

RAPORT

privind stadiul implementării sistemelor de măsurare inteligentă a energiei electrice la 31.12.2021 conform Calendarului de implementare a sistemelor de măsurare inteligentă a energiei electrice la nivel național pentru perioada 2019-2028, aprobat prin Decizia președintelui ANRE nr.

778/08.05.2019

Cuprins

I. Preambul	2
II. Cadrul legal privind implementarea sistemelor de măsurare inteligentă a energiei electrice (SMI)	3
III. Stadiul implementării SMI în zonele de concesiune a serviciului de distribuție a energiei electrice la 31.12.2021	4
III.1. Numărul locurilor de consum integrate în SMI până la 31.12.2021 în fiecare zonă de concesiune.....	4
III.2. Gradul de implementare a SMI până la 31.12.2021 pentru fiecare zonă de concesiune ...	4
III.3. Situația evoluției indicatorilor de performanță care reflectă beneficii ale implementării SMI la nivelul anului 2021, pentru fiecare zonă de concesiune	8
IV. Informarea utilizatorilor cu privire la desfășurarea procesului de implementare a SMI realizată de către OD în conformitate cu prevederile art. 5 alin (3) din Ordinul ANRE nr. 177/2018, art. 16 din Condițiile - cadru și art. 3 din Decizia ANRE nr. 778/2019.....	11
V. Campanii de informare a utilizatorilor desfășurate de către OD conform prevederilor art. 16 și 17 din Condițiile - cadru.....	13
VI. Caracteristicile campaniilor de informare organizate de către OD până la 31.12.2021	13
E-Distribuție Muntenia	13
E-Distribuție Banat	13
E-Distribuție Dobrogea.....	13
Delgaz Grid.....	13
Distribuție Energie Electrică România (DEER)	14
Distribuție Energie Oltenia (DEO)	14

Lista tabelelor

Tabel nr. 1 Număr utilizatori integrați în SMI până la 31.12.2021	4
Tabel nr. 2 Situația realizării programelor de implementare a SMI pentru anul 2021, prevăzute în CISMI	4
Tabel nr. 3 Gradul total de implementare a SMI până la 31.12.2021	5
Tabel nr. 4 Indicatori de performanță care reflectă beneficiile implementării SMI	8
Tabel nr. 5 Rezultate înregistrate privind evoluția CPT în zonele în care s-au implementat SMI (2021 față de 2020)	9
Tabel nr. 6 Rezultate înregistrate privind evoluția unor costuri operaționale în zonele în care s-au implementat SMI (2021 față de 2020)	9
Tabel nr. 7 Alți indicatori de performanță ai implementării SMI, aferenți anului 2021	10
Tabel nr. 7.1 Alți indicatori de performanță ai implementării SMI, aferenți anului 2021	10
Tabel nr. 8 Informații prezente pe site-ul OD pentru informarea utilizatorilor cu privire la activitatea de implementare a SMI	12

I. Preambul

Raportul privind stadiul implementării sistemelor de măsurare inteligentă a energiei electrice (SMI) conform Calendarului de implementare a sistemelor de măsurare inteligentă a energiei electrice la nivel național pentru perioada 2019 - 2028, aprobat prin *Decizia președintelui ANRE nr. 778/2019 (CISMI)*, se întocmește în baza prevederilor art. 12, coroborat cu prevederile art. 11, art. 14 și art. 15 din *Condițiile - cadru pentru realizarea calendarului de implementare a sistemelor de măsurare inteligentă a energiei electrice la nivel național* aprobate prin *Ordinul președintelui ANRE nr. 177/2018 cu modificările și completările ulterioare (Condițiile - cadru)*.

CISMI a fost întocmit pe baza propunerilor înaintate de operatorii de distribuție concesionari ai serviciului de distribuție a energiei electrice (OD), fundamentate prin analize cost-beneficiu (ACB) realizate conform prevederilor art. 2 din *Ordinul ANRE nr. 177/2018* și pe baza specificațiilor prevăzute în *Condițiile - cadru*.

