



Nr. 28860/17.02.2022

## CAIET DE SARCINI privind achiziționarea serviciilor de emiteră a voucherelor de vacanță

### I. Date Generale

**Obiectul și scopul achiziției:** achiziționarea de servicii de imprimare și furnizare de vouchere de vacanță pentru salariații A.N.R.E. și livrarea acestora la sediile ANRE.

ANRE va încheia un contract de prestări servicii, cu un singur prestator, care va asigura imprimarea și furnizarea de vouchere de vacanță pentru un număr de maximum 350 de salariați ANRE.

Termenul "voucher de vacanță" va fi interpretat ca făcând referire la voucherul de vacanță pe suport electronic.

### II. Cadrul legislativ:

- Legea nr. 165/2018 privind acordarea biletelor de valoare, cu modificările și completările ulterioare.
- O.U.G. nr. 8/2009 privind acordarea voucherelor de vacanță.
- O.U.G. nr. 131/2021 privind modificarea și completarea unor acte normative, precum și pentru prorogarea unor termene.
- H.G. nr. 215/2009 pentru aprobarea Normelor metodologice privind acordarea tichetelor de vacanță, cu modificările și completările ulterioare;
- O.U.G. nr. 114/2018 privind instituirea unor măsuri în domeniul investițiilor publice și a unor măsuri fiscal-bugetare, modificarea și completarea unor acte normative și prorogarea unor termene, cu modificările și completările ulterioare.

Ofertanții își vor asuma obligația de a asigura cu operativitate, eficiență, în mod sustenabil și cu respectarea tuturor standardelor și normativelor legislative în vigoare, serviciile care fac obiectul prezentului caiet de sarcini pe toată perioada contractuală și potrivit nevoilor definite de autoritatea contractantă.

### III. Condiții Comerciale

Obiectul prezentului caiet de sarcini îl constituie **achiziționarea serviciilor de tipărire a voucherelor de vacanță pe suport electronic și livrarea** acestora la sediile ANRE din București, Str. Constantin Nacu, nr.3, sector 2, Șoseaua Cotroceni nr. 4, sector 6, Strada Clucerului nr. 55, sector 1 și la sediile inspecțiilor teritoriale ANRE din:

- Craiova, Str. Alexandru Ioan Cuza nr.5, Bl. Romarta, sc.1, ap.2;
- Iași, Str. Strapungere Silvestru, nr.9, Bl. C3, sc. B, ap. 4, parter;
- Arad, Str. Nelu Aristide Dragomir, nr.22-24,Bl. 14, ap.1, parter;
- Constanța, B-dul 1 Mai, nr.8, Bl.J 2 A, sc. C,ap.41;
- Tg. Mureș, Str. Stefan Cicio Pop, nr.40, ap.1, parter;
- Brașov, B-dul Alunis nr.2,bloc A 32, sc.A, ap.1;

- Cluj-Napoca, Str. Bucuresti, nr.51, Bl. Nisco, sc. 3, ap. 64, parter;
- Sibiu, B-dul Victoriei, nr.44 A, sc. A, ap.2, parter;
- Galați, Str. Domnească nr.77.

#### IV. Obiectul achiziției

Nr. Crt.	Denumirea achiziției directe	Cod CPV	Nr. MAXIM ESTIMAT de vouchere	Valoare voucher
1.	Achiziționarea voucherelor de vacanță, tipărire în format electronic și livrare	79823000-9	350	1450 lei/ voucher

**Cantitatea de vouchere de vacanță pe suport electronic:** numărul maxim de 350 vouchere, cu valoare nominală de 1450 lei.

Voucherele de vacanță au perioadă de valabilitate un an de la data emiterii.

Prestarea serviciilor achiziționate de către unitățile afiliate prin intermediul voucherelor de vacanță se face în structuri de primire turistice, autorizate de Autoritatea Națională pentru Turism.

Plafonul maxim cumulat al comisionului perceput de la angajator și unitatea afiliată de către autoritățile emitente este de maximum 1% din valoarea voucherului de vacanță, care conține elemente minime obligatorii.

