



*NR 148948 din 13.12.2021.*

**SPECIFICAȚIA TEHNICĂ PRIVIND ACHIZIȚIONAREA DE SERVICII DE TELEFONIE MOBILĂ,  
DATE MOBILE ȘI SERVICII DE TELEFONIE FIXĂ**

**1. INTRODUCERE**

Prezenta specificație tehnică face parte integrantă din documentația de atribuire și constituie ansamblul cerințelor tehnice și calitative pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnică și oferta financiară. Conține în mod obligatoriu specificații tehnice, informații privind regulile de bază care trebuie respectate de ofertanți pentru elaborarea propunerii tehnice în concordanță cu necesitățile autorității contractante, precum și a propunerii financiare. Acestea definesc, după caz, caracteristicile referitoare la nivelul calitativ, tehnic și de performanță, siguranță în exploatare, dimensiunile, precum și sistemele de asigurare a calității. Aceasta specificație tehnică conține indicații privind regulile de bază care trebuie respectate astfel încât potențialii ofertanți să elaboreze propunerea tehnică corespunzător cu necesitățile autorității contractante.

Scopul utilizării serviciilor de telefonie integrată (telefonie mobilă, transmisie de date și telefonie fixă) îl constituie asigurarea activității AUTORITĂȚII NAȚIONALE DE REGLEMENTARE ÎN DOMENIUL ENERGIEI cu acest tip de servicii.

Cerințele impuse prin specificația tehnică sunt minimale și obligatorii. În acest sens, orice ofertă de servicii care se abate de la prevederile specificației tehnice, sau prezintă servicii cu caracteristici tehnice inferioare celor prevăzute în aceasta, sau care nu satisfac cerințele impuse în aceasta, va fi respinsă ca neconformă.

Această specificație tehnică se adresează ofertanților de servicii de comunicații care sunt în prezent proprietari a cel puțin o rețea cu acoperire națională și care pot asigura comunicațiile pentru toate locațiile ANRE.

Ofertanții trebuie să asigure un pachet complet de servicii publice de comunicații de voce și date mobile care să satisfacă cerințele din prezenta specificație tehnică.

Ofertanții trebuie să asigure serviciile necesare conectării tuturor locațiilor ANRE din țară conform specificației tehnice. Ofertantul trebuie să opereze o rețea de comunicație în vederea asigurării corespunzătoare a parametrilor de comunicație solicitați. Infrastructura ofertantului trebuie să fie de capacitate mare, cu posibilități de rutare automată, în caz de defecțiune, pe un anumit tronson precum și monitorizare a traficului.

Ofertanții trebuie să detalieze cerințele de mai sus precum și să asigure capacități privind eventualele creșteri de bandă și evitarea congestiilor care pot apărea pe back-bone și la nivelul de calitate necesar.

Pentru asigurarea unei remedieri rapide a oricărei defecțiuni apărute pe oricare tronson de comunicație, ofertanții trebuie să asigure un program de asistență tehnică 24h/zi, 7zile/săptămână, la care să se apeleze prin intermediul a cel puțin un număr de

telefon unde trebuie să răspundă personal dedicat pentru ANRE. În ofertă va fi descris sistemul de asistență tehnică și de remediere a incidentelor. Orice solicitare de asistență tehnică emisă de ANRE se va înregistra în format electronic, care servește la urmărirea solicitării respective până la rezolvarea ei definitivă. ANRE trebuie să primească periodic informații referitoare la evoluția rezolvării cererii sale.

Ofertanții vor preciza în oferta că pot furniza servicii la toate numerele de telefonie mobilă, la date mobile, și numerele de telefonie fixa ale autorității contractante. În cazul în care se impune ca pentru conectare să fie obținute anumite avize sau acorduri de instalare de la anumite entități publice sau private, obținerea acestora este obligația ofertantului. În acest sens, ofertanții pot efectua un studiu de conectare la sediile ANRE menționate în specificația tehnică.

Ofertanții vor asigura toate măsurile de securitate astfel încât rețeaua de comunicații ANRE să nu fie accesată de către persoane sau sisteme neautorizate din exteriorul acesteia. Ofertanții vor prezenta detaliile tehnice privind asigurarea securității pentru fiecare nivel de comunicație.