CISMI reflectă nivelul și ritmul de implementare a SMI, aferente perioadei 2019 – 2028, asumate de fiecare OD, conform condițiilor impuse și rezultatelor ACB întocmite.

În cadrul raportului sunt prezentate rezultatele înregistrate prin implementarea SMI până la data de 31.12.2021 în fiecare zonă de concesiune a serviciului de distribuție a energiei electrice, gradul de realizare a obligațiilor prevăzute în CISMI, precum și datele tehnico-economice și valorile indicatorilor de performanță prevăzuți în anexele nr. 3 și nr. 4 la *Condițiile - cadru*, aferente anului de raportare. Sunt reflectate, de asemenea, numărul și amplitudinea campaniilor de informare a utilizatorilor cu privire la capacitățile SMI și la beneficiile ce pot fi obținute de utilizatori prin valorificarea funcționalităților SMI, precum și rezultatele obținute în urma acestor campanii de informare organizate de OD conform prevederilor art. 16 și art 17 din *Condițiile - cadru*.

Rezultatele cuprinse în raport au fost obținute exclusiv pe baza datelor raportate de OD în baza obligațiilor prevăzute la art. 11 din *Condițiile - cadru*.

În cursul anului 2021 au fost aduse modificări și completări *Condițiilor-cadru* pentru realizarea calendarului de implementare a sistemelor de măsurare inteligentă a energiei electrice la nivel național prin *Ordinul președintelui ANRE nr. 94 din 18.08.2021 privind modificarea și completarea Condițiilor-cadru pentru realizarea calendarului de implementare a sistemelor de măsurare inteligentă a energiei electrice la nivel național* aprobate prin *Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 177/2018 și pentru modificarea Ordinului președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 88/2015 pentru aprobarea contractelor-cadru de furnizare a energiei electrice la clienții casnici și noncasnici ai furnizorilor de ultimă instanță, a condițiilor generale pentru furnizarea energiei electrice la clienții finali ai furnizorilor de ultimă instanță, a modelului facturii de energie electrică și a modelului convenției de consum energie electrică, utilizate de furnizorii de ultimă instanță*.

Din punct de vedere al volumului implementărilor, gradul de îndeplinire a obligațiilor de implementare în anul 2021 conform calendarului aprobat este de **77%** la nivel de țară, cu diferențe importante între OD (v. tabelul nr. 2).

Deși toți OD au realizat implementări SMI în anul 2021, în șase dintre cele opt zone de concesiune OD nu și-au îndeplinit obligațiile de implementare a SMI prevăzute în CISMI.

Toate nerealizările din anul 2021 sunt justificate de OD prin imposibilitatea asigurării bazei materiale din cauza anulării licitațiilor sau neconformării ofertelor cu cerințele caietelor de sarcini.

Dacă în anul 2020 se constata că una dintre cele mai importante nereușite în privința performanței sistemelor implementate a fost rata scăzută de succes la transmiterea datelor, înregistrată de majoritatea OD (v. tabelul nr. 4), în anul 2021 performanța acestui parametru esențial pentru funcționarea SMI a înregistrat rezultate mult mai bune. Întrucât performanța SMI este determinată de acuratețea datelor înregistrate la nivelul subsistemului de măsurare și apoi transferate cu succes către sistemul central de achiziție, validare și prelucrare a datelor, precum și de disponibilitatea acestor date în vederea prelucrării, se poate spune că în anul 2021 SMI instalate se apropie de performanțele pe care trebuie să le atingă. De altfel, având în vedere importanța acestui parametru, în modificarea condițiilor-cadru realizată în cursul anului 2021 mai sus menționată, au fost introduse două prevederi prin care se urmărește stimularea atingerii unei performanțe cât mai bune de către sistemele implementate. Astfel s-a impus pragul de 80% pentru rata medie anuală de succes a transmiterii datelor de la contor la HES/MDMS la nivel de post de transformare și monitorizarea acestui parametru atât la nivel de zonă de concesiune, cât și la nivel de post de transformare. În situația înregistrării unei rate de succes mai mici decât acest prag, costurile cu amortizarea și rentabilitatea corespunzătoare echipamentelor care asigură transmiterea datelor aferente posturilor de transformare respective, pentru anul de raportare, nu sunt recunoscute în venitul reglementat care se recuperează prin tarifele reglementate.