Fiecare voucher de vacanță *este valabil* dacă are înscrise cel puțin următoarele mențiuni, în conformitate cu prevederile art. 2 alin. (2) din O.U.G. nr. 8/2009 privind acordarea voucherelor de vacanță, cu modificările și completările ulterioare:

1. Emitentul și datele sale de identificare: denumirea, sediul, numărul de înmatriculare la oficiul registrului comerțului și codul unic de înregistrare;
2. Valoarea nominală a voucherului de vacanță în cifre și în litere, care este înscrisă de angajator în contractul subsecvent;
3. Angajatorul și datele sale de identificare: denumirea, sediul, numărul de înmatriculare la oficiul registrului comerțului și codul fiscal;
4. Numele, prenumele și codul numeric personal ale angajatului care este în drept să utilizeze voucherul de vacanță, completat de unitatea emitentă;
5. Spațiul destinat înscrierii perioadei în care a fost utilizat și aplicării ștampilei unității afiliate;
6. Interdicția unității afiliate de a plăti diferența în bani dintre valoarea voucherului de vacanță și valoarea pachetului de servicii către utilizatorii voucherelor de vacanță;
7. Perioada de valabilitate a utilizării voucherului de vacanță: luna și anul emiterii și luna și anul expirării;
8. Interdicția de a utiliza voucherul de vacanță în alte locuri decât în unitățile afiliate;
9. Elementele de identificare vizuală ale brandului de turism al României.

Emitenții voucherelor de vacanță au obligația de a asigura circulația voucherelor de vacanță în condiții de siguranță. Tipărirea și livrarea voucherelor de vacanță se va face în baza contractului subsecvent încheiat.

**V. Criterii de atribuire:** Pentru determinarea ofertei celei mai avantajoase din punct de vedere economic se aplică **criteriul de atribuire de atribuire “cel mai bun raport calitate-preț”** pe baza următorilor factori de evaluare:

**Punctaj maxim – 100 puncte**, din care:

**1. Propunerea financiară: 10 puncte**

Evaluarea propunerii financiare

Algoritm de calcul: punctaj financiar = (preț minim \* 10/preț ofertat), în care:

- Prețul minim este prețul cel mai scăzut din ofertele considerate admisibile și conforme din punct de vedere tehnic;
- Prețul ofertat este prețul ofertei evaluate.

**2. Rețeaua de unități afiliate – 80 puncte**, astfel:

Evaluarea rețelei de unități afiliate – cel puțin 80 % din structurile turistice de primire trebuie să fie clasificate cu cel puțin 2 stele/margarete, iar din acest procent, cel puțin 50 % trebuie să fie clasificate cu minimum 3 sau 4 stele/margarete.

Algoritm de calcul: punctaj rețea = (numărul N de unități afiliate \* 80/ număr maxim de unități afiliate) în care:

- Numărul maxim de unități afiliate este numărul de unități afiliate din rețeaua cu numărul cel mai mare de unități afiliate din ofertele considerate admisibile și conforme din punct de vedere tehnic.
- Numărul N de unități afiliate este numărul de unități afiliate din oferta evaluată.

**3. Costurile suplimentare de emiterie** (exemple: pierdere/furt/distrugere etc.) – **10 puncte**, astfel:

Fără costuri de emiterie în cazul pierderii/furtului/deteriorării voucherelor.

**Stabilirea ofertei câștigătoare:** pentru fiecare ofertă admisibilă în parte se acordă un punctaj rezultat ca urmare a aplicării algoritmului de calcul precizat mai sus. Clasamentul ofertelor admisibile se stabilește prin ordonarea descrescătoare a punctajelor obținute de ofertele admisibile prin însumarea punctajelor pentru fiecare factor de evaluare în parte. Oferta câștigătoare va fi cea de pe primul loc, respectiv cea cu punctajul cel mai mare.

**VI. Ofertantul trebuie să prezinte următoarele documente, în original:**

- a) Lista completă a unităților afiliate (agenții de turism, unități de cazare- hoteluri, cabane, pensiuni, moteluri etc.) pe județe și localități, care acceptă ca mod de plată vouchere de vacanță (cu menționarea următoarelor date: **denumire unitate afiliată, nr. și dată contract, e-mail, nr. telefon**). Unitățile emitente încheie contracte numai cu unitățile afiliate care dețin licență de turism sau certificat de clasificare, după caz, emise de Autoritatea Națională pentru Turism, și care sunt valabile la data încheierii contractului.
- b) Descrierea detaliată a caracteristicilor tehnice pe care le îndeplinesc voucherile de vacanță, tipărite de ofertant, în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

Prestatorul de servicii are obligația preluării voucherelor deteriorate sau neutilizate de achizitor și restituirea contravalorii acestora.

