

**RAPORT
PRIVIND REALIZAREA
INDICATORILOR DE PERFORMANȚĂ PENTRU
SERVICIUL DE TRANSPORT ȘI DE SISTEM ȘI SERVICIUL DE
DISTRIBUȚIE A GAZELOR NATURALE, ÎN ANUL GAZIER
01.10.2019 - 30.09.2020
ȘI
STAREA TEHNICĂ A SISTEMELOR
DE TRANSPORT ȘI DE DISTRIBUȚIE A GAZELOR NATURALE
- 2020 -**

Cuprins

1.	Monitorizarea indicatorilor de performanță a serviciului de transport al gazelor naturale.....	3
2.	Monitorizarea indicatorilor de performanță a serviciului de distribuție a gazelor naturale.....	10
3.	Starea tehnică a sistemelor de transport și distribuție ale gazelor naturale.....	22
3.1.	Evoluția cadrului de reglementare privind monitorizarea stării tehnice a sistemelor de gaze naturale de interes public în cursul anului 2020	22
3.2.	Monitorizarea respectării normelor de siguranță și fiabilitate a sistemelor din sectorul gazelor naturale	23
3.2.1.	Starea tehnică a sistemului de transport.....	23
3.2.2.	Starea tehnică a sistemelor de distribuție a gazelor naturale	24
3.3.	Monitorizarea respectării perioadelor de timp necesare pentru racordări și reparații	26
3.3.1.	Monitorizarea respectării perioadelor de timp necesare pentru racordări și reparații pentru sistemul de transport	26
3.3.2.	Monitorizarea respectării perioadelor de timp necesare pentru racordări și reparații pentru sistemul de distribuție	26
4.	Realizarea programelor de investiții în sistemele de gaze naturale	27
4.1.	Monitorizarea realizării planului de dezvoltare pentru sistemul național de transport al gazelor naturale	27
4.1.1	Stadiul proiectelor majore de transport al gazelor naturale cuprinse în PDSNT 2020-2029	28
4.1.2	Stadiul proiectelor majore de înmagazinare a gazelor naturale cuprinse în PDSNT 2020-2029	31
4.2.	Monitorizarea realizării planurilor anuale de investiții ale operatorului de transport și de sistem	32
4.3.	Monitorizarea realizării planurilor anuale de investiții ale operatorilor de înmagazinare a gazelor naturale.....	34
4.4.	Monitorizarea realizării planurilor anuale de investiții pentru obiectivele/sistemele de distribuție a gazelor naturale	35
5.	Monitorizarea programelor anuale de mentenanță în sistemele de gaze naturale	37
5.1.	Realizarea programului anual de mentenanță în sistemul național de transport al gazelor naturale	37
5.2	Realizarea programului anual de mentenanță în sistemele de înmagazinare a gazelor naturale	38
5.3	Realizarea programului de mentenanță în sistemele de distribuție a gazelor naturale	38

1. Monitorizarea indicatorilor de performanță a serviciului de transport al gazelor naturale

În conformitate cu prevederile art. 8 lit. g) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 33/2007 privind modificarea și completarea Legii energiei electrice nr. 13/2007 și Legii gazelor nr. 351/2004, aprobată prin Legea nr. 160/2012, în îndeplinirea atribuțiilor și competențelor sale, ANRE are obligația de a asigura protecția consumatorului, inclusiv prin impunerea unor standarde de calitate a serviciilor publice din sectorul gazelor naturale.

În îndeplinirea acestui obiectiv a fost aprobat prin Ordinul ANRE nr. 161/2015 *Standardul de performanță pentru serviciul de transport și de sistem al gazelor naturale*, care prevede faptul că raportarea indicatorilor prevăzuți în acest standard, aferenți anului gazier 2019-2020, trebuie să fie transmisă de operatorul de transport și de sistem (OTS) până la data de 1 decembrie 2020.

Indicatorii de performanță pentru serviciul de transport și de sistem al gazelor naturale se referă la:

- înregistrarea și soluționarea solicitărilor/sesizărilor/reclamațiilor utilizatorilor privind serviciul de transport și de sistem al gazelor naturale;
- accesul la sistemul de transport al gazelor naturale;
- racordarea la sistemul de transport al gazelor naturale;
- refacerea terenurilor și/sau a bunurilor afectate de lucrări la infrastructura sistemului de transport al gazelor naturale;
- respectarea condițiilor de predare-preluare a gazelor naturale;
- limitarea/întreruperea prestării serviciului de transport și de sistem al gazelor naturale.

Operatorul de transport și de sistem este exonerat de obligația respectării indicatorilor de performanță impuși prin standard în situații de urgență și în caz de forță majoră, declarate în conformitate cu prevederile legale, precum și la apariția unor restricții tehnice parțiale sau totale ale unui sistem din amonte.

În conformitate cu prevederile art. 57 al Standardului de performanță pentru serviciul de transport și de sistem al gazelor naturale, OTS a transmis la ANRE următoarele:

- evidența limitărilor și/sau a întreruperilor planificate și neplanificate;
- evidența solicitărilor privind accesul, respectiv racordarea la sistem;
- indicatorii de performanță a serviciului de transport, determinați conform prevederilor standardului;
- bilanțul compensațiilor plătite pentru depășirea indicatorilor de performanță specifici;
- numărul total al cererilor privind accesul, respectiv racordarea și durata medie de procesare a acestora;
- numărul total al reclamațiilor, sesizărilor și al solicitărilor primite, defalcate pe fiecare indicator specific de performanță și durata medie de procesare a acestora;
- monitorizarea anuală a gradului de satisfacție a solicitanților și a utilizatorilor sistemului;

Pentru anul gazier 01.10.2019 – 30.09.2020, OTS a raportat indicatorii de performanță prezentați în tabelul nr. 1.

Tabelul nr. 1

Nr. crt.	Indicator general de performanță	Indicator specific de performanță	Condiția de realizare a performanței în %	Abreviere termen utilizat pentru calculul indicatorului	Valoare termen	Grad de îndeplinire a condiției de performanță %		
1.	IP ₀	IP ₀ ¹	90	N _{T0}	0	99,58		
				N _{T2}	1175			
				N _{inreg}	1180			
				N _{clasate}	7			
2.	IP ₁	IP ₁ ¹	95	N _{Rparametrii10}	0	-		
				N _{TRparametrii}	0			
				N _{RCLparametrii}	0			
		IP ₁ ²	95	N _{verificareP24}	0	-		
				N _{TverificareP}	0			
		IP ₁ ³	95	N _{Rcalitate15}	303	100		
				N _{TRcalitate}	303			
				N _{RCLcalitate}	0			
		IP ₁ ⁴	95	N _{Rmăsurare15}	2	100		
				N _{TRmăsurare}	2			
				N _{RCLmăsurare}	0			
		IP ₁ ⁵	95	N _{Vmăsurare2}	2	100		
N _{TRmăsurare}	2							
N _{RCLmăsurare}	0							
3.	IP ₂	IP ₂ ¹	95	N _{acces}	37	97,37		
				N _{TCacces}	38			
		IP ₂ ²	95	N _{Racces15}	0	-		
				N _{TRacces}	0			
4.	IP ₃	IP ₃ ¹	95	N _{racordare}	3	100		
				N _{TCracordare}	3			
		IP ₃ ²	95	N _{Rracordare15}	0	-		
				N _{TRracordare}	0			
				N _{RCLracordare}	0			
		IP ₃ ³	95	N _{IR}	0	-		
				N _{TIR}	0			
		IP ₃ ⁴	95	N _{Rperpif15}	0	-		
				N _{TRperpif}	0			
				N _{RCLperpif}	0			
		5.	IP ₄	IP ₄ ¹	95	N _{Rrefacere15}	0	-
						N _{TRrefacere}	0	
N _{RCLrefacere}	0							
6.	IP ₅	IP ₅ ¹	98	N _{U6}	1900	100		
				N _{Uafectati}	1900			
		IP ₅ ²	98	N _{U24}	1	100		
				N _{Uafectati}	1			
7.	IP ₆	IP ₆ ¹	98	N _{U5}	759	100		
				N _{Uafectati}	759			
		IP ₆ ²	98	N _{Ureluare}	759	100		
				N _{Uafectati}	759			

Nr. crt.	Indicator general de performanță	Indicator specific de performanță	Condiția de realizare a performanței în %	Abreviere termen utilizat pentru calculul indicatorului	Valoare termen	Grad de îndeplinire a condiției de performanță %
8.	IP ₇	IP ₇ ¹	80	N _{SSR30}	783	93,88
				N _{TSSR}	834	
				N _{SSRclasate}	0	
9.	IP ₈	IP ₈ ¹	98	N _{Atimp60}	487	100
				N _{Atotal}	487	
		IP ₈ ²	98	N _{ASC6}	0	-
				N _{ASCtotal}	0	
10.	IP ₉	IP ₉ ¹	90	N _{comp30}	0	-
				N _{TCcomp}	0	

1. IP₀ – Înregistrarea solicitărilor/sesizărilor/reclamațiilor privind serviciul de transport și de sistem al gazelor naturale

Acest indicator de performanță se referă la obligația OTS de a transmite solicitanților sau utilizatorilor numărul de înregistrare al solicitării/sesizării/reclamației depuse, în termenul stabilit prin standard, pentru cel puțin 90 % din numărul total al acestora.

Având în vedere dispersia teritorială a sistemului național de transport al gazelor naturale (SNT), precum și complexitatea procedurilor de lucru pentru monitorizarea indicatorilor de performanță conform Standardului, OTS a pus la dispoziția solicitanților, începând cu anul 2019, o aplicație informatică pentru înregistrarea solicitărilor/sesizărilor/reclamațiilor privind serviciul de transport și de sistem al gazelor naturale. Astfel, cele 1180 solicitări/sesizări/reclamații primite au fost gestionate prin intermediul acestei aplicații. Pentru un număr de 5 cereri răspunsul a fost transmis cu depășirea termenului de 2 zile lucrătoare prevăzut în standard, ceea ce a condus la o valoare a indicatorului de performanță IP₀ de 99,58%. Durata medie de transmitere a numărului de înregistrare a fost de 1,93 zile.

2. IP₁ – Respectarea condițiilor de predare-preluare a gazelor naturale

Indicatorul general de performanță IP₁ se reflectă prin cinci indicatori specifici de performanță (IP₁¹, IP₁², IP₁³, IP₁⁴, IP₁⁵), care se referă la:

- IP₁¹ - obligația OTS de a răspunde la sesizările/reclamațiile scrise ale oricărui utilizator, cu privire la nerespectarea parametrilor tehnologici conveniți aferenți punctelor de predare-preluare, în termen de maximum 10 zile lucrătoare de la data înregistrării acestora, pentru cel puțin 95 % din numărul total al acestora;
- IP₁² - obligația OTS de a verifica parametrii tehnologici conveniți, în termen de maximum 24 de ore de la data înregistrării sesizării/reclamației, pentru cel puțin 95 % din numărul total al acestora;
- IP₁³ - obligația OTS de a răspunde la sesizările/reclamațiile scrise ale oricărui utilizator, cu privire la calitatea gazelor naturale în termen de maximum 15 zile lucrătoare de la data înregistrării acestora, pentru cel puțin 95 % din numărul total al acestora;
- IP₁⁴ - obligația OTS de a răspunde la sesizările/reclamațiile scrise ale oricărui utilizator, cu privire la măsurarea cantităților de gaze naturale, în termen de maximum 15 zile lucrătoare de la data înregistrării acestora, pentru cel puțin 95 % din numărul total al acestora;
- IP₁⁵ - obligația OTS de a se deplasa la fața locului pentru constatări cu privire la modul de funcționare a sistemului/ mijlocului de măsurare a gazelor naturale, în termen de maximum două

zile lucrătoare de la data înregistrării sesizării/reclamației, pentru cel puțin 95 % din numărul total al acestora.

OTS a înregistrat un număr total de 305 sesizări/reclamații cu privire la respectarea condițiilor de predare-preluare a gazelor naturale, defalcate după cum urmează:

- cu privire la calitatea gazelor naturale s-au primit 303 sesizări și reclamații; tuturor acestora li s-a răspuns în termenul aferent acestui indicator. Astfel, IP_1^3 a fost îndeplinit în procent de 100%; durata medie de verificare a fost de 5,43 zile;

- cu privire la măsurarea cantităților de gaze naturale, s-au primit 2 reclamații, cărora li s-a răspuns în termenul prevăzut în standard; astfel IP_1^4 a fost îndeplinit în totalitate. Durata medie de soluționare și răspuns a fost de 4,50 zile.

3. IP_2 – Accesul la SNT

Indicatorul general de performanță IP_2 se reflectă prin doi indicatori specifici de performanță (IP_2^1 , IP_2^2), care se referă la:

- IP_2^1 - obligația OTS de a răspunde cererii scrise privind accesul la SNT a oricărui solicitant sau utilizator al SNT în termen de 30 zile de la data înregistrării acesteia, răspunsul fiind, după caz, acordul sau refuzul de acces la SNT, pentru cel puțin 95 % din numărul total al acestora;
- IP_2^2 - obligația OTS de a răspunde la sesizările/reclamațiile scrise ale oricărui solicitant sau utilizator al SNT, cu privire la accesul la SNT, în termen de maximum 15 zile de la data înregistrării acestora, pentru cel puțin 95 % din numărul total al acestora.

În anul gazier 01.10.2019 - 30.09.2020, s-au înregistrat 38 de cereri de acces la SNT. Pentru 37 dintre acestea răspunsul a fost transmis în termenul legal de 30 de zile, așa cum este prevăzut la indicatorul IP_2^1 . Ca urmare acest indicator a fost îndeplinit în procent de 97,37%. Durata medie de procesare a celor 38 de cereri de acces la ST a fost de 18,11 zile.

Nu au fost înregistrate sesizări/reclamații scrise ale solicitanților sau utilizatorilor cu privire la accesul la SNT.

4. IP_3 – Racordarea la SNT

Indicatorul general de performanță IP_3 se reflectă prin patru indicatori specifici de performanță (IP_3^1 , IP_3^2 , IP_3^3 , IP_3^4), care se referă la:

- IP_3^1 - obligația OTS de a răspunde la cererea scrisă privind racordarea la SNT a oricărui solicitant sau utilizator al SNT în termen de 30 de zile de la data înregistrării acesteia, pentru cel puțin 95% din numărul total al acestora;
- IP_3^2 - obligația OTS de a răspunde la sesizările/reclamațiile scrise ale oricărui solicitant sau utilizator SNT, cu privire la racordarea la sistem, în cel mult 15 zile lucrătoare de la data înregistrării acestora, pentru cel puțin 95 % din numărul total al acestora;
- IP_3^3 - obligația OTS de a finaliza lucrările și a pune în funcțiune instalația de racordare în termenul stabilit în contractul de racordare, în situația realizării unei noi instalații de racordare la SNT sau a modificării/reamplasării uneia existente, pentru cel puțin 95 % din numărul total al acestora;
- IP_3^4 - obligația OTS de a răspunde la sesizările/reclamațiile scrise ale oricărui solicitant sau utilizator SNT, cu privire la proiectarea, execuția, recepția și/sau punerea în funcțiune a instalației de racordare la SNT, în termen de maximum 15 zile lucrătoare de la data înregistrării acestora, pentru cel puțin 95 % din numărul lor total.

În anul gazier 01.10.2019 - 30.09.2020 s-au înregistrat 3 cereri de racordare la SNT. Pentru toate acestea termenul legal de 30 de zile a fost respectat, ceea ce a condus la îndeplinirea indicatorului

specific de performanță IP₃¹ în procent de 100%. Durata medie de procesare obținută pentru cele 3 cereri de racordare la SNT a fost de 24,33 zile. Nu s-au înregistrat sesizări sau reclamații cu privire la racordarea la SNT.

Conform obligației prevăzute la art. 29 din standard, OTS trebuie să finalizeze și să pună în funcțiune noua instalație de racordare la SNT sau, după caz, modificarea/reamplasarea celei existente în termenul stabilit în contractul de racordare. Din evidențele transmise, la nivelul Transgaz, în anul gazier 2019-2020 nu a fost executată și pusă în funcțiune nicio instalație de racordare.

