

RAPORT

privind stadiul implementării sistemelor de măsurare inteligentă a energiei electrice la 31.12.2020 conform Calendarului de implementare a sistemelor de măsurare inteligentă a energiei electrice la nivel național pentru perioada 2019-2028, aprobat prin Decizia președintelui ANRE nr. 778/08.05.2019

Cuprins

I. Preambul	2
II. Cadrul legal privind implementarea sistemelor de măsurare inteligentă a energiei electrice (SMI) 3	
III. Stadiul implementării SMI în zonele de concesiune a serviciului de distribuție a energiei electrice la 31.12.2020	3
III.1. Numărul locurilor de consum integrate în SMI până la 31.12.2020 în fiecare zonă de concesiune.....	4
III.2. Gradul de implementare a SMI până la 31.12.2020 pentru fiecare zonă de concesiune	4
III.3. Situația evoluției indicatorilor de performanță care reflectă beneficiile implementării SMI la nivelul anului 2020, pentru fiecare zonă de concesiune	7
IV. Informarea utilizatorilor cu privire la desfășurarea procesului de implementare a SMI realizată de către OD în conformitate cu prevederile art. 5 alin (3) din Ordinul nr. 177/2018, art. 16 din Condițiile - cadru aprobate prin Ordinul ANRE nr. 177/2018 și art. 3 din Decizia ANRE nr. 778/2019.....	10
V. Campanii de informare a utilizatorilor desfășurate de către OD conform prevederilor art. 16 și 17 din Condițiile - cadru aprobate prin Ordinul ANRE nr. 177/2018.....	13
VI. Caracteristicile campaniilor de informare organizate de către OD până la 31.12.2020	13
E-Distribuție Muntenia	13
E-Distribuție Banat	13
E-Distribuție Dobrogea.....	13
Delgaz Grid.....	13
Distribuție Energie Electrică România	14
Distribuție Energie Oltenia	14
Anexa	15
E-Distribuție Muntenia, E-Distribuție Banat, E-Distribuție Dobrogea	15
Distribuție Energie Oltenia (DEO)	19
Delgaz Grid.....	23
Distribuție Energie Electrică România (DEER)	26

Lista tabelelor

Tabel nr. 1 Număr utilizatori integrați în SMI până la 31.12.2020.....	4
Tabel nr. 2 Situația realizării programelor de implementare a SMI conform CISMI aprobat prin Decizia ANRE nr. 778/2019	4
Tabel nr. 3 Gradul de implementare a SMI până la 31.12.2020	5
Tabel nr. 4 Indicatori de performanță care reflectă beneficiile implementării SMI	7
Tabel nr. 5 Rezultate înregistrate privind evoluția CPT în zonele în care s-au implementat SMI (2020 față de 2019)	8
Tabel nr. 6 Rezultate înregistrate privind evoluția unor costuri operaționale în zonele în care s-au implementat SMI (2020 față de 2019)	9
Tabel nr. 7 Alți indicatori de performanță ai implementării SMI, aferenți anului 2020	9
Tabel nr. 8 Informații prezente pe site-ul OD pentru informarea utilizatorilor cu privire la activitatea de implementare a SMI.....	11

I. Preambul

Raportul privind stadiul implementării sistemelor de măsurare inteligentă a energiei electrice (SMI) conform Calendarului de implementare a sistemelor de măsurare inteligentă a energiei electrice la nivel național pentru perioada 2019 - 2028, aprobat prin *Decizia președintelui ANRE nr. 778/2019* (CISMI aprobat prin Decizia ANRE nr. 778/2019), se întocmește în baza prevederilor art. 12, coroborat cu prevederile art. 11, art. 14 și art. 15 din *Condițiile - cadru pentru realizarea calendarului de implementare a sistemelor de măsurare inteligentă a energiei electrice la nivel național* aprobate prin *Ordinul președintelui ANRE nr. 177/2018* (Condițiile - cadru aprobate prin Ordinul ANRE nr. 177/2018).

CISMI aprobat prin Decizia ANRE nr. 778/2019 a fost întocmit pe baza propunerilor înaintate de operatorii de distribuție concesionari ai serviciului de distribuție a energiei electrice (OD), fundamentate prin analize cost-beneficiu (ACB) realizate conform prevederilor art. 2 din Ordinul ANRE nr. 177/2018 și pe baza specificațiilor prevăzute în Condițiile – cadru aprobate prin Ordinul ANRE nr. 177/2018.

CISMI aprobat prin Decizia ANRE nr. 778/2019 reflectă nivelul și ritmul de implementare a SMI, aferente perioadei 2019 – 2028, asumate de fiecare OD, conform condițiilor impuse și rezultatelor ACB întocmite.

În cadrul raportului sunt prezentate rezultatele înregistrate prin implementarea SMI până la data de 31.12.2020 în fiecare zonă de concesiune a serviciului de distribuție a energiei electrice, gradul de realizare a obligațiilor prevăzute în CISMI aprobat prin Decizia ANRE nr. 778/2019, precum și datele tehnico-economice și valorile indicatorilor de performanță prevăzuți în anexele nr. 3 și nr. 4 la Condițiile - cadru aprobate prin Ordinul ANRE nr. 177/2018, aferente anului de raportare. Sunt reflectate, de asemenea, numărul și amplitudinea campaniilor de informare a utilizatorilor cu privire la capacitățile SMI și la beneficiile ce pot fi obținute de utilizatori prin valorificarea funcționalităților SMI, precum și rezultatele obținute în urma acestor campanii de informare organizate de OD conform prevederilor art. 16 și art 17 din Condițiile - cadru aprobate prin Ordinul ANRE nr. 177/2018.

Rezultatele cuprinse în raport au fost obținute exclusiv pe baza datelor raportate de OD în baza obligațiilor prevăzute la art. 11 din Condițiile - cadru aprobate prin Ordinul ANRE nr. 177/2018.

Pe parcursul anului 2020 nu au avut loc modificări ale cadrului de reglementare privind implementarea SMI.

Din punct de vedere al volumului implementărilor, gradul de îndeplinire a obligațiilor de implementare în anul 2020 conform calendarului aprobat este de 79% la nivel de țară, cu diferențe importante între OD (v. tabelul nr. 2).

Deși toți OD au realizat implementări SMI în anul 2020, în cinci dintre cei cele opt zone de concesiune OD nu și-au îndeplinit obligațiile de implementare a SMI prevăzute în CISMI aprobat prin Decizia ANRE nr. 778/2019.

Toate nerealizările din anul 2020 sunt justificate de OD prin imposibilitatea asigurării bazei materiale din cauza anulării licitațiilor sau neconformării ofertelor cu cerințele caietelor de sarcini. Astfel, deși au fost organizate mai multe runde de licitații în cursul anilor 2019 și 2020, nu s-a putut asigura baza materială necesară realizării lucrărilor programate pentru anul 2020. Această cauză stă la baza solicitărilor de modificare a calendarului de implementare a SMI perioada 2019-2028 formulate de OD.

Una dintre cele mai importante nereușite în privința performanței sistemelor implementate este rata scăzută de succes la transmiterea datelor, înregistrată de majoritatea OD (v. tabelul nr. 4). Întrucât performanța SMI este determinată de acuratețea datelor înregistrate la nivelul subsistemului de măsurare și apoi transferate cu succes către sistemul central de achiziție, validare și prelucrare a datelor, precum și de disponibilitatea acestor date în vederea prelucrării, se poate spune că în anul 2020 SMI instalate sunt încă departe de performanțele pe care trebuie să le atingă.

În ceea ce privește beneficiile obținute în zonele în care s-a realizat implementarea SMI (v. tabelul nr. 4, tabelul nr. 5 și tabelul nr. 6), se constată variații semnificative între OD. În general prin implementarea SMI s-au obținut beneficii la categoriile monitorizate (reducerea consumului propriu tehnologic de energie electrică – CPT, anumite costuri de operare). Diferențele cuantumului acestor beneficii între OD sunt cauzate, în parte, de problemele tehnice specifice cu care s-au confruntat unii OD în cursul anului 2020, precum și de gradul redus de implementare realizat de unii OD.

În privința îndeplinirii obligației de informare a utilizatorilor cu privire la implementarea SMI conform prevederilor din reglementările în vigoare (v. cap. IV și anexa nr. 1), singurul OD care a înregistrat progrese și a completat lipsurile constatate la precedentă raportare este Delgaz Grid. Pentru Distribuție Energie Oltenia și Distribuție Energie Electrică România (pentru toate cele trei zone: Muntenia Nord, Transilvania Nord și Transilvania Sud) s-a constatat o insuficientă informare asupra procesului de implementare a SMI desfășurat în zonele de concesiune.

II. Cadrul legal privind implementarea sistemelor de măsurare inteligentă a energiei electrice (SMI)

Procesul de implementare a SMI se desfășoară având ca bază respectarea următoarelor prevederi legale:

- Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012 cu modificările și completările ulterioare - art. 66;
- Legea privind eficiența energetică nr. 121/2014 cu modificările și completările ulterioare - art. 10 alin. (3) și art. 11 alin. (3);
- Ordinul președintelui ANRE nr. 177/2018 privind aprobarea Condițiilor - cadru pentru realizarea calendarului de implementare a sistemelor de măsurare inteligentă a energiei electrice la nivel național;
- Decizia președintelui ANRE nr. 778/2019 privind aprobarea Calendarului de implementare a sistemelor de măsurare inteligentă a energiei electrice la nivel național pentru perioada 2019-2028.

III. Stadiul implementării SMI în zonele de concesiune a serviciului de distribuție a energiei electrice la 31.12.2020

Conform obligațiilor prevăzute la art. 11 din Condițiile - cadru aprobate prin Ordinul ANRE nr. 177/2018, OD au transmis rezultatele implementării SMI înregistrate până la 31.12.2020.

Pe baza datelor transmise de OD au rezultat situațiile sintetice prezentate în cadrul secțiunilor următoare ale prezentului raport, care reflectă stadiul implementării SMI și rezultatele obținute prin implementarea SMI în zonele de concesiune a serviciului de distribuție a energie electrice, începând cu primele proiecte pilot realizate în anul 2015, până la sfârșitul anului 2020.

III.1. Numărul locurilor de consum integrate în SMI până la 31.12.2020 în fiecare zonă de concesiune

În tabelul nr. 1 este prezentată situația numărului de utilizatori integrați în SMI până la 31.12.2020. Situația include locurile de consum integrate în SMI ca urmare a realizării proiectelor pilot în condițiile prevederilor Ordinului ANRE nr. 145/2014, cu modificările și completările ulterioare, precum și a implementărilor SMI aferente perioadei 2019 – 2020, conform prevederilor din Condițiile – cadru aprobate prin Ordinul 177/2018 și CISMII aprobat prin Decizia ANRE nr. 778/2019.

Tabel nr. 1 Număr utilizatori integrați în SMI până la 31.12.2020

OD	Numărul total de utilizatori integrați în SMI la sfârșitul anului 2020, din care:	Numărul total de clienți finali casnici integrați în SMI	Numărul total de clienți finali noncasnici integrați în SMI	Numărul total de prosumatori integrați în SMI	Numărul total de producători integrați în SMI
E-Distributie Muntenia	435.632	417.367	18.195	40	30
E-Distribuție Banat	261.318	245.730	15.480	67	41
E-Distributie Dobrogea	235.161	221.692	13.414	40	15
Distribuție Energie Oltenia	76.244	70.418	4.862	964	0
Delgaz Grid	324.630	309.327	15.265	33	5
DEER* - ZONA Muntenia Nord	50.539	47.795	2.744	0	0
DEER* - ZONA Transilvania Nord	21.300	20.244	1.056	0	0
DEER* - ZONA Transilvania Sud	27.767	25.005	2.762	0	0
Total țară	1.432.591	1.357.578	73.778	1.144	91

Notă: DEER – Distribuție Energie Electrică România

III.2. Gradul de implementare a SMI până la 31.12.2020 pentru fiecare zonă de concesiune

Tabelul nr. 2 prezintă situația realizării obligațiilor de implementare a SMI prevăzute în CISMII aprobat prin Decizia ANRE nr. 778/2019, pentru anul 2020.