În ceea ce privește beneficiile obținute în zonele în care s-a realizat implementarea SMI (v. tabelul nr. 4, tabelul nr. 5 și tabelul nr. 6), se constată variații semnificative între OD. În general, prin implementarea SMI s-au obținut beneficii la categoriile monitorizate (reducerea consumului propriu tehnologic de energie electrică – CPT, reducerea anumitor costuri de operare). Diferențele cuantumului acestor beneficii între OD sunt cauzate, în parte, de problemele tehnice specifice cu care s-au confruntat unii OD în cursul anului 2021, precum și de gradul redus de implementare realizat de unii OD.

În privința îndeplinirii obligației de informare a utilizatorilor cu privire la implementarea SMI conform prevederilor din reglementările în vigoare (v. cap. IV), în anul 2021 nu s-au înregistrat progrese semnificative. Pentru Distribuție Energie Oltenia și Distribuție Energie Electrică România (pentru toate cele trei zone: Muntenia Nord, Transilvania Nord și Transilvania Sud) se constată menținerea unei informări insuficiente cu privire la procesul de implementare a SMI desfășurat în zonele de concesiune.

II. Cadrul legal privind implementarea sistemelor de măsurare inteligentă a energiei electrice (SMI)

Procesul de implementare a SMI se desfășoară având ca bază respectarea următoarelor prevederi legale:

- Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012 cu modificările și completările ulterioare - art. 66;
- Ordinul președintelui ANRE nr. 177/2018 privind aprobarea Condițiilor - cadru pentru realizarea calendarului de implementare a sistemelor de măsurare inteligentă a energiei electrice la nivel național, cu modificările și completările ulterioare;
- Decizia președintelui ANRE nr. 778/2019 privind aprobarea Calendarului de implementare a sistemelor de măsurare inteligentă a energiei electrice la nivel național pentru perioada 2019-2028.

III. Stadiul implementării SMI în zonele de concesiune a serviciului de distribuție a energiei electrice la 31.12.2021

Conform obligațiilor prevăzute la art. 11 din Condițiile - cadru, OD au transmis rezultatele implementării SMI înregistrate până la 31.12.2021.

Pe baza datelor transmise de OD au rezultat situațiile sintetice prezentate în cadrul secțiunilor prezentului raport, care reflectă stadiul implementării SMI și rezultatele obținute prin implementarea SMI în zonele de concesiune a serviciului de distribuție a energie electrice, începând cu primele proiecte pilot realizate în anul 2015, până la sfârșitul anului 2021.

III.1. Numărul locurilor de consum integrate în SMI până la 31.12.2021 în fiecare zonă de concesiune

În tabelul nr. 1 este prezentată situația numărului de utilizatori integrați în SMI până la 31.12.2021. Situația include locurile de consum integrate în SMI ca urmare a realizării proiectelor pilot în condițiile prevederilor Ordinului ANRE nr. 145/2014, cu modificările și completările ulterioare, precum și a implementărilor SMI aferente perioadei 2019 – 2021, conform prevederilor din Condițiile – cadru aprobate prin Ordinul 177/2018 și CISMII.

Tabel nr. 1 Număr utilizatori integrați în SMI până la 31.12.2021

OD	Numărul total de utilizatori integrați în SMI la sfârșitul anului 2021, din care:	Numărul total de clienți finali casnici integrați în SMI	Numărul total de clienți finali noncasnici integrați în SMI	Numărul total de prosumatori integrați în SMI	Numărul total de producători integrați în SMI
E-Distribuție Muntenia	506.430	474.631	30.362	1.432	5
E-Distribuție Banat	305.598	284.093	20.845	653	7
E-Distribuție Dobrogea	274.517	257.551	16.610	354	2
Distribuție Energie Oltenia	168.103	156.809	8.971	2.323	0
Delgaz Grid	331.699	315.947	15.428	324	0
DEER* - ZONA Muntenia Nord	65.952	61.146	3.776	1.030	0
DEER* - ZONA Transilvania Nord	61.917	56.966	4.943	8	0
DEER* - ZONA Transilvania Sud	41.883	38.406	3.465	12	0
Total țară	1.756.099	1.645.549	104.400	6.136	14

Notă: DEER – Distribuție Energie Electrică România

III.2. Gradul de implementare a SMI până la 31.12.2021 pentru fiecare zonă de concesiune

Tabelul nr. 2 prezintă situația realizării obligațiilor de implementare a SMI prevăzute în CISMII, pentru anul 2021.

