



INFORMARE DE PRESĂ

Având în vedere liberalizarea pieței de energie electrică începând cu data de 1 ianuarie 2021, Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei (ANRE) vine în sprijinul clienților casnici din piața de energie prin înființarea unui „**Call-center**” dedicat procesului de schimbare a furnizorului de energie electrică și gaze naturale.

Experți din cadrul ANRE vor acorda consiliere tuturor consumatorilor care întâmpină dificultăți în procesul de încheiere a unui nou contract în piața concurențială.

Numărul de telefon este 0374554265 și poate fi apelat începând cu data de 07.01.2021, de luni până duminică, între orele 8.00-18.00.

Direcția relații internaționale, comunicare, relația cu Parlamentul
06.01.2021