În cazul defectării echipamentelor din proprietatea ANRE ca urmare a unor disfuncționalități sau defecte ale echipamentelor utilizate de către ofertant la interconectare, acesta se obligă să depaneze sau să înlocuiască pe propria cheltuială, eventualele echipamente defectate din proprietatea ANRE.

Nu se vor percepe taxe de instalare, chirii echipamente, etc., în afara abonamentului ofertat.

Ofertantul va suporta costurile necesare portării numerelor pentru telefonie mobilă, fixă și date.

Oferta trebuie să conțină detalii privind sistemul de bonusuri pentru obținerea de diferite facilități aferente serviciilor contractate.

Ofertantul este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor și va lua toate măsurile necesare ca serviciile să fie prestate în termen de maxim 24h de la data semnării contractului, fără costuri suplimentare din partea autorității contractante, sau în cazul în care este necesară portarea numerelor, de la finalizarea procesului de portare a tuturor numerelor utilizate în prezent de către autoritatea contractantă, respectiv 24h de la data împlinirii termenelor maxime prevăzute de legislația în vigoare pentru realizarea procesului de portare. Ofertantul se obligă să livreze sau să instaleze fizic toate echipamentele necesare prestării serviciilor în conformitate cu prevederile prezentei specificații tehnice în locațiile autorității contractante în maxim 24h de la data semnării contractului. Testarea serviciilor se va face imediat după împlinirea termenului necesar instalării, fără a fi afectat în vreun fel termenul prevăzut mai sus privind îndeplinirea obligației de portare a numerelor.

Ofertanții vor preciza în ofertă că pot furniza serviciile la toate locațiile enumerate în specificația tehnică. În cazul în care se impune ca pentru conectare să fie obținute anumite avize, sau acorduri de instalare, de la anumite entități publice sau private, obținerea acestora este obligația ofertantului.

În acest sens, ofertanții pot efectua un studiu de conectare la sediile ANRE menționate în specificația tehnică.

Ofertanții vor asigura toate măsurile de securitate astfel încât rețeaua de comunicații ANRE să nu fie accesată de către persoane sau sisteme neautorizate din exteriorul acesteia. Ofertanții vor prezenta detaliile tehnice privind asigurarea securității pentru fiecare nivel de comunicație.

Prestatorul va asigura, fără costuri suplimentare, mutările legăturilor și echipamentelor de rețea sau desființarea acestora în cazul mutării/desființării sediilor ANRE.

Termenul de desființare va fi de maxim 5 zile lucrătoare de la primirea solicitării, iar termenul pentru mutarea unei locații va fi de maxim 20 de zile lucrătoare de la primirea solicitării. Unele locații pot suferi modificări de adresă sau desființări pe perioada contractului. În acest caz ANRE va înștiința în scris prestatorul despre aceste modificări, iar prestatorul va efectua instalările conform cerințelor.

## **1.2 OBIECTUL ACHIZIȚIEI**

1.2.1 Obiectul achiziției îl constituie asigurarea de servicii de comunicații prin rețele fixe și mobile (servicii de telefonie mobilă, date mobile și servicii de telefonie fixă), prin realizarea de comunicații pentru servicii de transmisie/recepție voce/date.

1.2.2. Prezenta specificație tehnică, stabilește condițiile tehnice și de garanție pentru:

Servicii de telefonie mobilă și date mobile;

Servicii de telefonie fixa prin flux ISDN PRI și linii analogice;

Prezenta specificație tehnică stabilește cerințele și serviciile minime și obligatorii care trebuie îndeplinite de către ofertanții de servicii de comunicații.

Toate cerințele și serviciile din prezenta specificație tehnică au caracter obligatoriu.

Oferta va fi structurată pe paragrafe, conform prezentei specificații tehnice.

## **2. SPECIFICAȚII TEHNICE PENTRU SERVICIILE DE TELEFONIE MOBILĂ DE VOCE ȘI DATE MOBILE. SPECIFICAȚII TEHNICE MINIME OBLIGATORII ȘI ELIMINATORII PRIVIND REȚEAUA ȘI SERVICIILE DE COMUNICAȚII MOBILE (SE VOR PRECIZA ÎN MOD EXPRESS ȘI ÎN ACEEAȘI ORDINE);**

**2.1. Aria de acoperire (tehnologie GSM) a teritoriului geografic a țării exprimat în %:**

2.1.1. Se acceptă doar ofertele operatorilor economici care oferă o acoperire la nivel teritorial de cel puțin 90% și cel puțin 95% la nivelul populației, conform cifrelor raportate la ANCOM, valabile la data întocmirii ofertei.