Tabel nr. 2 Situația realizării programelor de implementare a SMI pentru anul 2021, prevăzute în CISMII

OD	Numărul de locuri de consum propuse a fi integrate în SMI în cursul anului 2021 conform calendarului aprobat	Numărul de locuri de consum integrate în SMI în cursul anului 2021	Gradul de realizare a numărului de utilizatori integrați în SMI aferent anului 2021
E-Distribuție Muntenia	72.170	70.798	98%
E-Distribuție Banat	47.328	44.280	94%
E-Distribuție Dobrogea	39.228	39.356	100%
Distribuție Energie Oltenia	83.487	91.859	110%

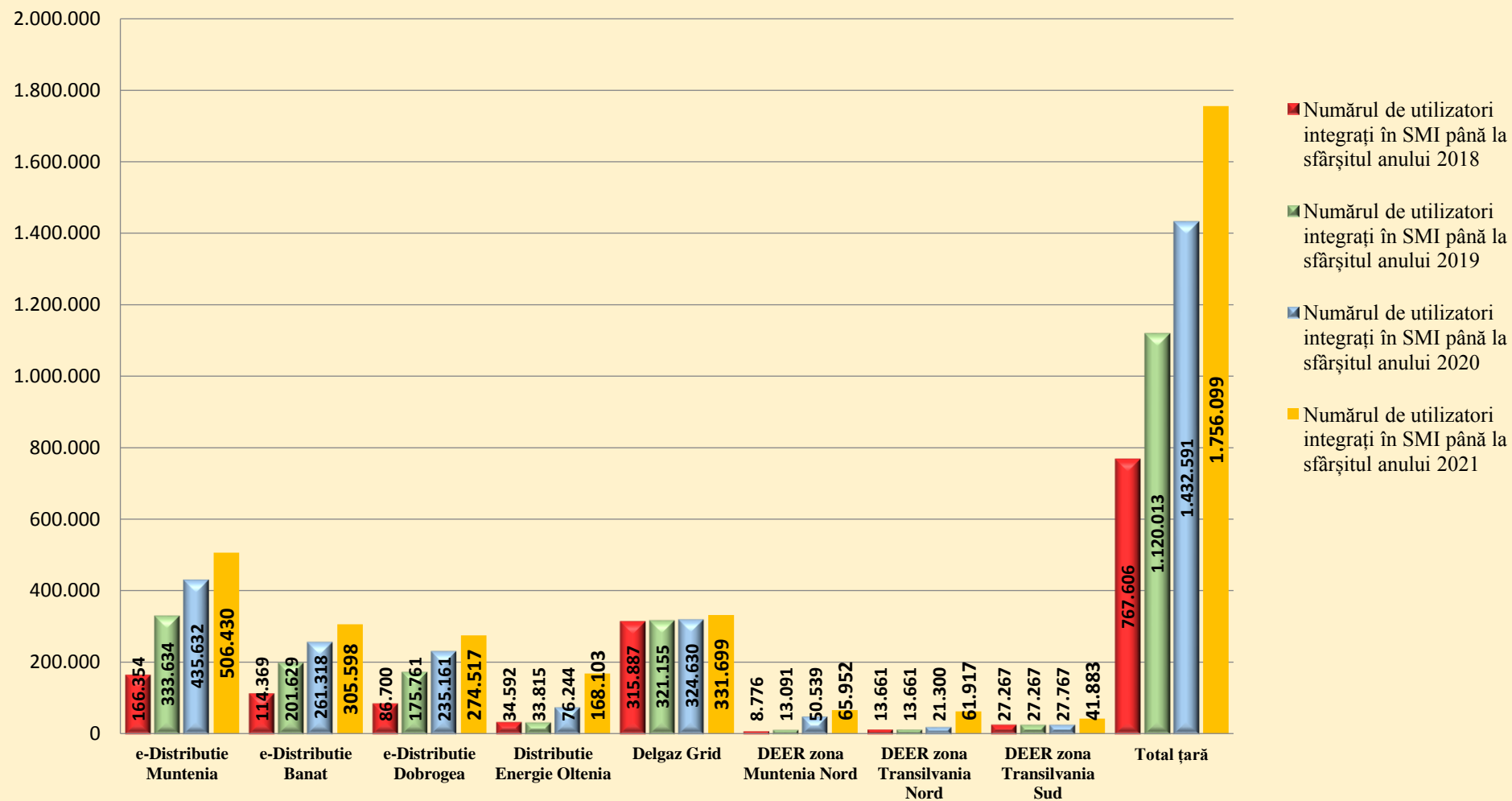
OD	Numărul de locuri de consum propuse a fi integrate în SMI în cursul anului 2021 conform calendarului aprobat	Numărul de locuri de consum integrate în SMI în cursul anului 2021	Gradul de realizare a numărului de utilizatori integrați în SMI aferent anului 2021
Delgaz Grid	28.943	7.069	24%
DEER - ZONA Muntenia Nord	47.083	15.413	33%
DEER - ZONA Transilvania Nord	54.345	40.617	75%
DEER - ZONA Transilvania Sud	46.202	14.116	31%
Total țară	418.786	323.508	77%

