

## RAPORT

**privind stadiul implementării sistemelor de măsurare inteligentă a energiei electrice conform Calendarului de implementare a sistemelor de măsurare inteligentă a energiei electrice la nivel național pentru perioada 2019-2028, aprobat prin Decizia președintelui ANRE nr. 778/08.05.2019**

## Cuprins

I. Preambul.....	3
II. Cadrul legal privind implementarea sistemelor de măsurare inteligentă a energiei electrice (SMI).....	3
III. Scurtă prezentare a istoricului procesului de implementare a SMI în România.....	4
IV. Stadiul implementării SMI în zonele de concesiune a serviciului de distribuție a energiei electrice la 31.12.2019.....	5
IV.1. Situația numărului de locuri de consum integrate în SMI până la 31.12.2019 în fiecare zonă de concesiune .....	5
IV.2. Situația gradului total de implementare a SMI până la 31.12.2019 pentru fiecare zonă de concesiune	6
IV.3. Situația evoluției indicatorilor de performanță care reflectă beneficii ale implementării SMI la nivelul anului 2019, pentru fiecare zonă de concesiune .....	8
V. Informarea utilizatorilor cu privire la desfășurarea procesului de implementare a SMI realizată de către OD în conformitate cu prevederile art. 5 alin (3) din Ordinul nr. 177/2018, art. 16 din Condițiile – cadru și art. 3 din Decizia nr. 778/2019 .....	12
VI. Conținutul paginilor de internet ale OD în secțiunile pentru informarea utilizatorilor cu privire la desfășurarea procesului de implementare a SMI în zonele de concesiune a serviciului de distribuție a energiei electrice .....	16
VI.1. e-Distribuție Muntenia, e-Distribuție Banat, e-Distribuție Dobrogea.....	16
VI.2. Distribuție Energie Oltenia.....	19
VI.3. Delgaz Grid .....	23
VI.4. SDEE Muntenia Nord .....	25
VI.5. SDEE Transilvania Nord.....	28
VI.6. SDEE Transilvania Sud.....	29
VII. Concluzii .....	32
VIII. Campanii de informare a utilizatorilor desfășurate de către OD conform prevederilor art. 16 și 17 din Condițiile – cadru pentru realizarea calendarului de implementare a sistemelor de măsurare inteligentă a energiei electrice la nivel național.....	33
IX. Caracteristicile campaniilor de informare organizate de către OD în perioada 2015 - 2019 .....	34
e-Distribuție Muntenia .....	34
e-Distribuție Banat .....	34
e-Distribuție Dobrogea .....	34
Delgaz Grid .....	34
Anexă .....	36

## Lista tabelelor

<b>Tabel nr. 1 Utilizatori integrați în SMI până la 31.12.2019.....</b>	<b>5</b>
<b>Tabel nr. 2 Situația realizării programelor de implementare a SMI conform CISMI .....</b>	<b>6</b>
<b>Tabel nr. 3 Gradul de implementare a SMI până la 31.12.2019 .....</b>	<b>7</b>
<b>Tabel nr. 4 Indicatori de performanță care reflectă beneficiile implementării SMI .....</b>	<b>8</b>
<b>Tabel nr. 5 Rezultate înregistrate privind evoluția CPT în zonele în care s-au implementat SMI (2019 față de 2018).....</b>	<b>10</b>
<b>Tabel nr. 6 Rezultate înregistrate privind evoluția unor costuri operaționale în zonele în care s-au implementat SMI (2019 față de 2018).....</b>	<b>11</b>
<b>Tabel nr. 7 Informații prezente pe site-ul OD pentru informarea utilizatorilor cu privire la activitatea de implementare a SMI.....</b>	<b>14</b>

## **I. Preambul**

Raportul privind stadiul implementării sistemelor de măsurare inteligentă a energiei electrice conform Calendarului de implementare a sistemelor de măsurare inteligentă a energiei electrice la nivel național pentru perioada 2019 - 2028 (CISMI), aprobat prin *Decizia președintelui ANRE nr. 778/2019* (Decizia nr. 778/2019), se întocmește în baza prevederilor art. 12, coroborat cu prevederile art. 11, art. 14 și art. 15 din *Condițiile - cadru pentru realizarea calendarului de implementare a sistemelor de măsurare inteligentă a energiei electrice la nivel național* aprobate prin *Ordinul președintelui ANRE nr. 177/2018* (Ordinul nr. 177/2018).

CISMI a fost întocmit pe baza propunerilor înaintate de către operatorii de distribuție concesionari ai serviciului de distribuție a energiei electrice (OD), fundamentate prin analize cost-beneficiu (ACB) realizate conform prevederilor art. 2 din Ordinul nr. 177/2018 și pe baza specificațiilor prevăzute în *Condițiile - cadru pentru realizarea calendarului de implementare a sistemelor de măsurare inteligentă a energiei electrice la nivel național* (Condițiile – cadru), aprobate prin Ordinul nr. 177/2018.

CISMI reflectă nivelul și ritmul de implementare a SMI, aferente perioadei 2019 – 2028, asumate de fiecare OD conform condițiilor impuse și rezultatelor ACB întocmite.

În prezentul raport sunt prezentate rezultatele înregistrate prin implementarea SMI până la data de 31.12.2019 în fiecare zonă de concesiune a serviciului de distribuție a energiei electrice, gradul de realizare a obligațiilor prevăzute în CISMI aprobat prin Decizia nr. 778/2019, precum și valorile indicatorilor de performanță prevăzuți în Anexa nr. 3 la Condițiile – cadru, care au fost obținuți în urma implementării SMI până la această dată. Sunt reflectate, de asemenea, numărul și amplitudinea campaniilor de informare a utilizatorilor cu privire la capacitățile SMI și modalitățile de obținere a beneficiilor pentru utilizatori prin valorificarea funcționalităților SMI, precum și rezultatele obținute în urma acestor campanii de informare organizate de către OD conform prevederilor art. 16 și art 17 din Condițiile - cadru.

Rezultatele prezentate în cadrul prezentului raport au fost obținute exclusiv pe baza datelor raportate de către OD în baza obligațiilor prevăzute la art. 11 din Condițiile – cadru. Anumite date ar putea fi considerate necorelate, sau necredibile, motiv pentru care ANRE va avea în vedere pe de o parte clarificarea și justificarea acestora de către operatori și, pe de altă parte, uniformizarea modalității de monitorizare și agregare a acestora.

## **II. Cadrul legal privind implementarea sistemelor de măsurare inteligentă a energiei electrice (SMI)**

Procesul de implementare a SMI se desfășoară având ca bază respectarea prevederilor:

- Art. 66 din Legea energie electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012 cu modificările și completările ulterioare;
- Art. 10 alin. (3) și art. 11 alin. (3) din Legea privind eficiența energetică nr. 121/2014;
- Ordinului președintelui ANRE nr. 177/2018 privind aprobarea Condițiilor - cadru pentru realizarea calendarului de implementare a sistemelor de măsurare inteligentă a energiei electrice la nivel național;
- Deciziei președintelui ANRE nr. 778/2019 privind aprobarea Calendarului de implementare a sistemelor de măsurare inteligentă a energiei electrice la nivel național pentru perioada 2019-2028.

### III. Scurtă prezentare a istoricului procesului de implementare a SMI în România

Procesul de implementare a SMI în România a fost precedat de o evaluare a fezabilității din punctul de vedere al costurilor și beneficiilor pe termen lung pentru piață, precum și al termenelor de implementare, realizată de către firma de consultanță A.T. Kearney în cadrul studiului finalizat prin raportul „Contorizarea inteligentă în România”<sup>1</sup>, publicat în luna septembrie a anului 2012. Studiul realizat în baza prevederilor din *Directiva 72/2009 a Parlamentului European și a Consiliului din 13 iulie 2009, privind normele comune pentru piața internă a energiei electrice și de abrogare a Directivei 2003/54/CE (pct. 2 din Anexa I)* și a celor din *Recomandarea Comisiei nr. 148 din 9 martie 2012 privind pregătirile pentru introducerea sistemelor de contorizare inteligentă*, a arătat că implementarea contorizării inteligente, conform obiectivului impus de Comisia Europeană, are potențialul unei investiții profitabile în sectorul energiei electrice, deoarece ar putea conduce la reducerea costurilor cu citirea contoarelor, reducerea pierderilor din rețea și a costurilor de operare și mentenanță, precum și la economii (maxim 4%) de energie consumată.

În baza concluziilor din raportul întocmit de A.T. Kearney, ANRE a inițiat procesul de implementare a SMI în România prin emiterea Ordinului președintelui ANRE nr. 91/2013 și nr. 145/2014 privind implementarea sistemelor de măsurare inteligentă a energiei electrice, prin care s-au stabilit funcționalitățile obligatorii și opționale ale SMI care urmează să fie instalate și condițiile de realizare a unor proiecte pilot prin care să fie testate:

- soluțiile tehnice și tehnologice pentru asigurarea funcționalităților prevăzute, adaptate condițiilor din rețelele electrice de distribuție de joasă tensiune aflate în exploatare (în rețele din mediul urban și rural, în rețele modernizate și nemodernizate);
- nivelul costurilor de investiție și a costurilor operaționale necesare pentru asigurarea acestor funcționalități;
- indicatorii de performanță atinși de SMI instalate în perioade de timp determinate și beneficiile înregistrate.

Ca urmare a dificultăților întâmpinate de către OD în procesul de implementare a SMI prin proiecte pilot, Ordinul nr. 145/2014 a fost modificat și completat în perioada 2015 – 2018, asigurându-se condițiile pentru continuarea procesului de implementare a SMI până la aprobarea unui calendar de implementare la nivel național.

Rezultatele înregistrate ca urmare a implementării SMI prin proiecte pilot în perioada 2015 – 2017 au fost analizate în cadrul unui raport<sup>2</sup> publicat de ANRE în luna aprilie a anului 2018.

În baza rezultatelor obținute prin implementarea proiectelor pilot la nivel național, a noilor recomandări formulate prin rapoarte ale grupurilor de lucru și a concluziilor din rapoartele analizelor comparative ale implementării SMI în țările membre, întocmite la nivelul Comisiei Europene, în anul 2018 a fost emis *Ordinul președintelui ANRE nr. 177 privind aprobarea Condițiilor - cadru pentru realizarea calendarului de implementare a sistemelor de măsurare inteligentă a energiei electrice la nivel național*, iar în luna mai a anului 2019 a fost aprobat *Calendarul de implementare a sistemelor de măsurare inteligentă a energiei electrice la nivel național pentru perioada 2019-2028*, prin *Decizia președintelui ANRE nr. 778/2019*.

---

<sup>1</sup> „Studiu smart metering” - <https://www.anre.ro/ro/energie-electrica/legislatie/smart-metering>

<sup>2</sup> Analiză privind rezultatele înregistrate la data de 31.12.2017 prin utilizarea sistemelor de măsurare inteligentă a energiei electrice realizate conform prevederilor Ordinului ANRE nr. 145/2014 privind implementarea sistemelor de măsurare inteligentă a energiei electrice, cu modificările și completările ulterioare - <https://www.anre.ro/ro/energie-electrica/informatii-de-interes-public/info-sisteme-de-masurare-inteligenta>

#### IV. Stadiul implementării SMI în zonele de concesiune a serviciului de distribuție a energiei electrice la 31.12.2019

Conform obligațiilor prevăzute la art. 11 din *Condițiile - cadru pentru realizarea calendarului de implementare a sistemelor de măsurare inteligentă a energiei electrice la nivel național*, OD au transmis rezultatele înregistrate până la 31.12.2019 prin scrisorile înregistrate la ANRE cu nr.: 20759/04.03.2020, 20760/04.03.2020, 20762/04.03.2020, 21676/06.03.2020, 22557/09.03.2020, 22750/10.03.2020, 24600/16.03.2020, 24985/17.03.2020, 24986/17.03.2020, 24991/17.03.2020.

Pe baza datelor transmise de către OD prin scrisorile mai sus menționate și în urma clarificărilor solicitate prin corespondență electronică, acolo unde a fost necesar, au rezultat situațiile sintetice prezentate în cadrul secțiunilor următoare ale prezentului raport, care reflectă stadiul implementării SMI și rezultatele obținute prin implementarea SMI în zonele de concesiune a serviciului de distribuție a energie electrice, începând cu primele proiecte pilot realizate în anul 2015 până la sfârșitul anului 2019.

##### IV.1. Situația numărului de locuri de consum integrate în SMI până la 31.12.2019 în fiecare zonă de concesiune

În tabelul nr. 1 este prezentată situația numărului de utilizatori integrați în SMI până la 31.12.2019. Situația include locurile de consum integrate în SMI ca urmare a realizării proiectelor pilot în condițiile prevederilor Ordinului nr. 145/2014 cu modificările și completările ulterioare și a implementării SMI conform prevederilor CISMI aferente anului 2019. Tabelul nr. 2 prezintă situația realizării obligațiilor de implementare a SMI prevăzute în CISMI pentru anul 2019.

**Tabel nr. 1 Utilizatori integrați în SMI până la 31.12.2019**

Denumirea operatorului de distribuție	Numărul total de utilizatori care trebuiau integrați în SMI la sfârșitul anului prin realizarea programelor prevăzute pentru anul 2019 în CISMI aprobat prin Decizia nr. 778/2019	Numărul total de utilizatori integrați în SMI la sfârșitul anului 2019, din care:	Numărul total de clienți finali casnici integrați în SMI	Numărul total de clienți finali noncasnici integrați în SMI	Numărul total de prosumatori integrați în SMI	Numărul total de producători integrați în SMI
e-Distribuție Muntenia	245,409	333,634	314,224	19,395	11	4
e-Distribuție Banat	164,096	201,629	185,267	16,345	16	1
e-Distribuție Dobrogea	129,114	175,761	162,130	13,627	4	0
Distribuție Energie Oltenia	44,781	33,815	31,528	2,283	4	0
Delgaz Grid	333,459	321,155	306,180	14,955	15	5
SDEE Muntenia Nord	18,755	13,091	12,422	669	0	0
SDEE Transilvania Nord	23,073	13,661	12,690	971	0	0
SDEE Transilvania Sud	29,820	27,267	24,505	2,762	0	0
<b>Total țară</b>	<b>988,507</b>	<b>1,120,013</b>	<b>1,048,946</b>	<b>71,007</b>	<b>50</b>	<b>10</b>

**Tabel nr. 2 Situația realizării programelor de implementare a SMI conform CISMI**

Denumirea operatorului de distribuție	Numărul de locuri de consum propuse a fi integrate în SMI în cursul anului 2019 conform calendarului aprobat	Numărul de locuri de consum integrate în SMI în cursul anului 2019	Gradul de realizare a numărului de utilizatori integrați în SMI aferent anului 2019 prevăzut în CISMI
<b>e-Distribuție Muntenia</b>	79,055	167,280	212%
<b>e-Distribuție Banat</b>	49,727	87,260	175%
<b>e-Distribuție Dobrogea</b>	42,414	89,061	210%
<b>Distribuție Energie Oltenia</b>	10,189	0	0%
<b>Delgaz Grid</b>	17,572	5,268	30%
<b>SDEE Muntenia Nord</b>	9,979	4,315	43%
<b>SDEE Transilvania Nord</b>	9,412	0	0%
<b>SDEE Transilvania Sud</b>	2,553	0	0%
<b>Total țară</b>	<b>162,809</b>	<b>353,184</b>	<b>217%</b>

#### **IV.2. Situația gradului total de implementare a SMI până la 31.12.2019 pentru fiecare zonă de concesiune**

În tabelul nr. 3 este prezentată situația numărului de utilizatori integrați în SMI din 2018 până la sfârșitul anului 2019, față de planificarea din calendarul de implementare aprobat prin Decizia nr. 778/2019 și gradul total de implementare a SMI până la 31.12.2019 pentru fiecare zonă de concesiune, calculat ca raport între numărul total de utilizatori integrați SMI și numărul total de utilizatori din zona de concesiune.