2.1.2. În susținerea cifrelor de acoperire, se vor prezenta liste cu locațiile acoperite la data prezentării ofertei.

**2.2. Rețeaua ofertantului trebuie să ofere servicii 4G sau 4G+ sau 5G:**

2.2.1. Prestatorul va asigura servicii de date mobile la nivel național cu acoperire la nivel de orașe reședințe de județ și municipiul București. Ofertantul va întocmi o listă cu numele localităților reședințe de județ acoperite din punct de vedere al transmisiei de date, informații

valabile la data întocmirii ofertei. Corespunzător ariei de acoperire a serviciilor de date mobile acordate, prestatorul va asigura cu o viteză medie de transfer de date, calculate outdoor, dar nu mai puțin de 20 Mbps.

2.2.2. Ofertantul trebuie să poată furniza întreaga rețea de comunicații, fixe și mobile, folosind infrastructura proprie, fără a subcontracta infrastructura de la alți operatori din România, atât la nivel de backbone cât și la nivel de buclă locală.

### 2.3. Serviciul de roaming și internațional.

2.3.1. Ofertarea serviciului roaming de pe același terminal cu cel de pe care se efectuează apelurile naționale.

2.3.2. Rețeaua de telefonie mobilă a ofertantului trebuie să permită efectuarea de convorbiri în sistem roaming și convorbiri internațional în Europa și în majoritatea statelor situate în America de Nord și de Sud, Australia și Africa.

2.3.3. Se vor prezenta anexat liste separate cu țările și tarifele în care/către care serviciul roaming voce este disponibil (asigurarea obligatorie a serviciului de roaming pentru toate țările Uniunii Europene, SUA, Canada). Ofertantul va întocmi o listă cu țările și tarifele unde poate oferi serviciul de roaming și internațional, listă care se va constitui anexa și parte integrantă la contract.

2.3.4. Se va asigura conectarea gratuită la serviciul de roaming de voce și date pentru toate tipurile de abonament contractate. Activarea serviciului de roaming de voce și date se va face la cererea responsabililor desemnați să reprezinte autoritatea contractantă în relația cu prestatorul. Nu se va percepe taxa de deschidere și nu se va solicita constituirea de depozite în lei sau valută pentru acest serviciu.

2.4. Se va asigura activarea/înlocuirea gratuită a SIM-urilor.

2.5. Prestatorul are obligația de a asigura un program de asistență tehnică 24 ore/zi, 7 zile/săptămână, la care să se apeleze prin intermediul a cel puțin unui număr de telefon (apelabil gratuit) și a unei adrese de e-mail, unde trebuie să răspundă personal dedicat pentru autoritatea contractantă. De asemenea, se vor trata solicitări curente de blocare/deblocare PUK, înlocuire SIM, activare/dezactivare servicii de internațional și roaming. Se va asigura asistența tehnică permanentă (pentru servicii de blocări cartele/terminale, activări/dezactivări cartele/terminale, deranjamente, deschidere/închidere roaming, schimbări numere de telefon, etc). Pentru contractul de servicii care va fi atribuit se va alocă personal dedicat acestuia care să asigure administrarea tuturor abonamentelor și serviciilor achiziționate pe toată perioada de derulare a contractului, ca urmare a solicitării autorității contractante. În situația în care persoanele desemnate nu sunt disponibile, activitatea va fi preluată automat de la același număr de telefon sau adresa de e-mail specificată în contractul subsecvent.

2.6. Prestatorul are obligația de a asigura portarea numerelor existente la ANRE (dacă este cazul) gratuit, în conformitate cu prevederile legale în vigoare și să asigure continuitatea serviciilor pe perioada portabilității.