5. IP₄ – Refacerea terenurilor și/sau a bunurilor afectate de execuția unor lucrări la obiectivele ST

Pentru indicatorul general de performanță IP₄ - obligația OTS de a răspunde la sesizările/reclamațiile scrise ale oricărui solicitant sau utilizator al SNT cu privire la refacerea terenurilor și/sau bunurilor afectate de execuția unor lucrări, nu au existat sesizări sau reclamații.

6. IP₅ – Notificarea limitărilor și/sau întreruperilor neplanificate și reluarea prestării serviciului de transport și de sistem al gazelor naturale

În anul gazier 01.10.2019 - 30.09.2020, au existat 1900 utilizatori afectați de cele 67 de limitări și/sau întreruperi neplanificate ale prestării serviciului de transport și de sistem al gazelor naturale, toți fiind notificați în mai puțin de 6 ore. Astfel, valoarea indicatorului specific de performanță IP₅¹, respectiv obligația OTS de a notifica fiecare utilizator afectat, în cel mult 6 ore de la momentul limitării/întreruperii, a fost de 100%. Iese în evidență faptul că OTS a întreprins măsurile necesare astfel încât să atingă valoarea maximă a acestui indicator de performanță.

De asemenea, a existat un utilizator afectat pentru o perioadă mai mare de 24 de ore de întreruperea neplanificată a alimentării cu gaze naturale, acesta fiind notificat în termenele specificate în standard (în conformitate cu convenția-cadru). Astfel, indicatorul IP₅², respectiv obligația OTS de a notifica utilizatorii afectați de o limitare/întrerupere neplanificată mai mare de 24 de ore, a fost îndeplinit în procent de 100%. Se menține astfel performanța înregistrată în anul gazier precedent, ceea ce evidențiază faptul că OTS a aplicat toate măsurile necesare pentru îndeplinirea acestui indicator.

7. IP₆ – Notificarea limitărilor și/sau întreruperilor planificate și reluarea prestării serviciului de transport și de sistem al gazelor naturale

OTS are obligația de a notifica utilizatorii afectați de limitări/întreruperi planificate, în scris, cu minimum 5 zile lucrătoare anterior limitării/întreruperii, cu privire la motivul, data și ora limitării/întreruperii, precum și cu privire la data și ora reluării prestării serviciului. În anul gazier analizat au existat 759 utilizatori afectați de cele 29 limitări sau întreruperi planificate; toți aceștia au fost notificați în scris cu 5 zile lucrătoare anterior limitării/întreruperii conform standardului, ceea ce conduce la o valoare a indicatorului specific de performanță IP₆¹, de 100%. Se remarcă faptul că OTS a menținut pentru acest indicator aceeași calitate a serviciului pe care a înregistrat-o în anul gazier precedent.

Pentru cei 759 utilizatori afectați s-a reluat prestarea serviciului de transport și de sistem al gazelor naturale la termenul precizat în notificare, ceea ce a condus la valoarea indicatorului specific de performanță IP₆², respectiv obligația OTS de a relua prestarea serviciului de transport și de sistem al gazelor naturale la termenul specificat în notificare, de 100 %. Și în această situație se evidențiază faptul că OTS a menținut aceeași calitate a serviciului pe care a oferit-o clienților în anul gazier anterior.

8. IP₇ – Soluționarea solicitărilor/sesizărilor/reclamațiilor referitoare la prestarea serviciului de transport și de sistem al gazelor naturale, altele decât cele tratate distinct în cadrul standardului de performanță

Indicatorul general de performanță IP₇ se reflectă printr-un singur indicator specific de performanță, IP₇¹, aferent obligației OTS de a răspunde oricăror solicitări/sesizări/reclamații privind serviciul de transport și de sistem al gazelor naturale, altele decât cele tratate distinct în standard, în termen de 30 de zile de la data înregistrării acestora.

În anul gazier analizat s-au înregistrat 834 de solicitări/sesizări/reclamații referitoare la prestarea serviciului de transport și de sistem al gazelor naturale, altele decât cele tratate distinct în cadrul standardului de performanță, din care 783 au primit răspuns în termenul legal de 30 de zile.

Motivul pentru care pentru 51 solicitări/sesizări/reclamații nu s-a răspuns în termenul legal de 30 de zile, a fost obținerea cu întârziere a informațiilor/datelor explicative din teritoriu, cauza principală fiind pandemia de Covid-19. Astfel, indicatorul IP₇¹ a înregistrat valoarea de 93,88%. Chiar și în aceste condiții, condiția de performanță a acestui indicator a fost îndeplinită, deoarece media obținută este superioară valorii minime impuse prin standard (80%).

Durata medie de procesare a celor 834 de solicitări/sesizări/reclamații a fost de 15,56 de zile, cu circa 8 de zile mai mare față de cea similară a anului trecut. Explicația o constituie starea total atipică cu care operatorul s-a confruntat, respectiv cea cauzată de pandemia de Covid-19. Conform informațiilor transmise de operator, aceasta a afectat semnificativ atât activitatea pe teren a echipelor de intervenție, cât și durata de elaborare a răspunsului oferit solicitanților.

9. IP₈ – Indicatorul general de performanță pentru Tel Verde

OTS are obligația de a asigura funcționarea unui serviciu telefonic de urgență Tel Verde, pentru preluarea sesizărilor și a reclamațiilor referitoare la apariția unor defecțiuni sau la acțiunile unor terți de natură a pune în pericol integritatea și funcționarea în condiții de siguranță a SNT. Indicatorul general de performanță IP₈ se reflectă prin doi indicatori specifici de performanță (IP₈¹, IP₈²), care se referă la:

- IP₈¹ - numărul de apeluri de urgență cu timp de așteptare mai mic sau egal cu 60 de secunde în raport cu numărul total de apeluri de urgență primite;
- IP₈² - obligația OTS de a asigura deplasarea echipei de intervenție la locul semnalat, în cel mai scurt timp posibil de la momentul primirii apelului, dar nu mai mult de 6 ore, în vederea remedierii defecțiunii.

În anul gazier analizat s-au înregistrat în total 487 de apeluri de urgență, toate având timpul de așteptare mai mic sau egal cu 60 de secunde. Astfel, indicatorul specific de performanță IP₈¹ a fost îndeplinit 100%.

Nu au fost înregistrate apeluri de urgență referitoare la scăpări de gaze naturale.

10. IP₉ – Îndeplinirea obligației de plată a compensațiilor datorate în conformitate cu prevederile standardului de performanță pentru serviciul de transport și de sistem al gazelor naturale.

Plata compensațiilor datorate în conformitate cu prevederile Standardului de performanță pentru serviciul de transport și de sistem al gazelor naturale se efectuează de către OTS la cererea îndreptățită a solicitantului sau a utilizatorului SNT, în termen de maximum 30 de zile de la data înregistrării cererii.

În anul gazier 01.10.2019 – 30.09.2020, OTS nu a înregistrat nicio cerere privind plata compensațiilor. Astfel, pentru fiecare indicator specific de performanță, quantumul total al compensațiilor achitate a fost zero.

11. Monitorizarea anuală a gradului de satisfacție a solicitanților și a utilizatorilor sistemului de transport

În vederea îmbunătățirii calității serviciului de transport și de sistem al gazelor naturale, s-au realizat activități de monitorizare a gradului de satisfacție a solicitanților și a utilizatorilor SNT în conformitate cu familia de standarde ISO 9001. În acest sens, s-a întocmit un raport pentru evaluarea și stabilirea satisfacției clienților S.N.T.G.N. Transgaz S.A. pentru anul gazier 01.10.2019 - 30.09.2020, pe baza chestionarelor completate de către aceștia.

Centralizarea chestionarelor primite de la cei 74 respondenți a condus la înregistrarea unui nivel general al satisfacției de 7,90 (pe o scară de la 1 la 10), față de 7,70 în anul gazier anterior, ceea ce indică o ușoară îmbunătățire a acestuia. OTS a întocmit și a aplicat un plan de măsuri, care include printre altele:

- monitorizarea reclamațiilor și a modului de rezolvare a acestora;
- identificarea modalității de implementare a sugestiilor sesizate, după analizarea acestora;
- întocmirea Raportului de evaluare clienți în cadrul Analizei de management al Sistemului de Management Integrat Calitate-Mediu-Protecție și Securitate (SMI CMSSO) și identificarea măsurilor de îmbunătățire a procesului.

12. Sinteza indicatorilor de performanță a serviciului de transport și de sistem al gazelor naturale înregistrați în anul gazier 1.10.2019 - 30.09.2020

Sinteza indicatorilor specifici de performanță a serviciului de transport și de sistem al gazelor naturale și evoluția acestora prin comparație cu anul gazier precedent, este evidențiată în **tabelul nr. 2** după cum urmează:

Tabelul nr. 2 – Sinteza indicatorilor de performanță a serviciului de transport și de sistem

Indicatorul specific de performanță	Valoarea de referință a indicatorului (%)	Anul gazier de analiză 2019-2020 (%)	Îndeplinirea condiției de performanță %	Anul gazier anterior 2018-2019 (%)	Evoluția indicatorului (±%)
IP ₀ ¹	90	99,58	da	97,15	+2,43
IP ₁ ¹	95	---	-	100	---
IP ₁ ²	95	---	-	100	---
IP ₁ ³	95	100	da	99,38	+0,62
IP ₁ ⁴	95	100	da	---	---
IP ₁ ⁵	95	100	da	---	---
IP ₂ ¹	95	97,37	da	100	-2,63
IP ₂ ²	95	---	-	---	---
IP ₃ ¹	95	100	da	100	0
IP ₃ ²	95	---	-	100	---
IP ₃ ³	95	---	-	100	---
IP ₃ ⁴	95	---	-	100	---
IP ₄ ¹	95	---	-	---	---
IP ₅ ¹	98	100	da	99,61	+0,39
IP ₅ ²	98	100	da	100	0
IP ₆ ¹	98	100	da	100	0
IP ₆ ²	98	100	da	100	0
IP ₇ ¹	80	93,88	da	97,27	-3,39

IP₈¹	98	100	da	100	0
IP₈²	98	---	-	---	---
IP₉¹	90	---	-	---	---

NOTĂ: Rubricile marcate cu (---) sunt cele pentru care indicatorii nu au putut fi calculați (nu au existat solicitări sau sesizări pe baza cărora se poate determina indicatorul).

În concluzie, se poate remarca faptul că **toți indicatorii** de performanță a serviciului de transport și de sistem al gazelor naturale aferenți anului gazier 1.10.2019 - 30.09.2020 au valori peste cele de referință și că gradul lor de îndeplinire din punct de vedere al încadrării în nivelurile minime prevăzute în standard este de 100%. Prin comparație cu anul gazier anterior (01.10.2018 - 30.09.2019), se evidențiază menținerea la nivel înalt a valorilor indicatorilor de performanță, ceea ce denotă păstrarea standardului de calitate a serviciilor oferite de S.N.T.G.N. Transgaz S.A.

2. Monitorizarea indicatorilor de performanță a serviciului de distribuție a gazelor naturale

Monitorizarea indicatorilor de performanță a serviciului de distribuție a gazelor naturale se realizează în conformitate cu *Standardul de performanță pentru serviciul de distribuție a gazelor naturale*, aprobat prin Ordinul ANRE nr. 162/2015, cu modificările și completările ulterioare (aprobat prin Ordinele ANRE nr. 42/2018 și 97/2018).

Indicatorii de performanță pentru serviciul de distribuție și de sistem se referă la:

- înregistrarea și soluționarea sesizărilor/reclamațiilor/solicitărilor utilizatorilor privind serviciul de distribuție și de sistem al gazelor naturale;
- contractarea serviciului de distribuție a gazelor naturale;
- respectarea serviciilor de predare-preluare a gazelor naturale;
- racordarea la sistemul de distribuție a gazelor naturale;
- refacerea terenurilor și/sau a bunurilor afectate de execuția unor lucrări la obiectivele sistemului de distribuție a gazelor naturale;
- limitarea/întreruperea prestării serviciului de distribuție și de sistem al gazelor naturale.

Operatorii de distribuție a gazelor naturale (OD) sunt exonerati de obligația respectării indicatorilor de performanță impuși prin standard în situații de urgență și în caz de forță majoră, declarate în conformitate cu prevederile legale, și la apariția unor restricții tehnice parțiale sau totale ale unui sistem din amonte.

1. IP₀ – Înregistrarea sesizărilor/reclamațiilor/solicitărilor privind serviciul de distribuție și de sistem al gazelor naturale

În anul gazier 01.10.2019 – 30.09.2020, pentru toți operatorii sistemului de distribuție a gazelor naturale s-a înregistrat un număr total de 377.276 sesizări/reclamații/solicitări privind serviciul de distribuție și de sistem al gazelor naturale. Toți cei 31 de operatori care au primit sesizări/reclamații/solicitări prin modalitățile mai sus descrise au îndeplinit condiția de performanță impusă prin standard pentru indicatorul IP₀¹, înregistrând o valoare medie a acestuia de 99,92 %.

2. IP₁ – Contractarea serviciului de distribuție și respectarea condițiilor de predare-preluare a gazelor naturale

Acest indicator se referă la următoarele activități:

- contractarea serviciului de distribuție a gazelor naturale – indicator ce a fost modificat odată cu intrarea în vigoare a Ordinului ANRE cu nr. 97/2018;
- asigurarea presiunii gazelor naturale;
- asigurarea calității gazelor naturale;
- măsurarea gazelor naturale.

Astfel, acest indicator general se reflectă prin următorii indicatori specifici de performanță:

- IP_1^1 – obligația de a transmite contractul de racordare, în vederea semnării, sau refuzul de acces la sistem, în maximum 10 zile de la data înregistrării cererii și/sau a documentației complete, pentru cel puțin 90 % din numărul total al acestora;
- IP_1^2 - obligația de a răspunde la sesizările/reclamațiile oricărui utilizator, cu privire la nerespectarea valorii presiunii gazelor naturale, în termen de maximum 15 zile de la data înregistrării acestora, pentru cel puțin 95 % din numărul total al acestora;
- IP_1^3 - obligația de a răspunde la sesizările/reclamațiile scrise ale utilizatorilor, cu privire la calitatea gazelor naturale, în termen de maximum 15 zile de la data înregistrării acestora, pentru cel puțin 95 % din numărul total al acestora;
- IP_1^4 - obligația de a răspunde la sesizările/reclamațiile oricărui utilizator SD, cu privire la măsurarea cantităților de gaze naturale, în termen de maximum 15 zile de la înregistrarea acestora, pentru cel puțin 95 % din numărul total al acestora.

În anul gazier 01.10.2019 – 30.09.2020, pentru toți operatorii sistemului de distribuție a gazelor naturale s-au înregistrat:

- 7.177 solicitări pentru contractarea serviciului de distribuție, pentru care 28 de operatori au îndeplinit condiția pentru performanța indicatorului IP_1^1 . Trei dintre ei nu au primit solicitări în vederea contractării serviciului de distribuție a gazelor naturale. Astfel, rezultatul mediu obținut de operatorii de distribuție pentru acest indicator este de 99,96 %.
- 606 sesizări/reclamații referitoare la nerespectarea valorii presiunii gazelor naturale; din informațiile pe care operatorii sistemelor de distribuție a gazelor naturale le-au transmis, a rezultat faptul că 9 dintre operatori au îndeplinit condiția de performanță a indicatorului IP_1^2 . Media înregistrată la nivelul țării este de 97,36 %. Un număr de 22 de operatori nu au primit sesizări/reclamații referitoare la nerespectarea valorii presiunii gazelor naturale.
- 27 de reclamații/sesizări referitoare la calitatea gazelor naturale. Un număr de 8 operatori de distribuție a gazelor naturale au primit asemenea solicitări și au înregistrat o valoare medie de performanță a indicatorului IP_1^3 de 96,30 %, îndeplinind astfel condiția prevăzută în standard. Un număr de 23 de operatori nu au primit reclamații/sesizări referitoare la calitatea gazelor naturale.
- 3.145 de sesizări/reclamații cu privire la măsurarea cantităților de gaze naturale; din raportările transmise de cei 31 de operatori ai sistemului de distribuție a gazelor naturale, 14 dintre ei au îndeplinit condiția pentru performanța indicatorului IP_1^4 , iar ceilalți 17 operatori nu au primit sesizări/reclamații cu privire la măsurarea cantităților de gaze naturale. Astfel, media înregistrată la nivelul întregii țări pentru indicatorul IP_1^4 este de 99,05 %.