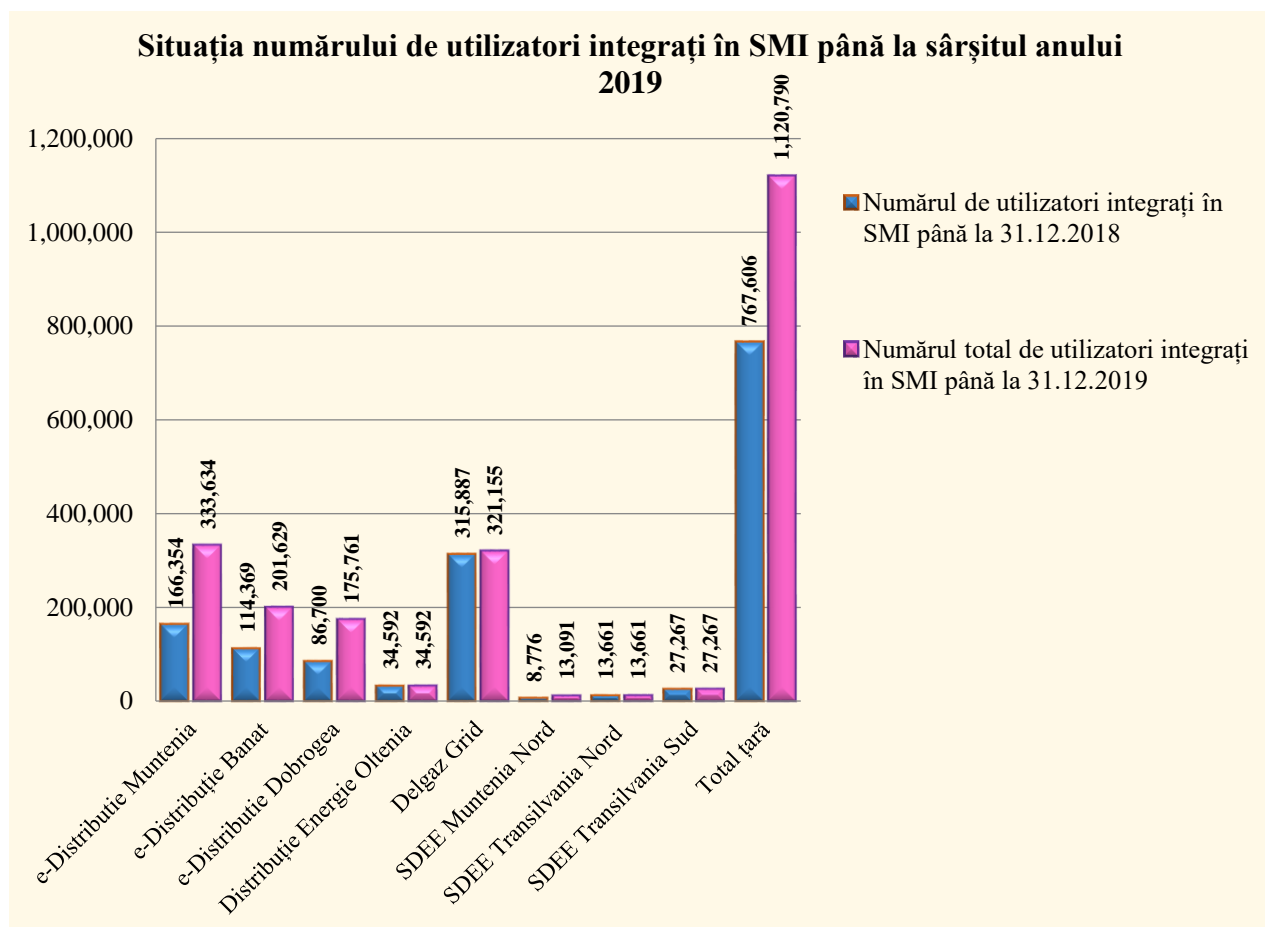
**Tabel nr. 3 Gradul de implementare a SMI până la 31.12.2019**

<b>Denumirea operatorului de distribuție</b>	<b>Numărul total* de utilizatori integrați în SMI până la 31.12.2018</b>	<b>Numărul de utilizatori propuși a fi integrați în SMI în cursul anului 2019 conform calendarului aprobat prin Decizia nr. 778/2019</b>	<b>Numărul total de utilizatori care ar fi integrați în SMI la sfârșitul anului 2019</b>	<b>Numărul de utilizatori integrați în SMI în cursul anului 2019</b>	<b>Numărul total de utilizatori integrați în SMI până la 31.12.2019</b>	<b>Numărul total de utilizatori în zona de concesiune la 31.12.2019</b>	<b>Gradul total de implementare la sfârșitul anului 2019 conform planificării din calendarul aprobat prin Decizia nr. 778/2019**</b>	<b>Gradul total de implementare realizat la 31.12.2019</b>
<b>e-Distribuție Muntenia</b>	166,354	79,055	245,409	167,280	333,634	1,337,142	18.8%	25.0%
<b>e-Distribuție Banat</b>	114,369	49,727	164,096	87,260	201,629	918,146	17.7%	22.0%
<b>e-Distribuție Dobrogea</b>	86,700	42,414	129,114	89,061	175,761	657,508	19.4%	26.7%
<b>Distribuție Energie Oltenia</b>	34,592	10,189	44,781	0	34,592	1,462,976	3.4%	2.4%
<b>Delgaz Grid</b>	315,887	17,572	333,459	5,268	321,155	1,496,503	22.3%	21.5%
<b>SDEE Muntenia Nord</b>	8,776	9,979	18,755	4,315	13,091	1,312,486	1.7%	1.0%
<b>SDEE Transilvania Nord</b>	13,661	9,412	23,073	0	13,661	1,292,957	2.1%	1.1%
<b>SDEE Transilvania Sud</b>	27,267	2,553	29,820	0	27,267	1,162,604	2.6%	2.3%
<b>Total țară</b>	<b>767,606</b>	<b>162,809</b>	<b>988,507</b>	<b>353,184</b>	<b>1,120,790</b>	<b>9,640,322</b>	<b>11.0%</b>	11.6%

**Notă:**

\* Include toate locurile de consum integrate în SMI începând cu anul 2015.

\*\* Gradul total de implementarea la sfârșitul anului 2019 planificat s-a determinat pe baza unui număr total de utilizatori în zona de concesiune estimat pe baza unei evoluții prezumate a cererii de noi racordări.



#### IV.3. Situația evoluției indicatorilor de performanță care reflectă beneficii ale implementării SMI la nivelul anului 2019, pentru fiecare zonă de concesiune

În tabelul nr. 4 este prezentată situația unor indicatori de performanță care reflectă materializarea unor beneficii pe care implementarea SMI le aduce atât pentru utilizatori, cât și pentru operatorii rețelelor de distribuție a energiei electrice, iar în tabelele nr. 5 și nr. 6 sunt prezentate rezultatele înregistrate cu privire la evoluția consumului propriu tehnologic de energie electrică (CPT) și a unor categorii de costuri operaționale aferente locurilor de consum integrate în SMI.

**Tabel nr. 4 Indicatori de performanță care reflectă beneficiile implementării SMI**

Denumirea operatorului de distribuție	Media anuală a ratelor zilnice de succes ale transmiterii datelor de la contor la HES/MDMS	Numărul de semnalizări privind depășiri ale valorii puterii aprobate înregistrate la utilizatorii integrați în SMI	Durata medie a întreruperilor lungi* înregistrată în zonele cu locuri de consum integrate în SMI în anul de raportare [min/LC]	Variația CPT aferent rețelelor electrice de JT în care sunt instalate SMI**	Dinamica schimbării opțiunilor privind planurile tarifare la utilizatori	Numărul de reclamații privind erori la înregistrarea consumului în cursul anului de raportare/ponderea reclamațiilor față de nr. total de utilizatori integrați în SMI	Numărul de utilizatori integrați în SMI care au solicitat schimbarea furnizorului în perioada de raportare
e-Distribuție Muntenia	91.27%	0	607.1	-6.58%	0.03%	2384/0,71%	5074
e-Distribuție Banat	90.50%	0	1367.9	9.02%	0.02%	1266/0,63%	2129
e-Distribuție Dobrogea	91.08%	0	649.6	-0.98%	0.02%	1366/0,78%	4861
Distribuție Energie Oltenia	84.42%	N/A	5.5	0.00%	0.01%	14/0,04%	612
Delgaz Grid	83.50%	1165915	12.0	-6.44%	0.00%	2437***/0,5%	10115

Denumirea operatorului de distribuție	Media anuală a ratelor zilnice de succes ale transmiterii datelor de la contor la HES/MDMS	Numărul de semnalizări privind depășiri ale valorii puterii aprobate înregistrate la utilizatorii integrați în SMI	Durata medie a întreruperilor lungi* înregistrată în zonele cu locuri de consum integrate în SMI în anul de raportare [min/LC]	Variația CPT aferent rețelelor electrice de JT în care sunt instalate SMI**	Dinamica schimbării opțiunilor privind planurile tarifare la utilizatori	Numărul de reclamații privind erori la înregistrarea consumului în cursul anului de raportare/ponderea reclamațiilor față de nr. total de utilizatori integrați în SMI	Numărul de utilizatori integrați în SMI care au solicitat schimbarea furnizorului în perioada de raportare
SDEE Muntenia Nord	89.00%	0	17.2	-1.89%	0.00%	32/0,24%	191
SDEE Transilvania Nord	92.00%	N/A	N/A	N/A	N/A	30/0,22%	738
SDEE Transilvania Sud	57.00%	N/A	N/A	-13.86%	0.00%	0	758

**Notă:**

LC Loc de consum

\* Întrerupere lungă, conform definiției din Standardul de performanță al serviciului de distribuție a energiei electrice

\*\* Valorile negative semnifică o reducere a valorii indicatorului față de anul precedent. Valorile pozitive semnifică o creștere a valorii indicatorului față de anul precedent

\*\*\* Din care 1603 reclamații au fost întemeiate

În cadrul tabelului nr. 4, indicatorii de performanță prezentați au următoarea semnificație:

- Media anuală a ratelor zilnice de succes a transmiterii datelor de la contor la HES/MDMS reflectă nivelul de performanță al subsistemului de comunicație a datelor. Se determină pe baza relației:

$$M_{Rstdz} = \frac{\sum_{i=1}^{nrz} R_{stdzi}}{nrz}$$

unde:

$$R_{stdzi} = \frac{n_{cdri}}{n_{tc}} [\%]$$

- $R_{stdzi}$  – rata zilnică de succes a transmiterii datelor de la contor la HES/MDMS corespunzătoare zilei  $i$  din anul de raportare
- $n_{cdri}$  - nr. de contoare integrate în SMI pentru care s-au recepționat corect datele\* aferente intervalului orar 0,00-24,00 al zilei  $i$  din anul de raportare, transmise de la contor la HES/MDMS, în intervalul 01,00 – 13,00 al zilei următoare zilei  $i$
- $n_{tc}$  - nr. total de contoare integrate în SMI și care transmit date către HES/MDMS în perioada de raportare
- $nrz$  – numărul de zile din anul de raportare

Notă:

\* Datele care se au în vedere la determinarea ratei zilnice de succes a transmiterii sunt datele de decontare definite în codul de măsurare a energiei electrice, în vigoare.

La determinarea ratei zilnice de succes a transmiterii datelor de la contor la HES/MDMS nu se iau în considerare utilizatorii integrați în SMI care sunt deconectați pentru revizii tehnice și/sau intervenții ale OD în rețele, ca urmare a unor incidente/deranjamente, operațiuni de mentenanță planificate, inclusiv fenomene meteorologice deosebite, sunt auto-deconectați sau sunt deconectați de către OD în baza unor prevederi legale

- Numărul de semnalizări privind depășiri ale valorii puterii aprobate prin avizul tehnic de racordare, înregistrate la utilizatorii integrați în SMI reprezintă numărul total de semnalizări privind depășirea puterii aprobate la locurile de consum integrate în SMI înregistrate de sistem la operator în anul de raportare.

- Durata medie a întreruperilor lungi înregistrată în zonele cu locuri de consum integrate în SMI în anul de raportare reprezintă durata medie, pe loc de consum, a întreruperii alimentării cu energie electrică, conform înregistrărilor din SMI în zonele integrate, pentru întreruperi cu durata de peste 3 min. (conform prevederilor *Standardului de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice*, aprobat prin Ordinul președintelui ANRE nr. 11/2016).
- Variația CPT aferent rețelelor electrice de JT în care sunt instalate SMI a fost determinată pe baza relației:

$$\Delta E_{CPT} = \frac{E_{CPTac} - E_{CPTanprec}}{E_{CPTanprec}}$$

unde:

- $E_{CPTanprec}$  – CPT în rețelele electrice de JT în care sunt instalate SMI înregistrat în anul precedent [MWh] și [%] din energia intrată în contur;
  - $E_{CPTac}$  – CPT în rețelele electrice de JT în care sunt instalate SMI înregistrat în anul curent [MWh] și [%] din energia intrată în contur.
- Dinamica schimbării opțiunilor privind planurile tarifare la utilizatori reflectă nivelul de mobilitate a utilizatorilor integrați în SMI în raport cu planurile tarifare utilizate în anul de raportare, în funcție de oferta furnizorilor de energie electrică și se determină pe baza relației:

$$\Delta C_{plt} = \frac{n_{uptnou}}{n_{tuSMI}} [\%]$$

unde:

- $n_{uptnou}$  – numărul de utilizatori integrați în SMI care au optat pentru schimbarea tipului de tarif în anul de raportare
- $n_{tuSMI}$  – numărul total de utilizatori integrați în SMI la sfârșitul anului de raportare

**Tabel nr. 5 Rezultate înregistrate privind evoluția CPT în zonele în care s-au implementat SMI (2019 față de 2018)**

Denumirea operatorului de distribuție	Reducere CPT realizată în anul 2019 față de anul 2018 [MWh]	Reducere CPT realizată în anul 2019 față de anul 2018 [%]
<b>e-Distribuție Muntenia</b>	-13,232	-6.58%
<b>e-Distribuție Banat</b>	7,140	9.02%
<b>e-Distribuție Dobrogea</b>	-779	-0.98%
<b>Distribuție Energie Oltenia</b>	0	0.00%
<b>Delgaz Grid</b>	-5,601	-6.44%
<b>SDEE Muntenia Nord</b>	-14,545	-1.89%
<b>SDEE Transilvania Nord</b>	N/A	N/A
<b>SDEE Transilvania Sud</b>	-19	-13.86%
<b>Total țară</b>	<b>-12,506</b>	<b>-2.80%</b>

**Notă:** Valorile cu (-) minus indică o reducere a CPT față de anul precedent, iar valorile cu (+) plus indică o creștere a CPT față de anul precedent

Reducerea CPT a fost determinată de operatori față de CPT înregistrat în zona de rețea înainte de implementarea SMI.

**Tabel nr. 6 Rezultate înregistrate privind evoluția unor costuri operaționale în zonele în care s-au implementat SMI (2019 față de 2018)**

Denumirea operatorului de distribuție	Reducerea costurilor cu citirile contoarelor [Lei/LC]	Reducerea costurilor cu deconectările/reconectările [Lei/LC]	Reducere altor costuri de operare și mentenanță a rețelelor [Lei/LC]
e-Distribuție Muntenia	-4.7	0.9	5.1
e-Distribuție Banat	3.4	0.4	2.6
e-Distribuție Dobrogea	-2.4	-0.1	11.2
Distribuție Energie Oltenia	0	0	0
Delgaz Grid	-0.4	-0.3	-0.3
SDEE Muntenia Nord	-3.7	-0.1	0
SDEE Transilvania Nord	0	0	0
SDEE Transilvania Sud	0	0	0
<b>Total</b>	<b>-1.3</b>	<b>0.2</b>	<b>3.7</b>

Unul dintre cei mai importanți indicatori pentru verificarea bunei funcționări a sistemului este media anuală a ratelor zilnice de succes înregistrate la transmiterea datelor colectate către subsistemul central. Practic, acest indicator reflectă, pe de o parte, gradul de funcționalitate al SMI într-o zonă de implementare (așa cum a fost definită în Condițiile – cadru), respectiv la nivelul întregii zone de concesiune, corespunzător tuturor locurilor de consum integrate în SMI, iar pe de altă parte, gradul de încredere/acuratețe al datelor colectate în SMI pe baza cărora se realizează prelucrările și activitățile ulterioare (o rată de succes mică la transferul datelor implică un volum mare de date reale lipsă care trebuie completate cu estimări). Un sistem care funcționează în condiții satisfăcătoare trebuie să înregistreze o rată medie anuală de succes a transmiterii datelor către subsistemul central de peste 90% (recomandat este ca valoarea să fie  $\geq 95\%$ ). Din datele raportate, numai patru operatori au reușit să înregistreze o medie anuală a ratelor de succes de peste 90%. Sistemele celorlalți OD sunt cele instalate în cadrul proiectelor pilot realizate în perioada 2015 – 2017 și, după rezultatele raportate, se constată că se înregistrează, încă, probleme cu comunicația de date în cadrul acestor sisteme.

Reducerea CPT și reducerea unor costuri operaționale (cu citirile, deconectare/reconectare, alte costuri operaționale) sunt principalele beneficii monitorizate pe durata procesului de implementare. În această fază a implementării, pentru CPT, OD au raportat un rezultat global (fără detalieri pe CPT tehnic și CPT comercial). Se înregistrează, în general o reducere a CPT, așa cum era de așteptat. Trebuie să precizăm faptul că, numărul redus de implementări și perioada scurtă de înregistrare a consumului nu oferă decât o imagine calitativă a indicatorului, respectiv, trendul este de scădere a CPT. Însă, o analiză cantitativă și pe componente, eventual pe zone de implementare, se va putea face în perioada următoare, pe măsură ce vor fi mai multe zone de implementare în care procesul s-a finalizat, în care rata medie anuală de succes a transmiterii datelor este peste 90% și pentru care există înregistrări ale consumului pe zonă, realizate prin contoare de balanță, disponibile pentru întreaga perioadă de timp de analiză.

În privința costurilor operaționale, respectiv costurile cu citirile contoarelor, costurile cu deconectările/reconectările și costurile de operare și mentenanță, în 2019 s-au înregistrat rezultate destul de diferite, atât ca valori unitare, cât și ca trend (reducere sau depășire) și, în destul de multe cazuri, s-au raportat depășiri ale unor costuri. OD nu au justificat aceste depășiri de costuri pentru anumite poziții de exemplu prin apariția unor situații deosebite care le-ar fi putut determina.