2.7. Prestatorul are obligația de a asigura gratuit generarea facturii detaliate, la nivel de abonat, în format electronic. Se va asigura eliberarea facturilor detaliate pe suport de hârtie DOAR la cererea reprezentantului desemnat de autoritatea contractantă. Factura detaliată va cuprinde toate tipurile de abonamente și costurile acestora. De asemenea prestatorul are obligația de a actualiza situația lunară a abonamentelor până la emiterea facturii (de ex. Activări

de SIM-uri, suspendări temporare, etc), în conformitate cu modificările transmise de reprezentantul desemnat de autoritatea contractantă.

2.8. Prestatorul trebuie să asigure convorbiri către numere internaționale (convorbiri către numere de telefon mobil sau fix din străinătate).

2.9. Prestatorul trebuie să asigure gratuit activarea/dézactivarea mesageriei vocale, la cerere la solicitarea reprezentantului desemnat de autoritatea contractantă. Consultarea gratuită a mesageriei vocale precum și posibilitatea notificării atunci când utilizatorul are telefonul închis sau se afla într-o zonă fără acoperire sau este angajat într-o altă convorbire și informarea privind costurile și minutele disponibile.

2.10. Să asigure transmiterea și recepționarea de mesaje scurte - SMS.

2.11. Să asigure transmiterea și recepționarea de mesaje multimedia –MMS.

2.12. Să asigure prezentarea-restricționarea identității abonatului.

2.13. Să fie disponibil serviciul de apel în așteptare.

2.14. Să asigure posibilitatea reținerii apelurilor pe linie.

2.15. Să fie posibilă redirecționarea apelurilor.

2.16. Activarea/dezactivarea serviciului de roaming și/sau convorbiri internațional se va face la solicitarea responsabililor desemnați să reprezinte autoritatea contractantă în relația cu prestatorul, în mod gratuit.

2.17. Pe perioada derulării contractului va fi asigurată înlocuirea gratuită a cartelelor SIM pierdute sau deteriorate, cu posibilitatea păstrării numărului de telefon.

2.18. Acces permanent la internet și e-mail mobil simultan cu primirea de apeluri și SMS-uri.

2.19. Apel video cu transmiterea de imagini în mișcare însoțite de sunet în timp real.

2.20. Utilizarea unei soluții de navigație (sistem de navigație GPS) cu telefonul mobil fără necesitatea achiziționării de către autoritatea contractantă de licențe software suplimentare sau echipamente adiționale.

2.21. Se va asigura activarea gratuită precum și suspendarea temporară a unui abonament cu posibilitatea păstrării lui pe o perioadă de cel puțin 6 (șase) luni, fără costuri pe perioada suspendării;

2.22. Se va asigura înlocuirea gratuită a cartelei SIM în caz de furt, pierdere sau deteriorare, la solicitarea reprezentantului desemnat de autoritatea contractantă.

2.23. Acces permanent la internet și e-mail mobil simultan cu primirea de apeluri și SMS-uri.

2.24. Ofertarea serviciilor de date mobile folosind infrastructura și echipamentele existente la sediul entității contractante (router, carduri de date, centrală Telefonică, laptop, terminale în garanție).

2.25. Se va asigura asistența tehnică permanentă (pentru servicii de blocări cartela/terminale, activări/dezactivări cartele/terminale, deranjamente, deschidere/închidere roaming, schimbări numere de telefon, etc).

2.26. Se va asigura accesul reprezentanților desemnați de autoritatea contractantă la platformele (aplicațiile) de management puse la dispoziție de operator pentru administrarea flotei de abonamente ale Autorității Contractante.

2.27. Se va asigura portarea numerelor, pentru numerele de apel pentru telefonia mobilă, telefonia fixa și datele mobile (modem), iar numerele care trebuie portate vor fi comunicate cu cel puțin 3 zile înainte de perioada stabilită pentru portare.

2.28. Serviciile de telefonie mobilă se vor asigura pe bază de abonament lunar/companie care vor include câte un număr obligatoriu de minute / utilizatori conform nevoilor utilizatorilor instituției.