Tabel nr. 2 Situația realizării programelor de implementare a SMI pentru anul 2020, prevăzute în CISMII aprobat prin Decizia ANRE nr. 778/2019

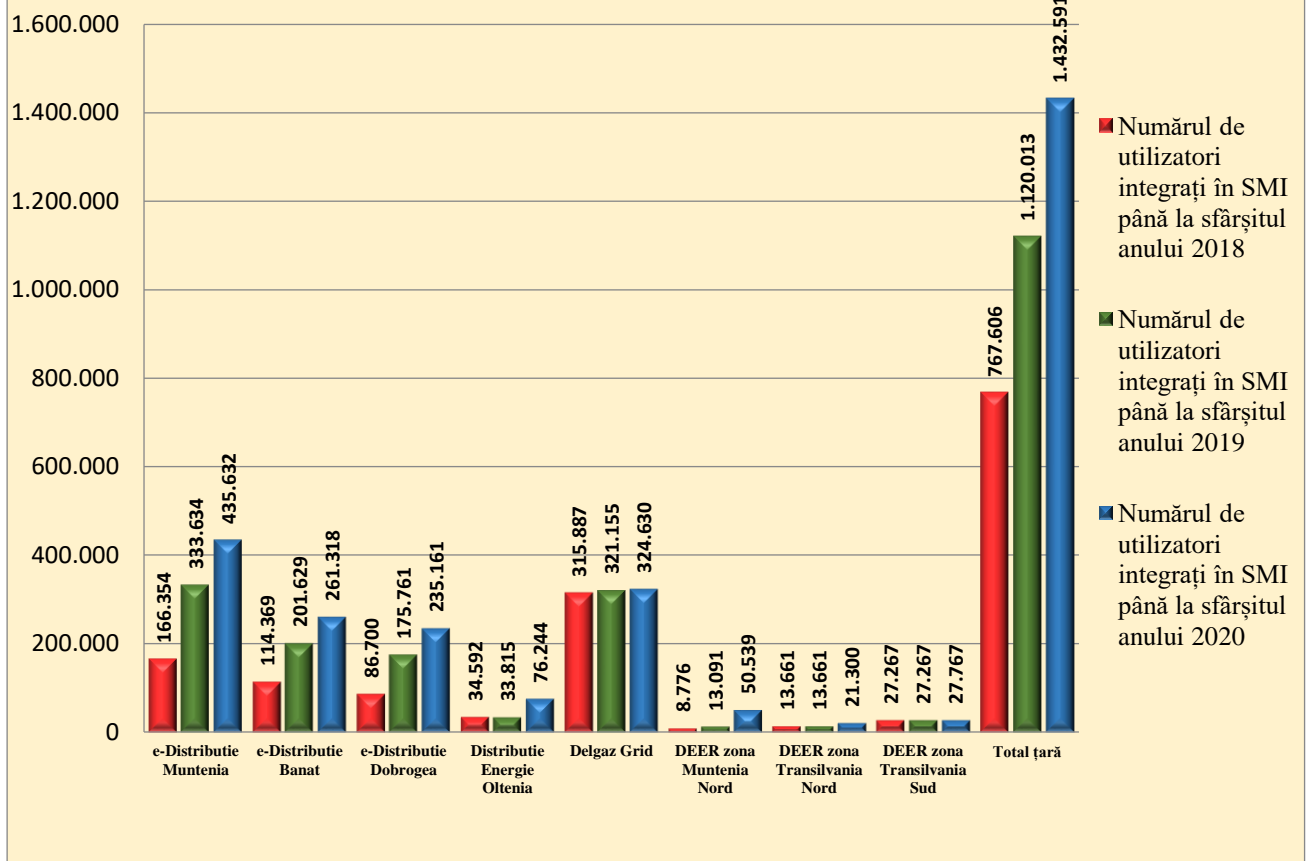
OD	Numărul de locuri de consum propuse a fi integrate în SMI în cursul anului 2020 conform calendarului aprobat	Numărul de locuri de consum integrate în SMI în cursul anului 2020	Gradul de realizare a numărului de utilizatori integrați în SMI aferent anului 2020
E-Distributie Muntenia	80 425	101 998	127%
E-Distribuție Banat	49 311	59 689	121%
E-Distributie Dobrogea	40 944	59 400	145%
Distribuție Energie Oltenia	70 805	41 465	59%
Delgaz Grid	58 538	3 475	6%
DEER - ZONA Muntenia Nord	32 109	37 448	117%
DEER - ZONA Transilvania Nord	31 465	7 639	24%
DEER - ZONA Transilvania Sud	30 875	500	2%
Total țară	394 472	311 614	79%

În tabelul nr. 3 este prezentată situația numărului total de utilizatori integrați în SMI până la sfârșitul anului 2020, față de planificarea din CISMI aprobat prin Decizia nr. 778/2019 și gradul total de implementare a SMI până la 31.12.2020 pentru fiecare zonă de concesiune, calculat ca raport între numărul total de utilizatori integrați SMI și numărul total de utilizatori racordați la rețelele electrice de distribuție de joasă tensiune, din zona de concesiune.

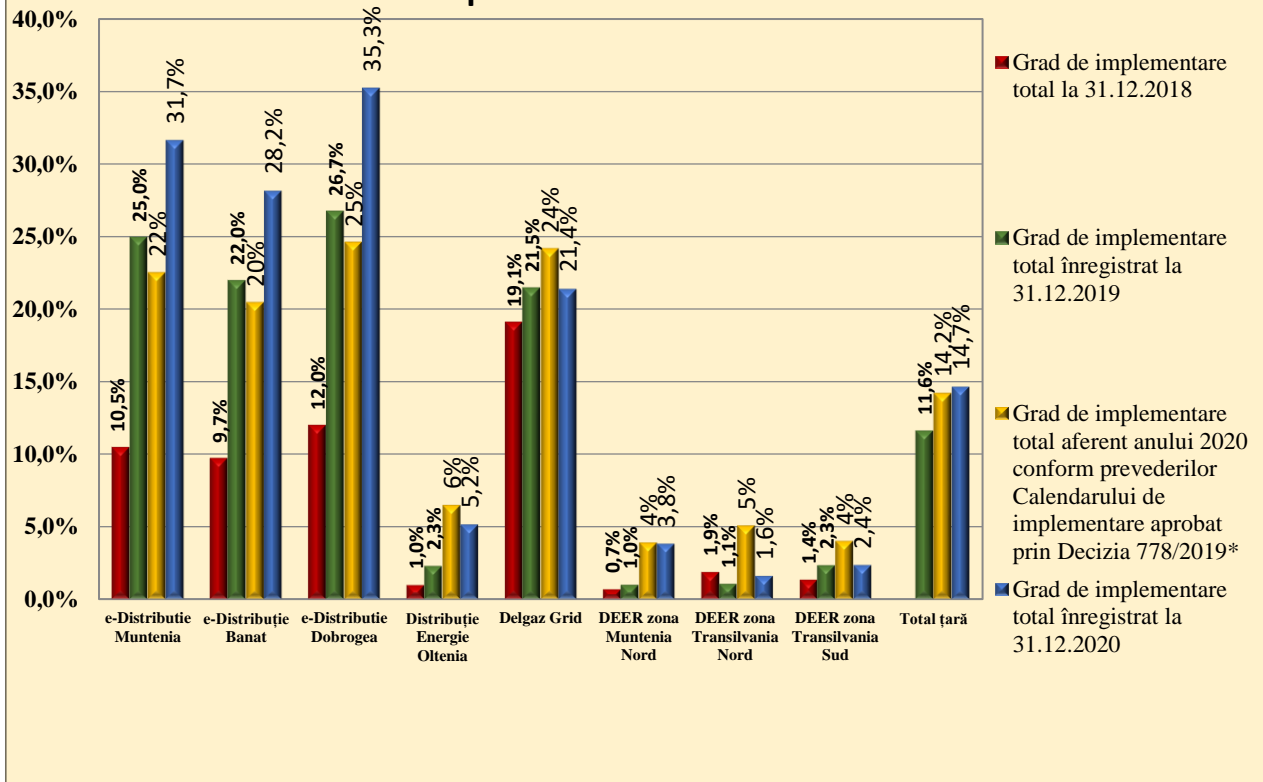
Tabel nr. 3 Gradul de implementare a SMI până la 31.12.2020

OD	Numărul total de utilizatori care ar fi trebuit să fie integrați în SMI la sfârșitul anului 2020 conform CISMI aprobat prin Decizia nr. 778/2019 [1]	Numărul total de utilizatori integrați în SMI până la 31.12.2020 [2]	Numărul total de utilizatori la 31.12.2020 [3]	Gradul total de implementare realizat la 31.12.2020 [4]=[2]/[3]	Gradul total de realizare a programelor de implementare prevăzute în CISMI aprobat prin Decizia ANRE nr. 778/2019, la 31.12.2020 [5]=[2]/[1]
E-Distributie Muntenia	325 834	435 632	1 375 827	32%	134%
E-Distribuție Banat	213 407	261 318	927 206	28%	122%
E-Distributie Dobrogea	170 058	235 161	666 765	35%	138%
Distribuție Energie Oltenia	115 586	76 244	1 473 506	5%	66%
Delgaz Grid	391 997	324 630	1 515 178	21%	83%
DEER - zona Muntenia Nord	50 864	50 539	1 315 956	4%	99%
DEER - zona Transilvania Nord	54 538	21 300	1 310 973	2%	39%
DEER - zona Transilvania Sud	60 695	27 767	1 174 256	2%	46%
Total țară	1 382 979	1 432 591	9 759 667	15%	104%

Situația numărului de utilizatori integrați în SMI până la 31.12.2020



Gradul de implementare SMI total la 31.12.2020



III.3. Situația evoluției indicatorilor de performanță care reflectă beneficii ale implementării SMI la nivelul anului 2020, pentru fiecare zonă de concesiune

În tabelele nr. 4 – 7 este prezentată situația indicatorilor de performanță care reflectă rezultatele obținute ca urmare a implementării SMI și materializarea unor beneficii pe care implementarea SMI le aduce atât pentru utilizatori, cât și pentru OD.

Tabel nr. 4 Indicatori de performanță care reflectă beneficiile implementării SMI

OD	Media anuală a ratelor zilnice de succes ale transmiterii datelor de la contor la HES/MDMS	Numărul de semnalizări privind depășiri ale valorii puterii aprobate înregistrate la utilizatorii integrați în SMI	Numărul de reclamații privind erori la înregistrarea consumului în cursul anului de raportare/ponderea reclamațiilor față de nr. total de utilizatori integrați în SMI
E-Distributie Muntenia	60,13%	0	1682/0,39%
E-Distribuție Banat	60,12%	0	1006/0,38%
E-Distributie Dobrogea	60,18%	0	1382/0,59%
Distribuție Energie Oltenia	95,61%	N/A	9/0,01%
Delgaz Grid	84,83%	86919	1605***/0,3%
DEER - zona Muntenia Nord	93,32%	0	210/0,42%
DEER - zona Transilvania Nord	97,38%	0	70/0,33%
DEER - zona Transilvania Sud	55,03%	0	0

Notă:

LC Loc de consum

* Întrerupere lungă, conform definiției din Standardul de performanță al serviciului de distribuție a energiei electrice

** Valorile negative semnifică o reducere a valorii indicatorului față de anul precedent. Valorile pozitive semnifică o creștere a valorii indicatorului față de anul precedent

*** Din care 975 reclamații au fost întemeiate

În cadrul tabelului nr. 4, indicatorii de performanță prezentați au următoarea semnificație:

- Media anuală a ratelor zilnice de succes a transmiterii datelor de la contor la HES/MDMS reflectă nivelul de performanță al subsistemului de comunicație a datelor care stabilește, în final, nivelul performanței întregului sistem. Se determină pe baza relației:

$$M_{Rstdz} = \frac{\sum_{i=1}^{nrz} R_{stdzi}}{nrz}$$

unde:

$$R_{stdzi} = \frac{n_{cdri}}{n_{tc}} [\%]$$

- R_{stdzi} – rata zilnică de succes a transmiterii datelor de la contor la HES/MDMS corespunzătoare zilei i din anul de raportare;
- n_{cdri} - nr. de contoare integrate în SMI pentru care s-au recepționat corect datele* aferente intervalului orar 0,00-24,00 al zilei i din anul de raportare, transmise de la contor la HES/MDMS, în intervalul 01,00 – 13,00 al zilei următoare zilei i ;
- n_{tc} - nr. total de contoare integrate în SMI și care transmit date către HES/MDMS în perioada de raportare;
- nrz – numărul de zile din anul de raportare.