În tabelul nr. 3 este prezentată situația numărului total de utilizatori integrați în SMI până la sfârșitul anului 2021, față de planificarea din CISMI aprobat prin Decizia nr. 778/2019 și gradul total de implementare a SMI până la 31.12.2021 pentru fiecare zonă de concesiune, calculat ca raport între numărul total de utilizatori integrați SMI în perioada 2015 - 2021 și numărul total de utilizatori racordați la rețelele electrice de distribuție de joasă tensiune la 31.12.2021, din fiecare zonă de concesiune.

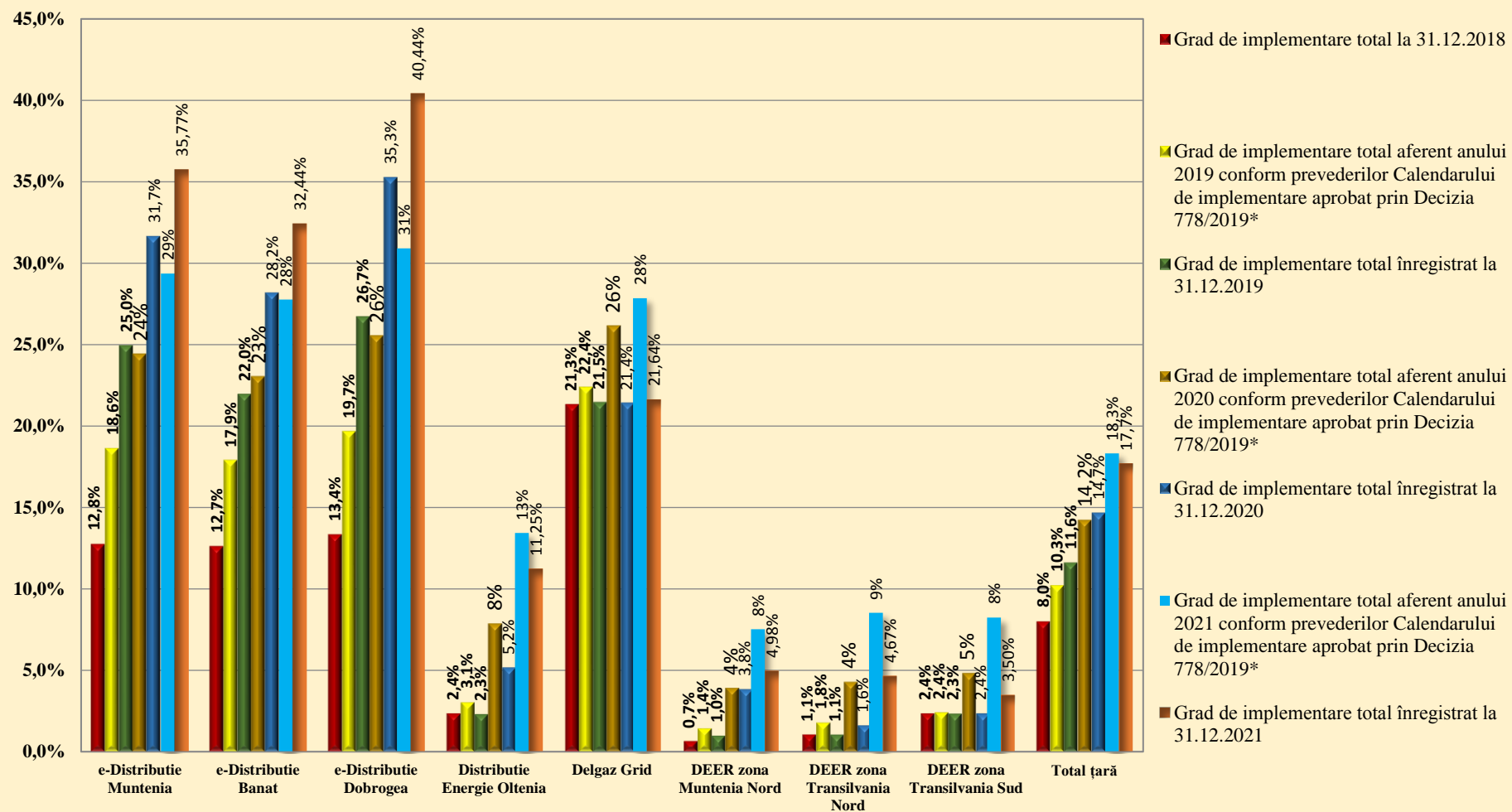
Tabel nr. 3 Gradul total de implementare a SMI până la 31.12.2021

OD	Numărul total de utilizatori care ar fi trebuit să fie integrați în SMI la sfârșitul anului 2021 conform CISMI aprobat prin Decizia nr. 778/2019	Numărul total de utilizatori integrați în SMI până la 31.12.2021	Numărul total de utilizatori la 31.12.2021	Gradul total de implementare realizat la 31.12.2021	Gradul total de realizare a programelor de implementare prevăzute în CISMI, la 31.12.2021
	[1]	[2]	[3]	[4]=[2]/[3]	[5]=[2]/[1]
E-Distribuție Muntenia	398.004	506.430	1.415.977	36%	127%