Unitatea emitentă suportă și asigură transportul voucherelor printr-o firmă specializată în transportul de valori, ambalarea coletelor în pachete securizate și sigilarea acestora, cu asigurarea valorii nominale a voucherelor pe durata transportului.

Recepția voucherelor de vacanță se va face la sediile ANRE din București, Str. Constantin Nacu, nr.3, sector 2, Șoseaua Cotroceni nr. 4, sector 6, Strada Clucerului nr. 55, sector 1 și la sediile unităților teritoriale ANRE din:

- Craiova, Str. Alexandru Ioan Cuza nr.5, Bl. Romarta, sc.1,ap.2;
- Iași, Str. Strapungere Silvestru, nr.9, Bl. C3, sc. B, ap. 4, parter;

- Arad, Str. Nelu Aristide Dragomir, nr.22-24,Bl. 14, ap.1, parter;
- Constanța, B-dul 1 Mai, nr.8, Bl.J 2 A, sc. C,ap.41;
- Tg. Mureș, Str. Stefan Cicio Pop, nr.40, ap.1, parter;
- Brașov, B-dul Alunis nr.2,bloc A 32, sc.A, ap.1;
- Cluj-Napoca, Str. Bucuresti, nr.51, Bl. Nisco,sc. 3, ap. 64, parter;
- Sibiu, B-dul Victoriei, nr.44 A, sc. A, ap.2, parter;
- Galați, Str. Domnească nr.77.

#### **VII. Modalități de recepție:**

- **Voucherele de vacanță vor fi recepționate cantitativ pe bază de notă de intrare recepție,** semnată de către reprezentanții împuterniciți ai beneficiarului;
- **Lipsurile cantitative constatate la recepție se completează de furnizor în termen de 3 (trei) zile** de la data la care s-au comunicat unității emitente;
- **În cazul în care voucherele de vacanță neconforme cu reglementările legale reprezintă mai mult de 5 (cinci) % din cantitatea livrată, achizitorul are dreptul să refuze întreaga tranșă de vouchere de vacanță care i-a fost livrată;**
- **Verificarea voucherelor refuzate se face în termen de 48 de ore de la data primirii lor, de către firma emitentă.** Verificarea se va face la sediile ANRE din București sau la sediile inspecțiilor teritoriale, după caz, reprezentantul firmei emitente fiind convocat cu minimum 24 de ore înainte de data verificării. În cazul reclamațiilor întemeiate firma emitentă va înlocui voucherele de vacanță necorespunzătoare în termen de 3 (trei) zile de la data confirmării reclamației.

Unitatea emitentă va emite factura în conformitate cu art. 17 din Normele Metodologice privind acordarea voucherelor de vacanță și o va transmite la data livrării voucherelor de vacanță.

#### **VIII. Modalități de returnare**

Voucherele de vacanță rămase neutilizate vor fi restituite unității emitente pe baza unui borderou de returnare denumit *vouchere neutilizate*, întocmit în 2 exemplare.

Returnarea contravalorii voucherelor de vacanță neutilizate și predate unității emitente se va efectua de către aceasta în termen de 3 (trei) zile lucrătoare de la primirea lor.

#### **IX. Răspunderea**

Unitatea emitentă a voucherelor de vacanță, în cazul în care oferta sa va fi declarată câștigătoare, va prezenta la semnarea contractului, Declarație în numele societății prin împuternicitul său legal din care să reiasă că este direct răspunzătoare dacă, după livrarea voucherelor și implicit utilizarea acestora, beneficiarul voucherelor constată că nu le poate utiliza la una din unitățile turistice afiliate sau dacă serviciile oferite de către aceste unități sunt nesatisfăcătoare.

### **SERVICIUL RESURSE UMANE**

#### **ȘEF SERVICIU**

**GABRIELA GHIURȚU**

**ÎNTOCMIT**

**ROXANA IACOB – EXPERT SRU**