Notă:

* Datele care se au în vedere la determinarea ratei zilnice de succes a transmiterii sunt datele de decontare definite în codul de măsurare a energiei electrice, în vigoare.

La determinarea ratei zilnice de succes a transmiterii datelor de la contor la HES/MDMS nu se iau în considerare utilizatorii integrați în SMI care sunt deconectați pentru revizii tehnice și/sau intervenții ale OD în rețele, ca urmare a unor incidente/deranjamente, operațiuni de mentenanță planificate, inclusiv fenomene meteorologice deosebite, sunt auto-deconectați sau sunt deconectați de către OD în baza unor prevederi legale.

- Numărul de semnalizări privind depășiri ale valorii puterii aprobate prin avizul tehnic de racordare, înregistrate la utilizatorii integrați în SMI - reprezintă numărul total de semnalizări privind depășirea puterii aprobate la locurile de consum integrate în SMI înregistrate de sistem în anul de raportare.

Tabel nr. 5 Rezultate înregistrate privind evoluția CPT în zonele în care s-au implementat SMI (2020 față de 2019)

OD	Evoluția cantitativă a CPT în anul 2020 față de anul 2019 [MWh]	Evoluția procentuală a CPT în anul 2020 față de anul 2019 [%]
E-Distribuție Muntenia	-38.311	-10,05%
E-Distribuție Banat	-5.411	-9,50%
E-Distribuție Dobrogea	-16.696	-18,81%
Distribuție Energie Oltenia	N/A	N/A
Delgaz Grid	-9.074	-11,16%
DEER - zona Muntenia Nord	-9.548	-25,23%
DEER - zona Transilvania Nord	-115	-16,18%
DEER - zona Transilvania Sud	-19	-13,86%
Total țară	-79.175	-14,67%

Notă: Valorile cu (-) minus indică o reducere a CPT față de anul precedent

Variația CPT aferent rețelelor electrice de JT în care sunt instalate SMI a fost determinată pe baza relației:

$$\Delta E_{CPT} = \frac{E_{CPTac} - E_{CPTanprec}}{E_{CPTanprec}} [\%]$$

unde:

- $E_{CPTanprec}$ – CPT în rețelele electrice de JT în care sunt instalate SMI înregistrat în anul precedent [MWh];
- E_{CPTac} – CPT în rețelele electrice de JT în care sunt instalate SMI înregistrat în anul curent [MWh].

Tabel nr. 6 Rezultate înregistrate privind evoluția unor costuri operaționale în zonele în care s-au implementat SMI (2020 față de 2019)

OD	Evoluția costurilor cu citirile contoarelor [Lei/LC]	Evoluția costurilor cu deconectările/reconectările [Lei/LC]	Evoluția altor costuri de operare și mentenanță a rețelelor în zonele în care s-au implementat SMI [Lei/LC]
E-Distribuție Muntenia	-7,79	0,29	-5,85
E-Distribuție Banat	-1,21	0,04	-1,08
E-Distribuție Dobrogea	-4,43	-0,10	0,93
Distribuție Energie Oltenia	1,15	0,20	0,00
Delgaz Grid	-0,29	-0,07	-0,30
DEER - zona Muntenia Nord	-2,59	-0,07	0,10
DEER - zona Transilvania Nord	-5,81	0,00	0,00
DEER - zona Transilvania Sud	0,00	0,00	0,00

Pe parcursul desfășurării procesului de implementare a SMI se monitorizează și alți indicatori de performanță. În tabelul nr. 7 sunt prezentate rezultatele acestor indicatori, aferente anului de implementare 2020.

Tabel nr. 7 Alți indicatori de performanță ai implementării SMI, aferenți anului 2020

OD	Procent utilizatori integrați în SMI pentru care sunt disponibile date de facturare	Procent utilizatori integrați în SMI pentru care s-a făcut facturarea pe baza consumului real	Procent contoare neintegrate în SMI din totalul de contoare din zonele în care s-a implementat SMI
E-Distribuție Muntenia	76.62%	88.61%	12.52%
E-Distribuție Banat	77.46%	88.32%	12.32%
E-Distribuție Dobrogea	75.44%	87.21%	13.56%
Distribuție Energie Oltenia	19.05%	83.03%	0.57%
Delgaz Grid	80.19%	89.89%	3.89%
DEER - zona Muntenia Nord	41.11%	93.30%	1.94%
DEER - zona Transilvania Nord	55.70%	98.25%	0.00%
DEER - zona Transilvania Sud	26.93%	99.43%	6.88%
Total țară	71.63%	88.85%	6.46%

Unul dintre cei mai importanți indicatori pentru verificarea bunei funcționări a SMI este media anuală a ratelor zilnice de succes înregistrate la transmiterea datelor colectate de contor, către subsistemul central de achiziție, validare și prelucrare a datelor. Practic, acest indicator reflectă, pe de o parte, gradul de funcționalitate al SMI într-o zonă de implementare (așa cum a fost definită în Condițiile - cadru aprobate prin Ordinul ANRE nr. 177/2018), respectiv la nivelul întregii zone de concesiune, corespunzător tuturor locurilor de consum integrate în SMI, iar pe de altă parte, gradul de încredere/acuratețe al datelor colectate în SMI pe baza cărora se realizează prelucrările și activitățile ulterioare (o rată de succes mică la transferul datelor implică un volum mare de date reale lipsă care trebuie completate cu estimări). Un sistem care funcționează în condiții satisfăcătoare trebuie să înregistreze o rată medie anuală de succes a transmiterii datelor către subsistemul central, de peste 90% (recomandat este ca valoarea să fie $\geq 95\%$).

Din datele raportate, numai trei OD au reușit să înregistreze o medie anuală a ratelor de succes a transmiterii datelor de peste 90%. E-Distribuție a raportat un incident pe fluxul de colectare a datelor din concentratoare, ce a necesitat un update de software. Incidentul a afectat toate cele trei zone de

concesiune pe durata primelor șase luni ale anului 2020. Procesul fiind laborios, s-a realizat etapizat și s-a finalizat la sfârșitul lunii iunie 2020. OD a precizat că, deși în prima parte a anului datele nu au fost transmise zilnic, acestea au fost recuperate ulterior din memoria internă a contoarelor.

Reducerea CPT și reducerea unor costuri de operare (cu citirile, deconectare/reconectare, alte costuri operaționale) sunt principalele beneficii monitorizate pe durata procesului de implementare. Se înregistrează, în general, o reducere a CPT, așa cum era de așteptat. Trebuie să precizăm faptul că numărul redus de zone de implementare și perioada scurtă de înregistrare a consumului oferă numai o imagine calitativă a indicatorului respectiv. Trendul înregistrat este de scădere a CPT în zonele în care s-au implementat SMI. Totuși, o analiză cantitativă și pe componente (CPT tehnic și comercial), eventual pe zone de implementare, se va putea face în perioada următoare, pe măsură ce vor fi mai multe zone de implementare în care procesul s-a finalizat, în care rata medie anuală de succes a transmiterii datelor este peste 90% și pentru care există înregistrări ale consumului pe zonă, realizate prin contoare de balanță, disponibile pentru întreaga perioadă de timp de analiză.

În privința costurilor de operare, respectiv costurile cu citirile contoarelor, costurile cu deconectările/reconectările și costurile de operare și mentenanță, în 2020 s-au înregistrat rezultate destul de diferite, ca valori unitare.

În perioada raportată s-a înregistrat o rată scăzută a facturării pe baza datelor reale de consum în zonele de concesiune ale Distribuție Energie Oltenia și DEER.

La DEER, cauza acestei situații a fost justificată de OD prin probleme tehnice la subsistemele de comunicații și prin faptul că nu a fost realizată interfața dintre subsistemul de colectare a datelor primite de la concentratoare (head end system – HES) și sistemul central de stocare și prelucrare a datelor (SAP).

În cazul Distribuție Energie Oltenia, implementarea SMI în anul 2020 s-a desfășurat prin două proiecte: unul care a constat în integrarea a 10000 de utilizatori și unul care a constat în integrarea a 31465 de utilizatori, ceea ce constituie aprox. 54% din numărul total de utilizatori integrați până la sfârșitul anului 2020, restul fiind implementări din proiectele pilot realizate în perioada 2015-2018, întrucât în anul 2019 OD nu a realizat implementări SMI. Primul proiect s-a finalizat la sfârșitul lunii august 2020, iar pentru cel de al doilea, a început instalarea în cursul lunii august 2020 și cea mai mare parte a integrării locurilor de consum s-a făcut la sfârșitul anului, proiectul finalizându-se la 30.12.2020. Din raportarea privind disponibilitatea datelor pentru facturarea pe baza consumului real transmisă de OD rezultă că, în prima jumătate a anului, de la contoarele integrate în cadrul proiectelor pilot nu s-au utilizat date pentru facturarea pe baza consumului real.

IV. Informarea utilizatorilor cu privire la desfășurarea procesului de implementare a SMI realizată de către OD în conformitate cu prevederile art. 5 alin (3) din Ordinul ANRE nr. 177/2018, art. 16 din Condițiile - cadru aprobate prin Ordinul ANRE nr. 177/2018 și art. 3 din Decizia ANRE nr. 778/2019

În tabelul nr. 8 este prezentat sintetic stadiul de realizare a obligațiilor prevăzute la art. 16 din Condițiile - cadru aprobate prin Ordinul ANRE nr. 177/2018 și la art. 3 din Decizia ANRE nr. 778/2019, referitoare la informarea utilizatorilor în legătură cu desfășurarea procesului de implementare a SMI, de către fiecare OD.

Modul în care sunt materializate, pe pagina de internet a fiecărui OD, cerințele privind informarea utilizatorilor cu privire la implementarea SMI în zonele de concesiune, este prezentat detaliat în Anexa la raport.