E-Distribuție Banat	260.735	305.598	942.049	32%	117%
E-Distribuție Dobrogea	209.286	274.517	678.840	40%	131%
Distribuție Energie Oltenia	199.073	168.103	1.494.791	11%	84%
Delgaz Grid	420.940	331.699	1.533.056	22%	79%
DEER - zona Muntenia Nord	97.947	65.952	1.324.324	5%	67%
DEER - zona Transilvania Nord	108.883	61.917	1.325.828	5%	57%
DEER - zona Transilvania Sud	106.897	41.883	1.198.176	3%	39%
Total țară	1.801.765	1.756.099	9.913.041	18%	97%

Situația numărului de utilizatori integrați în SMI până la 31.12.2021



Gradul de implementare SMI total (cumulat) la 31.12.2021



* Include toate locurile de consum integrate în SMI începând cu anul 2015, până la 31.12.2021

III.3. Situația evoluției indicatorilor de performanță care reflectă beneficii ale implementării SMI la nivelul anului 2021, pentru fiecare zonă de concesiune

În tabelele nr. 4 – 7 este prezentată situația indicatorilor de performanță care reflectă rezultatele obținute ca urmare a implementării SMI și materializarea unor beneficii pe care implementarea SMI le aduce atât pentru utilizatori, cât și pentru OD.

