

COMUNICAT DE PRESĂ

Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei a finalizat revizuirea unei reglementări importante pentru consumatorii casnici de gaze naturale, și anume **Contractul-cadru pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale la consumatorii casnici**, cu scopul de a veni în sprijinul consumatorilor în relația lor cu furnizorii, înlăturând posibilele abuzuri din partea acestora.

Principalele modificări introduse se referă la:

- termenul de întrerupere a prestării serviciului de furnizare reglementată, în caz de neplată a facturii [**începând cu a 46-a zi** de la emiterea facturii și nu **cu a 26-a zi** cum se prevedea până acum]
- scadența facturii la plată prin creșterea perioadei scadente la **30 zile** față de **15 zile** ca până acum, dar cu menținerea perioadei totale de plată a facturii de **45 de zile**, avantajul constând în faptul că majorările de întârziere se percep începând cu a **31-a zi** și nu cu a **16-a zi**, ca până acum.
- termenul de reziliere a contractului, în caz de neplată a facturii [**după 180 de zile** de la emiterea facturii față de **65 zile**]
- demontarea echipamentului de măsurare se efectuează după rezilierea contractului [care poate avea loc după **180 de zile** de la emiterea facturii și nu după **65 zile**, ca în versiunea veche].
- termene de preaviz de **15 zile**, în cazul întreruperii prestării serviciului de furnizare reglementată și, respectiv, în cazul rezilierii contractului, ca urmare a neîndeplinirii obligației de plată.

Totodată, ANRE analizează posibilitatea introducerii unei plăți de tip abonament lunar, cu regularizare anuală, după modelul sistemului aplicat în Germania.

Îmi face plăcere să vă informez că, din această săptămână, ANRE pune la dispoziția publicului rubrica intitulată **Dialog cu președintele**, prin intermediul căreia cetățenii consumatori de energie se pot adresa direct președintelui ANRE, pentru a-i aduce la cunoștință dificultățile pe care le întâmpină în relația cu operatorii din sector, precum și opiniile privind impactul pe care reglementările emise îl au asupra vieții lor de zi cu zi. Rubrica este introdusă la pagina de internet a instituției www.anre.ro, la categoria **Contact**.

07.07.2009