Tabel nr. 8 Informații prezente pe site-ul OD pentru informarea utilizatorilor cu privire la activitatea de implementare a SMI

Informații care trebuie puse la dispoziția utilizatorilor conform art. 16 din Condițiile - cadru aprobate prin Ordinul ANRE nr. 177/2018 și art. 3 din Decizia nr. 778/2019	E-Distribuție Muntenia	E-Distribuție Banat	E-Distribuție Dobrogea	Distribuție Energie Oltenia	Delgaz Grid	DEER - zona Muntenia Nord	DEER - zona Transilvania Nord	DEER - zona Transilvania Sud
1. Acces la datele de consum în condiții de siguranță, cu asigurarea protecției datelor cu caracter personal	Disponibil	Disponibil	Disponibil	Indisponibil	Disponibil	Indisponibil	Disponibil	Indisponibil
2. Calendarul de implementare	Disponibil	Disponibil	Disponibil	Indisponibil	Disponibil	Disponibil	Disponibil	Disponibil
3. Beneficiile oferite de SMI	Disponibil	Disponibil	Disponibil	Parțial	Disponibil	Indisponibil	Disponibil	Indisponibil
- transmiterea automată a datelor de măsurare aferente consumului	Disponibil	Disponibil	Disponibil	Disponibil	Disponibil	Indisponibil	Disponibil	Indisponibil
- facturarea pe baza consumului real	Disponibil	Disponibil	Disponibil	Indisponibil	Disponibil	Indisponibil	Disponibil	Indisponibil
- monitorizarea evenimentelor	Disponibil	Disponibil	Disponibil	Disponibil	Disponibil	Indisponibil	Disponibil	Indisponibil
- posibilitatea și modul de accesare a datelor de consum	Disponibil	Disponibil	Disponibil	Indisponibil	Disponibil	Indisponibil	Disponibil	Indisponibil
- posibilitatea de implementare a funcționalităților opționale	Parțial	Parțial	Parțial	Indisponibil	Disponibil	Indisponibil	Disponibil	Indisponibil
- posibilitatea repunerii sub tensiune de la distanță	Disponibil	Disponibil	Disponibil	Indisponibil	Disponibil	Indisponibil	Disponibil	Indisponibil
- reducerea duratei și simplificarea procesului de schimbare a furnizorului	Disponibil	Disponibil	Disponibil	Indisponibil	Disponibil	Indisponibil	Disponibil	Indisponibil
4. Informații privind conformitatea contoarelor integrate în SMI cu normele metrologice	Disponibil	Disponibil	Disponibil	Indisponibil	Disponibil	Indisponibil	Indisponibil	Indisponibil
5. Standardele/prevederile legale care atestă îndeplinirea condițiilor de calitate, privind siguranța sănătății populației, securitatea și protecția confidențialității datelor	Disponibil	Disponibil	Disponibil	Indisponibil	Disponibil	Indisponibil	Indisponibil	Indisponibil
6. Stadiul actual al implementării SMI în zona de concesiune prin date sintetice	Disponibil	Disponibil	Disponibil	Indisponibil	Disponibil	Indisponibil	Indisponibil	Indisponibil
7. Lista localităților cu zonele de implementare din cadrul acestora și numărul de locuri de consum pentru care se va realiza implementarea sistemelor de măsurare inteligentă a energiei electrice în anul curent conform calendarului de implementare	Disponibil	Disponibil	Disponibil	Disponibil	Disponibil	Indisponibil	Disponibil	Indisponibil
8. Lista localităților cu zonele din cadrul acestora și numărul de locuri de consum unde s-a finalizat implementarea SMI	Disponibil	Disponibil	Disponibil	Indisponibil	Disponibil	Disponibil	Disponibil	Indisponibil

V. Campanii de informare a utilizatorilor desfășurate de către OD conform prevederilor art. 16 și 17 din Condițiile - cadru aprobate prin Ordinul ANRE nr. 177/2018

Pornind de la considerentul că realizarea beneficiilor ca urmare a implementării SMI este esențial condiționată de implicarea utilizatorilor cu scopul de a determina schimbarea comportamentului de consum și participarea activă la piața de energie electrică, în Condițiile - cadru aprobate prin Ordinul ANRE nr. 177/2018 au fost incluse prevederi (art. 16 și art. 17) privind obligația OD de a realiza campanii de informare a utilizatorilor pentru prezentarea funcționalităților SMI și a modalităților de acțiune pentru obținerea de beneficii ca urmare a integrării locului de consum în SMI. Strategia de organizare a acestor campanii și dimensiunea acestora a fost lăsată la latitudinea fiecărui OD.

Din raportările înaintate de către OD privind campaniile de informare a utilizatorilor desfășurate pe durata procesului de implementare a SMI (conform prevederilor art. 14 și art. 15 din Condițiile - cadru aprobate prin Ordinul ANRE nr. 177/2018), s-au înregistrat rezultatele prezentate în secțiunea VI.

VI. Caracteristicile campaniilor de informare organizate de către OD până la 31.12.2020

Grupul **E-Distribuție** a realizat în această perioadă un număr de 9 campanii la nivel național pentru diseminarea de informații despre programul de instalare a contoarelor inteligente și creșterea gradului de conștientizare a utilizatorilor în ceea ce privește beneficiile aduse de implementarea SMI, prin comunicate și declarații de presă, postări pe Facebook și prin interviuri și participare cu speaker la evenimente dedicate digitalizării.

E-Distribuție Muntenia

În fiecare an de implementare, E-Distribuție Muntenia a distribuit flyere și broșuri către utilizatorii incluși în Proiectul "Implementare contoare inteligente" din zona de concesiune. În anul 2020 au fost distribuite 160 000 broșuri după instalarea SMI.

E-Distribuție Banat

În fiecare an de implementare, E-Distribuție Banat a distribuit flyere și broșuri către utilizatorii incluși în Proiectul "Implementare contoare inteligente" din zona de concesiune. În anul 2020 au fost distribuite 95 000 broșuri după instalarea SMI.

E-Distribuție Dobrogea

În fiecare an de implementare, E-Distribuție Dobrogea a distribuit flyere și broșuri către utilizatorii incluși în Proiectul "Implementare contoare inteligente" din zona de concesiune. În anul 2020 au fost distribuite 78 000 broșuri după instalarea SMI.

Delgaz Grid

Comunicare mediatică

Comunicatul proactiv a fost transmis către aproximativ 60 de instituții media print, Radio-TV, online, fiind publicate/difuzate circa 200 de știri.

A fost vizată media locală din fiecare dintre cele 6 județe (Botoșani, Bacău, Iași, Neamț, Suceava și Vaslui), regională (cu acoperire pe cele șase județe) și centrală (cu acoperire națională).

Începând cu anul 2020 au fost postate mesaje și informări pe paginile de Facebook și Instagram ale OD. Au fost difuzate prin aceste canale un număr de 12 postări.

Publicul potențial: toate categoriile de consumatori (casnici, noncasnici, prosumatori, producători).

Comunicare directă

- numărul de utilizatori angrenați: aproximativ 324 600
- zonele adresate: preponderent Bacău și Neamț
- tipul de utilizatori către care a fost orientată campania:
 - casnici : aproximativ 95% - 309 000 consumatori,
 - noncasnici : aproximativ 5% - aproximativ 15 000 consumatori.

Distribuție Energie Electrică România (DEER)

DEER - zona Muntenia Nord și DEER - zona Transilvania Sud au făcut informări privind implementarea SMI în zonele de concesiune în perioada 2015 – 2020 prin informații publicate pe paginile proprii de internet.

DEER – zona Transilvania Sud a distribuit anunțuri local în zona Teiuș, județul Alba, în zonele în care s-au instalat contoare integrabile în SMI.

DEER - zona Transilvania Nord a inițiat în luna noiembrie a anului 2020 o campanie de informare a utilizatorilor din zona de concesiune cu privire la desfășurarea programului de implementarea a SMI conform calendarului aprobat. Astfel, au fost publicate anunțuri și comunicate în presa online și scrisă și pe pagina de facebook a unei publicații locale (5 anunțuri/comunicate). De asemenea, în zonele în care s-au programat activități de schimbare/montare a contoarelor existente cu contoare integrabile în SMI, s-au distribuit anunțuri cu perioada programată, numele executantului lucrărilor și necesitatea semnării Acordului privind utilizarea datelor cu caracter personal colectate prin sistemele de măsurare inteligentă a energiei electrice prevăzut în Anexa nr. 5 din Ordinul ANRE 177/2018.

Distribuție Energie Oltenia (DEO)

DEO a desfășurat pe parcursul anului 2020, două campanii de informare a utilizatorilor. Au fost postate informări și comunicate de presă pe pagina proprie de internet și difuzate prin presa locală scrisă și online.

La zonele programate pentru instalarea contoarelor integrabile în SMI au fost distribuite anunțuri on-site.

Au fost angrenați aprox. 42500 de utilizatori casnici, noncasnici, prosumatori, agenți economici mici.

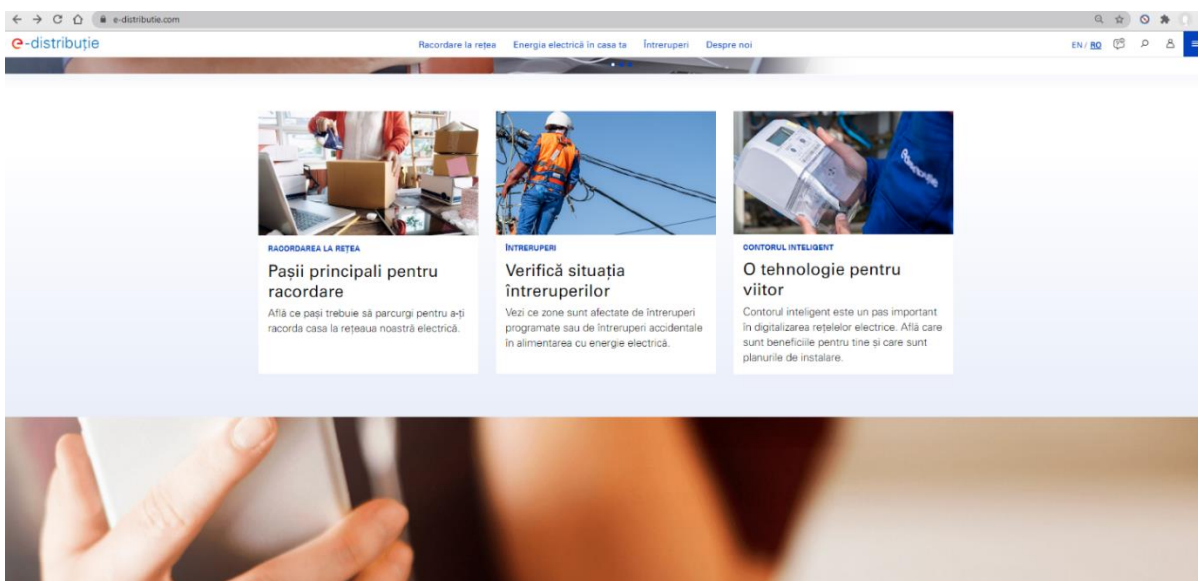
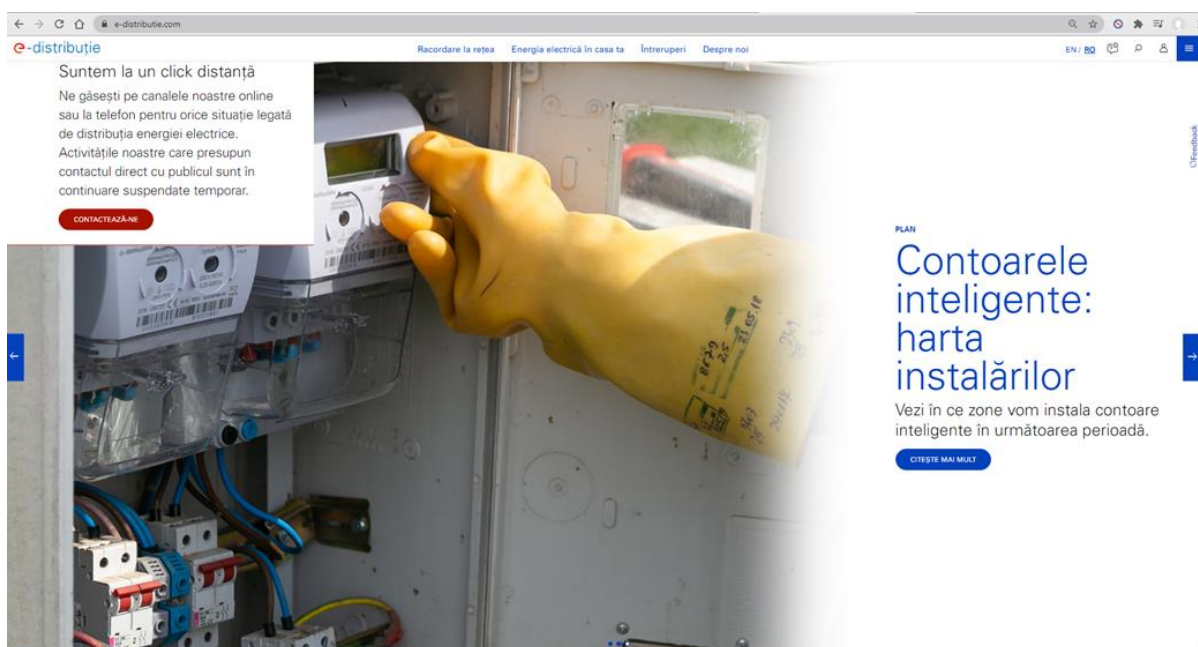
Ca urmare a campaniilor de informare realizate, OD a constatat creșterea gradului de interes în rândul consumatorilor aflați în zone neplanificate pentru implementarea SMI, zone alăturare celor în care s-au desfășurat campaniile de informare și implementare a sistemelor de măsurare inteligentă. De asemenea, ca urmare a campaniilor de informare realizate de OD, s-a făcut simțită o creștere a gradului de conștientizare asupra importanței datelor de măsurare a energiei electrice.

