

SPECIFICAȚII TEHNICE

Comunicând cu Biroul IT, prestatorul va asigura asistență telefonică pentru:

- Identificarea defecțiunilor care generează erorile de funcționare;
- Înlăturarea defecțiunilor, dacă acest lucru este posibil fără a fi necesare piese de schimb;
- Identificarea pieselor defecte în scopul înlocuirii sau reparării lor.

Pentru sediile din București, prestatorul va interveni în fiecare locație pentru remedierea defecțiunilor, în termen de 8 ore lucrătoare de la solicitare (next business day).

Timpul de răspuns pentru defecțiunile imprimantelor aflate în celelalte puncte de lucru (Arad, Brașov, Cluj, Constantă, Craiova, Tg. Mureș, Sibiu, Galați, Iași) va fi de 2 zile lucrătoare de la solicitare.

Orice subansamblu defect și nereparabil se va înlocui de prestator în cel mai scurt timp, costurile cu manopera reparațiilor fiind incluse în abonamentul lunar.

Pentru prelungirea duratei de viața a echipamentelor, se accepta doar piese de schimb originale.

Inlocuirea de piese și subansamble defecte se face numai în urma acceptării de către beneficiar a devizelor întocmite și prezentate de către prestator.

Se vor efectua revizii preventive lunare pentru toate imprimantele.

Prețul reviziilor va fi inclus în abonamentul lunar. Cu caracter enunțiativ, dar nu limitativ, revizia va cuprinde: curățarea imprimantelor, verificarea consumabilelor și a subansamblelor, întocmirea unui raport de service pentru fiecare echipament în parte.

În prima lună, prestatorul are obligația de a efectua revizii complete și de a întocmi fișele tehnice pentru toate cele 90 de echipamente aflate în folosință.

Prestatorul va oferi un preț per echipament A4 și un preț per echipament A3 care include:

- Număr nelimitat de intervenții la cerere fără nici un cost suplimentar;
- Revizia periodică a echipamentelor;
- În cazul reparațiilor, manopera va fi gratuită.

Beneficiarul își rezerva dreptul de a adăuga echipamente noi sau de a reduce numărul de echipamente pentru care se asigură service, în timpul perioadei contractuale, prin acte adiționale la contract, încheiate în condițiile legii.

La prezentele Specificații tehnice se anexează lista echipamentelor aflate în exploatarea beneficiarului.