2.29. Facturarea apelurilor se va face la secundă, după primul minut care este indivizibil.

2.30. Ofertantul va asigura, gratuit, informarea la zi privind costurile și minutele disponibile.

2.31. Prezentarea/restricționarea identității apelantului.

**2.32. Cerințe minime pentru un abonament lunar pentru utilizatorii de telefonie mobilă și date mobile care vor forma un grup, după cum urmează:**

- Servicii de telefonie mobilă pentru **300 utilizatori** pe un pachet cu minute și sms nelimitate național și roaming UE/lună/număr; minim 200 minute și sms internaționale către UE, SUA, CANADA, ISRAEL fix și mobil/lună/număr (controlul costurilor pentru apeluri internaționale, astfel încât să nu se înregistreze costuri suplimentare) și internet cu trafic de minim **12 GB** pentru fiecare utilizator, cu date mobile 4G naționale și UE/utilizator/lună; după consumarea traficului inclus în pachet viteza asigurată de operatori de cel puțin 128 kbps, fără înregistrarea de costuri suplimentare (controlul costurilor pentru fiecare utilizator);
- Servicii de date mobile 4G pentru **40 abonamente** de date mobile laptop, tableta, modem, hotspot, WIFI cu trafic de minim 7.5 GB naționale /utilizator/lună; după consumarea traficului inclus în pachet viteza asigurată de operatori de cel puțin 128 kbps, fără înregistrarea de costuri suplimentare (controlul costurilor pentru fiecare utilizator);

**Nota 1:** În funcție de oferta standard a ofertantului declarant câștigător și modificările de legislație națională/europeană pe parcursul derulării contractului, structura abonamentelor va putea fi modificată. Aceste modificări nu vor determina costuri suplimentare pentru autoritatea Contractantă.

**Nota 2:** Ofertantul va prezenta o ofertă avantajoasă din punct de vedere pret-calitate.

2.33. Operatorul trebuie să furnizeze servicii de internet mobil cu posibilitatea conectării securizate la resursele interne ale companiei, fără tranzitarea altor rețele.

2.34. Viteza minimă de transfer trebuie să fie 20 Mbps.

2.35. Pentru fiecare abonament de tip Internet mobil (modem), nu vor exista restricții de viteza pentru upload/download.

2.36. Ofertantul câștigător are obligația să furnizeze servicii de decodare pentru flota de terminale mobile și echipamentele de conectare la Internet mobil din dotarea autorității contractante până la data efectuării portării.

2.37. Terminalele mobile și modemurile de conectare la internet care nu se pot decoda vor fi înlocuite gratuit cu altele de către ofertantul câștigător, fără costuri suplimentare din partea autorității contractante. Terminalele mobile și echipamentele de conectare la internet trebuie să corespundă din punct de vedere al caracteristicilor tehnice cu cele înlocuite și să se afle în fabricație la data livrării.

2.38. Ofertantul va asigura accesul pe bază de nume utilizator și parolă la o aplicație web-Based prin care Beneficiarul își poate administra serviciile de telefonie mobilă.

### 3. SPECIFICAȚIILE TEHNICE PENTRU SERVICIILE DE TELEFONIE FIXĂ

**3.1. Specificații tehnice minime obligatorii și eliminatorii pentru rețeaua și serviciile de comunicații fixe (se vor preciza în mod express în aceeași ordine)**

- 2 fluxuri digitale PRA/PRI/E1 cu 30 canale de comunicație fiecare, ce vor fi instalate în centrala Telefonică proprie tip Grandstream UCM6510 a autorității contractante la sediul central din str. Constantin Nacu nr 3, sector 2, București
- 6 linii analogice instalate la sediul central din str. Constantin Nacu nr 3, sector 2, București
- 1 flux digital PRA/PRI/E1 cu 30 canale de comunicație ce va fi instalat în centrală Telefonică proprie tip Panasonic KXTD 1232 B DIGITAL SUPER HYBRID SYSTEM (main unit) a autorității contractante la sediul ANRE din str. Cotroceni nr 4 sector 6
- 18 linii de voce și 12 linii FAX-TO-EMAIL instalate în spațiile oficiilor teritoriale din sediile prezentate în tabelul de mai jos:

#### OFICII TERITORIALE

Inspekția Teritorială Arad - Str. Nelu Aristide Dragomir nr. 22-24, bl. 14, ap. 1, Mun. Arad, jud. Arad

Inspekția Teritorială Brașov - Str. Aluniș nr. 2, bl. 32A, ap.1, Mun. Brașov, jud. Brașov