Ghid orientativ privind utilizarea paginilor de internet ale OD în secțiunile pentru informarea utilizatorilor cu privire la desfășurarea procesului de implementare a SMI în zonele de concesiune

E-Distribuție Muntenia, E-Distribuție Banat, E-Distribuție Dobrogea

Informațiile pentru cele trei zone de concesiune din grupul E-Distribuție se găsesc pe site-ul <https://www.e-distributie.com/>.

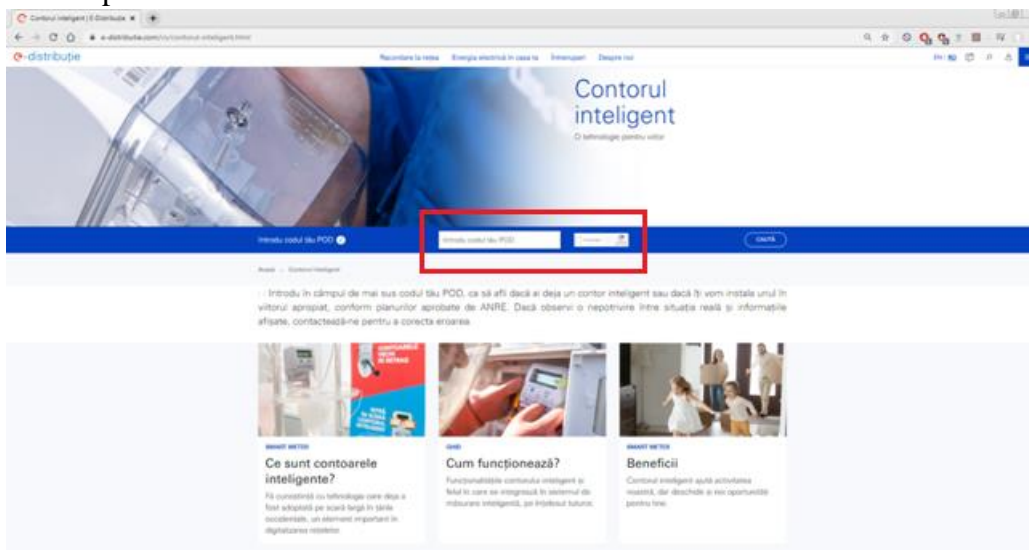
Pe pagina principală, fie prin derulare orizontală, fie prin derulare verticală se poate găsi o legătură către secțiunea care conține date despre implementarea sistemelor de măsurare inteligentă. Astfel, prin derulare pe orizontală se găsește legătura „**Contoarele inteligente: harta instalărilor**”, iar prin derularea pe verticală se găsește legătura „**Contorul inteligent – O tehnologie pentru viitor**”:



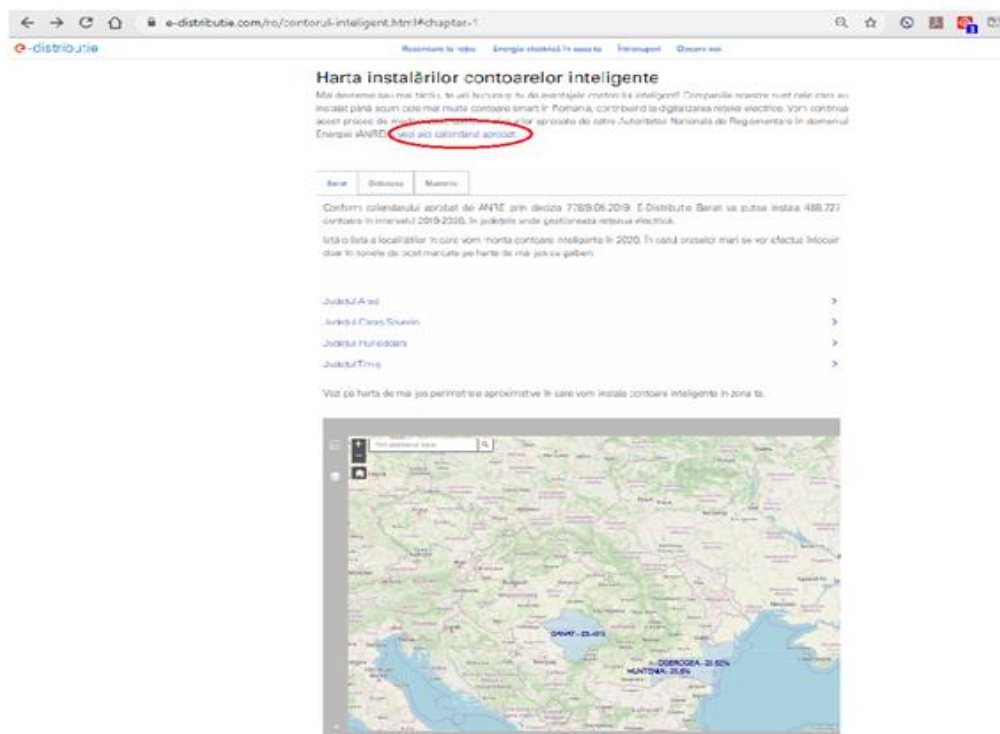
prin care se accesează o pagină în care se găsesc următoarele informații referitoare la SMI: ce sunt contoarele inteligente, cum funcționează, care sunt beneficiile care pot fi obținute odată cu integrarea locului de consum în sistem, care este baza legală care stă la baza procesului de implementare, care sunt obligațiile OD privind calendarul de implementare a SMI în zonele de concesiune și care este stadiul implementării pe zonă, pe județ și chiar pe post de transformare.

Aceste informații pot fi obținute prin accesarea legăturilor distribuite ergonomic și intuitiv pe pagina <https://www.e-distributie.com/ro/contorul-inteligent.html>.

De la intrarea pe această pagină, utilizatorul are posibilitatea să afle dacă are sau nu contorul integrat în SMI prin introducerea codului POD.

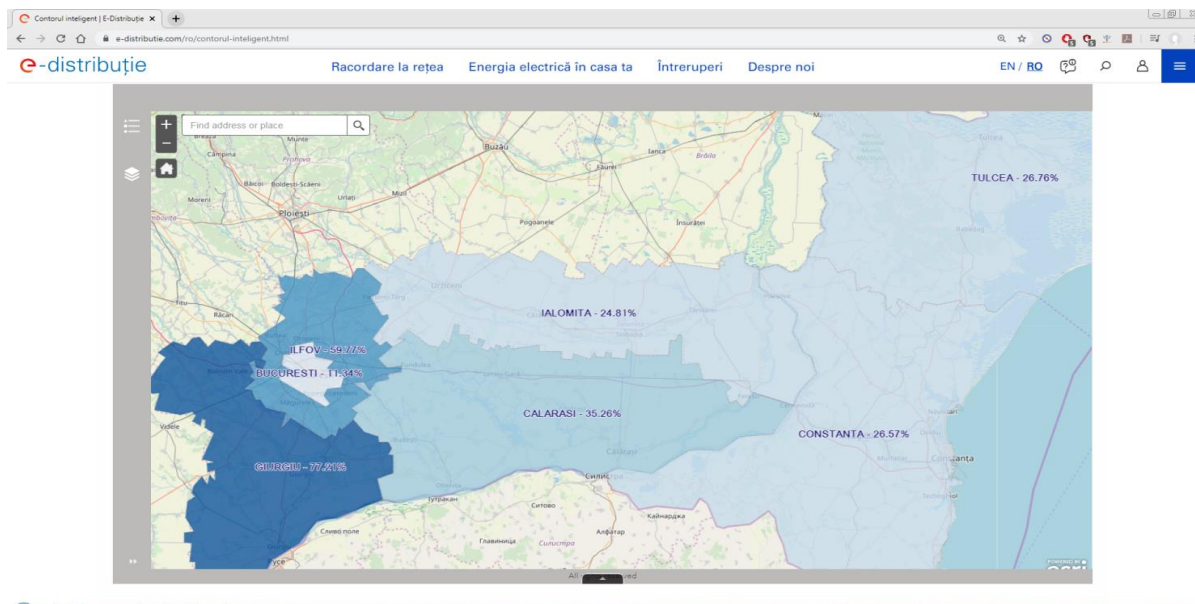


Situația și stadiul implementării SMI pot fi aflate prin intermediul unei hărți interactive. Pe pagina cu harta este și o legătură care conduce la imaginea scanată a Deciziei nr. 778/2019 în care se poate vedea calendarul de implementare a SMI pentru perioada 2019 – 2028.

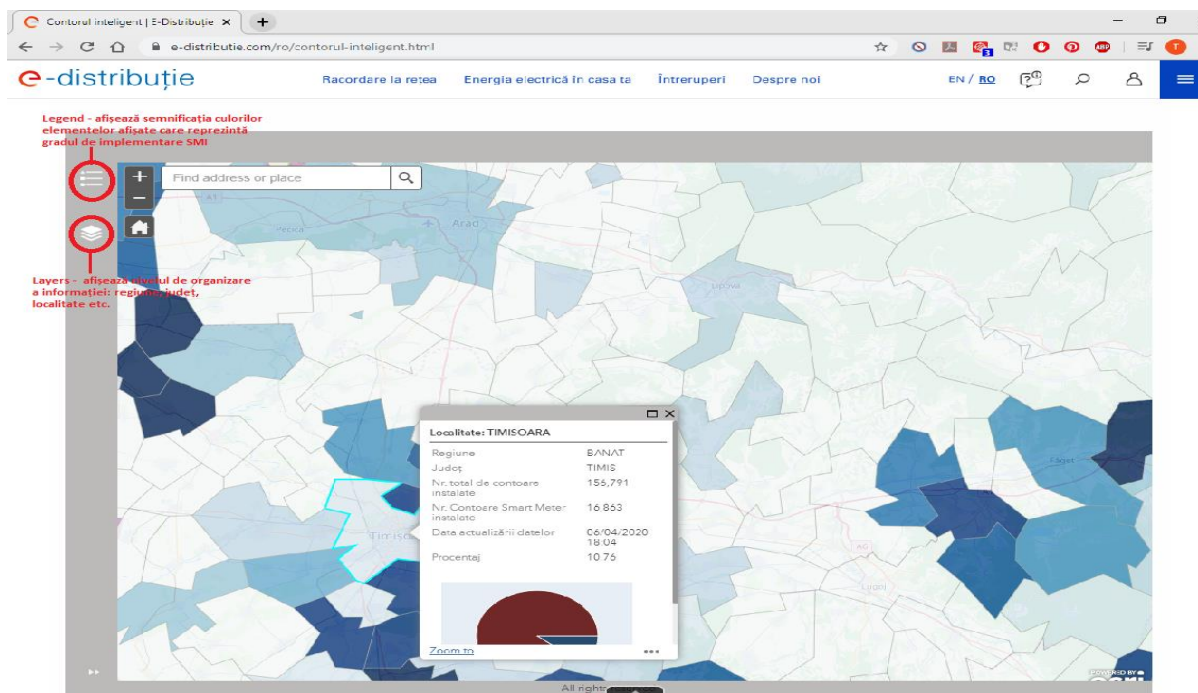


Prin selecții și explorare cu „zoom” se poate vedea:

- Gradul de implementare pe zonă:
- Gradul de implementare pe județ:



- Gradul de implementare pe localitate: prin selectarea cu click pe mouse se afișează o fereastră în care sunt prezentate: denumirea localității, zona de concesiune căreia îi aparține, județul, numărul total de contoare din localitate, numărul de contoare SMI instalate, data ultimei actualizări, procentul de implementare a SMI în localitate și un grafic care ilustrează gradul de implementare a SMI în localitate.



- Situația implementării pe post de transformare: continuând explorarea cu zoom se poate vedea situația implementării SMI la nivel de post de transformare. Expandând legenda din stânga hărții, se poate afla semnificația culorii postului de transformare, iar prin click pe postul de

transformare se afișează o fereastră care conține: indicativul (codul postului de transformare, localitatea, numărul total de contoare racordate din postul de transformare, numărul de contoare integrate în SMI și numărul de contoare rămase neintegrate în SMI).