3. IP_2 – Accesul la sistemul de distribuție a gazelor naturale

Indicatorul general de performanță IP_2 , referitor la asigurarea accesului la sistemul de distribuție a gazelor naturale, a fost abrogat odată cu intrarea în vigoare a Ordinului ANRE cu nr. 97/2018.

4. IP₃ – Racordarea la sistemul de distribuție a gazelor naturale

Indicatorul general de performanță IP₃, referitor la racordarea la sistemul de distribuție a gazelor naturale, se reflectă prin opt indicatori specifici de performanță, odată cu completările aduse de Ordinul ANRE nr. 42/2018, după cum urmează:

- IP₃¹ - obligația de a răspunde la cererile scrise privind racordarea la sistem ale solicitanților/utilizatorilor în termenul prevăzut în regulamentul de racordare aplicabil, pentru mai mult de 95 % dintre acestea;
- IP₃¹⁻¹ – obligația de a realiza un studiu tehnico-economic în termen de 30 de zile de la data primirii cererii de racordare în cazul documentației complete sau de la data completării acesteia, pentru mai mult de 95 % din numărul acestora.
- IP₃² - obligația de a răspunde la sesizările/reclamațiile scrise ale oricărui solicitant sau utilizator, cu privire la racordarea la sistem, în cel mult 20 zile lucrătoare de la data înregistrării, pentru mai mult de 95 % din numărul acestora;
- IP₃³ - obligația de a depune documentația pentru autorizația de construire în maximum 90 de zile de la data încheierii contractului de racordare, dacă a fost plătit tariful conform contractului de racordare, pentru mai mult de 95% din numărul acestora ;
- IP₃⁴ - obligația de a pune în funcțiune instalația de racordare în maximum 30 de zile de la data emiterii autorizației de construire, la care se adaugă, după caz, termenele aferente situațiilor prevăzute în standard, pentru mai mult de 95 % din numărul acestora;
- IP₃⁵ - obligația de a răspunde la sesizările/reclamațiile scrise ale oricărui solicitant sau utilizator, cu privire la proiectarea, execuția, recepția și/sau punerea în funcțiune a instalației de racordare, în termen de maximum 20 de zile de la data înregistrării, pentru mai mult de 95 % din numărul acestora;
- IP₃⁵⁻¹ - obligația de a realiza extinderea și/sau redimensionarea obiectivului/conductei de distribuție a gazelor naturale necesare în vederea racordării, respectiv se proiectează, execută, recepționează și se pune în funcțiune în termen de 270 de zile de la data emiterii avizului tehnic de racordare ori de la data semnării contractului, după caz, sau de cel mult 180 de zile de la data obținerii autorizației de construire, pentru cel puțin 95% din numărul acestora;
- IP₃⁵⁻² - obligația de a răspunde la sesizările/reclamațiile scrise ale oricărui solicitant sau utilizator cu privire la proiectarea, execuția, recepția și punerea în funcțiune a extinderii și/sau a redimensionării obiectivului/conductei de distribuție a gazelor naturale, în maximum 20 de zile de la data înregistrării, pentru cel puțin 95 % din numărul acestora;

În anul gazier 01.10.2019 – 30.09.2020, pentru toți operatorii sistemelor de distribuție a gazelor naturale, s-au înregistrat:

- 69.671 cereri de racordare la sistem; 29 de operatori ai sistemelor de distribuție a gazelor naturale au îndeplinit, iar 2 nu au îndeplinit condiția de performanță pentru indicatorul IP₃¹, motivul principal invocat de operatori fiind pandemia de Covid-19, care a afectat personalul implicat în soluționarea cererilor. Cu toate acestea, media indicatorului la nivel de țară a fost semnificativ mai bună față de cea înregistrată în anul precedent, obținându-se valoarea de 95,90%, superioară pragului minim de 95% impus prin standard acestui indicator. Durata medie de procesare a cererilor de racordare a fost de 8,14 zile.
- 9.129 de studii tehnico-economice întocmite pentru extrinderea sistemelor; din datele prezentate de operatorii sistemelor de distribuție a gazelor naturale, a rezultat faptul că 20 dintre ei au îndeplinit și 3 nu au îndeplinit condiția de performanță pentru indicatorul IP₃¹⁻¹, explicația operatorilor fiind

triplarea față de anul precedent a numărului de cereri primite, fapt ce a făcut dificilă încadrarea în termenul prevăzut realizarea studiilor. Un număr de 9 operatori nu au întocmit studii tehnico-economice, întrucât nu au înregistrat solicitări care să necesite extinderi. Media pe țară a acestui indicator este de 93,29%, situată sub nivelul minim de 95% impus de standard.

- 1.157 de sesizări/reclamații cu privire la racordarea la sistem; 9 operatori ai sistemului de distribuție a gazelor naturale au îndeplinit iar 2 operatori nu au îndeplinit condiția de performanță pentru indicatorul IP_3^2 ; 20 dintre operatori nu au primit sesizări/reclamații cu privire la racordare. Media obținută la nivelul țării este de 95,36%, superioară celei minime impuse prin standard, de 95%.
- 42.702 de documentații pentru autorizații de construire depuse; din cei 31 de operatori ai sistemului de distribuție a gazelor naturale care au prezentat raportul anual, 21 au îndeplinit, 8 nu au îndeplinit condiția de performanță pentru indicatorul IP_3^3 , iar 2 nu au avut astfel de documentații. Valoarea indicatorului la nivel de țară este de 93,87%, inferioară valorii minime impuse prin standard, de 95%.
- 41.208 de racorduri și/sau stații/posturi de reglare/reglare-măsurare puse în funcțiune; 23 dintre operatorii sistemelor de distribuție a gazelor naturale au îndeplinit, iar 8 nu au îndeplinit condiția de performanță pentru indicatorul IP_3^4 . Media pe țară obținută în aceste condiții este de 97,53%, superioară valori minime impuse prin standard pentru acest indicator.
- 2.258 de sesizări/reclamații cu privire la proiectarea, execuția, recepția și/sau punerea în funcțiune a racordului și/sau a stației/postului de reglare/măsurare/reglare-măsurare; dintre toți operatorii sistemelor de distribuție a gazelor naturale, 8 au îndeplinit, 2 nu au îndeplinit condiția de performanță pentru indicatorul IP_3^5 iar 21 nu au primit sesizări/reclamații cu privire la proiectarea, execuția, recepția și/sau punerea în funcțiune a instalației de racordare. Media obținută a fost de 94,46%, valoare apropiată de cea minimă prevăzută în standard (95%).
- 4.098 de extinderi și/sau redimensionări ale obiectivelor/conductelor realizate și puse în funcțiune; din cei 31 de operatori ai sistemului de distribuție a gazelor naturale, 17 au îndeplinit, 4 nu au îndeplinit condiția de performanță pentru indicatorul IP_3^{5-1} , iar 10 dintre operatori nu au realizat și pus în funcțiune extinderi și/sau redimensionări ale obiectivelor/conductelor de gaze naturale. Valoarea medie pe țară a indicatorului este de 95,72%, care se încadrează în pragul minim impus prin în standard, de 95%.
- 854 de sesizări/reclamații cu privire la proiectarea, execuția, recepția și punerea în funcțiune a extinderii și/sau a redimensionării obiectivelor/conductelor de gaze naturale; centralizarea datelor transmise de operatorii sistemelor de distribuție a gazelor naturale a condus la următoarele rezultate: 7 operatori au îndeplinit, unul nu a îndeplinit condiția de performanță pentru indicatorul IP_3^{5-2} , iar 23 nu au primit sesizări/reclamații cu privire la proiectarea, execuția, recepția și punerea în funcțiune a extinderii și/sau a redimensionării obiectivelor/conductelor. Valoarea medie a indicatorului este de 95,42%, situată peste procentul minim impus prin standard (95%).

Motivele pentru care operatorii sistemului de distribuție a gazelor naturale nu au îndeplinit condiția pentru performanța indicatorului de performanță IP_3 , conform explicațiilor transmise de aceștia, sunt următoarele:

- a) situația generală cauzată de pandemia de Covid-19 a afectat activitatea operatorilor, atât din punctul de vedere al desfășurării procedurilor interne, cât și în relațiile cu celelalte autorități și instituții;
- b) în multe dintre situații, societățile ce dețin autorizații în domeniul gazelor naturale eliberate de ANRE nu au putut respecta prevederile contractuale privind termenele de proiectare și execuție, motivele fiind restrângerea activității în perioadele de urgență și de alertă precum și spitalizarea sau intrarea în carantină a unei părți semnificative din personalul implicat.

5. IP₄ – Refacerea terenurilor și/sau a bunurilor afectate de execuția unor lucrări la obiectivele sistemului de distribuție a gazelor naturale.

Acest indicator se referă la obligația operatorului de distribuție a gazelor naturale de a readuce la starea inițială terenurile și/sau bunurile proprietate publică sau proprietate privată a persoanelor fizice sau juridice, afectate de exercitarea dreptului de uz și de servitute pentru executarea lucrărilor necesare în vederea dezvoltării, reabilitării, modernizării, exploatarei și întreținerii sistemelor de distribuție a gazelor naturale sau a unei părți componente a acestora.

Indicatorul general se reflectă printr-un singur indicator specific de performanță - IP₄¹, aferent obligației OD de a răspunde la sesizările/reclamațiile oricărui solicitant sau utilizator, cu privire la refacerea terenurilor și/sau a bunurilor afectate de execuția unor lucrări la obiectivele sistemului de distribuție, în termen de maximum 15 zile lucrătoare de la data înregistrării, pentru cel puțin 90 % din numărul acestora.

În anul gazier 01.10.2019 – 30.09.2020 s-a înregistrat un număr de 368 de sesizări/reclamații cu privire la refacerea terenurilor și/sau a bunurilor afectate de execuția unor lucrări la obiectivele sistemelor de distribuție. 10 operatori ai sistemelor de distribuție a gazelor naturale care au înregistrat asemenea solicitări au îndeplinit condiția de performanță pentru indicatorul specific de performanță IP₄¹, unul singur nu a reușit să atingă pragul minim, iar ceilalți 20 operatori nu au primit sesizări/reclamații cu privire la refacerea terenurilor și/sau a bunurilor afectate de execuția unor lucrări. Astfel, nivelul mediu pe țară obținut este de 89,40%, sub valoarea minimă impusă acestui indicator în standard (90 %).

6. IP₅ – Notificarea limitărilor și/sau întreruperilor neplanificate și reluarea prestării serviciului de distribuție și de sistem al gazelor naturale.

Indicatorul general de performanță IP₅ se reflectă printr-un singur indicator specific de performanță IP₅¹ aferent obligației OD de a notifica utilizatorii, în cel mai scurt timp posibil, dar nu mai mult de 12 ore de la momentul limitării/întreruperii, cel puțin pentru 95% din numărul acestora, cu privire la motivul limitării/întreruperii, data și ora preconizată pentru reluarea prestării serviciului, atunci când prestarea serviciului de distribuție și de sistem al gazelor naturale este limitată și/sau întreruptă neplanificat.

În anul gazier 01.10.2019 – 30.09.2020 s-a înregistrat un număr de 57.905 de utilizatori afectați de limitările și/sau întreruperile neplanificate. Cei 14 operatori ai sistemului de distribuție a gazelor naturale care au înregistrat asemenea limitări/întreruperi au îndeplinit condiția de performanță pentru indicatorul specific IP₅¹, iar ceilalți 17 operatori nu au avut utilizatori afectați de limitările și/sau întreruperile neplanificate. La nivelul întregii țări, media obținută este de 100%, reprezentând o valoare care reflectă atenția deosebită acordată de către toți operatorii pentru notificarea clienților afectați de întreruperile accidentale.

7. IP₆ – Notificarea limitărilor și/sau întreruperilor planificate și reluarea prestării serviciului de distribuție și de sistem al gazelor naturale.

OD are dreptul să limiteze și/sau să întrerupă prestarea serviciului de distribuție și de sistem al gazelor naturale pentru timpul necesar executării lucrărilor de dezvoltare, reabilitare, reparație, modernizare, exploatare.

Indicatorul general de performanță IP₆ se reflectă printr-un singur indicator specific de performanță IP₆¹ aferent obligației OD de a notifica utilizatorii afectați, în cazul în care prestarea serviciului de distribuție și de sistem al gazelor naturale este limitată și/sau întreruptă planificat, cu cel puțin 2 zile lucrătoare înainte de data începerii lucrărilor, cu privire la motivul, data și ora limitării/întreruperii, precum și cu data și ora reluării prestării serviciului, cel puțin 98 % dintre aceștia.

În anul gazier 01.10.2019 – 30.09.2020 s-a înregistrat un număr de 923.932 utilizatori afectați de limitările și/sau întreruperile planificate. Din cei 31 de operatori ai sistemului de distribuție a gazelor naturale, 16 au îndeplinit condiția de performanță pentru indicatorului specific IP₆¹, iar ceilalți 15 operatori nu au avut utilizatori afectați de limitările și/sau întreruperile planificate. Și în acest caz se înregistrează o valoare ideală, de 100%, ca urmare a îndeplinirii de către operatori a obligației de înștiințare a consumatorilor în situația întreruperilor programate.

8. IP₇ – Soluționarea sesizărilor /reclamațiilor/solicitărilor privind prestarea serviciului de distribuție și de sistem al gazelor naturale, altele decât cele tratate distinct în cadrul standardului de performanță pentru serviciul de distribuție și de sistem al gazelor naturale

Indicatorul general de performanță IP₇ se reflectă printr-un singur indicator specific de performanță IP₇¹ aferent obligației OD de a răspunde oricărei sesizări/reclamații/solicitări cu privire la prestarea serviciului de distribuție și de sistem al gazelor naturale, altele decât cele tratate distinct în standard, în termen de maximum 30 de zile de la data înregistrării, pentru cel puțin 80 % din numărul acestora.

În categoria sesizărilor/reclamațiilor/solicitărilor precizate mai sus sunt incluse și cazurile în care în cuprinsul aceleiași sesizări/reclamații/solicitări se face referire la două sau mai multe situații tratate distinct în cadrul standardului.

În anul gazier 01.10.2019 – 30.09.2020 s-a înregistrat un număr de 23.351 de sesizări/reclamații/solicitări primite, altele decât cele tratate distinct în standardul de performanță aplicabil. Din cei 31 de operatori ai sistemului de distribuție a gazelor naturale, 14 operatori au îndeplinit, iar 2 dintre ei nu au îndeplinit condiția de performanță pentru indicatorul IP₇¹; restul de 15 operatori nu au primit astfel de sesizări/reclamații/solicitări. Media pe țară calculată pentru acest indicator este de 97,58%, respectând astfel pragul minim impus prin standard, de 80 %.

9. IP₈ – Indicator general de performanță pentru serviciu telefonic de urgență *Tel Verde*, pentru preluarea sesizărilor și a reclamațiilor referitoare la apariția unor defecțiuni sau la acțiunile unor terți de natură a pune în pericol integritatea și funcționarea în condiții de siguranță a sistemului.

Indicatorul general de performanță IP₈ se reflectă printr-un singur indicator specific de performanță IP₈¹, aferent obligației OD de a păstra, pentru fiecare an gazier, pe o perioadă de 3 ani calendaristici, numărul apelurilor cu timp de așteptare mai mic sau egal cu 60 de secunde, care trebuie să fie cel puțin egal cu 98 % din numărul total de apeluri.