Inspekția Teritorială Cluj - Str. București nr. 51, sc. 3, parter, ap. 64, Mun. Cluj Napoca, jud. Cluj

Inspekția Teritorială Constanța - B-dul 1 Mai, nr. 8, bl. J 2 A, sc. C, parter, ap. 41, Mun. CT, jud. CT

Inspekția Teritorială Craiova - Str. A. I. Cuza nr. 5, bl. Romarta, sc. 1, et. 1, ap. 2, mun. Craiova, jud. Dolj;

Inspekția Teritorială Galați - Str. Domnească nr. 77, Mun. Galați, jud. Galați

Inspekția Teritorială Iași - Str. Ștrăpungere Silvestru nr. 9, bl. C3, sc. B, parter, ap. 4, Mun. Iași, jud. Iași

Inspekția Teritorială Sibiu - Bulevardul Victoriei nr. 44A, sc.A, parter, ap.1, Mun. Sibiu, jud. Sibiu;

Inspekția Teritorială Târgu Mureș - Str. Ștefan Cicio Pop nr. 40. ap. 1, mun. Târgu Mureș, jud. Mureș  
Inspekția Teritorială București – Str Clucerului nr 55, sector 1

- 1 linie telefonică instalată în sediul autorității contractante – la sediul central ANRE din str Constantin Nacu nr 3, sector 2, destinată pentru servicii de rețea inteligenta

### 3.2 Descrierea echipamentelor (centralelor) telefonice din ANRE

1. SEDIUL ANRE str. Constantin Nacu nr 3, sector 2 – centrala Telefonică Grandstream UCM6510.
2. SEDIUL ANRE str. Cotroceni nr. 4, sector 6 – centrala Telefonică Panasonic KXTD 1232 B digital super hybrid system

### 3.3 Cerințe tehnice minime privind serviciile de telefonie fixă:

- 3.3.1 toate serviciile furnizate trebuie să fie compatibile cu centralele telefonice din dotarea autorității contractante
- 3.3.2 ofertantul va asigura gratuit instalarea serviciilor fără a aduce modificări asupra rețelei existente
- 3.3.3 numerele de telefon pentru abonamentele existente în prezent vor rămâne **neschimbate** indiferent de operatorul economic câștigător – serviciul de portabilitate asigurat gratuit
- 3.3.4 portarea se va face în aceeași zi pentru toate posturile telefonice și toate locațiile
- 3.3.5 taxa de conectare / instalare va fi 0 (zero) pentru toate serviciile oferite
- 3.3.6 pentru asigurarea unei remedieri rapide a oricărei defecțiuni, preluarea deranjamentelor se va face 24 ore din 24, 7 zile din 7
- 3.3.7 asigurarea service-ului gratuit pe toată perioada de contract la echipamentele furnizate de ofertant
- 3.3.8 în cazul defectării echipamentelor din proprietatea autorității contractante ca urmare a unor disfuncționalități sau defecțiuni ale echipamentelor folosite de către ofertant, acesta se obligă să le remedieze sau să le înlocuiască pe propria cheltuială
- 3.3.9 funcționarea posturilor telefonice va asigura:
  - furnizarea serviciului 24h/24h, 7 zile pe săptămână, 365 zile pe an
  - serviciile fax
  - restricționarea tuturor apelurilor de ieșire pt fiecare linie către servicii cu valoare adăugată
- 3.3.10 se vor asigura grupuri de cifratie continua închise de dimensiunea a 100 numere prin fluxuri digitale

