 privind transparența decizională în administrația publică, cu completările ulterioare*, **ANRE demarează procesul de consultare publică pe marginea Proiectului de Ordin**, prin publicarea documentului aferent, pe pagina sa de internet.

Propunerile și observațiile pe marginea modificărilor și completărilor cuprinse în proiectul de act normativ, însoțite de argumentația aferentă, vor fi transmise de către părțile interesate, la ANRE, atât în format electronic (documente Word), la adresele de e-mail [sprgn@anre.ro](mailto:sprgn@anre.ro) și [srpee@anre.ro](mailto:srpee@anre.ro) cât și în format letric, la numărul de fax 021/312.43.65.

**Termenul de primire a propunerilor și observațiilor: 31 iulie 2019.**