În anul gazier 01.10.2019 – 30.09.2020 s-a primit un număr de 200.542 de apeluri de urgență la Tel Verde. Din cei 31 de operatori ai sistemului de distribuție a gazelor naturale, 20 s-au încadrat în durata impusă de standard pentru indicatorul specific IP₈¹, iar pentru restul de 11 operatori nu au fost raportate apeluri de urgență prin serviciul Tel Verde. Astfel, valoarea medie pe țară înregistrată pentru acest indicator a fost de 99,10%, superioară valorii minime impuse, de 98%.

10. IP₉ – Îndeplinirea obligației de plată a compensațiilor datorate în conformitate cu standardul de performanță pentru serviciul de distribuție și de sistem al gazelor naturale.

Îndeplinirea obligației de plată a compensațiilor datorate în conformitate cu prevederile standardului de performanță pentru serviciul de distribuție și de sistem al gazelor naturale, se efectuează de către OD la cererea scrisă a solicitantului sau a utilizatorului, care poate fi depusă în termen de maximum 60 de zile de la data la care obligațiile OD devin scadente. Odată cu intrarea în vigoare a Ordinului ANRE nr. 42/2018, obligația menționată a fost modificată, în sensul plății automate în termen de maximum 65 de zile de la data scadenței, a compensațiilor datorate de către OD. Operatorul este obligat să plătească dublul valorii compensațiilor datorate, începând cu a 66-a zi de la data la care obligațiile devin scadente, respectiv triplul valorii compensațiilor datorate, începând cu a 120-a zi de

la data la care obligațiile devin scadente.

Indicatorul general de performanță IP₉ se reflectă printr-un singur indicator specific de performanță IP₉¹ aferent obligației OD de a plăti compensațiile datorate solicitanților sau utilizatorilor, în conformitate cu standardul de performanță pentru serviciul de distribuție și de sistem al gazelor naturale, în termenul prevăzut în standard, pentru cel puțin 90 % din numărul total al acestora.

În anul gazier 01.10.2019 – 30.09.2020, pentru toți operatorii sistemului de distribuție a gazelor naturale s-a înregistrat un număr total de 7.697 compensații plătite către solicitanți. Astfel, din cei 31 de operatori ai sistemului de distribuție a gazelor naturale, 6 operatori au primit cereri pentru plata de compensații și au îndeplinit condiția de performanță pentru indicatorul specific IP₉¹, unul singur s-a situat sub pragul minim, iar 24 nu au primit cereri privind plata compensațiilor. Ca urmare, gradul de îndeplinire pentru acest indicator este de 97,87%.

Valoarea totală a celor 7.697 compensații plătite de cei 7 operatori a fost de 3.745.193 lei.

11. Monitorizarea anuală a gradului de satisfacție a solicitanților și a utilizatorilor sistemelor de distribuție

În vederea îmbunătățirii calității serviciului de distribuție și de sistem al gazelor naturale, standardul impune operatorilor de distribuție realizarea de activități de monitorizare a gradului de satisfacție a solicitanților și a utilizatorilor sistemului, în conformitate cu familia de standarde ISO 9001. În acest sens operatorii au întocmit rapoarte de evaluare și stabilire a satisfacției clienților pe baza chestionarelor completate de către aceștia. Media generală la nivelul întregii țări s-a situat la valoarea de 9,45 (din 10), ceea ce corespunde unui nivel foarte bun.

Ulterior, acolo unde a fost cazul, operatorii au întocmit planuri de măsuri corective, în vederea îmbunătățirii indicatorilor de satisfacție care nu se încadrează în parametrii de calitate.

12. Sinteza indicatorilor medii de performanță a serviciului de distribuție a gazelor naturale înregistrați în anul gazier 1.10.2019 - 30.09.2020

Pentru a pune în evidență calitatea serviciului prestat de operatorii de distribuție în anul gazier analizat, față de anul gazier anterior, în **tabelul nr. 3** sunt prezentate valorile medii înregistrate ale indicatorilor de performanță în acești doi ani gazieri.

Tabelul nr. 3 – Sinteza indicatorilor de performanță a serviciului de distribuție – valori medii ponderate pe țară

Indicatorul specific de performanță	Valoarea de referință a indicatorului (%)	Anul gazier de analiză 1.10.2019 - 30.09.2020 (%)	Îndeplinirea condiției de performanță %	Anul gazier anterior 1.10.2018 - 30.09.2019 (%)	Evoluția indicatorului (±%)
IP ₀ ¹	90	99,92	da	93,49	+6,43
IP ₁ ¹	90	99,96	da	99,34	+0,62
IP ₁ ²	95	97,36	da	98,02	-0,66
IP ₁ ³	95	96,30	da	98,25	-1,95
IP ₁ ⁴	95	99,05	da	95,16	+3,89
IP ₂ ¹	95	Abrogat	----	96,47	----
IP ₂ ²	95	Abrogat	----	90,83	----
IP ₃ ¹	95	95,90	da	86,58	+9,32
IP ₃ ¹⁻¹	95	93,29	nu	89,77	+3,52

IP₃²	95	95,36	da	83,67	+11,69
IP₃³	95	93,87	nu	83,30	+10,57
IP₃⁴	95	97,53	da	94,40	+3,13
IP₃⁵	95	94,46	nu	84,59	+9,87
IP₃⁵⁻¹	95	95,72	da	96,64	-0,92
IP₃⁵⁻²	95	95,42	da	84,35	+11,07
IP₄¹	90	89,40	nu	92,86	-3,46
IP₅¹	95	100	da	99,90	+0,10
IP₆¹	98	100	da	99,97	+0,03
IP₇¹	80	97,58	da	90,46	+7,12
IP₈¹	98	99,10	da	97,71	+1,39
IP₉¹	90	98,19	da	100	-1,81

În **tabelul nr. 4** se prezintă situația întreruperilor planificate și neplanificate în prestarea serviciului de distribuție a gazelor naturale și indicatorii de performanță privind notificarea utilizatorilor afectați de aceste întreruperi.

În **tabelul nr. 5** sunt prezentați sintetic indicatorii de performanță pentru serviciul de distribuție a gazelor naturale, raportați de cei 29 de operatori de distribuție care distribuie gaze naturale pentru mai puțin de 100.000 de clienți.

În **tabelul nr. 6** se prezintă sintetic indicatorii de performanță pentru serviciul de distribuție a gazelor naturale, înregistrați de cei doi operatori care distribuie gaze naturale pentru mai mult de 100.000 de clienți, respectiv Distrigaz Sud și Delgaz Grid.

În concluzie, situațiile prezentate relevă faptul că, în general, indicatorii de performanță a serviciului de distribuție a gazelor naturale au fost respectați sau valorile medii se apropie de pragul minim prevăzut în standard. Pe de altă parte, se remarcă faptul că 3 din cei 8 indicatori care fac parte din indicatorul general IP₃, referitor la racordarea la sistem, nu au putut fi îndepliniți. Deși îmbunătățirea față de anul gazier precedent este una evidentă (reliefață de creșterile înregistrate în dreptul indicatorilor), există încă dificultăți întâmpinate de operatori în procesul de racordare a solicitanților la sistemul de distribuție a gazelor naturale. Totuși, având în vedere situația dificilă cu care toți operatorii s-au confruntat începând cu luna martie 2020, rezultatele obținute pot fi considerate bune, cu atât mai mult cu cât s-au înregistrat îmbunătățiri față de anul gazier precedent (fără pandemie de Covid-19).

Indicatorul IP₃ este cel mai important, iar asupra lui operatorii trebuie să intervină prin luarea măsurilor necesare care să conducă la reducerea duratei de racordare, prin respectarea termenelor reglementate pentru:

- întocmirea documentațiilor necesare;
- depunerea acestora la instituțiile abilitate în vederea obținerii avizelor și autorizațiilor;
- execuția extinderilor de conducte și a racordurilor;
- punerea în funcțiune a obiectivelor realizate.

Implementarea acestor măsuri ar avea ca impact imediat reducerea termenelor pentru racordarea solicitanților la sistemul de distribuție a gazelor naturale și obținerea pentru toți indicatorii IP₃ a unor valori superioare celor minime prevăzute în standard. Pe de altă parte, fiecare operator trebuie să implementeze măsurile proprii de îmbunătățire a activității, astfel încât, prin optimizarea procedurilor operaționale și a fluxului de informații, să se obțină un minim al perioadei de timp în care se finalizează racordarea utilizatorilor la sistemele de distribuție a gazelor naturale.

Analiza comparativă cu anul precedent indică, în general, o creștere a valorilor indicatorilor de performanță. Chiar în condițiile acestor creșteri, există însă și trei indicatori pentru care pragul minim nu a putut fi atins, toți aceștia fiind înregistrați în cadrul indicatorului general IP₃ – *Racordarea la sistemul de distribuție a gazelor naturale*.

Tabelul nr. 4 - Situația întreruperilor planificate și neplanificate în prestarea serviciului de distribuție și de sistem al gazelor naturale

Nr. Crt.	OPERATORUL	Intrer. planificate	Număr utilizatori afectați de într. planificate	Gradul de înștiințare a utilizatorilor , în cel mult 12 ore	Intrer. neplanificate	Număr de utilizatori afectați de într. neplanificate	Gradul de înștiințare a utilizatorilor, cu cel puțin 2 zile înainte
1	AMARAD	0	0	---	0	0	---
2	BERG SISTEM	22	171	100	4	6	100
3	CORDUN GAZ	0	0	---	0	0	---
4	CPL CONCORDIA	55	11.105	100	7	7.950	100
5	DELGAZ GRID	2.795	441.278	100	121	12.064	100
6	DESIGN PROIECT	0	0	0	0	0	0
7	DISTRIGAZ SUD REțele	3.308	455.199	100	169	29.789	100
8	DISTRIGAZ VEST	22	176	100	0	0	---
9	EUROSEVEN INDUSTRY	0	0	---	0	0	---
10	GAZ EST	539	6.683	100	605	2.855	100
11	GAZ NORD EST	1	92	100	3	20	100
12	GAZ VEST	56	3.655	100	0	0	---
13	GAZMIR IASI	1	50	100	0	0	---
14	HARGAZ HARGHITA	3	124	100	5	458	100
15	INSTANT CONSTRUCT	0	0	---	0	0	---
16	MACIN GAZ	0	0	---	0	0	---
17	MEGACONSTRUCT	0	0	---	0	0	---
18	MEHEDINTI GAZ	0	0	---	1	0	---
19	MIHOC OIL	0	0	---	0	0	---
20	MM DATA	0	0	---	0	0	---
21	NORD GAZ	1	5	100	7	57	100
22	NOVA POWER & GAS	1	1	100	20	159	100
23	OLIGOPOL	5	215	100	0	0	---
24	PREMIER ENERGY	23	4.720	100	18	3.287	100
25	PRISMA SERV	0	0	---	22	22	100
26	PROGAZ P&D	0	0	---	1	350	100
27	ROMGAZ DISTRIBUTIE	0	0	---	0	0	---
28	SALGAZ	2	11	100	0	0	---

29	TEHNOLOGICA RADION	0	0	---	0	0	---
30	TULCEA GAZ	74	447	100	117	420	100
31	VEGA 93	0	0	---	0	0	---
	TOTAL	6.908	923.932	100	1100	57.437	100

Același centralizator este prezentat sintetizat după cum urmează:

Nr. crt	OSD	Intr. Planif.	Număr de utilizatori afectați de într. planif	Gradul de înștiințare, în cel mult 12 ore (%)	Intr. Neplanif.	Număr de utilizatori afectați de intr. neplanif.	Gradul de înștiințare, cu cel puțin 2 zile înainte (%)
1	DELGAZ GRID	2.795	441.278	100	121	12.064	100
2	DISTRIGAZ SUD REȚELE	3.308	455.199	100	169	29.789	100
3	Distribuitori pentru mai puțin de 100.000 de utilizatori	805	27.455	100	810	15.584	100
4	TOTAL	6.908	923.932	100	1.100	57.437	100

Tabelul nr. 5 - Indicatorii de performanță pentru serviciul de distribuție și de sistem al gazelor naturale *

Nr. crt.	Indicatorul general de performanță	IP ₀	IP ₁					IP ₃								IP ₄	IP ₅	IP ₆	IP ₇	IP ₈	IP ₉
	Indicatorul specific de performanță	IP ₀ ¹	IP ₁ ¹	IP ₁ ²	IP ₁ ³	IP ₁ ⁴	IP ₃ ¹	IP ₃ ¹⁻¹	IP ₃ ²	IP ₃ ³	IP ₃ ⁴	IP ₃ ⁵	IP ₃ ⁵⁻¹	IP ₃ ⁵⁻²	IP ₄ ¹	IP ₅ ¹	IP ₆ ¹	IP ₇ ¹	IP ₈ ¹	IP ₉ ¹	
	Condiția pt. performanța indicatorului	90%	90%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	90%	95%	98%	80%	98%	90%	
1	AMARAD	100	100	0	0	0	100	100	0	95,74	95,56	0	100	0	0	0	0	100	0		
2	BERG SISTEM	100	100	0	100	0	100	100	0	58,33	36,36	0	0	0	0	100	100	100	100	0	
3	CORDUN GAZ	100	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	CPL CONCORDIA	100	100	100	0	100	96,41	88,00	0	80,04	96,28	0	97,41	0	100	100	100	0	97,55	73,00	
6	DESIGN PROIECT	100	100	100	100	100	100	0	100	100	99,59	0	100	100	100	0	0	100	100	0	
8	DISTRIGAZ VEST	100	98,57	0	0	0	94,61	0	91,07	69,80	97,46	91,49	93,33	0	100	0	100	82,34	0	0	
9	EUROSEVEN INDUSTRY	100	100	0	0	100	100	0	0	100	100	0	0	0	0	0	0	0	100	0	
10	GAZ EST	100	100	100	0	100	100	100	10	100	100	0	100	0	100	100	100	0	100	0	
11	GAZ NORD EST	100	100	100	0	100	100	0	0	100	100	0	0	0	0	100	100	0	100	0	
12	GAZ VEST	100	100	0	0	0	100	100	100	100	100	100	100	100	0	100	100	0	100	0	
13	GAZMIR IASI	100	100	0	100	100	100	100	100	100	100	100	100	0	100	0	100	85,71	0	0	
14	HARGAZ HARGHITA	100	100	100	0	0	95,72	99,40	0	91,03	93,60	0	100	0	0	100	100	100	0	0	
15	INSTANT CONSTRUCT	100	100	0	0	0	100	0	0	100	98,55	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
16	MACIN GAZ	100	0	0	0	0	95,83	100	0	95,89	95,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
17	MEGA CONSTRUCT	100	99,47	0	0	100	95,55	98,72	99,01	97,26	99,63	100	95,52	100	100	0	0	98,75	100	100	
18	MEHEDINTI GAZ	100	100	0	0	0	100	97,44	0	100	100	0	100	0	0	100	0	100	100	0	
19	MIHOC OIL	100	100	0	0	0	100	0	0	100	100	0	0	0	0	0	0	0	100	0	
20	MM DATA	100	100	0	0	0	100	0	0	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
21	NORD GAZ	100	100	0	0	100	99,72	100	100	0	100	0	100	0	0	100	100	100	100	0	
22	NOVA POWER & GAS	100	100	100	0	100	100	100	100	100	100	0	100	0	100	100	100	100	100	0	
23	OLIGOPOL	100	100	0	0	0	100	0	0	29,17	65,28	0	0	0	0	0	100	0	0	0	
24	PREMIER ENERGY	93,39	0	100	100	100	97,38	96,67	95,88	95,58	95,23	100	96,26	100	100	100	100	98,04	98,52	100	
25	PRISMA SERV	100	100	0	0	0	100	96,99	0	96,19	100	100	100	100	0	100	0	0	100	0	
26	PROGAZ P&D	100	100	0	100	0	100	100	0	97,97	88,60	100	95	100	100	100	0	100	100	100	
27	ROMGAZ DISTRIBUTIE	100	0	0	0	0	100	100	0	100	100	0	100	0	0	0	0	0	0	0	
28	SALGAZ	100	100	0	0	100	95,85	100	0	57,69	20,00	100	50	0	0	0	100	0	100	0	
29	TEHNOLOGICA RADION	100	100	0	0	0	100	100	0	95,20	95,22	0	100	0	0	0	0	100	0	0	
30	TULCEA GAZ	100	100	0	100	100	98,64	100	0	88,19	83,08	0	94,12	0	0	100	100	100	100	100	
31	VEGA 93	100	100	0	0	0	100	100	0	100	100	0	0	0	0	0	0	100	0	0	