- 3.3.11 toate liniile telefonice disponibile pe fluxul digital trebuie să poată fi utilizate atât pt comunicații voce cât și pentru fax
- 3.3.12 convorbirile suplimentare originare din rețeaua de telefonie fixă (în afara celor incluse în pachet) vor avea un tarif unic către rețele naționale mobile, un tarif unic către rețele naționale fixe și un tarif unic către rețelele internaționale din UE (fix), SUA, Canada (fix și mobil)
- 3.3.13 se va asigura schimbarea gratuită a numărului de apel, la solicitarea A.C.
- 3.3.14 asigurarea facturii detaliate gratuit pentru fiecare abonament inclusiv pentru fiecare linie din cadrul fluxului digital. Posibilitatea emiterii facturii detaliate și în format electronic
- 3.3.15 servicii de apel în rețeaua mobilă proprie operatorului integrant
- 3.3.16 servicii de apel în rețea fixă națională (local, intra și inter județean)
- 3.3.17 servicii de apel internațional
- 3.3.18 prezentarea/restricționarea identității apelantului
- 3.3.19 se va asigura acces reprezentanților desemnați de A.C. la platformele de management utilizate de operator pentru administrarea flotei de abonamente ale A.C.
- 3.3.20 suspendare temporară (costuri 0) a unui abonament cu posibilitatea păstrării lui pe o perioadă de cel puțin 6 luni fără reactivare automata, fără a înregistra costuri pe perioada suspendării
- 3.3.21 alocarea de minute, consumabile lunar de utilizatorii serviciilor de telefonie fixă ai A.C., după cum urmează:

Nr crt	Tip abonament	cantitate
1.	Abonament lunar pentru un pachet de 10.500 minute naționale incluse efectuate în toate rețelele de telefonie fixă și mobilă naționale și servicii de telecomunicații inteligente	1
2	Abonament lunar pentru un pachet de 500 minute internaționale incluse în rețelele internaționale fixe în UE, fixe și mobile în SUA, CANADA.	1

#### 4. CONDIȚIILE DE GARANȚIE ȘI SERVICE

Pentru toate serviciile și produsele / echipamentele care fac obiectul acestui contract de achiziție publică, prestatorul se obligă să asigure disponibilitatea acestora cu caracter permanent și sigur, cu timp de răspuns de maxim 4 ore și de remediere în maxim 24 ore, la sediul beneficiarului. Pentru zilele de sâmbătă, duminică și sărbători legale, termenul de răspuns la sesizare și de remediere vor fi prelungite la maxim 48 ore.

Specificațiile tehnice care indică o anumită origine, sursa, producție, un procedeu special, o marcă de fabrică, un brevet de invenție, o licență de fabricație, sunt menționate doar pentru identificarea cu ușurință a tipului de produs și nu au ca efect favorizarea sau eliminarea anumitor operatori economici sau a anumitor produse. Aceste specificații vor fi considerate ca având mențiune de "sau echivalent" și vor fi considerate specificații minimale din punctul de vedere al performanței, indiferent de marcă sau producător.

#### **Termenul de instalare, testare și punere în funcțiune.**

Termenul de instalare, testare și punere în funcțiune a rețelei mobile nu trebuie să depășească 10 zile de la semnarea contractului.

Pentru serviciile de telefonie fixă, operatorul economic va fi înștiințat în scris pentru instalarea fluxurilor de telefonie fixă.

Operatorul economic va fi obligat ca în termen de maxim 20 de zile de la înștiințare să asigure operativitatea rețelei de telefonie fixă.

#### **5. MODUL DE ÎNTOCMIRE A OFERTEI TEHNICE**

Fiecare ofertant va avea obligația să prezinte în cadrul ofertei toate elementele tehnice impuse prin caietul de sarcini, respectând următoarele:

- Servicii de telefonie mobile și date mobile conform structurii de la punctul 2 din prezentul caiet de sarcini.
- Servicii de telefonie fixă conform structurii de la punctul 3 din prezentul caiet de sarcini.

#### **6. MODUL DE ÎNTOCMIRE A OFERTEI FINANCIARE**

##### **7.1 servicii de telefonie mobilă și date mobile**

- Valoare lunară servicii de telefonie mobilă pentru 300 utilizatori pe un pachet cu minute și sms nelimitate național și roaming UE/lună/număr, minim 200 minute și sms internaționale către UE, SUA, CANADA, ISRAEL fix și mobil/lună/număr (controlul costurilor pentru apeluri internaționale, astfel încât să nu se înregistreze costuri suplimentare) și internet cu trafic de minim 12 GB pentru fiecare utilizator, cu date mobile 4G naționale și UE/utilizator/lună; după consumarea traficului inclus în pachet viteza asigurată de operatori de cel puțin 128 kbps, fără înregistrarea de costuri suplimentare (controlul costurilor pentru fiecare utilizator);
- Valoare lunară servicii de date mobile 4G pentru 40 abonamente de date mobile laptop, tableta, modem, hotspot, WIFI cu trafic de minim 7.5 GB naționale/utilizator/lună; după consumarea traficului inclus în pachet viteza asigurată de operatori de cel puțin 128 kbps, fără înregistrarea de costuri suplimentare (controlul costurilor pentru fiecare utilizator).