În zonele de concesiune ale e-Distribuție s-a înregistrat o durată mare a întreruperilor alimentării cu energie electrică pe durata anului 2019. OD au justificat că pe parcursul anului 2019 au

fost înregistrate întreruperi ale alimentării cu energie electrică de amploare cauzate de fenomene meteo extreme care au afectat și zone în care s-a realizat integrarea în SMI.

În zonele de concesiune ale e-Distribuție, acolo unde s-au efectuat mai multe instalări de SMI, se constată că au apărut și opțiuni de schimbare a planurilor de tarifare din partea utilizatorilor.

## **V. Informarea utilizatorilor cu privire la desfășurarea procesului de implementare a SMI realizată de către OD în conformitate cu prevederile art. 5 alin (3) din Ordinul nr. 177/2018, art. 16 din Condițiile – cadru și art. 3 din Decizia nr. 778/2019**

Art. 16 din Condițiile – cadru pentru realizarea calendarului de implementare a sistemelor de măsurare inteligentă a energiei electrice la nivel național prevede obligațiile OD privind informarea utilizatorilor astfel:

„(1) OD și furnizorii asigură condițiile tehnice și organizatorice care să permită accesul utilizatorilor la datele de consum, cu obligația ca sistemele prin care se realizează accesul să respecte condițiile de securitate și protecție prevăzute la art. 8.

(2) OD informează utilizatorii despre calendarul de implementare a SMI din zona de concesiune prin mijloace de informare selectate conform propriei strategii, informarea pe pagina proprie de internet a OD fiind obligatorie.

(3) OD informează utilizatorii despre: beneficiile oferite de SMI, certificările metrologice ale contoarelor integrate în SMI, standardele/prevederile legale care atestă îndeplinirea condițiilor de calitate, privind siguranța sănătății populației, securitatea și protecția confidențialității datelor, stadiul actual al implementării SMI în zona de concesiune prin date sintetice.

(4) OD informează utilizatorii despre datele de măsurare înregistrate de contor și scopul pentru care urmează a fi utilizate, precum și forma în care aceștia trebuie să își exprime consimțământul privind scopul în care sunt utilizate datele.

(5) Informațiile transmise utilizatorilor de către OD referitoare la beneficiile oferite de SMI se referă cel puțin la: transmiterea automată a datelor de măsurare aferente consumului, facturarea pe baza consumului real, monitorizarea evenimentelor, posibilitatea și modul de accesare a datelor de consum, posibilitatea de implementare a funcționalităților opționale, posibilitatea repunerii sub tensiune de la distanță, reducerea duratei și simplificarea procesului de schimbare a furnizorului.

(6) OD are obligația să informeze utilizatorii cărora urmează să le fie instalate contoare integrabile în SMI conform planificării din calendarul de implementare aprobat, cu cel puțin 10 zile lucrătoare înainte de data programată pentru instalare, prin mijloace de informare adecvate, la locul de consum respectiv (afișe, pliante, SMS etc.).

(7) OD are obligația să asigure informarea și asistență corespunzătoare utilizatorilor la momentul instalării contoarelor, în special cu privire la:

a) modul de utilizare a funcționalităților SMI în scopul obținerii beneficiilor pe care SMI le poate oferi acestora, posibilitatea de monitorizare și eficientizare a consumului de energie, inclusiv informații cu privire la măsurile de eficiență energetică;

b) semnificația valorilor afișate pe ecranul contorului, modul de înregistrare și transmitere a indexului, modalitatea de accesare a datelor istorice de consum, repunerea sub tensiune în situația întreruperii alimentării cu energie electrică, datele de contact pentru informare și asistență.”

Tot cu privire la obligațiile OD pentru informarea utilizatorilor, art. 3 din Decizia nr. 778/2019 prevede:

*„(1) Operatorii de distribuție a energiei electrice concesionari au obligația de a publica pe pagina de internet proprie:*

*a. Lista localităților cu zonele de implementare din cadrul acestora și numărul de locuri de consum pentru care se va realiza implementarea sistemelor de măsurare inteligentă a energiei electrice în anul curent conform calendarului de implementare.*

*b. Lista localităților cu zonele din cadrul acestora și numărul de locuri de consum unde s-a finalizat implementarea SMI.*

*(2) Listele prevăzute la alin. (1) se vor actualiza ori de câte ori apar modificări față de situația anterior postată pe pagina de internet, în cel mult 15 zile de la apariția modificării.”*

În tabelul nr. 7 este prezentat sintetic modul de realizare, de către OD, a obligațiilor prevăzute în reglementările mai sus menționate, referitoare la informarea utilizatorilor în legătură cu desfășurarea procesului de implementarea a SMI:

**Tabel nr. 7 Informații prezente pe site-ul OD pentru informarea utilizatorilor cu privire la activitatea de implementare a SMI**

<b>Informații care trebuie puse la dispoziția utilizatorilor conform art. 16 din Condițiile - cadru și art. 3 din Decizia nr. 778/2019</b>	<b>e-Distribuție Muntenia</b>	<b>e-Distribuție Banat</b>	<b>e-Distribuție Dobrogea</b>	<b>Distribuție Energie Oltenia</b>	<b>Delgaz Grid</b>	<b>SDEE Muntenia Nord</b>	<b>SDEE Transilvania Nord</b>	<b>SDEE Transilvania Sud</b>
1. Acces la datele de consum în condiții de siguranță, cu asigurarea protecției datelor cu caracter personal	Disponibil	Disponibil	Disponibil	Indisponibil	Indisponibil	Disponibil*	Disponibil	Indisponibil
2. Calendarul de implementare	Disponibil	Disponibil	Disponibil	Indisponibil	Indisponibil	Indisponibil	Disponibil	Disponibil
3. Beneficiile oferite de SMI	Disponibil	Disponibil	Disponibil	Parțial	Parțial	Indisponibil	Parțial	Parțial
- transmiterea automată a datelor de măsurare aferente consumului	Disponibil	Disponibil	Disponibil	Disponibil	Disponibil	Indisponibil	Disponibil	Disponibil
- facturarea pe baza consumului real	Disponibil	Disponibil	Disponibil	Indisponibil	Disponibil	Indisponibil	Disponibil	Disponibil
- monitorizarea evenimentelor	Disponibil	Disponibil	Disponibil	Disponibil	Disponibil	Indisponibil	Disponibil	Disponibil
- posibilitatea și modul de accesare a datelor de consum	Disponibil	Disponibil	Disponibil	Indisponibil	Indisponibil	Indisponibil	Disponibil	Disponibil
- posibilitatea de implementare a funcționalităților opționale	Parțial	Parțial	Parțial	Indisponibil	Indisponibil	Indisponibil	Indisponibil	Indisponibil
- posibilitatea repunerii sub tensiune de la distanță	Disponibil	Disponibil	Disponibil	Indisponibil	Indisponibil	Indisponibil	Indisponibil	Disponibil
- reducerea duratei și simplificarea procesului de schimbare a furnizorului	Disponibil	Disponibil	Disponibil	Indisponibil	Indisponibil	Indisponibil	Indisponibil	Indisponibil
4. Certificările metrologice ale contoarelor integrate în SMI	Disponibil	Disponibil	Disponibil	Indisponibil	Indisponibil	Indisponibil	Indisponibil	Indisponibil
5. Standardele/prevederile legale care atestă îndeplinirea condițiilor de calitate, privind siguranța sănătății populației, securitatea și protecția confidențialității datelor	Disponibil	Disponibil	Disponibil	Indisponibil	Disponibil	Indisponibil	Indisponibil	Indisponibil
6. Stadiul actual al implementării SMI în zona de concesiune prin date sintetice	Disponibil	Disponibil	Disponibil	Indisponibil	Disponibil	Disponibil	Indisponibil	Indisponibil

<b>Informații care trebuie puse la dispoziția utilizatorilor conform art. 16 din Condițiile - cadru și art. 3 din Decizia nr. 778/2019</b>	<b>e-Distribuție Muntenia</b>	<b>e-Distribuție Banat</b>	<b>e-Distribuție Dobrogea</b>	<b>Distribuție Energie Oltenia</b>	<b>Delgaz Grid</b>	<b>SDEE Muntenia Nord</b>	<b>SDEE Transilvania Nord</b>	<b>SDEE Transilvania Sud</b>
7. Lista localităților cu zonele de implementare din cadrul acestora și numărul de locuri de consum pentru care se va realiza implementarea sistemelor de măsurare inteligentă a energiei electrice în anul curent conform calendarului de implementare	Disponibil	Disponibil	Disponibil	Disponibil	Disponibil	Disponibil	Disponibil	Indisponibil
8. Lista localităților cu zonele din cadrul acestora și numărul de locuri de consum unde s-a finalizat implementarea SMI	Disponibil	Disponibil	Disponibil	Indisponibil	Indisponibil	Disponibil	Disponibil	Indisponibil

**Notă:**

\* Accesul la date de consum se regăsește în secțiunea "Activități - Masura energie electrică - Date de consum" fără a avea o legătură în pagina Sistemelor de măsurare inteligentă.

## VI. Conținutul paginilor de internet ale OD în secțiunile pentru informarea utilizatorilor cu privire la desfășurarea procesului de implementare a SMI în zonele de concesiune a serviciului de distribuție a energiei electrice

### VI.1. e-Distribuție Muntenia, e-Distribuție Banat, e-Distribuție Dobrogea

Informațiile pentru cele trei zone de concesiune din grupul e-Distribuție se găsesc pe site-ul <https://www.e-distributie.com/>.

Pe pagina principală este o legătură „Contorul inteligent – O tehnologie pentru viitor”

Acasa | E-Distribuție

e-distribuție

Racordare la rețea | Energia electrică în casa ta | Întreruperi | Despre noi

EN / RO

RACORDAREA LA REȚEA

Pașii principali pentru racordare

Află ce pași trebuie să parcurgi pentru a-ți racorda casa la rețeaua noastră electrică.

ÎNTRERUPERI

Verifică situația întreruperilor

Vezi ce zone sunt afectate de întreruperi programate sau de întreruperi accidentale în alimentarea cu energie electrică.

CONTORUL INTELIGENT

O tehnologie pentru viitor

Contorul inteligent este un pas important în digitalizarea rețelelor electrice. Află care sunt beneficiile pentru tine și care sunt planurile de instalare.

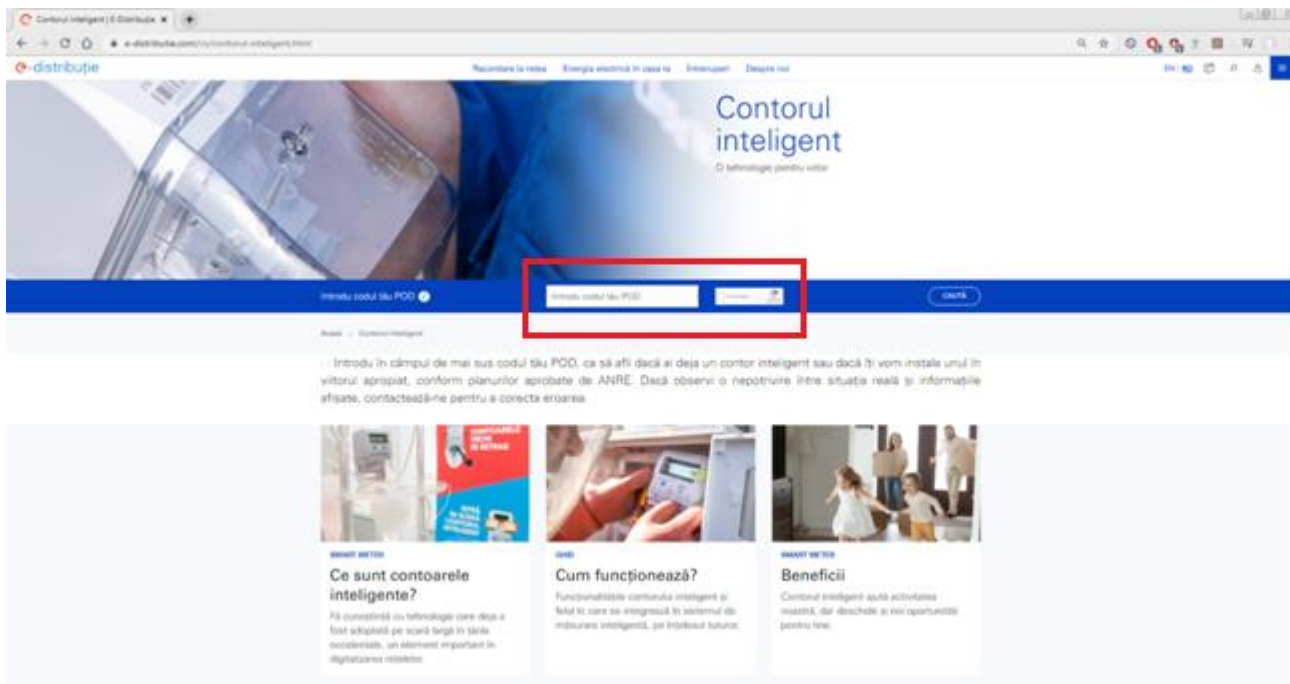
© E-Distribuție Banat S.A. / E-Distribuție Dobrogea S.A. / E-Distribuție Murterea S.A. Toate drepturile rezervate.

Protecția datelor | Termeni și condiții | Politică cookies | Clasificarea informației | Stop fraudă | Canal etică | Contact

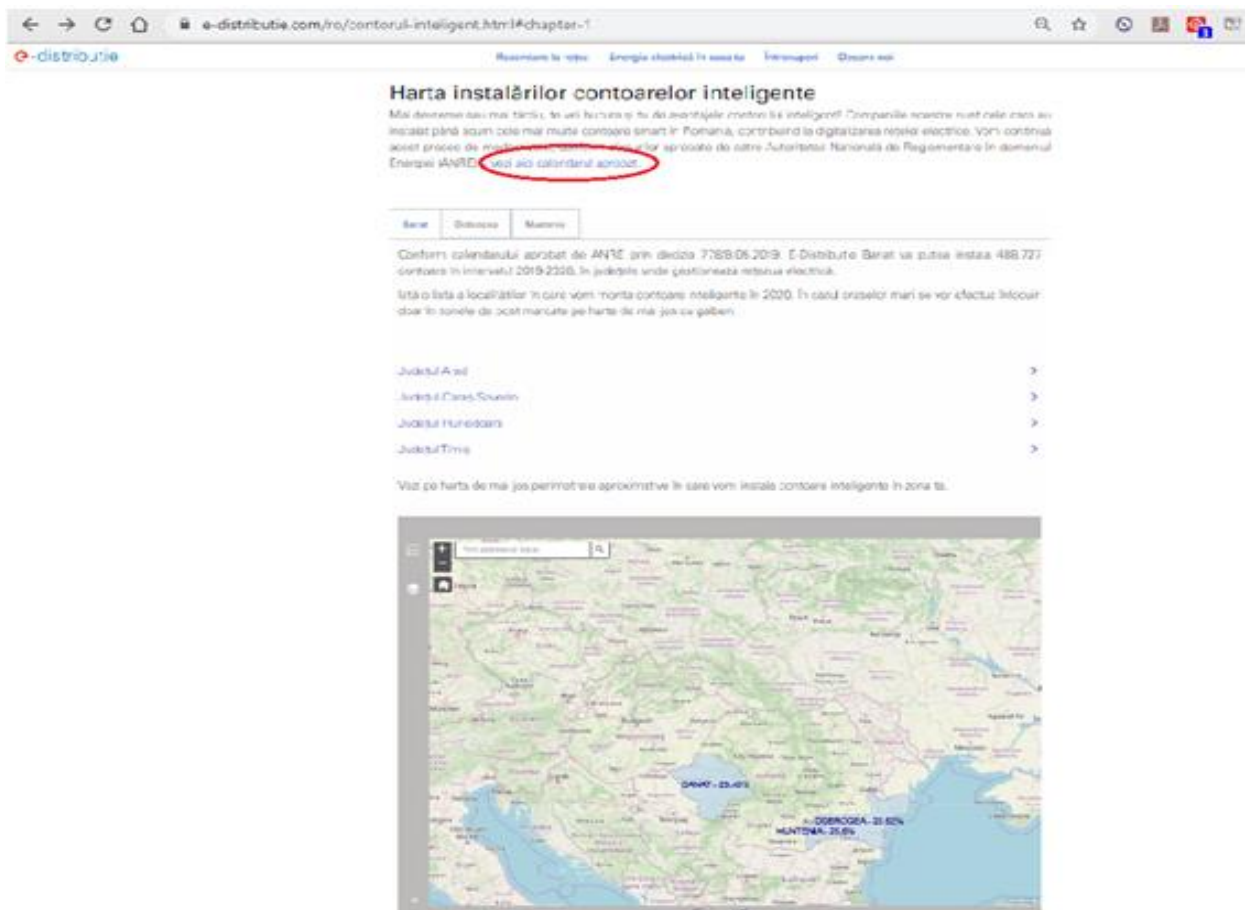
prin care se accesează o pagină în care se găsesc toate informațiile referitoare la: ce sunt contoarele inteligente, cum funcționează, care sunt beneficiile care pot fi obținute odată cu integrarea locului de consum în sistem, care este baza legală care stă la baza procesului de implementare, care sunt obligațiile OD privind calendarul de implementare a SMI în zonele de concesiune și care este stadiul implementării pe zonă, pe județ și chiar pe post de transformare.