* NOTĂ: tabelul cuprinde operatorii de distribuție a gazelor naturale ale căror sisteme alimentează mai puțin de 100.000 de clienți

Tabelul nr. 6 - Indicatorii de performanță înregistrați de Distrigaz Sud Rețele și Delgaz Grid

Nr. crt.	Indicatorul general de performanță	Indicatorul specific de performanță	Condiția pentru performanța indicatorului	Gradul de indeplinire a condiției de performanță	
				- % -	
				DISTRIGAZ SUD REȚELE	DELGAZ GRID
1.	IP ₀	IP ₀ ¹	90	99,86	99,98
2.	IP ₁	IP ₁ ¹	90	100	100
		IP ₁ ²	95	94,44	95,62
		IP ₁ ³	95	100	100
		IP ₁ ⁴	95	96,08	99,11
4.	IP ₃	IP ₃ ¹	95	91,71	98,02
		IP ₃ ¹⁻¹	95	88,09	97,32
		IP ₃ ²	95	94,62	97,54
		IP ₃ ³	95	91,13	95,10
		IP ₃ ⁴	95	94,95	99,25
		IP ₃ ⁵	95	93,30	95,01
		IP ₃ ⁵⁻¹	95	93,47	96,71
		IP ₃ ⁵⁻²	95	93,21	96,68
5.	IP ₄	IP ₄ ¹	90	82,12	95,76
6.	IP ₅	IP ₅ ¹	95	100	100
7.	IP ₆	IP ₆ ¹	98	100	100
8.	IP ₇	IP ₇ ¹	80	97,58	97,88
9.	IP ₈	IP ₈ ¹	98	99,58	99,07
10.	IP ₉	IP ₉ ¹	90	100	97,36

3. Starea tehnică a sistemelor de transport și distribuție ale gazelor naturale

3.1. Evoluția cadrului de reglementare privind monitorizarea stării tehnice a sistemelor de gaze naturale de interes public în cursul anului 2020

În cursul anului 2020 Parlamentul României a emis Legea nr. 155, care a adus modificări și completări semnificative *Legii energiei electrice și a gazelor naturale* nr. 123/2012. În ceea ce privește activitatea investițională a operatorilor sistemelor de gaze naturale, prin legea menționată au fost incluse obligații suplimentare referitoare la investițiile pe care aceștia trebuie să le realizeze. Astfel, operatorii nu pot refuza racordarea la sistem și sunt obligați să finanțeze lucrările de extindere a conductelor și racordurile necesare racordării consumatorilor aflați în perimetrul unității administrativ-teritoriale pentru care a fost concesionat serviciul. Autoritățile publice locale nu mai au dreptul să participe la cofinanțarea cotei ineficiente a extinderii sistemului în zonele concesionate de operator, deoarece legea atribuie în sarcina operatorilor suportarea integrală din surse proprii a costului cu racordarea consumatorilor. În același timp, zona concesionată se extinde pentru toate localitățile aparținând unei unități administrativ-teritoriale. Recuperarea costurilor privind racordarea la sistemul de transport, respectiv racordarea la sistemul de distribuție a clienților casnici și noncasnici având lungimea instalației de racordare mai mică de 2500 m se realizează prin tarifele de transport, respectiv de distribuție conform reglementărilor ANRE. În cazul utilizării bunurilor proprietate a terților pentru realizarea serviciului de transport sau de distribuție, operatorul are dreptul, cu acordul proprietarului, să preia aceste bunuri în proprietatea sa în limita cotei de eficiență a acestora stabilită conform reglementărilor ANRE.

Pentru a armoniza cadrul de reglementare cu noile prevederi ale legislației primare menționate anterior, prin **Ordinul ANRE nr. 204/2020** a fost aprobată *Procedura privind preluarea în proprietate a bunurilor din sectorul gazelor naturale*. Procedura are scopul de a stabili condițiile de eficiență în care pot fi preluate în proprietate de către operatorul de transport și de sistem sau de către operatorul de distribuție a bunurilor din sectorul gazelor naturale prin care se asigură livrarea de gaze naturale către clienți, aflate în proprietatea unor terți. Simultan a fost abrogată *Procedura privind preluarea în folosință a obiectivelor/conductelor necesare racordării din sectorul gazelor naturale finanțate în cotă-parte sau în totalitate de unitatea administrativ-teritorială și/sau de solicitanți și recuperarea de către aceștia a sumei investite*, aprobată prin Ordinul ANRE nr. 37/2019, prin care erau stabilite condițiile de cofinanțare a lucrărilor de extindere a sistemelor pe principii de eficiență economică.

Prin **Decizia ANRE nr. 2288/2020**, a fost aprobat modelul de calcul al eficienței investițiilor în domeniul gazelor naturale cu ocazia preluării de către operatorul sistemului de transport sau de către operatorul sistemului de distribuție a bunurilor din sectorul gazelor naturale care se află în proprietatea unor persoane fizice, juridice sau administrații publice din cadrul unităților administrativ-teritoriale și care se utilizează sau sunt necesare pentru prestarea serviciului.

În cursul anului 2020 au fost aprobate modificări și completări ale *Procedurii privind fundamentarea și criteriile de aprobare a planurilor de investiții ale operatorilor de transport și de sistem, de distribuție și de înmagazinare a gazelor naturale precum și ai terminalelor GNL*, aprobate prin Ordinul ANRE nr. 38/2019, care să contribuie la facilitarea realizării lucrărilor de investiții și de mentenanță asupra sistemelor de gaze naturale, în scopul asigurării siguranței, performanței serviciului și continuității alimentării. Astfel, prin **Ordinul ANRE nr. 95/2020**, s-au inclus prevederi referitoare la nivelul minim valoric și termenul de depunere a planului anual de investiții elaborat de operatorul de transport și de sistem, precum și la durata perioadei de recuperare a investițiilor întârziate, nefinalizate în anul în care au fost planificate. Termenul de recuperare a fost stabilit la 12 luni pentru investițiile planificate în anul 2019, 10 luni pentru investițiile planificate în anul 2020 și 6 luni pentru investițiile planificate începând cu anul 2021.

Prin **Decizia ANRE nr. 2210/2020** a fost aprobat Planul de investiții și de dezvoltare a sistemului național de transport al gazelor naturale pentru perioada 2020-2029, elaborat de S.N.T.G.N. Transgaz. S.A. în calitate de operator de transport și de sistem al gazelor naturale (OTS) în baza prevederilor art. 125 alin. (6) și (7) din Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012.

3.2. Monitorizarea respectării normelor de siguranță și fiabilitate a sistemelor din sectorul gazelor naturale

3.2.1. Starea tehnică a sistemelor de transport

Activitatea de transport al gazelor naturale este desfășurată de S.N.T.G.N. Transgaz S.A. în baza licenței de operare a sistemului de transport gaze naturale nr. 1933/20.12.2013, emisă de ANRE, valabilă până la data de 08.07.2032.

Transportul gazelor naturale este asigurat prin conducte magistrale și racorduri de alimentare, în lungime totală de peste 13.925 km, având diametre cuprinse între 25 mm și 1200 mm, precum și prin instalațiile, echipamentele și dotările aferente acestora, la presiuni cuprinse între 6 bar și 63 bar, prin care se asigură preluarea gazelor naturale extrase din perimetrele de producție, din depozitele de înmagazinare subterană și a celor provenite din import și transportul acestora în vederea livrării către clienții finali din piața internă și externă de gaze naturale. În ceea ce privește presiunea de operare a conductelor de tranzit, aceasta se situează la valoarea de 54 bar.

Principalele componente ale Sistemului Național de Transport (SNT) al gazelor naturale sunt prezentate în tabelul următor :

Principalele componente ale SNT al gazelor naturale la 31.12.2020	
❖	13.925 km de conducte magistrale și racorduri de alimentare gaze naturale, din care 369 km reprezintă conducte de tranzit, iar 479 km sunt aferenți magistralei BRUA;
❖	1.128 stații de măsurare gaze / 1.233 direcții de măsurare;
❖	4 stații de măsurare gaze pentru transport internațional;
❖	7 stații de măsurare a gazelor naturale din import;
❖	58 de stații de comandă vane/noduri tehnologice (SCV, NT);
❖	7 puncte fizice de intrare/ieșire conectate la depozitele de înmagazinare;
❖	6 stații de comprimare gaze (SCG);
❖	1.041 de stații de protecție catodică (SPC);
❖	982 de stații de odorizare gaze (SOG).

Situația duratei de funcționare a componentelor SNT, aflate în utilizare la data de **31.12.2020**, este prezentată în tabelul următor:

Durata de funcționare	Conducte de transport și racorduri de alimentare la 31.12.2020 (km.)	Număr total de direcții de măsurare aferente stațiilor de reglare măsurare (SRM) la 31.12.2020	Număr de stații de reglare măsurare amplasate pe conductele de tranzit gaze (SMG) la 31.12.2020	Număr stații de reglare măsurare a gazelor din import (SMG) la 31.12.2020	Număr stații de protecție catodică (SPC) la 31.12.2020	Număr stații de comandă vane (SCV-NT) la 31.12.2020	Număr stații de comprimare gaze (SCG) la 31.12.2020
≥ 40 ani	7.413	150	0	2	73	13	1
între 30 și 40 ani	1.839	59	0	0	25	2	1
între 20 și 30 ani	1.095	308	2	2	59	2	0
între 10 și 20 ani	2.248	549	2	0	761	14	0
între 5 și 10 ani	679	117	0	1	105	3	0
≤ 5 ani	651	50	0	2	18	24	4
TOTAL	13.925	1.233	4	7	1.041	58	6

Modificările survenite față de anul precedent sunt evidențiate în următorul tabel centralizator :

Nr. crt.	Denumire obiectiv/ componenta SNT	U.M.	Total la data de 31.12.2019	Realizări în anul 2020	Total la data de 31.12.2020	Variația față de anul 2019 (%)
1	Conducte magistrale de transport și racorduri de alimentare, exceptând tranzitul (km	13.061	495	13.556	+3,8
2	Conducte de tranzit	km	369	0	369	0
3	Număr total de stații de măsurare gaze/direcții de măsurare	buc	1.128/1.233	0	1.128/1.233	0
4	Puncte de interconectare cu depozitele de înmagazinare	buc	7	0	7	0
5	Stații de măsurare gaze amplasate pe conductele de tranzit	buc	4	0	4	0
6	Stații de măsurare gaze – import	buc	7	0	7	0
7	Stații de protecție catodică (SPC)	buc	1.038	+3	1.041	+0,3
8	Stații de comandă vane / noduri tehnologice (SCV-NT)	buc	58	0	58	0
9	Stații de comprimare gaze (SCG)	buc	5	1	6	+20
10	Stații de odorizare gaze (SOG)	buc	902	+80	982	+8,8

În cursul anului 2020, sistemul național de transport a înregistrat următoarele modificări:

- ❖ Lungimea totală a conductelor și racordurilor a înregistrat o creștere cu 3,7%, prin realizarea a 497,5 km de noi tronsoane de conducte și racorduri de alimentare și scoaterea din funcțiune a 2,5 km de conducte;
- ❖ Au fost modernizate 8 noi stații de reglare-măsurare
- ❖ Au fost puse în funcțiune 3 noi stații de protecție catodică, numărul total al acestora ajungând astfel la 1041;
- ❖ Conducta de transport internațional T1, respectiv Isaccea 1-Negru Vodă 1 a fost conectată la SNT, astfel încât în prezent SNT are două noi puncte de interconectare cu sistemele de transport învecinate, fapt care duce la creșterea eficienței funcționării SNT prin mărirea capacității de import/export;
- ❖ Au fost puse în funcțiune 80 de noi stații de odorizare gaze, numărul total al acestora ajungând astfel la 982 – ceea ce reprezintă o creștere de cca. 9% față de anul precedent;
- ❖ S-a pus în funcțiune o nouă stație de comprimare gaze (SCG), numărul acestora ajungând astfel la 6, în scopul echilibrării presiunii din rețeaua internă cu cea a sistemelor adiacente și pentru a crește cantitatea de gaze naturale transportată în regim intern.

3.2.2. Starea tehnică a sistemelor de distribuție a gazelor naturale

Cei 31 de operatori de distribuție a gazelor naturale, titulari ai licențelor acordate de ANRE, au deținut la data de 31.12.2020 conducte de distribuție a gazelor naturale și racorduri aferente acestora în lungime totală de peste 54.209 km. Dintre acestea, o pondere de 64,10% din total sunt rețele din polietilenă, fiind cele care au cunoscut o dezvoltare accentuată în ultimii 20 de ani.

În tabelul următor se prezintă situația duratei de funcționare a conductelor și racordurilor sistemelor de distribuție a gazelor naturale, din polietilenă și oțel, la sfârșitul anului 2020.

Vechime rețea	Lungime obiective OL	Lungime obiective PE	Total lungime obiective	
(ani)	(km)	(km)	(km)	(%)
≥40	1.626	0	1.626	3,04
[30;40)	2.477	0	2.477	4,57
[20;30)	11.911	1.732	13.643	25,17
[10;20)	3.139	17.821	20.960	38,66
<10	291	15.192	15.483	28,56
Total	19.464	34.745	54.209	100

Astfel, din totalul de 54.209 km, o pondere de peste 28% reprezintă rețele care au o vechime mai mică de 10 ani, iar 38,66% dintre acestea au o vechime cuprinsă între 10 și 20 de ani. Pe de altă parte 25,17% reprezintă conducte și racorduri cu vechimea cuprinsă între 20 și 30 de ani, în timp ce doar 7,61% au o vechime mai mare de 30 de ani.

Prin comparație cu anul gazier precedent, se remarcă extinderea rețelei naționale de distribuție de gaze naturale cu 1.950 km., ceea ce reprezintă o majorare de circa 3,7%.

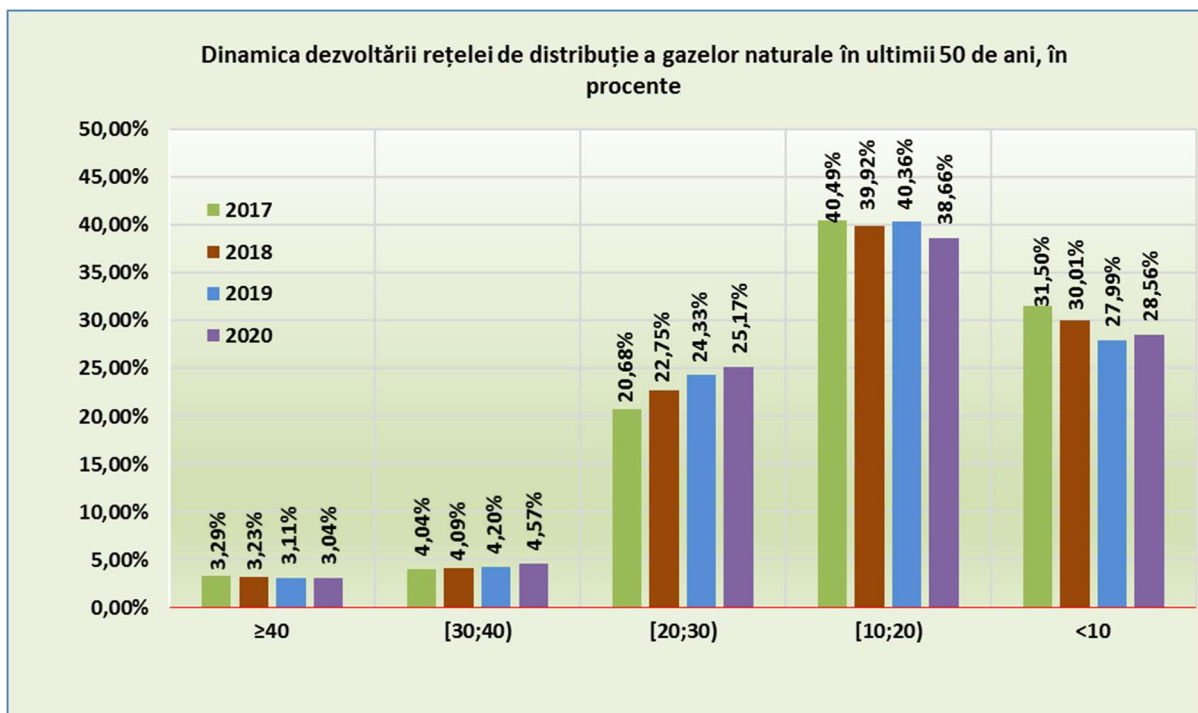
Se menționează faptul că valoarea totală a rețelei de distribuție a gazelor naturale la data de 31.12.2019, precizată în cadrul *Raportului* de activitate al ANRE aferent anului 2019, de 56.694 km nu este corectă din cauza unei erori materiale. Astfel, sistemul de distribuție a gazelor naturale totaliza, la sfârșitul anului 2019, o lungime de 52.259 km. Majorarea față de anul 2018 a fost de 1.244 km, ceea ce reprezintă o creștere de 2,44%.