Tabel nr. 4 Indicatori de performanță care reflectă beneficiile implementării SMI

OD	Media anuală a ratelor zilnice de succes ale transmiterii datelor de la contor la HES/MDMS 2020	Media anuală a ratelor zilnice de succes ale transmiterii datelor de la contor la HES/MDMS 2021	Durata medie a întreruperilor lungi* înregistrată în zonele cu utilizatori integrați în SMI în anul 2020 [min/LC]	Durata medie a întreruperilor lungi* înregistrată în zonele cu utilizatori integrați în SMI în anul 2021 [min/LC]	Numărul de reclamații privind erori la înregistrarea consumului în cursul anului de raportare/ponderea reclamațiilor față de nr. total de utilizatori integrați în SMI 2020	Numărul de reclamații privind erori la înregistrarea consumului în cursul anului de raportare/ponderea reclamațiilor față de nr. total de utilizatori integrați în SMI 2021
E-Distributie Muntenia	60,13%	82,10%	514,1	474,0	1682/0,39%	2104/0,42%
E-Distributie Banat	60,12%	88,31%	1.325,5	1.038,0	1006/0,38%	1270/0,42%
E-Distributie Dobrogea	60,18%	84,64%	938,3	302,7	1382/0,59%	1413/0,51%
Distribuție Energie Oltenia	95,61%	96,42%	N/A	129,0	9/0,01%	74/0,04%
Delgaz Grid	84,83%	83,36%	8,5	7,2	975/0,3%	478/0,14%
DEER - zona Muntenia Nord	93,32%	88,63%	52,5	41,7	210/0,42%	194/0,29%
DEER - zona Transilvania Nord	97,38%	81,00%	89,9	13,8	70/0,33%	104/0,17%
DEER - zona Transilvania Sud	55,03%	58,00%	N/A	14,6	N/A	31/0,1%

Notă:

LC - Loc de consum

- * Întrerupere lungă, conform definiției din Standardul de performanță al serviciului de distribuție a energiei electrice

Indicatorii de performanță prezentați în tabelul nr. 4 au următoarea semnificație:

- Media anuală a ratelor zilnice de succes a transmiterii datelor de la contor la HES/MDMS semnifică proporția de transferuri complete de date de la contor la sistemul central de achiziție, validare și prelucrare a datelor efectuate pe parcursul unei perioade (în cazul nostru anul de raportare) de către toate contoarele integrate în SMI. Se determină pe baza relației:

$$M_{Rstdz} = \frac{\sum_{i=1}^{nrz} R_{stdzi}}{nrz}$$

unde:

$$R_{stdzi} = \frac{n_{cdri}}{n_{tc}} [\%]$$

- R_{stdzi} – rata zilnică de succes a transmiterii datelor de la contor la HES/MDMS corespunzătoare zilei i din anul de raportare;
- n_{cdri} - nr. de contoare integrate în SMI pentru care s-au recepționat corect datele* aferente intervalului orar 0,00-24,00 al zilei i din anul de raportare, transmise de la contor la HES/MDMS, în intervalul 01,00 – 13,00 al zilei următoare zilei i ;
- n_{tc} - nr. total de contoare integrate în SMI și care transmit date către HES/MDMS în

perioada de raportare;

- nrz – numărul de zile din anul de raportare.

Notă:

* Datele care se au în vedere la determinarea ratei zilnice de succes a transmiterii sunt datele de decontare definite în codul de măsurare a energiei electrice, în vigoare.

La determinarea ratei zilnice de succes a transmiterii datelor de la contor la HES/MDMS nu se iau în considerare utilizatorii integrați în SMI care sunt deconectați pentru revizii tehnice și/sau intervenții ale OD în rețele, ca urmare a unor incidente/deranjamente, operațiuni de mentenanță planificate, inclusiv fenomene meteorologice deosebite, sunt auto-deconectați sau sunt deconectați de către OD în baza unor prevederi legale.