Aceste informații pot fi obținute prin accesarea legăturilor distribuite ergonomic și intuitiv pe pagina <https://www.e-distributie.com/ro/contorul-inteligent.html>.

De la intrarea pe această pagină, utilizatorul are posibilitatea să afle dacă are sau nu contorul integrat în SMI prin introducerea codului POD.

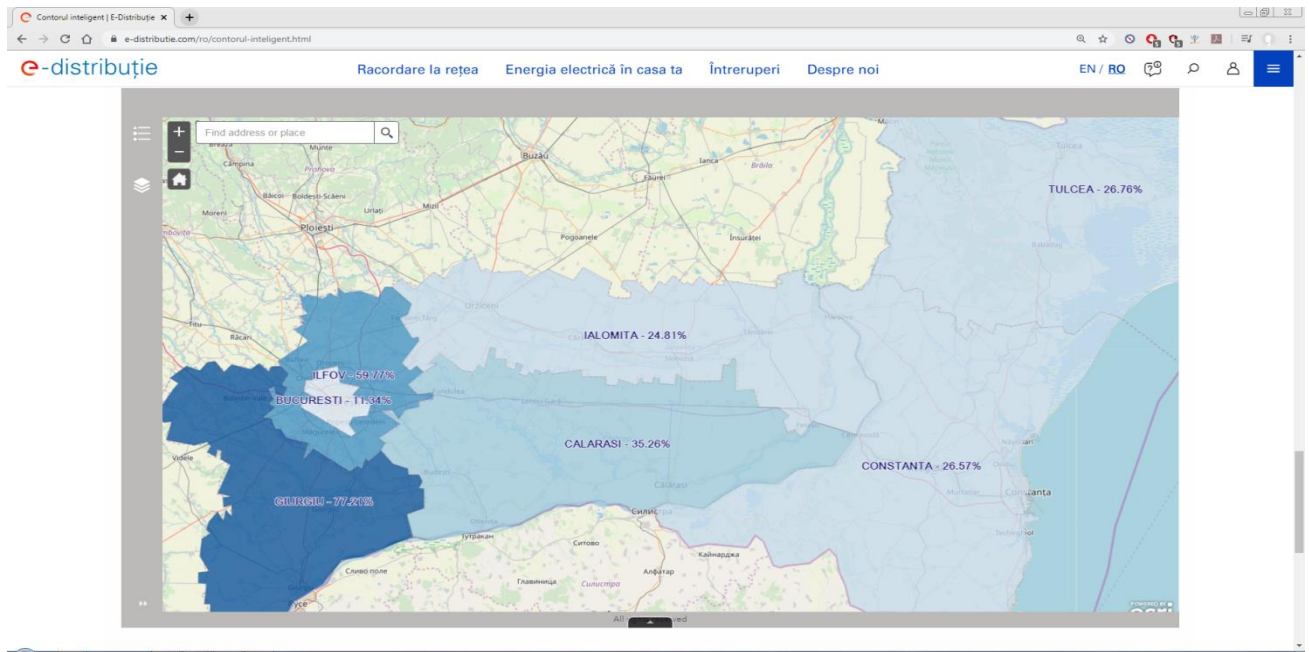


Situația și stadiul implementării SMI pot fi aflate prin intermediul unei hărți interactive. Pe pagina cu harta este și o legătură care conduce la imaginea scanată a Deciziei nr. 778/2019 în care se poate vedea calendarul de implementare a SMI pentru perioada 2019 – 2028.

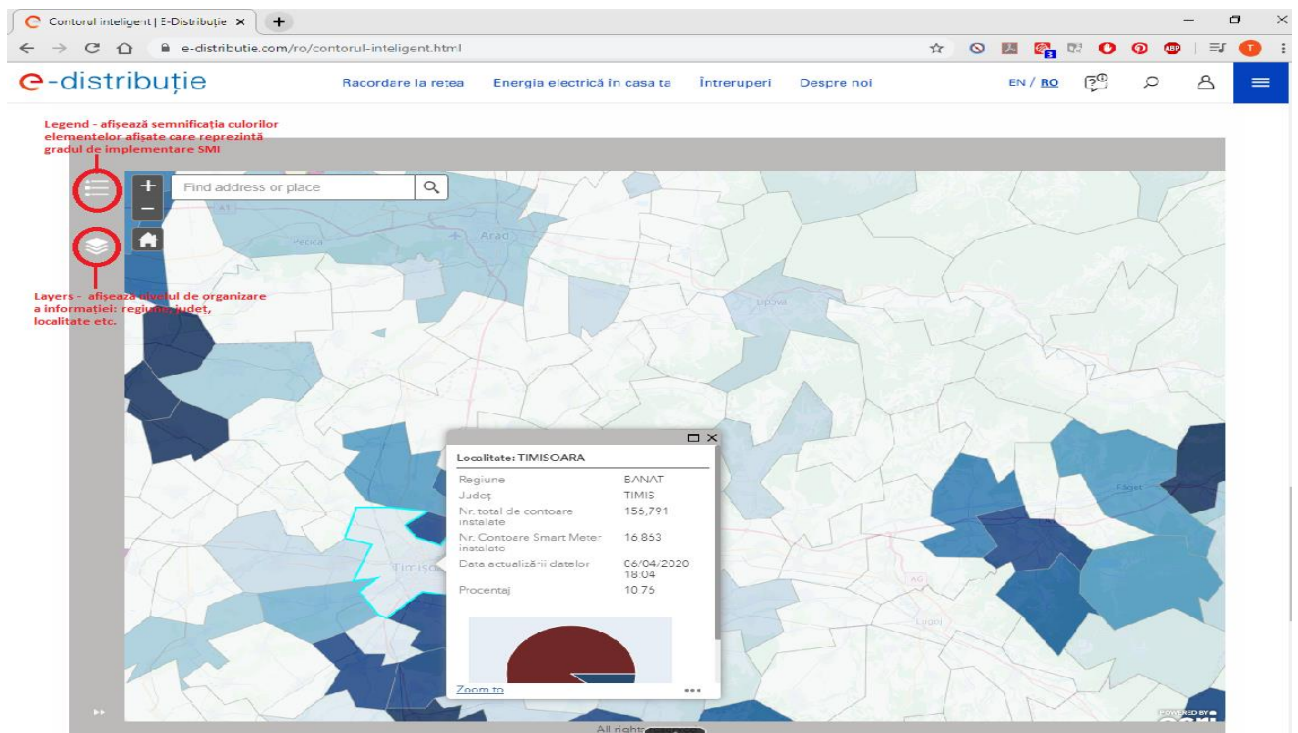


în care, prin selecții și explorare cu „zoom” se poate vedea:

- Gradul de implementare pe zonă:
- Gradul de implementare pe județ:



- Gradul de implementare pe localitate: prin selectarea cu click pe mouse se afișează o fereastră în care sunt prezentate: denumirea localității, zona de concesiune căreia îi aparține, județul, numărul total de contoare din localitate, numărul de contoare SMI instalate, data ultimei actualizări, procentul de implementare a SMI în localitate și un grafic care ilustrează gradul de implementare a SMI în localitate.



- Situația implementării pe post de transformare: continuând explorarea cu zoom se poate vedea situația implementării SMI la nivel de post de transformare. Expandând legenda din stânga hărții, se poate afla semnificația culorii postului de transformare, iar prin click pe postul de transformare se afișează o fereastră care conține: indicativul (codul postului de transformare, localitatea, numărul total de contoare racordate din postul de transformare, numărul de contoare integrate în SMI și numărul de contoare rămase neintegrate în SMI.

Selectând „Layers” din partea stângă a hărții interactive se poate afișa o listă (prin selectarea opțiunii „View in Attribute Table” din oricare nivel din lista afișată în legendă) în care, prin aplicarea de filtre, se pot obține informații sintetice referitoare la implementarea pe zone, județe, localități și pe post de transformare (instalat, planificat și alte).

The screenshot shows the e-distribuție web application interface. On the left, there is a 'Layers' panel with a list of layers: 'Regiune', 'Judet', 'Comuna', and 'Stare post de transformare'. A red box highlights this list, and a 'View in Attribute Table' option is circled in red. The main map area shows a geographical map with various colored regions. A pop-up window displays details for 'Localitate: TIMISOARA', including 'Regiune: BANAT', 'Judet: TIMIS', 'Nr. total de contoare instalate: 156,791', 'Nr. Contoare Smart Meter instalate: 16,863', 'Data actualizării datelor: 06/04/2020 18:04', and 'Procentaj: 10.76'. At the bottom, an attribute table is visible, showing data for three rows:

Regiune	Judet	Localitate	Nr. total de contoare instalate	Nr. Contoare Smart Meter instalate	Data actualizării datelor	Procentaj
BANAT	TIMIS	TIMISOARA	156,791	16,863	06/04/2020 18:04	10.76
BANAT	TIMIS	TIMISOARA	156,791	16,863	06/04/2020 18:04	10.76
BANAT	TIMIS	ȘĂNANDREI	2,758	1,381	06/04/2020 18:04	50.07

Prin modul de organizare a informației pe site și conținutul paginilor tematice, operatorii de distribuție a energiei electrice din grupul e-Distribuție îndeplinesc cerințele privind informarea utilizatorilor cu privire la desfășurarea procesului de implementare a SMI prevăzute în Condițiile – cadru aprobate prin Ordinul nr. 177/2018 și în Decizia nr. 778/2019.

## VI.2. Distribuție Energie Oltenia

Pe pagina principală a site-ului <https://www.distributieoltenia.ro/ro> nu sunt informații clare care să arate că în zona de concesiune ar fi în desfășurare un proces de implementare a SMI.

Intrând pe legătura „**Măsurarea energiei electrice**” aflată într-una din listele de pe pagina principală, găsim câteva referiri la sistemele de măsurare inteligentă a energiei electrice.

Browser: Distributie Oltenia | distributieoltenia.ro/ro

Acasa | Despre noi | Proiecte | Ucenic Electrician | Internship | Cariere | Contact | Media | Etica si integritate | Protectia Datelor Personale | English

**DISTRIBUȚIE OLTENIA**

**CERTIFICARI & PREVEDERI LEGALE**

- Certificari
- Politica si Obiective
- Indicatori de performanta
- Program de conformitate
- Masurarea energiei electrice**
- Avize tehnice de racordare si contracte de racordare - zona de regenerabile
- Legislatie

**INFORMATII UTILE**

- Racordarea noilor utilizatori la RED
- Racordarea la RED
- Formulare racordare
- Pasi pentru incredintarea directa
- Principalele activitati asociate procesului de racordare care pot fi executate de Distributie Oltenia sau Terti Prosumatori
- Obtinerea avizelor de amplasament
- Actualizarea ATR
- Detalii tehnice racordari
- Documente tehnice
- Gestionarea suspiciunilor de consum fraudulos neinregistrat

**SUPPORT**

- Intreruperi programate
- Raportare costuri
- Decontarea lunara a obligatiilor de plata
- Compensatii acordate de OD
- Profiluri de consum
- Anunturi
- Calculator putere
- Contact
- Transmiterea deranjamentelor

**ENERGIA GENERAȚIEI TALE**

Energia este sursa tuturor transformărilor din viața noastră. Pregătește-te azi pentru mersul de mâine și fi unul dintre cei care vor crea viitorul în energie!

**COMUNICATE DE PRESA**

- 06 / APRIL 2020  
Distributie Oltenia continua investitiile in judetul Olt spre beneficiul a aproximativ 700 de consumatori
- 06 / APRIL 2020  
Distributie Oltenia continua investitiile in judetul Dolj spre beneficiul

Browser: distributieoltenia.ro/certificari-prevederi-legale/masurarea-energiei-electrice.html

Acasa / Certificari & Prevederi Legale

**Masurarea energiei electrice**

**A. Informatii generale**

Masurarea energiei electrice asigura urmatoarele activitati principale:

- Citirea contoarelor de energie electrica utilizand terminale mobile sau sisteme de masurare inteligenta;
- Administrarea si mentenanta grupurilor de masurare a energiei electrice (instalare, inlocuire, demontare, verificari periodice, etc);
- Administrarea datelor masurate si raportarea in piata de energie;
- Deconectarea si reconectarea locurilor de consum la solicitarea directa a clientilor finali sau a Furnizorilor de energie electrica.

**B. Determinarea energiei distribuite si decontarea lunara in piata de echilibrare**

i. Metodologia se aplica de catre Distributie Oltenia SA pentru determinarea prin calcul, in mod justificat, transparent si nediscriminatoriu, a energiei electrice distribuita in decursul unei luni calendaristice, clientilor finali la care citirea contoarelor se efectueaza intr-o alta zi decat inceputul lunii sau la interval mai mari de o luna. Pentru a consulta metodologia, click [aici](#).

ii. Decontarea lunara a obligatiilor de plata in piata de echilibrare

Procedura stabileste cerintele si responsabilitatile privind desfasurarea activitatilor operatorului de masurare si operatorului de retea cu evidentierea mecanismelor de verificare aferente operatiunilor derulate in conformitate cu ordinul ANRE 115/06.11.2014.

<https://www.distributieoltenia.ro/certificari-prevederi-legale/program-de-conformitate.html> procedura de implementare a regulilor privind decontarea lunara a obligatiilor de plata in piata de

În secțiunea F din textul paginii cu titlul „Sisteme de măsurare inteligente” nu sunt inserate legături care să direcționeze într-o zonă în care să se poată afla mai multe informații despre reglementările și prevederile legale în domeniu, aflate în vigoare sau alte informații relevante despre desfășurarea procesului de implementare a SMI în zona de concesiune.

iii. Profiluri specifice de consum aprobate de ANRE, [click aici](#).

### F. Sisteme de masurare inteligente

Incepand cu anul 2012 si pana in prezent, Distributie Oltenia a realizat proiecte pilot de implementare a sistemelor de masurare inteligenta pentru consumatori casnici si mici agenti economici in 3 din cele 7 judete in care isi desfasoara activitatea de distributie a energiei electrice: Dolj (in zone din Craiova si zone limitrofe), Arges (Satic) si Mehedinti (Carceni si Cordun). Pana in acest moment aproximativ 34 de mii de consumatori beneficiaza de functionalitatile acestui sistem. Totodata, incepand cu anul 2008 toti marii consumatori din zona de licenta a Distributie Oltenia beneficiaza de telecitirea contoarelor de energie electrica.

Implementarea acestor sisteme pentru clienti casnici si mici agenti economici presupune inlocuirea contoarelor de energie electrica traditionale cu contoare inteligente. Prin intermediul sistemului, se asigura citirea, conectarea si deconectarea la distanta a contoarelor, sporindu-se astfel confortul clientului. Pentru consumator, beneficiile se concretizeaza astfel:

- Citirea contorului se realizeaza cu precizie, la interval de 60 minute si de la distanta, fara a afecta consumatorul;
- Se elimina eventualele erori de citire;
- Citirile se transmit automat, transmisia datelor fiind securizata;
- Eventualele defectiuni sunt monitorizate in timp real si astfel apare posibilitatea optimizarii schemelor de distributie a energiei electrice.

### G. Semnificatia marimilor electrice afisate de contoarele electronice

Pentru a vizualiza marimile afisate de contoare instalate la Mari Consumatori, [click aici](#);

În lipsa unei secțiuni în care se pot găsi informații despre activitatea de implementare a SMI în zona de concesiune a Distribuției Energie Oltenia, s-a efectuat o căutare utilizând caseta de căutare de pe pagina principală, găsindu-se o legătură către „Sistemul de măsurare inteligentă a energiei electrice”.