Ponderea conductelor din polietilenă, respectiv din oțel, defalcată pe tranșe de vechime din totalul lungimii conductelor sistemelor de distribuție a gazelor naturale, este prezentată în tabelul următor:

Vechime rețea (ani)	Procent OL (%)	Procent PE (%)
≥40	3	0
[30;40)	4,6	0
[20;30)	22	3,2
[10;20)	5,8	32,8
<10	0,6	28
Pondere din total (%)	36	64

Tabelul următor prezintă dinamica dezvoltării rețelei de distribuție a gazelor naturale în ultimii 3 ani, în funcție de vechimea acesteia.

Vechime rețea (ani)	În anul 2018	În anul 2019	În anul 2020
≥40	3,3%	2,9%	3,04%
[30;40)	4%	3,9%	4,57%
[20;30)	22,7%	23,2%	25,17%
[10;20)	40%	43,5%	38,66%
<10	30%	26,5%	28,56%



3.3. Monitorizarea respectării perioadelor de timp necesare pentru racordări și reparații

3.3.1. Monitorizarea respectării perioadelor de timp necesare pentru racordări și reparații pentru sistemul de transport

Standardul de performanță pentru serviciul de transport și de sistem al gazelor naturale, prevede faptul că pentru realizarea unei noi instalații de racordare la ST sau pentru modificarea/replasarea uneia existente, OTS are obligația să finalizeze lucrările și să pună în funcțiune instalația de racordare în termenul stabilit în contractul de racordare. Din evidențele transmise, la nivelul Transgaz, în anul gazier 2019-2020 nu a fost executată și pusă în funcțiune nicio instalație de racordare.

3.3.2. Monitorizarea respectării perioadelor de timp necesare pentru racordări și reparații pentru sistemul de distribuție

În anul gazier 2019-2020 toți operatorii de distribuție (OD) au înregistrat un număr total de 69.671 cereri de racordare, o valoare apropiată de cea din perioada 01.10.2018-30.09.2019.

În acest context, pentru cele 41.217 racorduri pe care operatorii sistemelor de distribuție le-au pus în funcțiune în perioada 01.10.2019-30.09.2020, a rezultat o durată medie de realizare a acestora de 132 zile, calculată de la data înregistrării cererii solicitantului, însoțită de documentația completă.

Față de anul gazier precedent se evidențiază o majorare a termenului de așteptare a solicitanților de circa 17 zile (durata medie de realizare a racordului în intervalul oct. 2018 - sept. 2019 a fost de 115 zile). Conform justificărilor transmise de operatori, această situație a fost cauzată în principal de creșterea semnificativă a numărului de racorduri executate, în contextul instituirii de restricții impuse de pandemia de Covid-19. Volumul substanțial de lucrări, generat în principal de dezvoltarea imobiliară, dar și de creșterea consumului prin orientarea clienților către utilizarea gazelor naturale în locul altor combustibili tradiționali, precum și intrarea în vigoare a Legii nr. 155/2020, care prevede

finanțarea lucrărilor de racordare a consumatorilor din fonduri proprii ale operatorilor, a avut un impact semnificativ asupra capacității operatorilor economici autorizați de a respecta termenele contractuale.

Pe de altă parte însă, pe parcursul anului gazier precedent (01.10.2018-30.09.2019) se puseseră în funcțiune doar 29.066 racorduri, ceea ce reprezintă o **majorare cu 41,8% a volumului de lucrări** în perioada monitorizată, care au fost executate cu aceeași forță de muncă și în condiții deosebite cauzate de starea de urgență și de cea de alertă.

În ceea ce privește cele 4.098 extinderi/redimensionări ale obiectivelor/conductelor de gaze naturale puse în funcțiune de operatorii sistemelor de distribuție în perioada 01.10.2019-30.09.2020, durata de realizare a acestora a înregistrat un termen mediu de realizare de 217 zile, calculat de la data depunerii de către solicitant a cererii însoțite de documentația completă. Și în acest caz se remarcă faptul că, deși numărul extinderilor de conducte s-a dublat practic față de cele din anul gazier precedent, perioada de execuție a rămas aproximativ aceeași, majorarea fiind de o singură zi (timpul mediu de realizare în intervalul oct. 2018 - sept. 2019 a fost de 216 zile).

4. Realizarea programelor de investiții în sistemele de gaze naturale

Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, prevede obligația operatorului de transport și de sistem, a distribuitorilor de gaze naturale, a operatorilor de înmagazinare, precum și a operatorilor terminalelor de gaze naturale lichefiate (GNL) de a elabora și transmite ANRE planurile de investiții prin care dezvoltă sistemul de transport, distribuție și înmagazinare, în condiții de siguranță, eficiență economică și de protecție a mediului.

Conform Procedurii privind fundamentarea și criteriile de aprobare a planurilor de investiții ale operatorilor de transport și de sistem, de distribuție și de înmagazinare a gazelor naturale, precum și ai terminalelor GNL, aprobată prin Ordinul ANRE nr. 38/2019, cu modificările și completările ulterioare și metodologiilor de stabilire a tarifelor în domeniul gazelor naturale, costurile aferente activităților reglementate, inclusiv cele de capital se recuperează prin tarifele reglementate, numai în măsura în care acestea au fost efectuate într-o manieră prudentă, respectiv se demonstrează că sunt necesare, oportune, eficiente și reflectă condițiile de preț ale pieței.

4.1. Monitorizarea realizării planului de dezvoltare pentru sistemul național de transport al gazelor naturale

Operatorul de transport și de sistem (OTS) elaborează planul de dezvoltare și de investiții pe zece ani, în baza strategiei naționale și a planului european de dezvoltare elaborat de ENTSOG, în concordanță cu stadiul actual și evoluția viitoare a consumului de gaze naturale și a surselor, inclusiv importurile și exporturile de gaze naturale, cu respectarea principiilor enunțate în *Directiva 2009/73/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 13 iulie 2009 privind normele comune pentru piața internă în sectorul gazelor naturale și de abrogare a Directivei 2003/55/CE*, cu includerea investițiilor aferente proiectelor de interes comun. Acestea au impact transfrontalier și beneficiază de anumite facilități, inclusiv de finanțări, acordate la nivel național și european.

OTS a efectuat o evaluare la nivel național referitoare la adecvarea capacităților sistemului de transport, în conformitate cu prevederile art. 8 alin. (4) din *Regulamentul (CE) nr. 715/2009 al Parlamentului European și al Consiliului din 13 iulie 2009 privind condițiile de acces la rețelele pentru transportul gazelor naturale și de abrogare a Regulamentului (CE) nr. 1775/2005*. Astfel, s-a

confirmat necesitatea proiectelor majore transfrontaliere și modul de integrare a acestora în rețeaua europeană. Realizarea acestor proiecte se decide în corelare cu evoluția surselor de gaze naturale și a cererii de consum.

Planul de dezvoltare a sistemului național de transport al gazelor naturale pentru perioada 2020-2029 (PDSNT 2020-2029) elaborat de S.N.T.G.N. Transgaz S.A., în calitate de OTS, a fost aprobat de ANRE prin Decizia nr. 2210/25.11.2020.

PDSNT 2020-2029 a fost actualizat prin includerea lucrărilor de investiții privind dezvoltarea și modernizarea SNT intern în perioada 2020-2029 și prin actualizarea stadiului proiectelor, a valorilor și a termenelor de punere în funcțiune a acestora. Operatorul a identificat și inclus în plan 3 proiecte noi pentru dezvoltarea SNT, după cum urmează:

1. Modernizarea SMG Isaccea 2 și SMG Negru Vodă 2 în vederea realizării curgerii bidirecționale pe conducta de transport internațional T2;
2. Modernizare SMG Isaccea 3 și Negru Vodă 3 în vederea realizării curgerii bidirecționale pe conducta de transport internațional T3;
3. Interconectarea SNT la Terminalul GNL amplasat la malul Mării Negre.

Scenariile analizate în cadrul *PDSNT 2020-2029* au fost corelate cu scenariile de dezvoltare la nivel european și regional utilizate de ENTSOG la elaborarea Planului european de dezvoltare a rețelei pe 10 ani. Planul european elaborat de ENTSOG cuprinde proiectele europene, din care unele au statut de proiecte de investiții de interes comun (PCI), cu impact asupra capacității de interconectare a sistemului.

Valoarea totală a proiectelor majore/strategice ale SNT care ar urma să fie realizate în perioada 2020-2029 este de aproximativ 4,12 miliarde Euro, din care: proiectele majore cu statut FID au o valoare totală de 766,34 milioane Euro, proiectele majore cu statut A non FID au o valoare totală de 502,31 milioane Euro, iar proiectele majore cu statut LA non FID au o valoare totală de 2,852 miliarde Euro. Finanțarea acestora va fi asigurată în procent de cca. 32 % din surse proprii și cca. 68 % din surse împrumutate și nerambursabile.

Proiectele de interes comun românești cuprinse în Planul de dezvoltare a rețelei europene de transport gaze naturale TYNDP 2020 au o valoare totală estimată de cca. 1,13 miliarde Euro.

4.1.1 Stadiul proiectelor majore de transport al gazelor naturale cuprinse în PDSNT 2020-2029

Stadiul proiectelor majore de transport al gazelor naturale cuprinse în PDSNT 2020-2029 transmis de OTS conform Raportului privind stadiul realizării proiectelor din planul de investiții și de dezvoltare pe 10 ani aprobat de ANRE, conform prevederilor art. 40 alin. (2) din *Procedura privind fundamentarea și criteriile de aprobare a planurilor de investiții ale operatorilor de transport și de sistem, de distribuție și de înmagazinare a gazelor naturale, precum și ai terminalelor GNL*, aprobată prin Ordinul ANRE nr. 38/2019, cu modificările și completările ulterioare se prezintă în tabelul următor:

Denumirea proiectului	Lucrari incluse	Stadiu
<i>Dezvoltarea pe teritoriul României a SNT pe Coridorul Bulgaria - România - Ungaria – Austria BRUA - Faza 1</i>	Construirea a 479 km conductă pe traseul Podișor-Recaș și a 3 stații de comprimare Podișor, Bibești și Jupa, cu asigurarea fluxului bidirecțional de gaze naturale.	Proiect finalizat

Dezvoltarea pe teritoriul României a SNT pe Coridorul Bulgaria - România - Ungaria – Austria BRUA - Faza 2 (proiect A non FID)	Construirea a 50 km conductă pe traseul Recaș - Horia și amplificarea capacității celor 3 stații de comprimare de la Podișor, Bibești și Jupa și a stației SMG Horia.	Proiectul Tehnic și documentația tehnică pentru obținerea autorizațiilor de construire au fost finalizate Realizarea Fazei II depinde de derularea cu succes a unui proces de testare piață, conform prevederilor Codului rețelei privind mecanismele de alocare a capacității (CAM NC).
Dezvoltarea Coridorului Sudic de transport pentru preluarea gazelor naturale de la țărmul Mării Negre, în corelare cu graficele de realizare ale proiectelor off-shore din amonte. (proiect FID)	Construirea a 308,3 km conductă pe direcția Tuzla – Podișor, care face legătura între sursele de gaze naturale disponibile de la țărmul Mării Negre și coridorul BRUA.	A fost luată decizia finală de investiție. Termenul de finalizare a fost amânat până în anul 2022.
Interconectarea SNT cu conducta de transport internațional al gazelor naturale T1 și reverse flow Isaccea	Lucrări de interconectare a SNT la conducta de tranzit internațional T1, în zona SMG Isaccea și lucrări de reparații a conductei de 66 km Cosmești – Onești. Lucrări de modernizare a stațiilor Siliștea, Onești, Șendreni.	Proiect finalizat
Dezvoltări în zona de Nord - Est a României în scopul îmbunătățirii aprovizionării cu gaze naturale și a asigurării capacităților de transport spre/dinspre Republica Moldova. (proiect FID).	Construirea unei conducte de transport pe direcția Onești–Gherăești în lungime de 104,1 km, construirea unei conducte de transport pe direcția Gherăești–Lețcani în lungime de 61,05 km, construirea a două noi stații de comprimare gaze la Onești și Gherăești	Proceduri achiziție finalizate, contracte execuție încheiate pentru conducta Onești-Gherăești-Lețcani, Lot 1 și 2 și a celor două stații noi de comprimare Onești și Gherăești. Termenul estimat de finalizare este anul 2021
Amplificarea coridorului de transport bidirecțional Bulgaria - Romania - Ungaria - Austria BRUA faza 3 (proiect LA non FID)	Reabilitarea/înlocuirea unor conducte existente ce aparțin SNT; construirea unor conducte noi instalate în paralel cu conductele existente; dezvoltarea a 4 sau 5 stații noi de comprimare cu o putere totală instalată de aprox. 66-82,5MW; Se obține creșterea capacității de transport gaze naturale spre Ungaria cu 4,4 mld. mc/an.	În prezent a fost elaborat studiul de fezabilitate privind dezvoltarea acestui culoar de transport gaze naturale. În vederea optimizării și eficientizării procesului de implementare și de atragere a unor finanțări nerambursabile, culoarul a fost împărțit în două proiecte. 1. Asigurarea curgerii reversibile pe interconectarea România–Ungaria 2. Dezvoltarea SNT între Onești și Băcia: Termenul estimat de finalizare este anul 2026
Noi dezvoltări ale SNT în scopul preluării gazelor de la țărmul Mării Negre Vadu-T1 în dreptul localității Grădina, județul Constanța (proiect FID).	Construirea a 25 km conductă de la țărmul Mării Negre până la conducta de transport internațional T1, cu o capacitate de transport de 1,23 mld. mc/an, conform procesului „Open-Season”.	Proiect tehnic finalizat, s-au obținut autoizațiile de construire și decizia exhaustivă. Termenul de finalizare a fost amânat pentru 2021, în corelare cu realizarea proiectelor offshore și procesul de capacitate incrementală finalizat.
Interconectarea România–Serbia (proiect A non FID)	Construirea unei conducte noi de interconectare pe direcția Recaș–Mokrin în lungime de aprox. 97 km din care aprox. 85 km pe teritoriul României și 12 km pe teritoriul Serbiei. Construirea unei stații de măsurare gaze	Au fost finalizate studiul de fezabilitate și proiectul tehnic, fiind în curs de elaborare documentația tehnică pentru obținerea autorizației de construire și demararea procedurii pentru achiziția lucrărilor de