Selectând „Layers” din partea stângă a hărții interactive se poate afișa o listă (prin selectarea opțiunii „View in Attribute Table” din oricare nivel din lista afișată în legendă) în care, prin aplicarea de filtre, se pot obține informații sintetice referitoare la implementarea pe zone, județe, localități și pe post de transformare (instalat, planificat și alte).

The screenshot displays the 'Contorul inteligent' web application. The interface includes a navigation menu at the top with options like 'Racordare la rețea', 'Energie electrică în casa ta', 'Întreruperi', and 'Despre noi'. The main area features a map of Timisoara with a legend on the left. The legend is titled 'Layers List' and contains several layers, with 'View in Attribute Table' highlighted in a red box. Below the map, there is a data table with columns for 'Regiune', 'Județ', 'Localitate', 'Nr. total de Contoare instalate', 'Nr. Contoare Smart Meter instalate', 'Data actualizării datelor', and 'Procentaj'. The table contains three rows of data. A popup window titled 'Localitate: TIMISOARA' provides detailed information for the selected locality, including region, county, total number of installed meters, number of Smart Meter installed meters, date of data update, and percentage. A red box also highlights this popup window.

Regiune	Județ	Localitate	Nr. total de Contoare instalate	Nr. Contoare Smart Meter instalate	Data actualizării datelor	Procentaj
BANAT	TIMIS	TIMISOARA	155,791	10,863	06/04/2020 18:04	10.76
BANAT	TIMIS	TIMISOARA	155,791	10,863	06/04/2020 18:04	10.76
BANAT	TIMIS	SĂNANDREI	2,758	1,381	06/04/2020 18:04	50.07

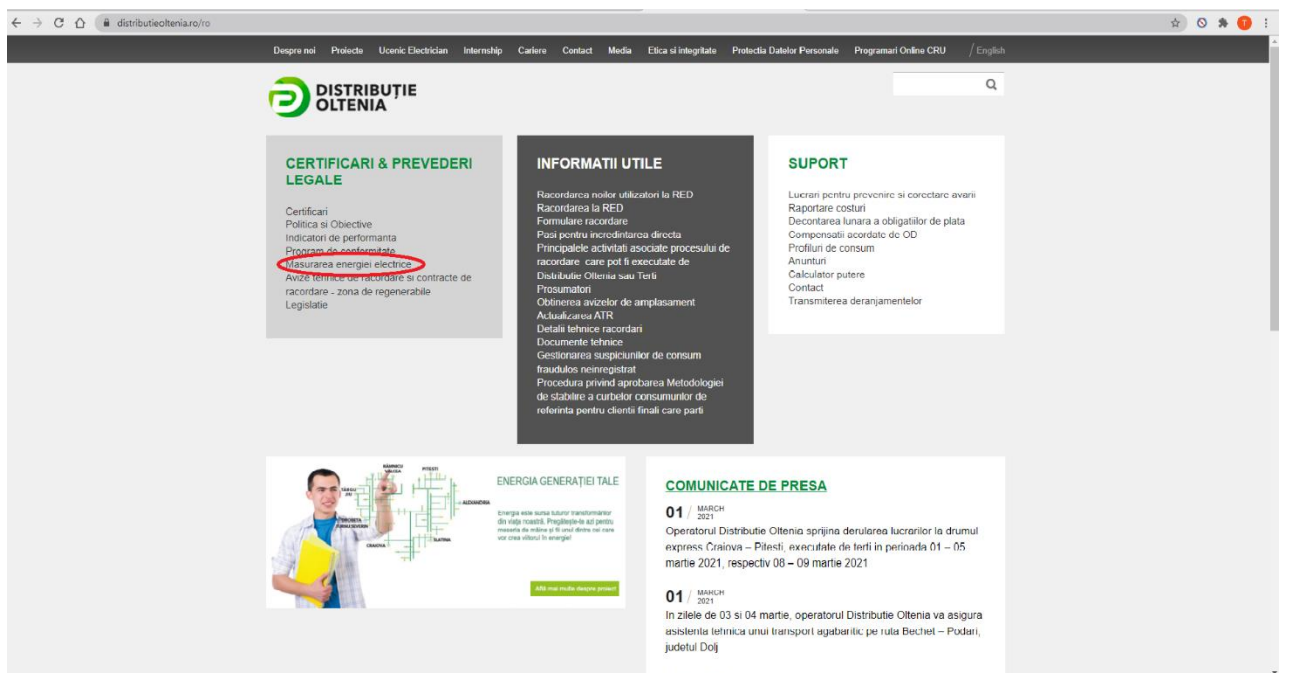
În fereastra care prezintă gradul de implementare cu reprezentare grafică, se poate vedea și data ultimei actualizări a stadiului implementării.

Prin modul de organizare a informației pe site și conținutul paginilor tematice, operatorii de distribuție a energiei electrice din grupul e-Distribuție îndeplinesc cerințele privind informarea utilizatorilor cu privire la desfășurarea procesului de implementare a SMI prevăzute în Condițiile – cadru aprobate prin Ordinul nr. 177/2018 și în Decizia nr. 778/2019.

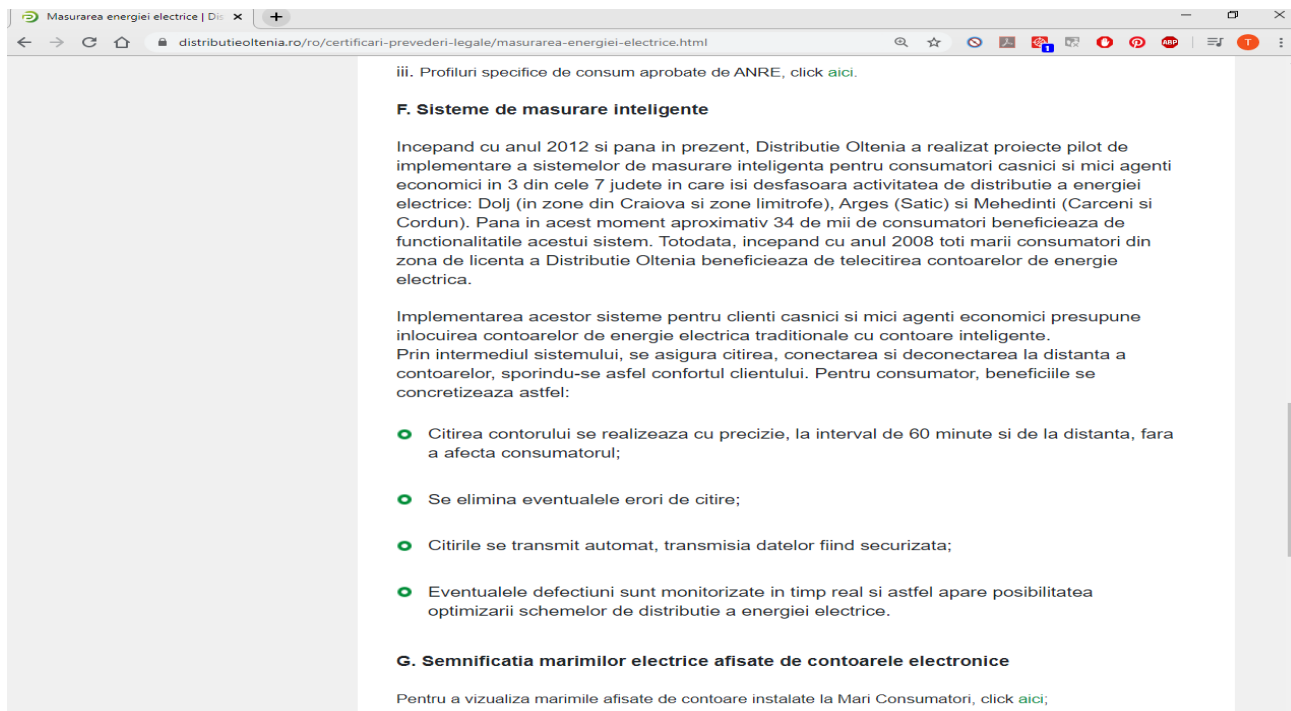
Distribuție Energie Oltenia

Pe pagina principală a site-ului <https://www.distributieoltenia.ro/ro> nu sunt informații clare care să arate că în zona de concesiune ar fi în desfășurare un proces de implementare a SMI.

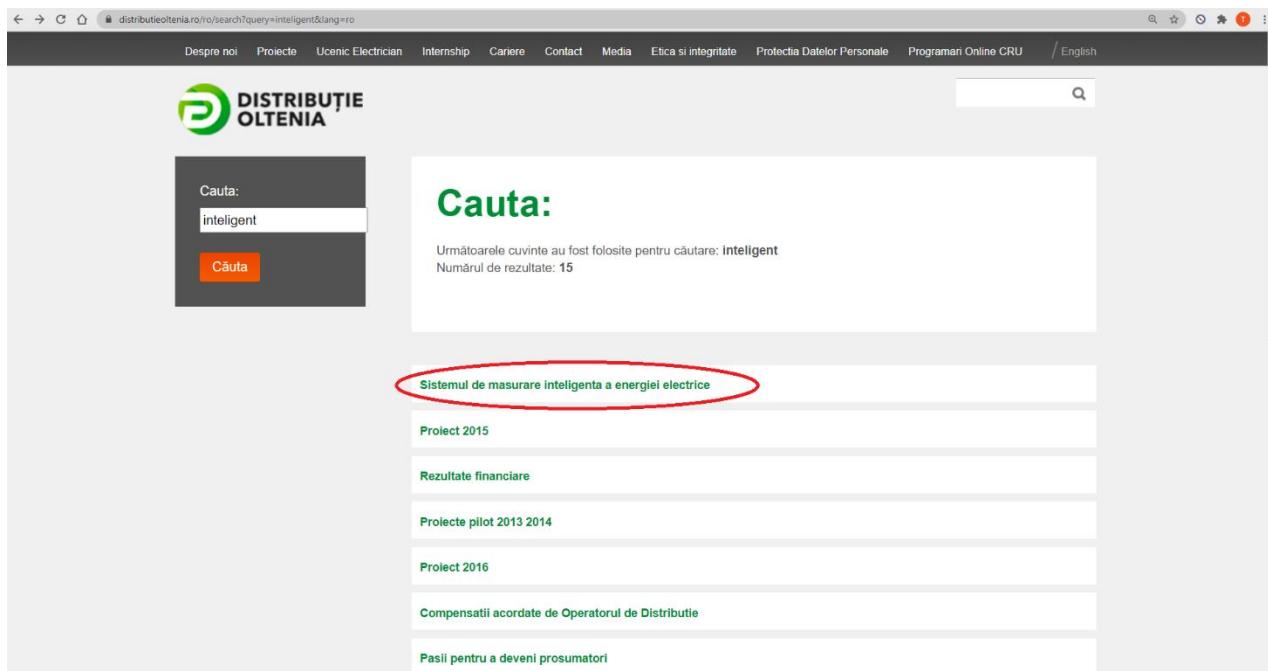
Intrând pe legătura „**Măsurarea energiei electrice**” aflată într-una din listele de pe pagina principală, găsim câteva referiri la sistemele de măsurare inteligentă a energiei electrice.



În secțiunea F din textul paginii cu titlul „**Sisteme de măsurare inteligente**” nu sunt inserate legături care să direcționeze într-o zonă în care să se poată afla mai multe informații despre reglementările și prevederile legale în domeniu, aflate în vigoare sau alte informații relevante despre desfășurarea procesului de implementare a SMI în zona de concesiune.