Cauta | inteligent | Distributie Oltenia

distributieoltenia.ro/search?query=inteligent&lang=ro

Acasa Despre noi Proiecte Ucenic Electrician Internship Cariere Contact Media Etica si integritate

Protecția Datelor Personale

**DISTRIBUȚIE OLTENIA**

Cauta: inteligent

Căuta

**Cauta:**

Următoarele cuvinte au fost folosite pentru căutare: **inteligent**  
Numărul de rezultate: 15

**Sistemul de masurare inteligenta a energiei electrice**

Rezultate financiare

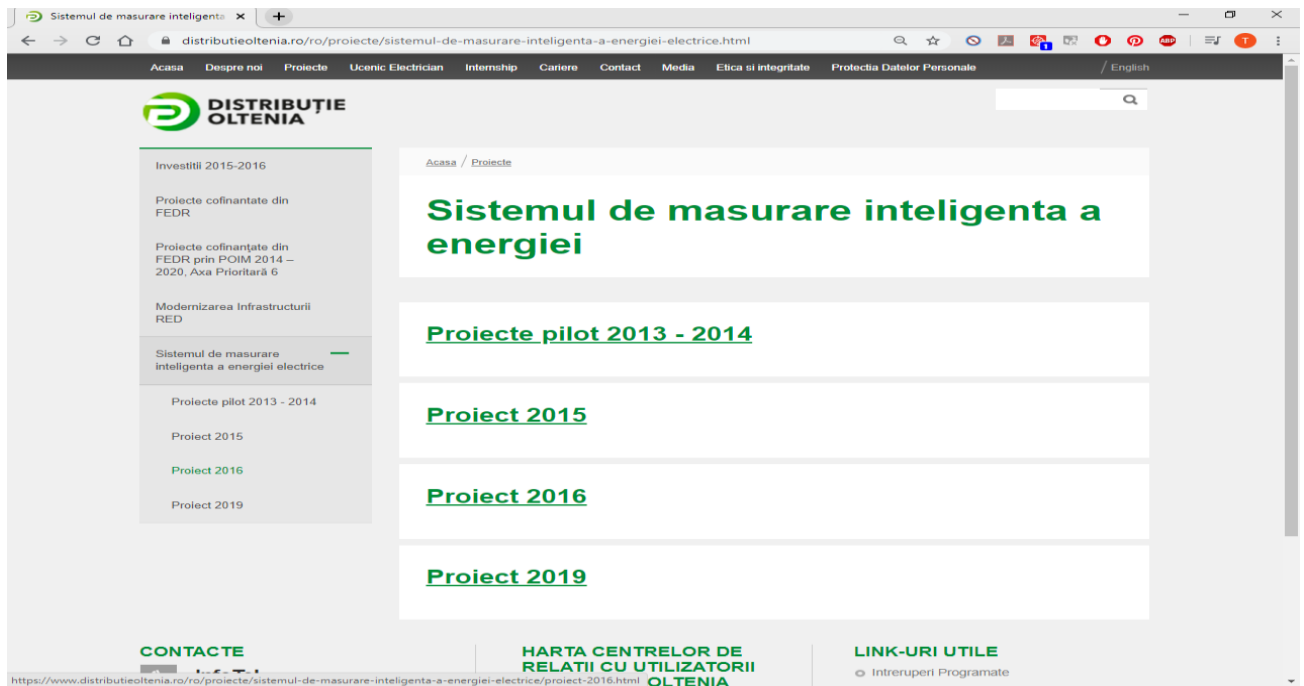
Sistemul de masurare inteligenta a energiei

Proiect 2015

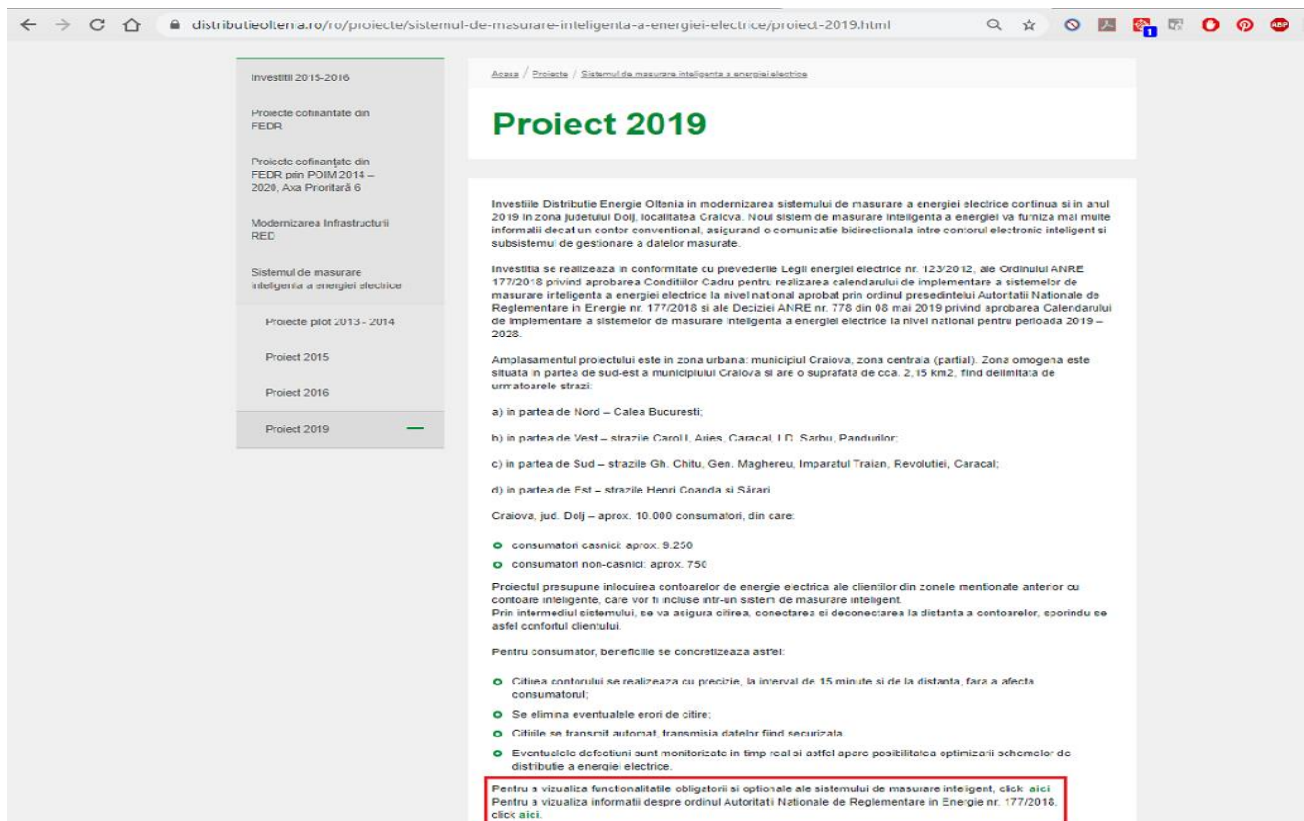
Proiect 2016

Proiecte pilot 2013 2014

localizată la adresa <https://www.distributieoltenia.ro/ro/proiecte/sistemul-de-masurare-inteligenta-a-energiei-electrice.html>.



Accesând legăturile de pe această pagină, se pot afla date și informații despre activitatea de implementare a SMI în zona de concesiune și despre baza legală și reglementările pe care s-a fundamentat procesul desfășurat, astfel:



Legăturile disponibile conduc la imagini scanate ale textului Ordinului nr. 177/2018 din Monitorul Oficial. Nu se face nici o trimitere la Decizia nr. 778/2019 și la CISMII aprobat pentru Distribuție Energie Oltenia.

Nu au putut fi identificate locurile în care s-ar putea găsi celelalte informații pe care prevederile din Condițiile – cadru și Decizia nr. 778/2019 le stabilesc ca obligații ale OD pentru informarea utilizatorilor: beneficiile SMI, informarea utilizatorilor integrați în SMI despre posibilitatea de a accesa datele de consum cu, eventual, o legătură către un portal, despre facturarea pe baza datelor reale de consum, despre facilitățile pe care le oferă SMI privind procesul de schimbare a furnizorului, despre modalitatea și condițiile de implementare opțională anticipată a SMI, despre stadiul implementării SMI în zona de concesiune prin date sintetice, stadiul actual al implementării SMI (zonele în care s-a finalizat implementarea, gradul de implementare pe zonă, județ, eventual, localitate).

Reflectarea procesului de implementare a SMI pe site-ul Distribuție Energie Oltenia indică faptul că din punctul de vedere al respectării prevederilor art. 5 alin. (3) din Ordinul nr. 177/2018, ale art. 16 alin. (2) și alin. (3) din Condițiile – cadru, aprobate prin Ordinul nr. 177/2018 și ale art. 3 din Decizia nr. 778/2018, OD trebuie să ia măsurile necesare pentru îndeplinirea obligațiilor de informare a utilizatorilor cu privire la desfășurarea procesului de implementare a SMI în zona de concesiune.

### VI.3. Delgaz Grid

Pe pagina principală a site-ului, <https://delgaz.ro/energie-electrica>, selectând din meniul principal opțiunea „Energie electrică” se afișează o listă de legături din care, în coloana a doua, la secțiunea „Informații utile”, prima legătură este: „Sisteme de măsurare inteligentă →” .

The screenshot shows the Delgaz Grid website interface. At the top, there is a navigation menu with 'Energie Electrică' selected. Below the menu, there are two columns of links. The right column, titled 'Informații utile', contains a list of links, with 'Sisteme de măsurare inteligentă' circled in red. Below the links, there are several promotional banners and a sidebar with emergency numbers and a date notice.

Activitatea Centrelor de Relații cu Publicul este suspendată temporar. Suntem în continuare alături de voi online și telefonic. Află mai multe aici!

DELGAZ grid

Despre noi | Informații generale | Gaze Naturale | Energie Electrică

Energie Electrică

Reteaua de distribuție a energiei electrice

- Racordare la rețea
- Tarife distribuție energie electrică
- Prosumatori
- Anunța deranjamente

Informații utile

- **Sisteme de măsurare inteligentă**
- Profiluri de consum
- Întreruperi programate
- Standard de performanță
- Machete costuri
- Profiluri reziduale
- Specificații tehnice energie electrică
- Afișaje contoare
- Informații pentru proiectanții de rețele electrice
- Sistem de codificare a punctelor de măsurare

Gaze naturale  
DEPUNE CERERE

Energie electrică  
DEPUNE CERERE

Crearea unui cont de utilizator Acces Delgaz Grid este foarte simplă!

Întreruperi neplanificate  
→ Află mai multe

Puterile calorifice  
→ Află mai multe

Numere de urgență

Gaze naturale: 0800 800 928  
Energie electrică: 0800 800 929  
→ Intervenții și deranjamente

20.03.2020  
Delgaz Grid este pregătită să asigure continuitatea în alimentarea cu energie electrică și gaze naturale

- Citește
- Toate comunicatele de presă

Sunt de acord

<https://delgaz.ro/energie-electrica>

Acest site folosește cookie-uri, prin continuarea navigării sunteți de acord cu [politica de utilizare a cookie-urilor](#).

Pagina dedicată sistemelor de măsurare inteligentă prezintă informații despre: structura SMI, cu intrări prin două legături către „*Manualul de funcționare al contoarelor inteligente*” și „*Funcționalități SMI*” (care conduc către documente scanate), beneficiile contoarelor inteligente, lista zonelor în care se vor instala SMI în anul 2020 și informații privind asigurarea securității datelor cu caracter personal.

DELGAZ grid

Despre noi | Informații generale | Gaze Naturale | Energie Electrică

## Sisteme de măsurare inteligentă

Sistemele de măsurare inteligentă (SMI) a energiei electrice sunt sisteme electronice care măsoară consumul de energie electrică și care asigură transmiterea bidirecțională a informațiilor.

Principalele componente ale SMI sunt:

- contoarele inteligente instalate în locuințele clienților;
- concentrator date cu rol de colectare a datelor citite de la contoarele alocate postului de transformare care alimentează locuințele clienților;
- sistem central cu rol de colectare a datelor citite și transmiterea lor către furnizorul dvs.

Contoarele inteligente reprezintă "noua generație" a contoarelor de măsurare a energiei electrice. Ele sunt un înlocuitor al vechilor contoare, care oferă clientului în timp real, informații privind consumul de energie electrică și transmit automat indexul de consum, către distribuitor (Delgaz Grid S.A.).

Distribuitorul de energie electrică transmite indexul colectat de la contor furnizorului dvs. de energie electrică care va emite factura de energie electrică.

### Beneficiile contoarelor inteligente

Contoarele inteligente oferă o serie de facilități clienților, atât în ceea ce privește acuratețea facturării, cât și a confortului colectării datelor de facturare:

- Indexul contorului este transmis în mod automat
- Factura va reflecta consumul realizat, fiind eliminate facturile de estimare, ceea ce permite o mai bună gestionare a consumului și a bugetului clienților
- Pe lângă datele referitoare la consum, contoarele transmit și diferite tipuri de alarme către sistemul central, unde sunt analizate și sunt stabilite măsuri de intervenție de la distanță sau în teren, după caz.

Acest site folosește cookie-uri. prin continuarea navigării sunteți de acord cu [politica de utilizare a cookie-urilor](#). [Sunt de acord](#)

La finalul paginii este prezentă o secțiune cu „Întrebări frecvente” care poate fi accesată de către utilizatori.

**Grad de implementare**

Delgaz Grid S.A. este în curs de implementare a sistemului de contorizare inteligentă conform cerințelor [Ordinului ANRE 177/2018](#) privind aprobarea Condițiilor cadru pentru realizarea calendarului de implementare a sistemelor de măsurare inteligentă a energiei electrice la nivel național.

Zone de implementare propuse pentru integrare SMI în anul 2020

Județ	Mediu Urban	Mediu Rural	Total
Bacău	22	0	22
Botolan	1.593	3.656	5.249
Iași	3.135	749	3.883
Neamț	220	115	335
Suceava	10.876	13.192	24.068
Vaslui	0	0	0
Iași (proiect finanțat cu fonduri UE)	10.016	0	10.016

**Întrebări frecvente**

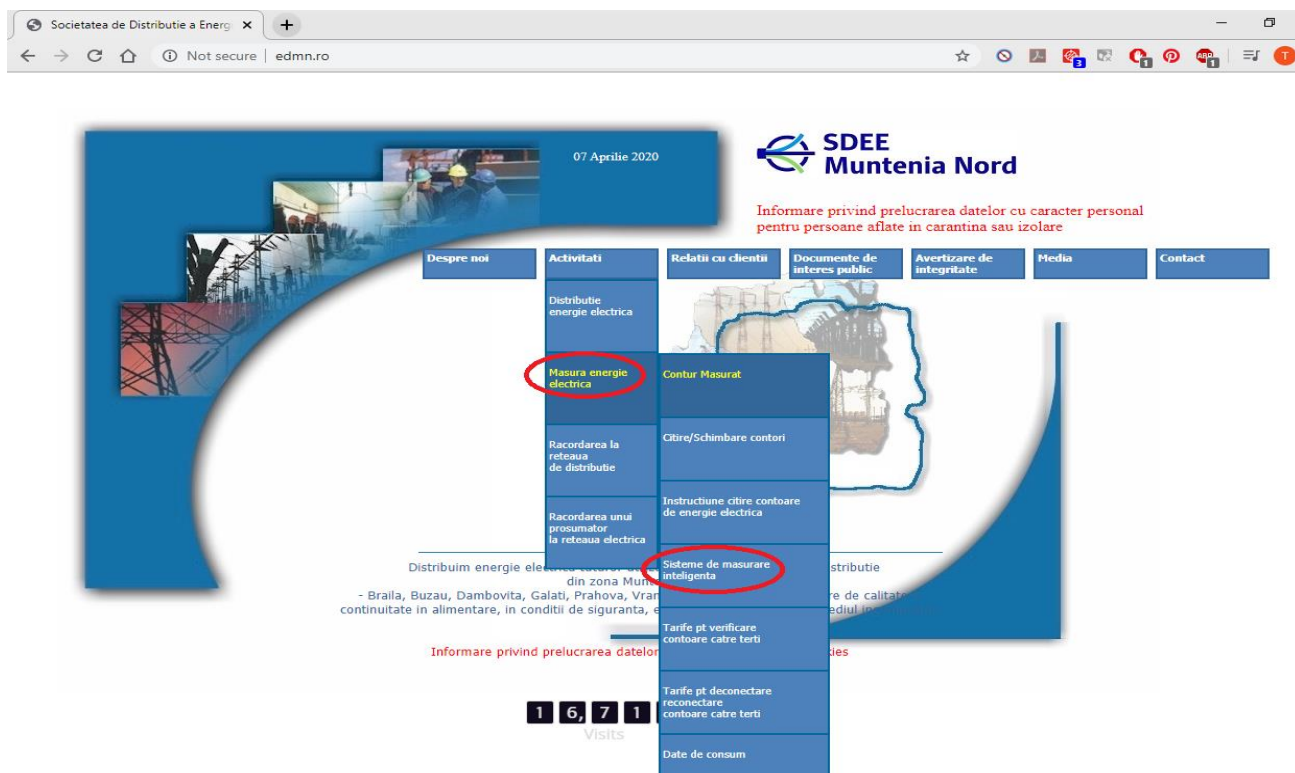
- Mă va ajuta contorul inteligent să economisesc bani?
- Cine îmi va instala contorul inteligent?
- Cât costă un contor inteligent?
- Pot refuza montarea unui contor inteligent?
- Pot schimba furnizorul după instalarea contorului inteligent?
- Sunt sigure contoarele inteligente?

Nu au putut fi identificate pe site-ul OD locuri în care să se găsească informații/referiri la: CISMII aferent zonei de implementare deservită de OD, aprobat prin Decizia nr. 778/2019, lista localităților/zonelor în care s-a realizat implementarea SMI până la data curentă (conform obligațiilor prevăzute în art. 3 din Decizia nr. 778/2019), gradul de implementare a SMI (la nivelul zonei de concesiune, pe județe, eventual pe localități), informarea utilizatorilor integrați în SMI despre posibilitatea și modalitatea de accesare a datelor de consum, despre posibilitatea și modalitatea de realizare a implementării funcționalităților opționale, despre modalitatea și condițiile de implementare opțională anticipată a SMI, despre facilitățile oferite de SMI în privința schimbării furnizorului și despre facturarea pe baza datelor reale de consum.