	naturale (amplasată pe teritoriul României).	execuție. Termenul estimat de finalizare este anul 2023
Modernizarea SMG Isaccea 1 și SMG Negru Vodă 1 (proiect FID).	Modernizarea stațiilor de măsurare gaze în regim bidirecțional SMG Isaccea 1 și SMG Negru Vodă 1.	SMG Isaccea 1 - proiect finalizat, Proiectul SMG Negru Vodă 1 prognozat a se finaliza în cursul anului 2021. Termenul de finalizare depinde de reglementarea juridică a terenului
Interconectarea SNT cu Ucraina, pe direcția Gherăești – Siret (proiect LA non FID)	Construirea unei conducte de transport în lungime de 146 km și a instalațiilor aferente, pe direcția Gherăești–Siret; Construirea unei stații de măsurare gaze transfrontalieră; Amplificarea stațiilor de comprimare Onești și Gherăești, dacă este cazul.	Proiectul se află într-o fază incipientă, capacitățile care urmează să fie dezvoltate în cadrul acestui proiect vor fi stabilite ulterior, în prezent fiind finalizat doar studiul de fezabilitate. Toate celelalte etape care vor urma în cadrul dezvoltării acestui proiect depind de stabilirea parametrilor pentru punctul de interconectare și de graficul de implementare a proiectului de pe teritoriul Ucrainei Termen estimat de finalizare - anul 2026
Dezvoltarea/Modernizarea Infrastructurii de transport gaze naturale în zona de Nord-Vest a României (proiect LA non FID)	Etapa 1: Construirea conductei de transport și a instalațiilor aferente, pe direcția Horia–Borș. Etapa 2: Construirea conductei de transport și a instalațiilor aferente, pe direcția Borș–Abrămuț; Construirea unei stații de comprimare la Medieșu Aurit; Construirea conductei de transport și a instalațiilor aferente, pe direcția Huedin–Aleșd. Etapa 3: Construirea conductei de transport și a instalațiilor aferente, pe direcția Abrămuț – Medieșu Aurit; Construirea conductei de transport și a instalațiilor aferente, pe direcția Sărmășel–Medieșu Aurit.	Pentru fiecare din cele trei etape au fost finalizate studiile de fezabilitate fiind în curs de finalizare studiile de fezabilitate. Termenul de finalizare este etapizat până în anul 2026
Creșterea capacității de transport gaze naturale a interconectării România-Bulgaria pe direcția Giurgiu-Ruse (proiect LA non FID)	Construirea unei conducte noi de transport și a instalațiilor aferente; Construirea unei noi subtraversări la Dunăre; Amplificare SMG Giurgiu.	Termenul estimat de finalizare este anul 2027.
Eastring-România (proiect LA non FID)	Construirea unui gazoduct de interconectare cu flux bidirecțional cu o capacitate anuală între 20 mld. mc și 40 mld. mc care să conecteze Slovacia cu granița externă a UE prin Ungaria, România și Bulgaria, conform studiului de fezabilitate finalizat în 2018.	În prezent a fost finalizat studiul de fezabilitate conform căruia implementarea proiectului se va realiza în două faze, după cum urmează: Faza 1 – Capacitate maximă de 20 mld mc/an; termen finalizare 2027, Faza 2 – Capacitate maximă de 40 mld mc/an, termen finalizare 2030.
Sistem de monitorizare, control și achiziție de date pentru stațiile de protecție catodică aferente SNT	Implementarea sistemului centralizat de achiziție, comandă și monitorizare pentru stațiile de protecție catodică.	Termen de finalizare 2023

(proiect LA non FID)		
Dezvoltarea sistemului SCADA pentru SNTGN (proiect LA non FID)	Modernizarea sistemului SCADA în arhitectură descentralizată	Termen de finalizare 2023
Modernizare SMG Isaccea 2 și SMG Negru Voda 2 în vederea realizării curgerii bidirecționale pe conducta T2 (proiect LA non FID)	Modernizarea stațiilor în vederea asigurării curgerii bidirecționale la granița cu Ucraina și Bulgaria pe conducta de tranzit T2.	Proiectul se află în curs de elaborare a studiului de fezabilitate și va fi dezvoltat în funcție de rezultatele evaluării cererii de piață pentru capacitate incrementală pentru punctele de interconectare situate pe conductele T2 și T3 pe direcția de transport Bulgaria – România – Ucraina. Termenul estimat de finalizare - 2024
Modernizare SMG Isaccea 3 și Negru Voda 3 în vederea realizării curgerii bidirecționale pe conducta T3 (proiect LA non FID)	Modernizarea stațiilor în vederea asigurării curgerii bidirecționale la granița cu Ucraina și Bulgaria pe conducta de tranzit T3.	Proiectul se află în fază incipientă și va fi dezvoltat în funcție de rezultatele evaluării cererii de piață pentru capacitate incrementală pentru punctele de interconectare situate pe conductele T2 și T3 pe direcția de transport Bulgaria – România – Ucraina. Termenul estimat de finalizare - 2028
Interconectarea SNT la Terminal GNL amplasat la malul Mării Negre (proiect LA non FID)	Realizarea interconectării SNT la terminalul GNL prin construirea unei conducte de transport, în lungime de cca 25 km, de la țărmul Mării Negre până la conductele T1 și T2.	Proiectul se află în fază incipientă. Termen estimat de finalizare: 2028

4.1.2 Stadiul proiectelor majore de înmagazinare a gazelor naturale cuprinse în PDSNT 2020-2029

Stadiul proiectelor majore de înmagazinare a gazelor naturale cuprinse în PDSNT 2020-2029 conform Raportului privind stadiul realizării proiectelor din planul de investiții și de dezvoltare pe 10 ani aprobat de ANRE, se prezintă în tabelul următor:

Denumirea proiectului	Lucrari incluse	Stadiu
Modernizarea sistemului de înmagazinare în depozitul Bilciurești (proiect FID)	Creșterea capacității de livrare zilnică prin modernizarea depozitului Bilciurești, modernizarea stației Butimanu, modernizarea a 39 sonde de injecție/extracție, forajul a 4 sonde noi, 11 km conductă între depozitul Bilciurești și SC Butimanu.	A fost finalizat studiul de fezabilitate și a fost realizată modernizarea parțială a instalațiilor tehnologice de suprafață. În prezent este în curs de realizare construcția stației de uscare. Termenul de finalizare 2025
Creșterea capacității de stocare subterană la depozitul Ghercești (proiect LA non FID)	Creșterea capacității de livrare zilnică prin modernizarea sistemului de înmagazinare Ghercești cu construirea unor noi stații de comprimare, măsurare, uscare, modernizarea a 20 de sonde de	În curs de elaborare studiul de fezabilitate. Termenul de finalizare 2026

	injecție - extracție și interconectarea cu SNT.	
Depozit nou de stocare subterană a gazelor naturale în Fălticeni (proiect LA non FID)	Creșterea capacității de înmagazinare pentru asigurarea securității aprovizionării cu gaze naturale prin transformarea în depozit subteran a zăcămintelor de producție depletate Pocoleni, Comănești, Todirești sau Devideni, construire stații de comprimare, măsurare, uscare, sonde de injecție-extracție și interconectarea cu SNT.	În prezent este în curs de elaborare studiul de fezabilitate. Termenul estimat de finalizare este 2029.
Creșterea capacității de stocare subterană la depozitul Sărmășel (proiect A non FID).	Dezvoltarea depozitului Sărmășel, creșterea capacității de injecție și de extracție, creșterea capacității de comprimare, prin extinderea instalațiilor existente cu următoarele obiective: <ul style="list-style-type: none"> • forarea a 38 sonde noi; • 48,6 km conducte aducțiune; • 8 Grupuri; • 19,2 km conducte colectoare; • 3 unități de comprimare; • 2 instalații de uscare gaze; • Instalație de separare și măsura (ISM); • Sistem de producere a energiei din surse regenerabile; • Racord la Sistemul National de Transport Gaze Naturale (SNT). 	Studiu de fezabilitate finalizat, modernizate 6 sonde de injecție-extracție, în curs de realizare 12 sonde de injecție-extracție. Termenul de finalizare 2026.
Unitatea de stocare – Depomureș (proiect A non FID)	Retehnologizarea și dezvoltarea depozitului de înmagazinare subterană Târgu-Mureș prin creșterea capacității de la 300 mil. mc. la 600 mil. mc și creșterea capacității zilnice de injecție/extracție de la o medie actuală de cca. 1,7 mil. mc/zi la cca. 5 mil. mc/zi, în două etape.	Conducta colectoare, instalațiile de suprafață, unitatea de comprimare, stația de uscare gaze finalizate. Termen finalizare 2023

4.2. Monitorizarea realizării planurilor anuale de investiții ale operatorului de transport și de sistem

În tabelul centralizator următor sunt prezentate valorile totale, în lei, ale imobilizărilor corporale și necorporale realizate de operatorul de transport și de sistem în anul 2020 și finanțate din surse proprii, comparativ cu valoarea planului de investiții asumat de OTS pentru anul 2020.

Grupa/ subgr.	Imobilizari corporale și necorporale	Plan investiții 2020	Investiții realizate în anul 2020, conform planului 2020	Investiții realizate în anul 2020, suplimentar față de plan	Investiții realizate în anul 2020, recuperate din anul precedent	TOTAL investiții realizate în anul 2020
Grupa I	Construcții	1,213,482,984	654,817,647	15,341,860	392,967,452	1,063,126,959

Subgr. 1.1	Clădiri	4,815,107	0	65,495	0	65,495
Subgr. 1.2	Construcții ușoare (barăci, șoproane, etc.)	0	52,800	0	553,141	605,941
Subgr. 1.3	Conducte colectoare și magistrale (inclusiv instalațiile tehnologice, dotările și echipamentele aferente)	1,156,078,774	651,839,183	13,385,193	388,268,643	1,053,493,019
Subgr. 1.5	Conducte de distribuție din oțel	0	0	0	21,382	21,382
Subgr. 1.7	Alte construcții	52,589,103	2,925,664	1,891,172	4,124,285	8,941,121
Grupa 2	Echipamente tehnologice, mașini utilaje și echipamente de lucru	42,484,205	5,125,745	0	767,404	5,893,149
Grupa 3	Aparate și instalații de măsurare, control și reglare	6,494,481	5,901,136	196,563	3,549,619	9,647,318
Subgr. 3.1	Contoare volumetrice cu membrană, contoare cu ultrasunete, alte sisteme cu element deprimogen	190,656	185,170	0	356,236	541,406
Subgr. 3.2	Contoare cu pistoane rotative, contoare cu turbina	3,444,060	467,223	0	136,500	603,723
Subgr. 3.3	Convertoare electronice, calculatoare de debit, alte aparate și instalații de măsurare, control și reglare	2,859,765	5,248,743	196,563	3,056,883	8,502,189
Grupa 4	Mijloace de transport	6,453,018	7,600,390	661,000	0	8,261,390
Grupa 5	Alte imobilizări corporale și necorporale	14,796,179	11,644,086	0	5,325,893	16,969,979
TOTAL, din care:		1,283,710,867	685,089,004	16,199,423	402,610,367	1,103,898,794
In sistem		1,219,525,324	655,875,903	15,498,971	392,371,404	1,063,746,278
In dotări		64,185,543	29,213,101	700,452	10,238,963	40,152,516

Astfel, din valoarea totală a investițiilor realizate în anul 2020 de către SNTGN Transgaz SA, de 1.684.480.872 lei, valoarea finanțată din surse proprii este de 1.103.898.794 lei, iar valoarea finanțată din fonduri europene nerambursabile este de 580.582.078 lei.

Din valoarea finanțată din surse proprii:

- ❖ cca. 685 milioane lei reprezintă investițiile planificate și realizate în anul 2020;
- ❖ cca. 16,2 milioane lei reprezintă investițiile realizate în anul 2020 suplimentar față de plan;
- ❖ cca. 402,6 milioane lei reprezintă investițiile nerealizate în anul 2019, care trebuiau să fie recuperate până la data de 31.12.2020, în conformitate cu prevederile art. 37, alin. (4) din *Procedura* aprobată prin Ordinul ANRE nr. 38/2019.

Din această valoare, 1.063.746.278 lei reprezintă valoarea totală a imobilizărilor corporale și necorporale aferente sistemului, respectiv 96% din totalul realizat.

Dintre cele mai însemnate obiective puse în funcțiune în anul 2020 pot fi enumerate următoarele proiecte:

- ❖ Dezvoltarea pe teritoriul României a SNT pe coridorul Bulgaria - România - Ungaria - Austria, faza 1 (BRUA - faza 1), având o valoare de aproximativ 1494,2 milioane lei din care 915,6 milioane lei din surse proprii;
- ❖ Conducta de transport gaze naturale Craiova - Segarcea - Băilești - Calafat, etapa I, tronsonul Craiova - Segarcea, având o valoare de circa 49,3 milioane lei;
- ❖ Retehnologizarea conductelor, bransamentelor, stațiilor de reglare și măsură, în valoare de 34,7 milioane lei.

În ceea ce privește îndeplinirea planului de investiții pentru anul 2019, OTS a realizat în cursul anului 2019 și a recuperat în cursul anului 2020 investiții restante, astfel încât valoarea totală a investițiilor realizate dintre cele incluse în planul de investiții pentru anul 2019 a fost de 445.711.396 lei, din care investiții directe în sistem în valoare de 411.513.006 lei. Prin raportarea acestor valori la valoarea totală de plan de 394.210.519 lei (valoare modificată la data de 1 octombrie 2020 conform prevederilor *Procedurii*), din care valoarea planificată a investițiilor directe în sistem a fost de 346.487.318 lei, rezultă gradul de realizare a planului de investiții pentru anul 2019, stabilit în conformitate cu prevederile art. 34 alin. (2) din *Procedura* aprobată cu Ordinul ANRE nr. 38/2019 de 118,8%, care depășește semnificativ gradul minim obligatoriu, de 95%.

Gradul de realizare a planului anual de investiții pentru 2020, stabilit conform prevederilor art. 34 alin. (2) din *Procedura* aprobată cu Ordinul ANRE nr. 38/2019 prin raportarea valorii realizate a imobilizărilor corporale și necorporale în sistem de 671.374.874 lei la valoarea planificată a acestora de 1.219.525.324 lei, a rezultat de 55,05%.

Conform *Procedurii*, gradul de realizare a planului de investiții aferent anului 2020 se va reanaliza după primele 10 luni ale anului 2021, în care operatorul are dreptul să recupereze investițiile nerealizate în anul precedent, fiind obligatorie realizarea unui grad mai mare de 95 %.

Pentru anul 2021, SNTGN Transgaz SA a prognozat investiții în valoarea totală de 891.645.073 lei, din care investiții în sistem de 804.690.475 lei. De asemenea, OTS a transmis ANRE intenția de a recupera investiții întârziate din anul 2020 în cursul primului semestru al anului 2021, în valoare totală de cca. 737 milioane lei.

Dintre cele mai însemnate obiective planificate a fi puse în funcțiune în anul 2021 pot fi enumerate următoarele proiecte:

- ❖ Dezvoltarea pe teritoriul României a SNT pe coridorul Bulgaria - România - Ungaria - Austria, faza 1 (BRUA - faza 1), finalizare lucrări restante din anul 2020, în valoare de 269,4 milioane lei, surse proprii;
- ❖ Modernizarea stațiilor de comprimare Siliște și Onești în vederea interconectării cu stația Isaccea, în valoare de 364 milioane lei, surse proprii;
- ❖ Modernizarea stației de măsurare Isaccea 1, în valoare de 65,1 milioane lei, surse proprii;
- ❖ Conducta de transport gaze naturale Mintia - Brad - Ștei, în valoare de 22,6 milioane lei, surse proprii;
- ❖ Dezvoltări ale SNT în zona de Nord – Est a României în scopul îmbunătățirii aprovizionării cu gaze naturale a zonei, precum și a asigurării capacităților de transport spre Republica Moldova, având o valoare estimată de aproximativ 864 milioane lei din care 650 milioane lei din surse proprii ale operatorului;
- ❖ Noi dezvoltări ale SNT în scopul preluării gazelor de la țărmul Marii Negre (Vadu-T1), având o valoare estimată de circa 38 milioane lei;
- ❖ Conducta de transport gaze naturale Câmpulung Moldovenesc - Vatra Dornei, tronsonul Pojorâta - Vatra Dornei, a cărei valoare estimată se ridică la peste 16 milioane lei;
- ❖ Retehnologizarea conductelor, bransamentelor, stațiilor de reglare și măsură, în valoare de 73 milioane lei.