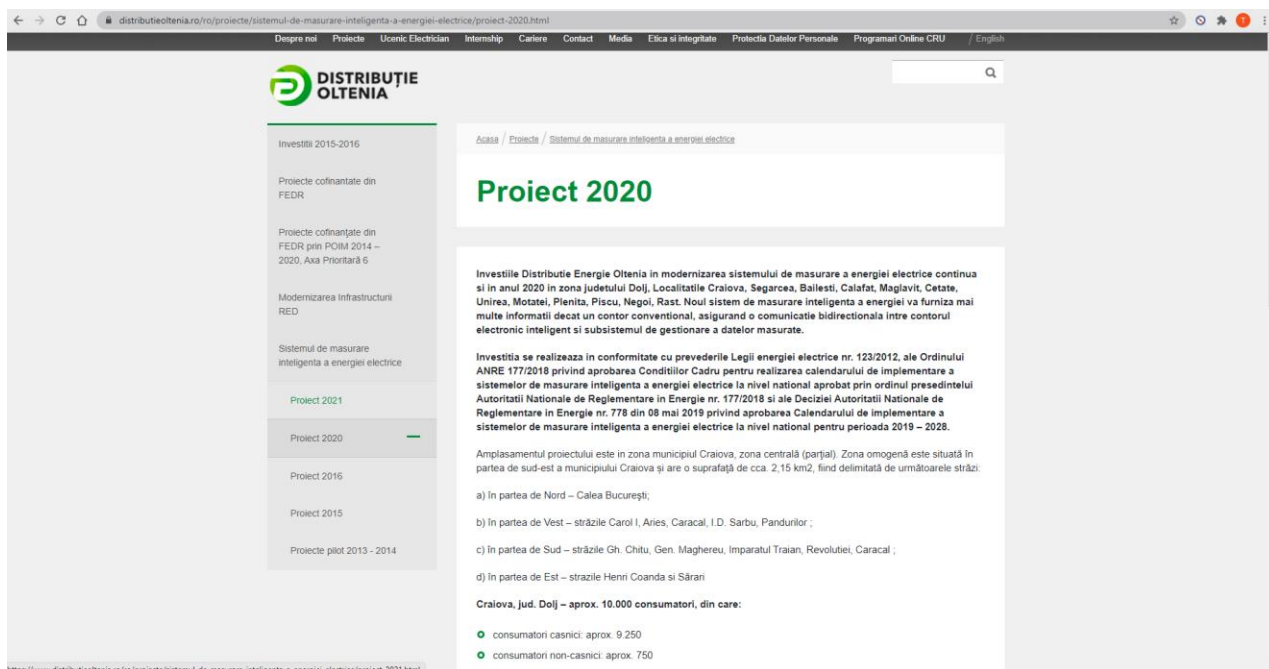
În lipsa unei secțiuni în care se pot găsi informații despre activitatea de implementare a SMI în zona de concesiune a Distribuției Energie Oltenia, s-a efectuat o căutare utilizând caseta de căutare de pe pagina principală, găsindu-se o legătură către „**Sistemul de măsurare inteligentă a energiei electrice**”.



localizată la adresa <https://www.distributieoltenia.ro/proiecte/sistemul-de-masurare-inteligenta-a-energiei-electrice.html>.



Accesând legăturile de pe această pagină, se pot afla date și informații despre activitatea de implementare a SMI în zona de concesiune, astfel:



distributieoltenia.ro/proiecte/sistemul-de-masurare-inteligenta-a-energiei-electrice/proiect-2021.html

Despre noi | Proiecte | Useni Electrici | Informații | Cariera | Contact | Media | Etica și Integritate | Proiecte Detalii Personale | Programe Online CRU | English

DISTRIBUȚIE OLTENIA

Investiții 2015-2016

Proiecte cofinanțate din FEDR

Proiecte cofinanțate din FEDR prin POIM 2014 – 2020, Axis Prioritară 6

Modernizarea Infrastructurii RED

Sistemul de măsurare inteligentă a energiei electrice

Proiect 2021

Proiect 2020

Proiect 2016

Proiect 2015

Proiecte pilot 2013 - 2014

Proiect 2021

Investițiile Distribuite Energie Oltenia în modernizarea sistemului de măsurare a energiei electrice continue și în anul 2021 în zona de distribuție în care s-a desfășurat activitatea, mai exact în cadrul județelor Dolj, Mehedinți, Gorj, Valcea, Argeș, Olt, Teleorman.

Noul sistem de măsurare inteligentă a energiei va furniza mai multe informații decât un contor convențional, asigurând o comunicare bidirecțională între contorul electronic inteligent și subsistemul de gestionare a datelor măsurate.

Investiția se realizează în conformitate cu prevederile Legii energiei electrice nr. 123/2012, ale Ordinului ANRE 177/2018 privind aprobarea Condițiilor Cadru pentru realizarea calendarului de implementare a sistemelor de măsurare inteligentă a energiei electrice la nivel național aprobat prin ordinul prezidentului Autorității Naționale de Reglementare în Energie nr. 177/2018 și ale Deciziei Autorității Naționale de Reglementare în Energie nr. 778 din 08 mai 2019 privind aprobarea Calendarului de implementare a sistemelor de măsurare inteligentă a energiei electrice la nivel național pentru perioada 2019 – 2028.

Amplasamentul proiectului este în zona județului Dolj și viza echiparea consumatorilor finali de energie electrică, cu contoare inteligente de măsurare a energiei electrice, după cum urmează:

- Localitatea Amarastii – Aprox. 1900 consumatori finali
- Localitatea Bechet – Aprox. 3500 consumatori finali
- Localitatea Bistret – Aprox. 1700 consumatori finali
- Localitatea Celaru – Aprox. 2000 consumatori finali
- Localitatea Craiova – Aprox. 1000 consumatori finali
- Localitatea Dabuleni – Aprox. 4000 consumatori finali
- Localitatea Dobresti – Aprox. 2300 consumatori finali
- Localitatea Gighera – Aprox. 1500 consumatori finali
- Localitatea Barca si Goicea – Aprox. 3500 consumatori finali
- Localitatea Marsani si Danesti – Aprox. 4000 consumatori finali

Amplasamentul proiectului este în zona județului Argeș și viza echiparea consumatorilor finali de energie electrică, cu contoare inteligente de măsurare a energiei electrice, după cum urmează:

- Localitatea Curtea de Argeș – Aprox. 1000 consumatori finali
- Localitatea Campulung – Aprox. 11000 consumatori finali
- Localitatea Colibasi – Aprox. 100 consumatori finali
- Localitatea Costesti – Aprox. 3500 consumatori finali

Localitatea Paveșanu – Aprox. 1000 consumatori finali

- Localitatea Rosiori de Vede – Aprox. 4500 consumatori finali
- Localitatea Turnu Magurele – Aprox. 6000 consumatori finali
- Localitatea Videle – Aprox. 500 consumatori finali
- Localitatea Zimnicea – Aprox. 300 consumatori finali

Amplasamentul proiectului este în zona județului Valcea și viza echiparea consumatorilor finali de energie electrică, cu contoare inteligente de măsurare a energiei electrice, după cum urmează:

- Localitatea Balcesti – Aprox. 1000 consumatori finali
- Localitatea Râmnicu Valcea – Aprox. 500 consumatori finali

Proiectul presupune înlocuirea contoarelor de energie electrică ale clienților din zonele menționate anterior cu contoare inteligente, care vor fi incluse într-un sistem de măsurare inteligent.

Prin intermediul sistemului, se va asigura citirea, conectarea și deconectarea la distanță a contoarelor, sporindu-se astfel confortul clientului.

Pentru consumator, beneficiile se concretizează astfel:

- Citirea contorului se realizează cu precizie, la interval de 15 minute și de la distanță, fără a afecta consumatorul;
- Se elimină eventualele erori de citire;
- Citirile se transmit automat, transmisia datelor fiind securizată.
- Eventualele defecțiuni sunt monitorizate în timp real și astfel apare posibilitatea optimizării schemelor de distribuție a energiei electrice.

Pentru a vizualiza funcționalitățile obligatorii și opționale ale sistemului de măsurare inteligent, [click aici](#).
Pentru a vizualiza informații despre ordinul Autorității Naționale de Reglementare în Energie nr. 177/2018, [click aici](#).

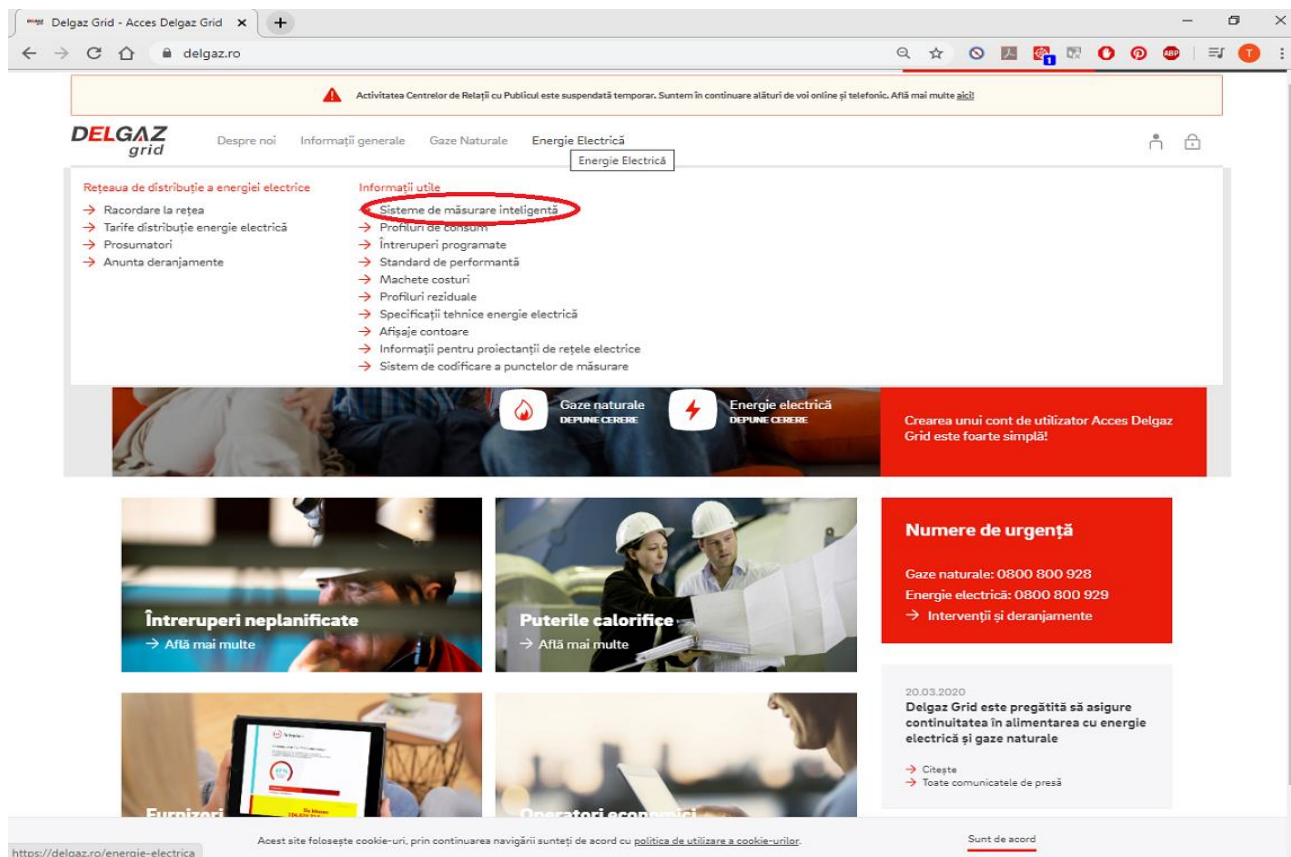
Legăturile disponibile care ar trebui să conducă la conținutul Ordinului nr. 177/2018 și la vizualizarea funcționalităților SMI sunt nefuncționale. Nu se face nici o trimitere la Decizia nr. 778/2019 și la prevederile CISMII aprobat prin Decizia ANRE nr. 778/2019.