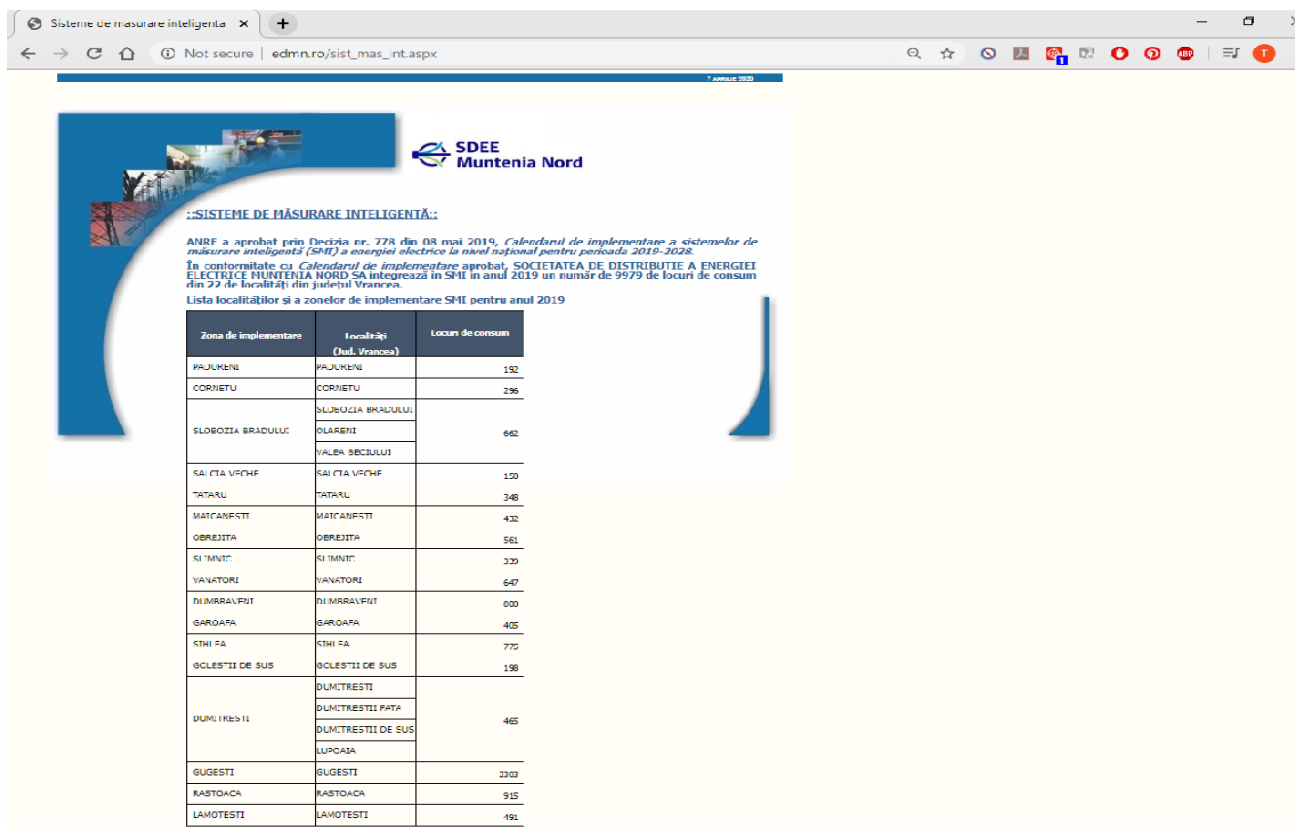
Având în vedere cele prezentate, rezultă că, deși pe pagina de internet a OD se regăsesc informații despre procesul de implementare a SMI în zona de concesiune, Delgaz Grid trebuie să ia măsurile necesare pentru îndeplinirea obligațiilor de informare a utilizatorilor cu privire la desfășurarea procesului de implementare a SMI în zona de concesiune, prevăzute la art. 5 alin. (3) din Ordinul nr. 177/2018, la art. 16 alin. (2) și alin. (3) din Condițiile – cadru, aprobate prin Ordinul nr. 177/2018 și la art. 3 din Decizia nr. 778/2018.

#### VI.4. SDEE Muntenia Nord

Accesul la informațiile privind sistemele de măsurare inteligentă a energiei electrice se face prin selecția opțiunii „**Activități**” din meniul afișat pe pagina principală <http://www.edmn.ro/>. Se deschid submenu-uri prin care, pe calea „**Măsură energie electrică**” → „**Sisteme de măsurare inteligentă**” se accesează pagina dedicată informării utilizatorilor despre procesul de implementare a SMI în zona de concesiune.



Pe pagina „*Sisteme de măsurare inteligentă*” se regăsește referirea la Decizia nr. 778/2019 (fără o legătură directă către document sau un loc pe site unde se poate vedea CISMII aprobat aferent zonei de concesiune) și se afișează: lista localităților în care se vor instala SMI în anul 2019 și lista localităților în care au fost instalate SMI până la data curentă.



Sisteme de masurare inteligenta x +

Nesecurizat | edmnro/sist\_mas\_int.aspx

**Până în prezent, SDEE Muntenia Nord a integrat în SMI 8976 contoare din 10 localități.**

**Lista localităților și a zonelor de implementare în care s-a finalizat implementarea SMI**

Zona de implementare	Localități	Locuri de consum
	<b>Jud. Brăila</b>	
Vadeni	Vadeni	722
Pietroiu	Pietroiu	189
Bărăganul	Bărăganul	1291
Găvani	Găvani	70
Ianca	Ianca	2693
Unirea	Unirea	364
Valea Cânepii	Valea Cânepii	391
	<b>Jud. Buzău</b>	
Cartier Micro zona B	XIV Buzau	1256
	<b>Jud. Galați</b>	
Odaia Manolache	Odaia Manolache	500
Pechea	Pechea	1500

Pe această pagină nu există legături care să conducă la informații detaliate despre procesul de implementare a SMI în zona de concesiune.

Față de obligațiile de informare a utilizatorilor prevăzute la art. 5 alin. (3) din Ordinul nr. 177/2018, ale art. 16 alin. (2) și alin. (3) din condițiile – cadru, aprobate prin Ordinul nr. 177/2018 și ale art. 3 din Decizia nr. 778/2018, de pe site-ul SDEE Muntenia Nord lipsesc: CISMII aferent zonei de concesiune aprobat prin Decizia nr. 778/2019, informații despre stadiul implementării SMI în zona de concesiune prin date sintetice (grad de implementare pe zonă, județ, eventual, localitate), informații despre standardele și certificările echipamentelor integrate în SMI și despre condițiile asigurării securității, a protecției datelor cu caracter personal și a sănătății persoanelor pentru utilizatorii integrați în SMI (existența unei legături către „*Specificații tehnice*” nu poate fi considerată suficientă pentru asigurarea acestei cerințe de informare), informații despre posibilitatea accesării datelor de consum oferită de SMI cu, eventual, asigurarea unei legături spre portalul de accesare a acestor date, informații despre posibilitatea obținerii de beneficii de către utilizator prin valorificarea avantajelor oferite de integrarea în SMI, informații despre funcționalitățile SMI și despre modalitatea și condițiile de implementare opțională anticipată a SMI și a funcționalităților opționale de către utilizatorii interesați.

Modul în care este prezentată și organizată informația pe pagina dedicată sistemelor de măsurare inteligentă de pe site-ul OD, precum și conținutul acestei pagini, conduce la concluzia că SDEE Muntenia Nord trebuie să ia măsurile necesare pentru îndeplinirea obligațiilor de informare a utilizatorilor cu privire la desfășurarea procesului de implementare a SMI în zona de concesiune, prevăzute la art. 5 alin. (3) din Ordinul nr. 177/2018, la art. 16 alin. (2) și alin. (3) din Condițiile – cadru, aprobate prin Ordinul nr. 177/2018 și la art. 3 din Decizia nr. 778/2018.

## VI.5. SDEE Transilvania Nord

Pe pagina principală <https://www.edtn.ro/> nu apar informații sau legături care să conducă la o secțiune sau o pagină despre activitatea de implementare a SMI în zona de concesiune.

Căutând pe site-ul OD, s-a putut identifica în secțiunea „**Informații utile**” opțiunea „**Pentru consumatori**” care deschide pagina <https://www.edtn.ro/informatii-utile/pentru-consumatori/> unde se pot găsi informații despre sistemele de măsurare inteligentă a energiei electrice.

The screenshot shows the website's navigation menu with 'INFORMAȚII UTILE' selected. The main heading is 'Pentru consumatori' and the sub-heading is 'Sisteme de măsurare inteligentă a energiei electrice'. The content includes a description of smart metering systems (SMI), a link to a data portal, a list of main components (smart meters, data concentrators, central system), and a list of benefits. A red circle highlights the text: 'Principalele funcționalități ale SMI sunt cele menționate în Anexa 2 a Ordinului ANRE nr. 177/2018, care pot fi descărcate aici.'

Pagina este structurată în trei secțiuni: principalele componente ale SMI, beneficiile ale sistemelor de măsurare inteligentă și program de implementare a SMI.

The screenshot shows the 'Beneficiile ale sistemelor de măsurare inteligentă' section. It lists various benefits such as automated data transmission, reduced errors, and simplified processes. A red circle highlights the text: 'acces portal date de masurare;'. Below this is the 'Program de implementare SMI' section, which mentions 'Ordinului ANRE nr.177/2018' and 'Decizia Președintelui ANRE nr. 778/08.05.2019'. At the bottom, there is a table showing the implementation schedule.

Zona de concesiune a serviciului de distribuție a energiei electrice	Anul	Număr de utilizatori noi integrați în SMI în an	Cota cumulată a utilizatorilor integrați în SMI în perioadă
	2019	9 412	3%
	2020	31.465	5%

În aceste secțiuni este prezentată structura SMI, cu legătură către funcționalitățile SMI, informații despre principalele beneficii, așa cum se solicită în Condițiile – cadru, cu legătură către portalul de acces al datelor de măsurare, CISMII aferent zonei de concesiune aprobat prin Decizia nr. 778/2019, cu legături directe către textul Ordinului 177/2018 și al Deciziei nr. 778/2019. Pe această pagină se pot găsi, de asemenea, date despre zonele în care s-au instalat SMI până în anul 2019 și zonele programate pentru implementarea SMI în anul 2020, informarea utilizatorilor cu privire la data integrării prin scrisori și anunțuri afișate la centrele de relații clienți și despre conformarea elementelor integrate în SMI la prevederile legale privind asigurarea securității împotriva accesului neautorizat și a protecției datelor cu caracter personal achiziționate și memorate în elementele SMI.

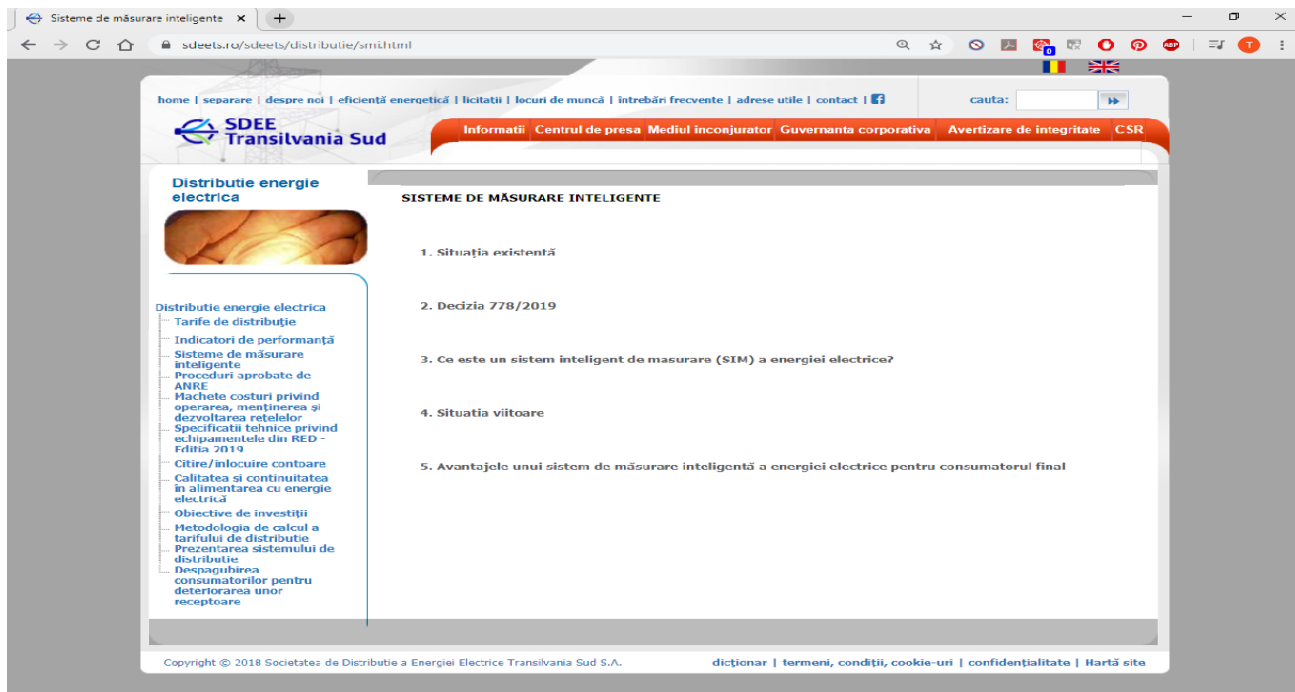
Față de obligațiile de informare a utilizatorilor prevăzute la art. 5 alin. (3) din Ordinul nr. 177/2018, ale art. 16 alin. (2) și alin. (3) din Condițiile – cadru, aprobate prin Ordinul nr. 177/2018 și ale art. 3 din Decizia nr. 778/2018, de pe site-ul SDEE Transilvania Nord lipsesc: situația la zi a SMI instalate și gradul de implementare (pe zonă, județ și, eventual, localitate), informații despre standardele și certificările echipamentelor integrate în SMI (existența unei legături către „*Specificatii tehnice privind echipamentele din RED*” nu poate fi considerată suficientă pentru asigurarea acestei cerințe de informare), informații despre modalitatea și condițiile de implementare opțională anticipată a SMI și a funcționalităților opționale de către utilizatorii interesați.

Reflectarea procesului de implementare a SMI pe site-ul SDEE Transilvania Nord indică faptul că, din punctul de vedere al respectării prevederilor art. 5 alin. (3) din Ordinul nr. 177/2018, ale art. 16 alin. (2) și alin. (3) din Condițiile – cadru, aprobate prin Ordinul nr. 177/2018 și ale art. 3 din Decizia nr. 778/2018, OD și-a îndeplinit în bună măsură obligațiile privind informarea utilizatorilor cu privire la desfășurarea procesului de implementare a SMI.

## VI.6. SDEE Transilvania Sud

Accesând legătura „**Distribuție energie electrică**” de pe pagina principală a site-ului se deschide pagina <https://www.sdeets.ro/sdeets/distributie/index.html> în care, în lista de legături, prima opțiune este „**Sisteme de măsurare inteligente**” care deschide o pagină cu 5 legături, organizate sub forma unei liste numerotate, care furnizează informații despre sistemele de măsurare inteligentă și procesul de implementare a SMI în zona de concesiune.

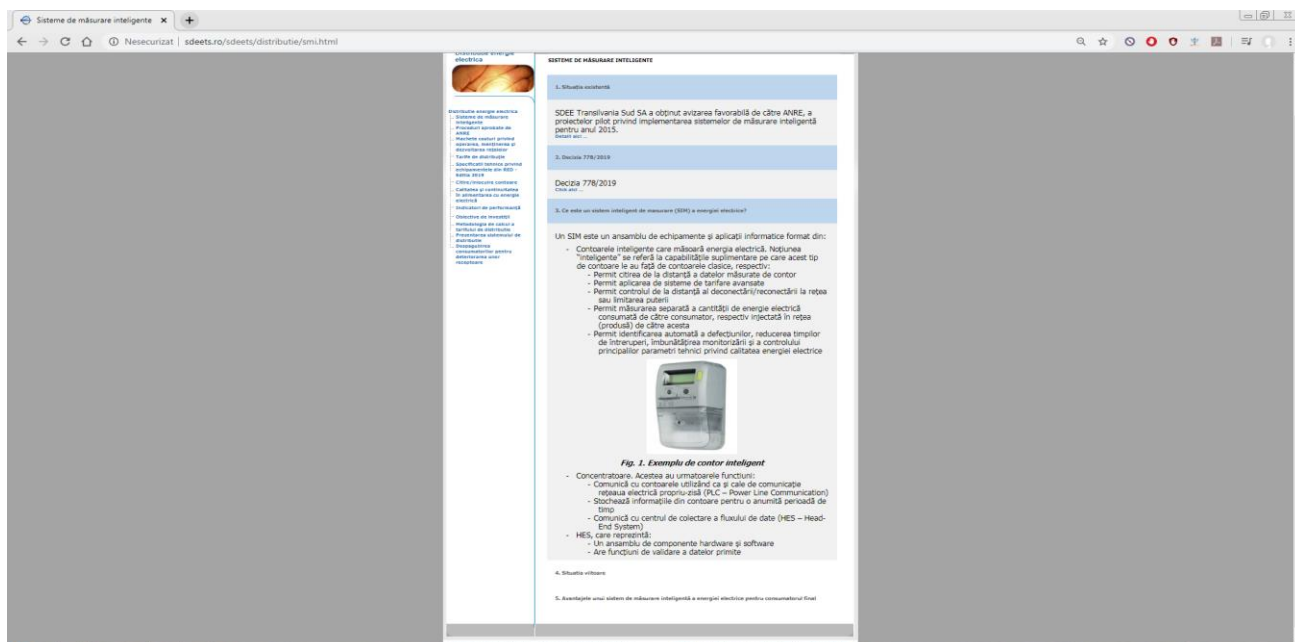
The screenshot shows the website interface for SDEE Transilvania Sud. The main content area displays a central diagram titled "Activități principale ale societății de distribuție" (Main activities of the distribution company), which is shaped like a lightbulb. The diagram consists of five segments: "Exploatarea instalațiilor de 110 kV", "Exploatarea și mentenanța instalațiilor de m.t. și j.t.", "Managementul informaticii de sistem", "Dezvoltarea și modernizarea instalațiilor energetice", and "Mentenanța instalațiilor secundare PRAM -110 kV, m.t. și j.t.". The central text of the lightbulb reads "Activități principale ale societății de distribuție". To the left of the diagram, there is a sidebar with a list of links under the heading "Distribuție energie electrică". The link "Sisteme de măsurare inteligente" is circled in red. The website header includes navigation links such as "home", "separare", "despre noi", "eficiență energetică", "licitații", "locuri de muncă", "întrebări frecvente", "adrese utile", and "contact". There is also a search bar and a language selector.