4.3. Monitorizarea realizării planurilor anuale de investiții ale operatorilor de înmagazinare a gazelor naturale

Valoarea totală a investițiilor realizate în anul 2020 de către DEPOGAZ S.A. este de 27.022.386 lei. Din această valoare, imobilizările corporale și necorporale aferente sistemului de înmagazinare reprezintă 91,73%, respectiv 24.787.637 lei, restul reprezentând achiziția de dotări.

Prin raportarea valorii realizate a imobilizărilor corporale și necorporale în sistem la valoarea planificată a acestora, de 23.576.676 lei, a rezultat un grad de îndeplinire a planului de investiții în anul 2019 de 105,14 %.

Operatorul DEPOGAZ S.A. a solicitat în cursul anului 2020 și a obținut emiterea de către ANRE a Deciziei nr. 838/25.05.2020 pentru aprobarea modalității de alocare transfrontalieră a costurilor aferente proiectului de interes comun nr. 6.20.6 - "Unitate de stocare subterană de gaze de la Sărmășel, România", parte a grupului de proiecte 6.20 – Creșterea capacității de stocare în Europa de sud-est, în conformitate cu prevederile *Regulamentului (UE) nr. 347/2013 al Parlamentului European și al Consiliului din 17 aprilie 2013 privind liniile directe pentru infrastructurile energetice transeuropene, de abrogare a Deciziei nr. 1364/2006/CE și de modificare a Regulamentelor (CE) nr. 713/2009, (CE) nr. 714/2009 și (CE) nr. 715/2009*. Proiectul prezintă beneficii economice pentru SNT și la nivel regional stabilite în conformitate cu principiile de calcul enunțate în metodologia ENTSOG privind analiza cost-beneficiu pentru proiectele de înmagazinare de gaze naturale, dar este fezabil doar în condițiile obținerii unei finanțări nerambursabile prin mecanismul Connecting Europe Facility.

Pentru anul 2020, operatorul sistemului de înmagazinare DEPOMUREȘ S.A. nu a planificat investiții. Operatorul intenționează să realizeze proiectul de interes european "Unitate de stocare Depomureș, România" – faza 1, parte a grupului de proiecte 6.20 – Creșterea capacității de stocare în Europa de sud-est din lista a patra a proiectelor de interes comun a Uniunii Europene aprobată prin *Regulamentul delegat (UE) 2020/389 al Comisiei din 31 octombrie 2019 de modificare a Regulamentului (UE) nr. 347/2013 al Parlamentului European și al Consiliului în ceea ce privește lista proiectelor de interes comun a Uniunii*. Astfel, în cursul anului 2020 acest operator a transmis la ANRE o cerere de investiții în conformitate cu prevederile *Regulamentului (UE) nr. 347/2013 al Parlamentului European și al Consiliului din 17 aprilie 2013 privind liniile directe pentru infrastructurile energetice transeuropene, de abrogare a Deciziei nr. 1364/2006/CE și de modificare a Regulamentelor (CE) nr. 713/2009, (CE) nr. 714/2009 și (CE) nr. 715/2009*, arătând că proiectul este fezabil doar în condițiile obținerii unei finanțări nerambursabile prin mecanismul Connecting Europe Facility. ANRE a aprobat în acest sens Decizia nr. 754/12.05.2020 pentru aprobarea modalității de alocare transfrontalieră a costurilor aferente proiectului.

Pentru anul 2021, DEPOGAZ S.A. a prognozat investiții în valoarea totală de 41.115.104 lei, din care, valoarea alocată imobilizărilor corporale și necorporale destinate sistemului este de 39.868.709 lei, reprezentând 97% din total, în vreme ce DEPOMUREȘ S.A. a prognozat investiții în valoare totală de 160.000 lei din care valoarea alocată imobilizărilor corporale și necorporale destinate sistemului reprezintă 150.000 lei, respectiv 93,75% din total.

4.4. Monitorizarea realizării planurilor anuale de investiții pentru sistemele de distribuție a gazelor naturale

Valoarea totală a investițiilor realizate, respectiv valoarea mijloacelor fixe rezultate în urma investițiilor realizate de către operatorii sistemelor de distribuție la nivel național în anul 2020, este de 492,5 milioane lei, înregistrându-se o creștere de aproximativ 105 milioane lei (circa 27%) față de investițiile realizate în anul 2019. Această valoare include investițiile aferente planului propus pentru anul 2019, care au fost recuperate în cursul anului 2020, în perioada legală de 12 luni. Astfel, valoarea netă a investițiilor realizate în anul 2020, corespunzătoare doar celor incluse de operatori în planurile pe care și le-au asumat pentru anul 2020, **este de 453 milioane lei**.

În ceea ce privește investițiile pe care cei doi operatori care distribuie pentru mai mult de 100.000 de utilizatori, respectiv S.C. Delgaz Grid S.A. și S.C. Distrigaz Sud Rețele SRL, le-au realizat în cursul anului 2020, **conform planurilor asumate pentru anul 2020**, valoarea totală realizată însumează

aproximativ 381,5 milioane lei, reprezentând un procent de 84,2% din valoarea totală a investițiilor realizate în sistemele de distribuție a gazelor naturale la nivel național.

Din punctul de vedere al structurii valorii investițiilor realizate în anul 2020 de către cei doi mari distribuitori, aproximativ 308,2 milioane lei, respectiv 80,7% din total, reprezintă valoarea mijloacelor corporale și necorporale care aparțin sistemului. Față de prevederile art. 22, alin. (2) al *Procedurii* aprobate prin Ordinul ANRE cu nr. 38/2019, cu modificările și completările ulterioare, conform căroră pentru OD care distribuie gaze naturale pentru mai mult de 100.000 de clienți, valoarea investițiilor care au ca rezultat imobilizări corporale și necorporale aparținând sistemului trebuie să reprezinte cel puțin 85% din valoarea totală a planului anual de investiții, apreciem că procentul menționat urmează să fie atins după ce operatorii vor recupera în termenul legal, respectiv până la data de 31.10.2021, lucrările incluse în planul de investiții aferent anului 2020.

În conformitate cu prevederile art 34, alin (2) din *Procedura* mai sus amintită, operatorul are obligația de a realiza anual din surse proprii investiții care au ca rezultat imobilizări corporale și necorporale aparținând sistemului în valoare de cel puțin 95 % din valoarea totală a acestora cuprinsă în planul anual de investiții aprobat de ANRE pentru anul respectiv. În acest sens, în urma analizei ANRE, a reieșit faptul că, dintre cei 31 de operatori, un număr de 18 au îndeplinit condiția procentuală impusă, restul operatorilor având obligația de a recupera investițiile nerealizate în conformitate cu dispozițiile art. 34 alin (4) ale aceleiași *Proceduri*, respectiv în primele 10 luni ale anului 2021. Valoarea cumulată a investițiilor nerealizate și care trebuie recuperate în termenul menționat este de aproximativ 23,2 milioane lei.

Situația care reflectă gradul de realizare din surse proprii a investițiilor asumate de către operatori în planurile aferente anului 2020, este sintetizată în tabelul următor.

Operatorul	Investiții TOTALE planificate	Investiții TOTALE realizate	Grad total de realiz.	Investiții în SISTEM planificate	Investiții în SISTEM realizate	Grad de realiz. a invest. în sistem
	(mil. lei)	(mil. lei)	(%)	(mil. lei)	(mil. lei)	(%)
Distrigaz Sud Rețele	224,95	205,97	91,56	191,86	170,31	88,76
Delgaz Grid	180,30	175,56	97,37	140,18	137,87	98,35
Alții (29 OSD)	77,94	71,53	91,77	71,72	65,36	91,13
TOTAL	483,19	453,06	93,76	403,77	373,54	92,51

În vederea evaluării **gradului de îndeplinire a planurilor de investiții pentru anul 2019**, din valoarea totală a investițiilor realizate de către operatori în cursul anului 2020 au fost extrase lucrările recuperate, respectiv cele care au fost incluse în planul de investiții al anului 2019, dar au avut punerea în funcțiune în 2020, în termenul legal de 12 luni.

Astfel, în ceea ce privește gradul de realizare a planurilor de investiții pentru anul 2019, situația este prezentată în tabelul următor:

Operatorul	Investiții planificate pt. anul 2019	Investiții realizate în anul 2019	Investiții recuperate în anul 2020	Investiții TOTALE aferente anului 2019	Gradul de realizare a investițiilor
	(mil. lei)	(mil. lei)	(mil. lei)	(mil. lei)	(%)
Distrigaz Sud Rețele	178,5	152,5	33,36	185,86	104,1

Delgaz Grid	164,2	162	0	162	98,6
Alții (29 OSD)	78,8	72,15	6,13	78,28	99,3
TOTAL	421,5	386,6	39,49	426,14	101,1

Pentru anul 2021, operatorii sistemelor de distribuție și-au propus să efectueze investiții din surse proprii în valoare totală de circa 727 milioane lei, în creștere cu cca. 50% față de valoare totală a planurilor pentru anul 2020. Dintre acestea, 646 milioane lei reprezintă investițiile directe în sistem.

Cei mai mari doi operatori, Distrigaz Sud Rețele și Delgaz Grid, au programat pentru anul 2021 investiții însumate în valoare de aproximativ 641,7 milioane lei, reprezentând cca. 88% din valoarea totală programată pentru anul 2021 de către toți operatorii sistemelor de distribuție a gazelor naturale din România.

5. Monitorizarea programelor anuale de mentenanță în sistemele de gaze naturale

5.1. Realizarea programului anual de mentenanță în sistemul național de transport al gazelor naturale

Pentru ca operatorul de transport și de sistem al gazelor naturale SNTGN Transgaz S.A. (OTS) să-și poată îndeplini obligațiile legale privind întreținerea și reabilitarea sistemului pe care îl operează, în condiții de eficiență și de protecție a mediului, este obligat să efectueze operațiunile specifice de mentenanță anuală, conform unui plan anual asumat conform prevederilor Procedurii aprobate prin Ordinul ANRE nr. 38/2019. Activitatea de mentenanță se realizează în conformitate cu *Normele tehnice pentru proiectarea și execuția conductelor de transport gaze naturale*, aprobate prin Ordinul ANRE nr. 118/2013, cu modificările și completările ulterioare. În anul 2020 OTS a realizat lucrări de mentenanță conform datelor prezentate în tabelul următor. Gradul de îndeplinire a planului de mentenanță în anul 2020 este de cca. 36%, mult sub pragul minim de 90% impus prin cadrul de reglementare.

Anul 2020		Planificat	Realizat	Grad de îndeplinire
		(lei)	(lei)	(%)
Lucrări mentenanță	Preventivă	20.249.962	6.193.634	30,59
	Corectivă	11.655.438	5.333.069	45,76
	Total	31.905.400	11.526.703	36,13
Servicii mentenanță		32.150.052	11.338.939	35,27
Total mentenanță, din care:		64.055.452	22.865.641	35,70

Printre cauzele care au condus la neîndeplinirea obiectivelor prognozate în planul de mentenanță, raportate de operatorul de transport și de sistem al gazelor naturale, au fost:

- situațiile generate de starea de urgență/alertă;

- situația epidemiologică a personalului executanților;
- imposibilitatea opririi curgerii gazelor naturale în perioada sezonului rece;
- finalizarea cu întârziere a procedurilor de achiziție pentru o parte din lucrările prognozate;
- problemele legate de întârzierea acordării dreptului de acces în fondul forestier național;
- nefinalizarea proiectării pentru o parte din lucrările prognozate;
- problemele legate de aprovizionarea executanților cu materiale, cauzată în principal de pandemia de Covid-19, care a afectat puternic activitatea multor furnizori.

De asemenea, au fost întâmpinate probleme interne generate de evoluția pandemiei cu virusul SARS COV2: reducerea deplasărilor, efectuarea de la domiciliu (telemuncă) a majorității activităților, infrastructură de comunicare greoaie, reducerea activității partenerilor, etc.

Având în vedere gradul redus de realizare a planului de mentenanță al OTS, ANRE intenționează verificarea motivelor invocate de operator în scopul de a constata măsura în care acestea sunt obiective sau reprezintă un management intern defectuos, precum și de a stabili măsurile ce se impun.

Pentru anul 2021, SNTGN Transgaz SA a prognozat lucrări și servicii de mentenanță în valoare totală de 49.879.064 lei.

5.2. Realizarea programului anual de mentenanță în sistemele de înmagazinare a gazelor naturale

În tabelul următor sunt prezentate valorile lucrărilor de mentenanță totală, preventivă și corectivă realizate în cursul anului 2020 de către cei doi operatori de înmagazinare a gazelor naturale, cu mențiunea că dintre aceștia doar Depomureș a îndeplinit condiția prevăzută în Procedură, referitoare la gradul minim de 90% de realizare a lucrărilor de mentenanță.

Operatorul	Mentenanța totală planificată	Mentenanța totală realizată	Grad de realizare	Mentenanță preventivă planificată	Mentenanță preventivă realizată	Grad de realizare	Mentenanță corectivă planificată	Mentenanță corectivă realizată	Grad de realizare
	(lei)	(lei)	(%)	(lei)	(lei)	(%)	(lei)	(lei)	(%)
DEPOGAZ	17.619.956	11.665.257	66%	12.289.770	9.383.412	76%	5.330.186	2.281.845	43%
DEPOMUREȘ	1.840.842	1.788.621	97%	432.364	410.168	95%	1.408.478	1.378.453	98%
TOTAL	19.460.798	13.453.878	69%	12.722.134	9.793.580	77%	6.738.664	3.660.298	54%

Întrucât operatorul Depogaz nu a prezentat justificări pentru gradul redus de îndeplinire a lucrărilor de mentenanță, ANRE va lua măsuri similare cu cele pentru operatorul de transport și de sistem.

5.3. Realizarea programului de mentenanță în sistemele de distribuție a gazelor naturale

Operarea, întreținerea, repararea și reabilitarea sistemelor de gaze naturale se realizează cu respectarea *Normelor tehnice pentru proiectarea, executarea și exploatarea sistemelor de alimentare cu gaze naturale*, aprobate prin Ordinul ANRE nr. 89/2018, cu modificările și completările ulterioare.

În conformitate cu prevederile *Procedurii* aprobate prin Ordinul ANRE nr. 38/2019, cu modificările și completările ulterioare, OD are obligația de a realiza anual lucrări de mentenanță în valoare de cel

puțin 90% din valoarea totală a planului anual de mentenanță.

În tabelul următor sunt prezentate valorile lucrărilor de mentenanță totale, preventive și corective realizate în cursul anului 2020 de către cei doi mari operatori naționali ai sistemului de distribuție a gazelor naturale (Delgaz Grid și Distrigaz Sud Rețele), precum și de către ceilalți 29 de operatori (însuși).

Concluzia care se poate extrage din informațiile prezentate este aceea de îndeplinire de către operatorii sistemelor de distribuție a planurilor de mentenanță pe care aceștia și le-au asumat pentru anul 2020, din punct de vedere al gradului minim de îndeplinire.

Operatorul	Mentenanța totală planificată	Mentenanța totală realizată	Grad de realizare	Mentenanța preventivă planificată	Mentenanța preventivă realizată	Grad de realizare	Mentenanța corectivă planificată	Mentenanța corectivă realizată	Grad de realizare
	(lei)	(lei)	(%)	(lei)	(lei)	(%)	(lei)	(lei)	(%)
Distrigaz Sud Rețele	345.394.602	342.282.436	99%	220.907.993	211.437.006	96%	124.486.609	130.845.430	105%
Delgaz Grid	270.600.579	255.259.397	94%	153.482.548	160.786.052	105%	117.118.031	94.473.345	81%
Alții (29 OSD)	18.171.098	19.036.839	105%	13.541.079	14.841.260	110%	4.630.018	4.195.579	91%
TOTAL	634.057.821	616.578.672	97%	387.809.723	387.064.318	99,8%	246.248.097	229.514.354	93%