Fiecare ofertant va avea obligația să prezinte ca anexă la oferta financiară oferta de preț (exprimată în euro fără tva) detaliată pentru fiecare tip de abonament solicitat în prezenta specificație tehnică.

## 6.2 servicii de telefonie fixă

- valoare abonament lunar de servicii de telefonie fixa pentru un pachet de 10.500 minute naționale incluse efectuate în toate rețelele de telefonie fixă și mobilă naționale și servicii de telecomunicații inteligente
- tariful unic pe minute la depășirea minutelor incluse în abonamentul de companie
- valoare abonament lunar pentru un pachet de 500 minute internaționale incluse în rețelele internaționale fixe în UE, fixe și mobile în SUA, CANADA.
- Alte tarife pentru alte servicii conexe / suplimentare oferite de operator

Fiecare ofertant va avea obligația să prezinte ca anexă la oferta financiară oferta de preț (exprimată în euro fără tva) detaliată pentru fiecare tip de abonament solicitat în prezenta specificație tehnică.

## 7. criteriul de atribuire

Criteriul de atribuire a contractului este prețul total cel mai scăzut al ofertei, în condițiile respectării cu strictețe a tuturor cerințelor impuse prin caietul de sarcini.

Nr. CRT	Valoare abonament	Cantitate	Pret unitar, euro fara TVA	Valoare totala, euro fara TVA
1	Valoare lunară servicii de telefonie mobilă pentru 300 utilizatori pe un pachet cu minute și sms nelimitate național și roaming UE/lună/număr, minim 200 minute și sms internaționale către UE, SUA, CANADA, ISRAEL fix și mobil/lună/număr(controlul costurilor pentru apeluri internaționale, astfel încat să nu se înregistreze costuri suplimentare) și internet cu trafic de minim 12 GB pentru fiecare utilizator, cu date mobile 4G naționale și UE/utilizator/lună; după consumarea traficului inclus în pachet viteza asigurată de operatori de cel puțin 128 kbps, fără înregistrarea de costuri suplimentare (controlul costurilor pentru fiecare utilizator)	1		
2	Valoare lunară servicii de date mobile 4G pentru 40 abonamente de date mobile laptop, tableta, modem, hotspot, WIFI cu trafic de minim 7.5 GB naționale/utilizator/lună; după consumarea traficului inclus în pachet viteza	1		

	asigurată de operatori de cel puțin 128 kbps, fără înregistrarea de costuri suplimentare (controlul costurilor pentru fiecare utilizator)			
<b>VALOARE TOTALA TELEFONIE MOBILA</b>				
1	Valoare abonament lunar de servicii de telefonie fixa pentru un pachet de 10.500 minute naționale incluse efectuate în toate rețelele de telefonie fixă și mobila naționale și servicii de telecomunicații inteligente	1		
2	valoare abonament lunar pentru un pachet de 500 minute internaționale incluse în rețelele internaționale fixe în UE, fixe și mobile în SUA, CANADA	1		
<b>TOTAL TELEFONIE FIXA</b>				
<b>TOTAL TELEFONIE FIXA SI MOBILA</b>				

**NOTĂ:**

- NU SE VOR LUA ÎN CONSIDERARE OFERTELE CARE PREVĂD COSTURI PENTRU TAXA/TARIFUL DE ÎNSTALARE / CONECTARE / PORTARE, ACEASTA FIIND OBLIGATORIU GRATUITĂ
- TOATE SERVICIILE DE COMUNICAȚIE MOBILA ULTERIOARE VOR FI ASIGURATE FĂRĂ COSTURI SUPLIMENTARE (CHIRII ECHIPAMENTE, ÎNSTALARE)
- PE PARCURSUL DERULĂRII CONTRACTULUI NU SE VOR PERCEPE NICIUN FEL DE TAXE SUPLIMENTARE