La poziția „**1. Situația existentă**” se face trimitere, printr-o legătură, spre o copie scanată a avizului din anul 2015 aprobat de ANRE pentru realizarea proiectelor pilot de la Sf Gheorghe, județul Covasna și Stremț, județul Alba. Nu există nici o informație despre finalizarea acestor proiecte, respectiv despre situația SMI instalate în zona de concesiune până la data curentă și situația actuală a procesului de implementare a SMI.

La poziția „**2. Decizia nr. 778/2019**” se face trimitere printr-o legătură la o copie scanată a deciziei aprobate de ANRE.

La poziția „**3. Ce este un sistem inteligent de măsurare (SIM) a energiei electrice**”, sunt prezentate câteva informații despre componența SMI.



La punctul „4. *Situația viitoare*” este afișat CISMI aferent zonei de concesiune a SDEE Transilvania Sud, aprobat prin Decizia nr. 778/2019.

**SISTEME DE MĂSURARE INTELIGENTE**

- Situația existentă
- Decizia 778/2019
- Ce este un sistem inteligent de măsurare (SIM) a energiei electrice?
- Situația viitoare

În anul 2018 ANRE a publicat Ordinul nr. 177 de aprobare a condițiilor cadru pentru realizarea calendarului de implementare a sistemelor de măsurare inteligentă a energiei electrice la nivel național. Pe baza acestui Ordin, SDEE Transilvania Sud și-a întocmit calendarul propriu de implementare a SIM pentru perioada 2019-2028. Sintetic, acest calendar arată astfel:

Zona de concesiune a serviciului de distribuție a energiei electrice	Anul	Număr de utilizatori integrați în SMI	Cota utilizatorilor integrați în SMI din numărul total de utilizatori din zona de concesiune
SDEE TRANSILVANIA SUD	2019	2.553	2,4%
	2020	30.875	5,3%
	2021	46.202	9,6%
	2022	45.913	13,8%
	2023	51.741	18,6%
	2024	62.667	24,5%
	2025	65.414	30,5%
	2026	68.266	36,8%
	2027	66.021	43,0%
	2028	66.624	49,2%
<b>TOTAL</b>		<b>506.276</b>	

5. Avantajele unui sistem de măsurare inteligentă a energiei electrice pentru consumatorul final

La punctul „5. *Avantajele unui sistem de măsurare inteligentă a energiei electrice pentru consumatorul final*” se prezintă pe scurt câteva beneficii ale SMI printre care: înregistrarea datelor de consum și posibilitatea de accesare a acestora prin intermediul portalului OD (fără o legătură directă care să conducă la portalul de acces la datele de consum), facturarea pe baza datelor reale de consum, posibilitatea de a opta pentru tarife diferențiate pe paliere orare, înregistrarea de către SMI a unor parametri tehnici care vor permite îmbunătățirea calității serviciului, înregistrarea cantității de energie produsă la prosumatori.

Față de obligațiile de informare a utilizatorilor prevăzute la art. 5 alin. (3) din Ordinul nr. 177/2018, ale art. 16 alin. (2) și alin. (3) din condițiile – cadru, aprobate prin Ordinul nr. 177/2018 și ale art. 3 din Decizia nr. 778/2018, de pe site-ul SDEE Transilvania Sud lipsesc: situația la zi a SMI instalate și gradul de implementare actual (pe zonă, județ și, eventual, localitate), lista cu zonele în care este planificată implementarea SMI în anul curent conform calendarului de implementare, informații despre standardele și certificările echipamentelor integrate în SMI și despre condițiile asigurării securității, a protecției datelor cu caracter personal și a sănătății persoanelor pentru utilizatorii integrați în SMI (existența unei legături către „*Specificații tehnice privind echipamentele din RED*” nu poate fi considerată suficientă pentru asigurarea acestei cerințe de informare), informații despre funcționalitățile SMI și despre modalitatea și condițiile de implementare opțională anticipată a SMI și a funcționalităților opționale de către utilizatorii interesați.

Prin urmare, se poate aprecia că, din punct de vedere al obligațiilor OD privind informarea utilizatorilor conform prevederilor precizate mai sus, SDEE Transilvania Sud OD trebuie să ia măsurile necesare pentru îndeplinirea tuturor obligațiilor de informare a utilizatorilor cu privire la

desfășurarea procesului de implementare a SMI în zona de concesiune, deoarece îndeplinește parțial aceste obligații.

## VII. Concluzii

Analiza rezultatelor aferente anului 2019, reflectate în raportările transmise de către operatorii de distribuție a energiei electrice concesiunari pentru primul an după aprobarea reglementărilor care stabilesc condițiile pentru implementarea SMI la nivel național și calendarul de implementare a SMI pentru o perioadă de zece ani, 2019 – 2028, evidențiază diferențe semnificative între OD. Trei dintre OD – Distribuție Energie Oltenia, SDEE Transilvania Nord și SDEE Transilvania Sud - nu au realizat implementări de SMI în anul 2019 și cinci dintre cei opt OD nu au îndeplinit obligația de implementare a SMI conform prevederilor din CISMI aprobat prin Decizia nr. 778/2019 (v. [Tabelul nr.3](#)).

Stadiul incipient al procesului de implementare a SMI, precum și diferențele mari existente între OD în privința dinamicii și a gradului de implementare, face dificilă o interpretare cantitativă calitativă și comparativă a rezultatelor înregistrate urmare a implementării SMI în anul 2019.

**Distribuție Energie Oltenia** nu a realizat planul de implementare a SMI prevăzut pentru anul 2019 conform obligațiilor din CISMI aprobat prin Decizia nr. 778/2019, din cauza problemelor întâmpinate în asigurarea echipamentelor necesare. Prin urmare, Distribuție Energie Oltenia a solicitat ANRE, revizuirea CISMI pentru zona sa de concesiune.

Neîndeplinirea obligațiilor de implementare a SMI prevăzute în CISMI, aprobat prin Decizia nr. 778/2019, de către **Delgaz Grid** este motivată de către operator în *Memoriul justificativ pentru revizuirea planului de implementare a SMI și modificarea calendarului de implementare a SMI, în ceea ce privește valoarea investițiilor în SMI și numărul de utilizatori integrați anual*, înaintat la ANRE, cu solicitarea de revizuire a CISMI pentru zona sa de concesiune.

**SDEE Transilvania Nord** solicită ANRE revizuirea CISMI pentru zona sa de concesiune întrucât, pe parcursul anului 2019, nu a putut fi asigurată baza materială necesară efectuării lucrărilor de instalare a echipamentelor pentru locurile de consum planificate a fi integrate în SMI în anul 2019. OD solicită modificarea CISMI prin transferarea numărului de locuri de consum planificate a fi integrate în SMI în 2019, pentru anul 2020.

**SDEE Transilvania Sud** nu a realizat în anul 2019 obligațiile asumate prin CISMI aprobat prin Decizia nr. 778/2019. În raportul privind stadiul implementării SMI în anul 2019, înaintat la ANRE, operatorul prezintă cauzele întârzierii finalizării unor studii și analize care aveau ca obiect procesul de implementare a SMI. Având în vedere situația de fapt, SDEE Transilvania Sud menționează în acest raport că va solicita revizuirea CISMI după ce vor fi clarificate problemele aflate în curs de rezolvare.

În situația beneficiilor obținute în zonele în care s-a realizat implementarea SMI (v. [Tabelul nr.4](#), Tabelul nr. 5 și Tabelul nr. 6) apar variații semnificative între operatori, atât în ceea ce privește natura beneficiilor cuantificate, cât și în ceea ce privește performanțele atinse, respectiv valoarea beneficiilor/ indicatorilor de performanță evaluate și trendul acestora.

**Cauzele principale ale acestei situații sunt:**

- stadiul desfășurării procesului de implementare a SMI în condițiile noilor reglementări, pentru fiecare OD, în anul 2019;
- stadiul realizării și gradul de operaționalitate al sistemului central de achiziție, validare, estimare/verificare a plauzibilității și editare a datelor înregistrate de subsistemul de măsurare, stocare pe termen lung și prelucrare/administrare a datelor (HES/MDMS), pentru OD care au început implementarea SMI conform noilor condiții;
- gradul de organizare al activității de monitorizare și analiză a zonelor în care s-a realizat implementarea SMI, procesul de implementare aflându-se în diferite stadii la operatori (s-au înființat sau nu structuri organizatorice interne, există sau nu proceduri operaționale interne, activități specifice de monitorizare și analiză a datelor colectate în SMI).

Se poate adăuga la aceste premise și volumul redus de date disponibile având în vedere perioada scurtă scursă de la aprobarea calendarului de implementare până la sfârșitul anului.

OD care sunt într-un stadiu mai avansat cu implementarea SMI au început structurarea acestui sistem și sunt în curs de proiectare și implementare a aplicațiilor informatice pentru prelucrarea, analiza și organizarea datelor colectate prin elementele SMI în vederea întocmirii de rapoarte de monitorizare și analiză a beneficiilor estimate a fi obținute, atât pentru operator, cât și pentru utilizator.

Din rezultatele înregistrate și din modul de prezentare a indicatorilor care reflectă beneficiile obținute prin implementarea SMI s-a evidențiat clar diferența dintre OD care au realizat implementări relativ constant în perioada 2015 – 2019 și cei care nu au depășit, încă, stadiul proiectelor pilot.

O analiză cantitativă și pe componente, eventual pe zone de implementare, a beneficiilor urmărite, va putea fi efectuată în perioada următoare, **numai după finalizarea procesului de implementare** în mai multe zone de implementare (așa cum sunt definite în Condițiile – cadru), **în condițiile în care rata medie anuală de succes a transmiterii datelor** înregistrată este  $\geq 90\%$  și există înregistrări ale consumului de energie electrică pe zonă, realizate prin contoare de balanță, disponibile pentru întreaga perioadă de timp analizată.

Pentru ca analizele efectuate să fie relevante, este necesar ca **datele colectate pentru monitorizare și analiză să fie aferente cel puțin unui an calendaristic de funcționare** a SMI în zona/zonile analizate, iar elementele de costuri să provină dintr-o perioadă închisă din punct de vedere financiar-contabil.

### **VIII. Campanii de informare a utilizatorilor desfășurate de către OD conform prevederilor art. 16 și 17 din Condițiile – cadru pentru realizarea calendarului de implementare a sistemelor de măsurare inteligentă a energiei electrice la nivel național**

Pornind de la considerentul că realizarea beneficiilor ca urmare a implementării SMI este esențial condiționată de implicarea utilizatorilor cu scopul de a determina schimbarea comportamentului de consum și participarea activă în piața de energie electrică, în *Condițiile – cadru pentru realizarea calendarului de implementare a sistemelor de măsurare inteligentă a energiei electrice la nivel național* (art. 16 și art. 17) au fost incluse prevederi privind obligația OD de a realiza campanii de informare a utilizatorilor pentru prezentarea funcționalităților SMI și a

modalităților de acțiune pentru obținerea de beneficii ca urmare a integrării locului de consum în SMI. Strategia de organizare a acestor campanii și dimensionarea acestora a fost lăsată la latitudinea fiecărui OD.

Din raportările înaintate de către OD privind campaniile de informare a utilizatorilor desfășurate pe durata procesului de implementare a SMI (conform prevederilor art. 14 și art. 15 din Condițiile – cadru), s-au înregistrat rezultatele prezentate în secțiunea IX.

## **IX. Caracteristicile campaniilor de informare organizate de către OD în perioada 2015 - 2019**

Grupul **e-Distribuție** a realizat în această perioadă un număr de 5 campanii la nivel național pentru diseminarea de informații despre programul de instalare a contoarelor inteligente și creșterea gradului de conștientizare a utilizatorilor în ceea ce privește beneficiile aduse de implementarea SMI, prin comunicate și declarații de presă, postări pe Facebook și prin interviuri și participare cu speaker la evenimente dedicate digitalizării.

### **e-Distribuție Muntenia**

În fiecare an de implementare, e-Distribuție Muntenia a distribuit scrisori și broșuri către utilizatorii incluși în Proiectul "Implementare contoare inteligente" din zona de concesiune. În anul 2019 au fost distribuite 121000 broșuri după instalarea SMI.

### **e-Distribuție Banat**

În fiecare an de implementare, e-Distribuție Banat a distribuit scrisori și broșuri către utilizatorii incluși în Proiectul "Implementare contoare inteligente" din zona de concesiune. În anul 2019 au fost distribuite 72000 broșuri după instalarea SMI.

### **e-Distribuție Dobrogea**

În fiecare an de implementare, e-Distribuție Dobrogea a distribuit scrisori și broșuri către utilizatorii incluși în Proiectul "Implementare contoare inteligente" din zona de concesiune. În anul 2019 au fost distribuite 62000 broșuri după instalarea SMI.

## **Delgaz Grid**

### **Comunicare mediată**

Comunicatul proactiv a fost transmis către aproximativ 60 de instituții media print, Radio-TV, online, fiind publicate/difuzate circa 50 de știri.

A fost vizată media locală din fiecare dintre cele 6 județe (Botoșani, Bacău, Iași, Neamț, Suceava și Vaslui), regională (cu acoperire pe cele șase județe) și centrală (cu acoperire națională).

Publicul potențial: toate categoriile de consumatori (casnici, noncasnici, prosumatori, producători).

### **Comunicare directă**

- numărul de utilizatori angrenați: aproximativ 321.000
- zonele adresate: preponderent Bacău și Neamț
- tipul de utilizatori către care a fost orientată campania:
  - casnici : aproximativ 95% - 306.000 consumatori,
  - noncasnici : aproximativ 5% - aproximativ 15.000 consumatori,

**Distribuție Energie Oltenia, SDEE – Muntenia Nord, SDEE – Transilvania Nord și SDEE – Transilvania Sud** nu au realizat campanii de informare privind implementarea SMI în zonele de concesiune în perioada 2015 – 2019 în afara informațiilor publicate pe paginile proprii de internet.

În Anexa la prezentul raport este prezentată sinteza campaniilor de informare a utilizatorilor organizate de către OD în perioada 2015 – 2019.