Nu au putut fi identificate locurile în care s-ar putea găsi celelalte informații pe care prevederile din Condițiile – cadru și Decizia nr. 778/2019 le stabilesc ca obligații ale OD pentru informarea utilizatorilor: beneficiile SMI, informarea utilizatorilor integrați în SMI despre posibilitatea de a accesa datele de consum cu, eventual, o legătură către un portal, despre facturarea pe baza datelor reale de consum, despre facilitățile pe care le oferă SMI privind procesul de schimbare a furnizorului, despre modalitatea și condițiile de implementare opțională anticipată a SMI, despre stadiul implementării SMI în zona de concesiune prin date sintetice, stadiul actual al implementării SMI (zonele în care s-a finalizat implementarea, gradul de implementare pe zonă, județ, eventual, localitate).

Reflectarea procesului de implementare a SMI pe site-ul Distribuție Energie Oltenia indică faptul că din punctul de vedere al respectării prevederilor art. 5 alin. (3) din Ordinul nr. 177/2018, ale art. 16 alin. (2) și alin. (3) din Condițiile – cadru, aprobate prin Ordinul nr. 177/2018 și ale art. 3 din Decizia nr. 778/2018, OD trebuie să ia măsurile necesare pentru îndeplinirea obligațiilor de informare a utilizatorilor cu privire la desfășurarea procesului de implementare a SMI în zona de concesiune.

Delgaz Grid

Pe pagina principală a site-ului, <https://delgaz.ro/energie-electrica>, selectând din meniul principal opțiunea „Energie electrică” se afișează o listă de legături din care, în coloana a doua, la secțiunea „Informații utile”, prima legătură este: „Sisteme de măsurare inteligentă →”.



The screenshot shows the Delgaz Grid website interface. At the top, there is a navigation menu with 'Energie Electrică' selected. Below the menu, there are two columns of links. The right column, titled 'Informații utile', contains a list of links, with 'Sisteme de măsurare inteligentă' circled in red. Below the links, there are several promotional banners and a sidebar with emergency numbers and news. The footer contains a cookie policy notice and a 'Sunt de acord' button.

Pagina dedicată sistemelor de măsurare inteligentă prezintă informații despre: structura SMI, cu intrări prin două legături către „Manualul de funcționare al contoarelor inteligente” și „Funcționalități SMI” (care conduc către documente scanate), gradul de implementare pe județe, listele localităților în care s-au instalat SMI, calendarul de implementare aferent perioadei 2019-2028, beneficiile contoarelor inteligente, lista zonelor în care se vor instala SMI în anul 2021 și informații privind asigurarea securității datelor cu caracter personal și despre certificările legale ale contoarelor integrate în SMI.

delgaz.ro/energie-electrica/sisteme-de-masurare-inteligenta#/?

DELGAZ grid Despre noi Informații generale Gaze Naturale Energie Electrică CARMEN Smart Grid

Sisteme de măsurare inteligentă

Sistemele de măsurare inteligentă (SMI) a energiei electrice sunt sisteme electronice care măsoară consumul de energie electrică și care asigură transmiterea bidirecțională a informațiilor.

Principalele componente ale SMI sunt:

- contoarele inteligente instalate în locuințele clienților
- concentrator date cu rol de colectare a datelor citite de la contoarelor alocate postului de transformare care alimentează locuințele clienților
- sistem central cu rol de colectare a datelor citite și transmiterea lor către furnizorul dvs.

Contoarele inteligente reprezintă "noua generație" a contoarelor de măsurare a energiei electrice. Ele sunt un înlocuitor al vechilor contoare, care oferă clienților în timp real, informații privind consumul de energie electrică și transmit automat indexul de consum, către distribuitor (Delgaz Grid SA).

Distribuitorul de energie electrică transmite indexul colectat de la contor furnizorului dvs. de energie electrică care va emite factura de energie electrică.

Certificările contoarelor inteligente

Contoarele îndeplinesc condițiile de calitate, siguranță și de metrologie prevăzute de legislația locală sau comunitară după cum urmează:

- Este marcat CE și este însoțit de certificatul de conformitate (conform dispozițiilor de la art. 5 din DG nr. 1022/2002) prin care se atestă faptul că produsul nu pune în pericol viața, sănătatea, siguranța la locul de muncă și nu are impact negativ asupra mediului
- Este marcat M în conformitate cu cerințele de marcare metrologic aplicabile prin Directiva Europeană 2004/22/CF (Measuring Instruments Directive) pentru înregistrarea energiei active
- Este conform cu următoarele standarde sau documente: EN 50470-1, EN 50470-3, EN 62052-11, EN 62053-23
- Este certificat metrologic BRLM și este marcat cu un simbol precum:

Beneficiile contoarelor inteligente

Contoarele inteligente oferă o serie de facilități clienților, atât în ceea ce privește acuratețea facturării, cât și a confortului colectării datelor de facturare:

- Indexul contorului este transmis în mod automat
- Factura va reflecta consumul realizat, fiind eliminată facturile de estimare, ceea ce permite o mai bună gestionare a consumului și a bugetului clienților

Acest site folosește cookie-uri, prin continuarea navigării sunteți de acord cu politica de utilizare a cookie-urilor.

Sunteți de acord

Informațiile despre gradul de implementare pot fi obținute din harta interactivă care marchează județele aferente zonei de concesiune și care afișează (la introducerea cursorului în zona județului) numărul de utilizatori integrați în SMI și gradul de implementare la nivelul județului. Dând click pe zona județului, se afișează un tabel cu localitățile din județ în care s-au instalat SMI și numărul de SMI instalate.

delgaz.ro/energie-electrica/sisteme-de-masurare-inteligenta#/?

DELGAZ grid Despre noi Informații generale Gaze Naturale Energie Electrică CARMEN Smart Grid

Grad de implementare

Grad de implementare - Lista localităților cu zonele din cadrul acestora și numărul de locuri de consum unde s-a finalizat implementarea SMI la 31.12.2020.

Resurse

- Manualul de funcționare al contoarelor inteligente
- Funcționalități SMI

Calendarul de implementare SMI 2019-2028

În conformitate cu Decizia nr. 778/2019 și Decizia nr. 778/2019, Delgaz Grid SA a elaborat Calendarul de implementare a sistemului de contorizare inteligentă pentru perioada 2019-2028 astfel:

Zona de concesiune a serviciului de distribuție a energiei electrice	Anul	Număr de utilizatori integrați în SMI	Cota utilizatorilor integrați în SMI din numărul total de utilizatori din zona de concesiune
	2019	5.256	21%
	2020	3.475	21%
	2021	22.016	22%
	2022	20.400	22%

Acest site folosește cookie-uri, prin continuarea navigării sunteți de acord cu politica de utilizare a cookie-urilor.

Sunteți de acord

Pe aceeași pagină se poate găsi calendarul de implementare a SMI aferent zonei de concesiune pentru perioada 2019-2028, aprobat prin Decizia 778/2019 și lista localităților în care urmează să fie instalate SMI în cursul anului 2021.

În secțiunea cu beneficiile contoarelor inteligente sunt prevăzute legături care permit accesul la: accesarea datelor de consum, la informații despre posibilitatea implementării

funcționalităților opționale și la condițiile deconectării/reconectării locului de consum integrat în SMI.

The screenshot shows a web browser window with the URL delgaz.ro/energie-electrica/sisteme-de-masurare-inteligenta#/NT. The page header includes the Delgaz Grid logo and navigation links: 'Despre noi', 'Informații generale', 'Gaze Naturale', 'Energie Electrică', and 'CARMEN Smart Grid'. The main content area is titled 'Sisteme de măsurare inteligentă' and contains several sections: 'Concentrator de date', 'Contoarele inteligente', 'Certificările contoarelor inteligente', and 'Beneficiile contoarelor inteligente'. A red box highlights a list of benefits under the 'Beneficiile contoarelor inteligente' section, including: 'Reducerea duratei și simplificarea procesului de schimbare a furnizorului', 'Posibilitatea de accesare a datelor de consum, prin crearea/ accesarea contului de client (detalii aici)', 'Posibilitatea de implementare a funcționalităților opționale (detalii aici)', and 'Posibilitatea repunerii sub tensiune de la distanță (detalii aici)'. A 'Resurse' sidebar on the right contains links to the 'Manualul de funcționare al contoarelor inteligente' and 'Funcționalități SMI'. At the bottom, there is a cookie consent notice and a 'Sunt de acord' button.

La finalul paginii este prezentă o secțiune cu „Întrebări frecvente” care poate fi accesată de către utilizatori.

The screenshot shows the same web browser window, but the page content has changed to the 'Întrebări frecvente' (Frequently Asked Questions) section. The header and navigation are identical. The main content area is titled 'Securitatea și confidențialitatea datelor cu caracter personal' and contains a list of questions and answers regarding data security and privacy. Below this, the 'Întrebări frecvente' section is displayed with a list of 13 questions, each preceded by a radio button. The questions cover topics such as: 'Mă va ajuta contorul inteligent să economisesc bani?', 'Cine îmi va instala contorul inteligent?', 'Cât costă un contor inteligent?', 'Pot refuza montarea unui contor inteligent?', 'Pot schimba furnizorul după instalarea contorului inteligent?', 'Sunt sigure contoarele inteligente?', 'Datele mele sunt în siguranță?', 'Îmi afectează contorul inteligent sănătatea?', 'Care sunt datele afișate de contor?', 'Se poate măsura cu ajutorul contoarelor inteligente energia produsă prin diverse mijloace locale la locuința proprie?', and 'Ce trebuie făcut în caz de întrerupere a alimentării cu energie electrică?'. A 'Resurse' sidebar on the right is also present. At the bottom, there is a cookie consent notice and a 'Sunt de acord' button.

Având în vedere cele prezentate, rezultă că, Delgaz Grid îndeplinește obligațiile de informare a utilizatorilor cu privire la desfășurarea procesului de implementare a SMI în zona de concesiune, prevăzute la art. 5 alin. (3) din Ordinul nr. 177/2018, la art. 16 alin. (2) și alin. (3) din Condițiile – cadru, aprobate prin Ordinul nr. 177/2018 și la art. 3 din Decizia nr. 778/2018.

Distribuție Energie Electrică România (DEER)

Intrarea în secțiunea dedicată implementării SMI de pe pagina principală a DEER <https://www.distributie-energie.ro/> se face prin opțiunea „Informații utile” din meniul principal în lista căruia există opțiunea „Sisteme de măsurare inteligentă a energiei electrice” prin alegerea căreia se deschide pagina <https://www.distributie-energie.ro/informatii-utile/smi/> :

The screenshot shows the DEER website interface for SMI systems. The page has a blue header with the DEER logo and navigation menu. The main content area is titled "Sisteme de măsurare inteligentă a energiei electrice" and contains four sections:

- Calendarul de implementare a tehnologiei SMI (2019-2028)**: A vertical list of three blue buttons labeled "TRANSILVANIA NORD", "TRANSILVANIA SUD", and "MUNTENIA NORD".
- Lista localităților în care a fost implementată tehnologia SMI**: A vertical list of three blue buttons labeled "TRANSILVANIA NORD", "TRANSILVANIA SUD", and "MUNTENIA NORD".
- Lista localităților în care se va implementa tehnologia SMI pentru anul în curs**: A vertical list of two blue buttons labeled "TRANSILVANIA NORD" and "MUNTENIA NORD".
- Prezentare tehnologie SMI**: A single blue button labeled "TRANSILVANIA NORD".

Pagina este organizată în patru sectoare/domenii de informare cu butoane de selecție pentru accesarea informațiilor detaliate pe zone. Domeniile sunt: calendarul de implementare a tehnologiei SMI (2019-2028), Lista localităților în care a fost implementată tehnologia SMI, Lista localităților în care se va implementa tehnologia SMI pentru anul în curs și Prezentare tehnologie SMI.

Secțiune e în construcție. Cele câteva intrări disponibile fac legătura către conținutul paginilor vechi ale fostelor sucursale, cu informații sumare și, încă, neorganizate/filtrate conform domeniilor stabilite.

În acest moment DEER nu îndeplinește decât în foarte mică măsură obligațiile de informare a utilizatorilor cu privire la desfășurarea procesului de implementare a SMI în zona de concesiune, prevăzute la art. 5 alin. (3) din Ordinul nr. 177/2018, la art. 16 alin. (2) și alin. (3) din Condițiile – cadru, aprobate prin Ordinul nr. 177/2018 și la art. 3 din Decizia nr. 778/2018.