Denumire operator de distribuție	Denumire campanie de informare inițiată (2015 - 2019)	Obiectiv urmărit	Descriere mijloace folosite (ex. mediul online/presa scrisă/conferințe/spot TV etc.)	Caracteristici campanie			Rezultare înregistrate
				Nr. utilizatori angrenați	Zone adresate	Tip utilizatori (casnici/ noncasnici/ prosumatori/ producători)	
<b>e-Distribuție</b>	Enel începe, în România, instalarea contoarelor electronice inteligente	Diseminare informații despre programul de instalare a contoarelor inteligente și creșterea gradului de conștientizare în ceea ce privește beneficiile aduse de contorul inteligent	Comunicat de presă, transmis atât în presa locală din cele 3 regiuni în care activează operatorii de distribuție din cadrul grupului, cât și la nivel național. Postari dedicate pe pagina de Facebook a companiei. Au fost generate articole în presa națională - tipărită, online, TV, Radio	Estimare de audiență cumulată - aproximativ 5 milioane de utilizatori	Național	Toate tipurile de utilizatori	peste 100 articole publicate în presa centrală și locală, inclusiv pe canale radio, TV și online
<b>e-Distribuție</b>	Enel România prezintă istoria contorului electric din ultimii 50 de ani	Diseminare informații despre programul de instalare a contoarelor inteligente și creșterea gradului de conștientizare în ceea ce privește beneficiile aduse de contorul inteligent. Creșterea gradului de constientizare a beneficiilor aduse utilizatorilor de digitalizarea rețelei	Conferința de presă, la care au participat de asemenea și autorități, dar și bloggieri. Au fost generate articole în presa națională - tipărită, online, TV, Radio	Estimare de audiență cumulată - aproape 3 milioane de utilizatori	Național	Toate tipurile de utilizatori	peste 70 de articole
<b>e-Distribuție</b>	Enel instalează peste 100.000 contoare inteligente	Diseminare informații despre programul de instalare a contoarelor inteligente și creșterea gradului de conștientizare în ceea ce privește beneficiile aduse de contorul inteligent. Creșterea gradului de constientizare a beneficiilor aduse	Comunicat de presă, transmis atât în presa locală din cele 3 regiuni în care activează operatorii de distribuție din cadrul grupului, cât și la nivel național. Postari dedicate pe pagina de Facebook a companiei. Interviuri pe tema contorul inteligent și digitalizarea. Au fost generate	Estimare de audiență cumulată - aproximativ 3,5 milioane de utilizatori	Național	Toate tipurile de utilizatori	peste 70 articole publicate în presa centrală și locală, inclusiv pe canale radio, TV și online

Denumire operator de distribuție	Denumire campanie de informare inițiată (2015 - 2019)	Obiectiv urmărit	Descriere mijloace folosite (ex. mediul online/presa scrisă/conferințe/spot TV etc.)	Caracteristici campanie			Rezultare înregistrate
				Nr. utilizatori angrenați	Zone adresate	Tip utilizatori (casnici/noncasnici/prosumatori/producători)	
		utilizatorilor de digitalizarea rețelei	articole în presa națională - tipărită, online, TV, Radio				
<b>e-Distribuție</b>	Enel va instala peste 150.000 de contoare inteligente în România în anul 2017	Diseminare informații despre programul de instalare a contoarelor inteligente și creșterea gradului de conștientizare în ceea ce privește beneficiile aduse de contorul inteligent. Creșterea gradului de constientizare a beneficiilor aduse utilizatorilor de digitalizarea rețelei	Comunicat de presă, transmis atât în presa locală din cele 3 regiuni în care activează operatorii de distribuție din cadrul grupului, cât și la nivel național. Postari dedicate pe pagina de Facebook a companiei. Interviu pe parcursul anului pe tema contorul inteligent și digitalizarea. Au fost generate articole în presa națională.	Estimare de audiență cumulată - aproximativ 9,5 milioane de utilizatori	Național	Toate tipurile de utilizatori	peste 170 de articole publicate atât în presa locală cât și în presa centrală și pe online
<b>e-Distribuție</b>	Companiile de distribuție ale grupului Enel vor instala peste 200.000 de contoare inteligente în România în anul 2018	Diseminare informații despre programul de instalare a contoarelor inteligente și creșterea gradului de conștientizare în ceea ce privește beneficiile aduse de contorul inteligent. Creșterea gradului de constientizare a beneficiilor aduse utilizatorilor de digitalizarea rețelei	Interviuri pe tema digitalizării, declarații de presă, postari pe Facebook, participare cu speaker la evenimente dedicate digitalizării. Au fost generate articole în presa națională.	Estimare de audiență cumulată - aproximativ 3 milioane de utilizatori	Național	Toate tipurile de utilizatori	50 de articole cu menționarea contorului inteligent și a digitalizării

Denumire operator de distribuție	Denumire campanie de informare inițiată (2015 - 2019)	Obiectiv urmărit	Descriere mijloace folosite (ex. mediul online/presa scrisă/conferințe/spot TV etc.)	Caracteristici campanie			Rezultare înregistrate
				Nr. utilizatori angrenați	Zone adresate	Tip utilizatori (casnici/noncasnici/prosumatori/producători)	
<b>e-Distribuție</b>	Distribuție broșuri către utilizatorii incluși în proiectul "Implementare contoare inteligente - 2018"	Diseminare informații cu privire la contorul inteligent și utilizarea lui	Broșuri distribuite utilizatorilor după montarea contorului inteligent	95000	Muntenia Sud	Toate tipurile de utilizatori	
<b>e-Distribuție</b>	Campanie de informare program de instalare contor inteligent	Diseminare informații despre programul de instalare a contoarelor inteligente și creșterea gradului de conștientizare în ceea ce privește beneficiile aduse de contorul inteligent	Comunicat de presă, transmis atât în presa locală din cele 3 regiuni în care activează operatorii de Distribuție din cadrul grupului, cât și la nivel național. Postari dedicate pe pagina de Facebook a companiei. Interviuri pe tema contorul inteligent și digitalizarea. Interviuri și declarații acordate mass media cu privire la beneficiile digitalizării. Au fost generate articole în presa națională.	Estimare de audiența cumulată - aproximativ 3 milioane de utilizatori	Național	Toate tipurile de utilizatori	90 de articole tipărite în presa scrisă și online, postări dedicate pe Facebook
<b>e-Distribuție</b>	Mituri despre contorul inteligent	Creșterea gradului de conștientizare în ceea ce privește beneficiile aduse de contorul inteligent, combaterea principalelor mituri despre contorul inteligent, pentru a prezenta avantajele aduse de acestea utilizatorilor	Advertoriale atât în presa scrisă cât și online, diseminare pe canalele sociale a unui ghid de utilizare a contorului inteligent, ghid video de utilizare a contorului, postat pe Youtube și Facebook	Estimare de audiența cumulată - aproximativ 5,3 milioane de utilizatori	Național	Toate tipurile de utilizatori	80 de articole tipărite în presa scrisă și online, postări dedicate pe Facebook, ghid video postat pe youtube
<b>e-Distribuție Muntenia</b>	Distribuție scrisori către utilizatorii incluși în Proiectul "Implementare	Diseminare informații cu privire la zonele și perioada de implementare a contoarelor inteligente	Scrisori transmise către utilizatori în 2015	11400	Muntenia Sud	Toate tipurile de utilizatori	

Denumire operator de distribuție	Denumire campanie de informare inițiată (2015 - 2019)	Obiectiv urmărit	Descriere mijloace folosite (ex. mediul online/presa scrisă/conferințe/spot TV etc.)	Caracteristici campanie			Rezultate înregistrate
				Nr. utilizatori angrenați	Zone adresate	Tip utilizatori (casnici/noncasnici/prosumatori/producători)	
	contoare inteligente" - 2015						
<b>e-Distribuție Muntenia</b>	Distribuție broșuri către utilizatorii incluși în Proiectul "Implementare contoare inteligente" - 2015	Diseminare informații cu privire la contorul inteligent și utilizarea lui	Broșuri distribuite utilizatorilor după montarea contorului inteligent	11400	Muntenia Sud	Toate tipurile de utilizatori	
<b>e-Distribuție Muntenia</b>	Distribuție scrisori către utilizatorii incluși în Proiectul "Implementare contoare inteligente" - 2016	Diseminare informații cu privire la contorul inteligent și utilizarea lui	Scrisori transmise către utilizatori în 2016	53098	Muntenia Sud	Toate tipurile de utilizatori	
<b>e-Distribuție Muntenia</b>	Distribuție broșuri către utilizatorii incluși în Proiectul "Implementare contoare inteligente" - 2016	Diseminare informații cu privire la contorul inteligent și utilizarea lui	Broșuri distribuite utilizatorilor după montarea contorului inteligent	54000	Muntenia Sud	Toate tipurile de utilizatori	
<b>e-Distribuție Muntenia</b>	Distribuție scrisori către utilizatorii incluși în program - 2017	Diseminare informații cu privire la contorul inteligent și utilizarea lui	Scrisori transmise către utilizatori în 2017	80000	Muntenia Sud	Toate tipurile de utilizatori	
<b>e-Distribuție Muntenia</b>	Distribuție broșuri către utilizatorii incluși în Proiectul "Implementare contoare inteligente" - 2017	Diseminare informații cu privire la contorul inteligent și utilizarea lui	Broșuri distribuite utilizatorilor după montarea contorului inteligent	80000	Muntenia Sud	Toate tipurile de utilizatori	

Denumire operator de distribuție	Denumire campanie de informare inițiată (2015 - 2019)	Obiectiv urmărit	Descriere mijloace folosite (ex. mediul online/presa scrisă/conferințe/spot TV etc.)	Caracteristici campanie			Rezultate înregistrate
				Nr. utilizatori angrenați	Zone adresate	Tip utilizatori (casnici/noncasnici/prosumatori/producători)	
<b>e-Distribuție Muntenia</b>	Distribuție broșuri către utilizatorii incluși în Proiectul "Implementare contoare inteligente" - 2019	Diseminare informații cu privire la contorul inteligent și utilizarea lui	Broșuri distribuite utilizatorilor după montarea contorului inteligent	121000	Muntenia Sud	Toate tipurile de utilizatori	
<b>e-Distribuție Banat</b>	Distribuție scrisori către utilizatorii incluși în Proiectul "Implementare contoare inteligente" - 2015	Diseminare informații cu privire la zonele și perioada de implementare a contoarelor inteligente	Scrisori transmise către utilizatori în 2015	4100	Banat	Toate tipurile de utilizatori	
<b>e-Distribuție Banat</b>	Distribuție broșuri către utilizatorii incluși în Proiectul "Implementare contoare inteligente" - 2015	Diseminare informații cu privire la contorul inteligent și utilizarea lui	Broșuri distribuite utilizatorilor după montarea contorului inteligent	4100	Banat	Toate tipurile de utilizatori	
<b>e-Distribuție Banat</b>	Distribuție scrisori către utilizatorii incluși în Proiectul "Implementare contoare inteligente" - 2016	Diseminare informații cu privire la contorul inteligent și utilizarea lui	Scrisori transmise către utilizatori în 2016	28860	Banat	Toate tipurile de utilizatori	
<b>e-Distribuție Banat</b>	Distribuție broșuri către utilizatorii incluși în Proiectul "Implementare contoare inteligente" - 2016	Diseminare informații cu privire la contorul inteligent și utilizarea lui	Broșuri distribuite utilizatorilor după montarea contorului inteligent	29000	Banat	Toate tipurile de utilizatori	
<b>e-Distribuție Banat</b>	Distribuție scrisori către utilizatorii incluși în program - 2017	Diseminare informații cu privire la contorul inteligent și utilizarea lui	Scrisori transmise către utilizatori în 2017	50000	Banat	Toate tipurile de utilizatori	

Denumire operator de distribuție	Denumire campanie de informare inițiată (2015 - 2019)	Obiectiv urmărit	Descriere mijloace folosite (ex. mediul online/presa scrisă/conferințe/spot TV etc.)	Caracteristici campanie			Rezultate înregistrate
				Nr. utilizatori angrenați	Zone adresate	Tip utilizatori (casnici/noncasnici/prosumatori/producători)	
<b>e-Distribuție Banat</b>	Distribuție broșuri către utilizatorii incluși în Proiectul "Implementare contoare inteligente" - 2017	Diseminare informații cu privire la contorul inteligent și utilizarea lui	Broșuri distribuite utilizatorilor după montarea contorului inteligent	50000	Banat	Toate tipurile de utilizatori	
<b>e-Distribuție Banat</b>	Distribuție broșuri către utilizatorii incluși în Proiectul "Implementare contoare inteligente" - 2018	Diseminare informații cu privire la contorul inteligent și utilizarea lui	Broșuri distribuite utilizatorilor după montarea contorului inteligent	62000	Banat	Toate tipurile de utilizatori	
<b>e-Distribuție Banat</b>	Distribuție broșuri către utilizatorii incluși în Proiectul "Implementare contoare inteligente" - 2019	Diseminare informații cu privire la contorul inteligent și utilizarea lui	Broșuri distribuite utilizatorilor după montarea contorului inteligent	72000	Banat	Toate tipurile de utilizatori	
<b>e-Distribuție Dobrogea</b>	Distribuție scrisori către utilizatorii incluși în Proiectul "Implementare contoare inteligente" - 2015	Diseminare informații cu privire la zonele și perioada de implementare a contoarelor inteligente	Scrisori transmise către utilizatori în 2015	10000	Dobrogea	Toate tipurile de utilizatori	
<b>e-Distribuție Dobrogea</b>	Distribuție broșuri către utilizatorii incluși în Proiectul "Implementare contoare inteligente" - 2015	Diseminare informații cu privire la contorul inteligent și utilizarea lui	Broșuri distribuite utilizatorilor după montarea contorului inteligent	10000	Dobrogea	Toate tipurile de utilizatori	
<b>e-Distribuție Dobrogea</b>	Distribuție scrisori către utilizatorii incluși în Proiectul "Implementare	Diseminare informații cu privire la contorul inteligent și utilizarea lui	Scrisori transmise către utilizatori în 2016	27952	Dobrogea	Toate tipurile de utilizatori	

Denumire operator de distribuție	Denumire campanie de informare inițiată (2015 - 2019)	Obiectiv urmărit	Descriere mijloace folosite (ex. mediul online/presa scrisă/conferințe/spot TV etc.)	Caracteristici campanie			Rezultate înregistrate
				Nr. utilizatori angrenați	Zone adresate	Tip utilizatori (casnici/noncasnici/prosumatori/producători)	
	contoare inteligente" – 2016						
<b>e-Distribuție Dobrogea</b>	Distributie broșuri către utilizatorii incluși în Proiectul "Implementare contoare inteligente" - 2016	Diseminare informatii cu privire la contorul inteligent si utilizarea lui	Broșuri distribuite utilizatorilor după montarea contorului inteligent	28000	Dobrogea	Toate tipurile de utilizatori	
<b>e-Distribuție Dobrogea</b>	Distributie scrisori către utilizatorii incluși în program - 2017	Diseminare informatii cu privire la contorul inteligent si utilizarea lui	Scrisori transmise către utilizatori în 2017	30000	Dobrogea	Toate tipurile de utilizatori	
<b>e-Distribuție Dobrogea</b>	Distributie broșuri către utilizatorii incluși în Proiectul "Implementare contoare inteligente" - 2017	Diseminare informatii cu privire la contorul inteligent si utilizarea lui	Broșuri distribuite utilizatorilor după montarea contorului inteligent	30000	Dobrogea	Toate tipurile de utilizatori	
<b>e-Distribuție Dobrogea</b>	Distributie broșuri către utilizatorii incluși în Proiectul "Implementare contoare inteligente" - 2018	Diseminare informatii cu privire la contorul inteligent si utilizarea lui	Broșuri distribuite utilizatorilor după montarea contorului inteligent	56000	Dobrogea	Toate tipurile de utilizatori	
<b>e-Distribuție Dobrogea</b>	Distributie broșuri către utilizatorii incluși în Proiectul "Implementare contoare inteligente" - 2019	Diseminare informatii cu privire la contorul inteligent si utilizarea lui	Broșuri distribuite utilizatorilor după montarea contorului inteligent	62000	Dobrogea	Toate tipurile de utilizatori	

Denumire operator de distribuție	Denumire campanie de informare inițiată (2015 - 2019)	Obiectiv urmărit	Descriere mijloace folosite (ex. mediul online/presa scrisă/conferințe/spot TV etc.)	Caracteristici campanie			Rezultare înregistrate
				Nr. utilizatori angrenați	Zone adresate	Tip utilizatori (casnici/ noncasnici/ prosumatori/ producători)	
<b>Delgaz Grid</b>	Comunicare mass media	Diseminarea de informații către publicul larg prin intermediul mass media/pagini web și Facebook Delgaz Grid. Informațiile se referă în principal la avantajele contorizării SMART pentru consumatori	Materiale de presa (15), 7 dintre ele fiind postate și pe pagina de internet delgaz.ro. Comunicatul proactiv a fost transmis către aproximativ 60 de instituții media print, Radio-TV, online, fiind publicate/difuzate circa 50 de știri. A fost vizată media locală din fiecare dintre cele 6 județe (Botoșani, Bacău, Iași, Neamț, Suceava și Vaslui), regională (cu acoperire pe cele șase județe) și centrală (cu acoperire națională).		Botoșani, Bacău, Iași, Neamț, Suceava și Vaslui și la nivel național	Toate tipurile de utilizatori	Gradul de îndeplinire a obiectivelor propuse: - aprox. 95%
<b>Delgaz Grid</b>	Comunicare rețele sociale	Diseminarea de informații către publicul larg prin intermediul mas media/pagini web și Facebook Delgaz Grid. Informațiile se referă în principal la avantajele contorizării SMART pentru consumatori	Postări pe pagina Facebook Delgaz Grid (4), cu precizarea că pagina Facebook e funcțională din martie 2018		Botoșani, Bacău, Iași, Neamț, Suceava și Vaslui și la nivel național	Toate tipurile de utilizatori	Gradul de îndeplinire a obiectivelor propuse: - aprox. 95%
<b>Delgaz Grid</b>	Comunicare directă către clienți	Transmiterea directă de informații către consumatorii din zonele de implementare SMI pe suport tipărit: scrisori de informare, pliante. Informațiile se referă atât la beneficiile pentru consumator, cât și la modul de operare al contorului inteligent	scrisori de informare ( aprox. 300.000 buc), pliante( aprox. 300.000 buc)	321000	Bacău, Neamț	- casnici : aprox. 95% - 306000 consumatori, - noncasnici : aprox. 5% - aprox. 15000 consumatori	Gradul de îndeplinire a obiectivelor propuse: - aprox. 95%