Tabel nr. 5 Rezultate înregistrate privind evoluția CPT în zonele în care s-au implementat SMI (2021 față de 2020)

OD	Evoluția cantitativă a CPT în anul 2021 față de anul 2020 [MWh]	Evoluția procentuală a CPT în anul 2021 față de anul 2020 [%]
E-Distribuție Muntenia	-165.729	-75,35%
E-Distribuție Banat	-54.835	-55,28%
E-Distribuție Dobrogea	-44.677	-62,32%
Distribuție Energie Oltenia	N/A	N/A
Delgaz Grid	-1.162	-1,61%
DEER - zona Muntenia Nord	-5.270	-11,44%
DEER - zona Transilvania Nord	-83	-2,68%
DEER - zona Transilvania Sud	-5	-1,83%
Total țară	-271.762	-53,27%

Notă: Valorile cu (-) minus indică o reducere a CPT față de anul precedent

Variația CPT aferent rețelelor electrice de JT în care sunt instalate SMI a fost determinată pe baza relației:

$$\Delta E_{CPT} = \frac{E_{CPTac} - E_{CPTanprec}}{E_{CPTanprec}} [\%]$$

unde:

- $E_{CPTanprec}$ – CPT în rețelele electrice de JT în care sunt instalate SMI înregistrat în anul precedent [MWh];
- E_{CPTac} – CPT în rețelele electrice de JT în care sunt instalate SMI înregistrat în anul curent [MWh].

Tabel nr. 6 Rezultate înregistrate privind evoluția unor costuri operaționale în zonele în care s-au implementat SMI (2021 față de 2020)

OD	Evoluția costurilor cu citirile contoarelor [Lei/LC]	Evoluția costurilor cu deconectările/reconectările [Lei/LC]	Evoluția altor costuri de operare și mentenanță a rețelelor în zonele în care s-au implementat SMI [Lei/LC]
E-Distribuție Muntenia	-2,24	0,06	-4,63
E-Distribuție Banat	-2,97	-0,19	-0,13
E-Distribuție Dobrogea	-3,53	-0,10	2,83
Distribuție Energie Oltenia	2,46	0,00	0,00

OD	Evoluția costurilor cu citirile contoarelor [Lei/LC]	Evoluția costurilor cu deconectările/reconectările [Lei/LC]	Evoluția altor costuri de operare și mentenanță a rețelelor în zonele în care s-au implementat SMI [Lei/LC]
Delgaz Grid	0,52	-0,02	0,27
DEER - zona Muntenia Nord	-4,07	0,00	0,00
DEER - zona Transilvania Nord	-5,93	0,00	0,00
DEER - zona Transilvania Sud	0,25	N/A	N/A

Notă: Valorile cu (-) minus indică o reducere a costurilor față de anul precedent

Pe parcursul desfășurării procesului de implementare a SMI se monitorizează și alți indicatori de performanță. În tabelele nr. 7 și nr. 7.1 sunt prezentate rezultatele acestor indicatori, aferente anului de implementare 2021.

Tabel nr. 7 Alți indicatori de performanță ai implementării SMI, aferenți anului 2021

OD	Procent utilizatori integrați în SMI pentru care sunt disponibile date de facturare	Procent utilizatori integrați în SMI pentru care s-a făcut facturarea pe baza consumului real	Procent contoare neintegrate în SMI din totalul de contoare din zonele în care s-a implementat SMI
E-Distribuție Muntenia	91,30%	81,19%	4,47%
E-Distribuție Banat	91,57%	82,40%	3,83%
E-Distribuție Dobrogea	88,52%	85,97%	9,29%
Distribuție Energie Oltenia	83,74%	87,63%	0,96%
Delgaz Grid	78,59%	99,33%	3,52%
DEER - zona Muntenia Nord	78,98%	89,29%	4,19%
DEER - zona Transilvania Nord	46,12%	100,00%	0,00%
DEER - zona Transilvania Sud	104,91%	100,00%	24,97%
Total țară	84,58%	86,97%	6,40%

Tabel nr. 7.1 Alți indicatori de performanță ai implementării SMI, aferenți anului 2021

OD	Numărul de utilizatori integrați în SMI din zona de concesiune care au solicitat schimbarea furnizorului în perioada de raportare 2020	Numărul de utilizatori integrați în SMI din zona de concesiune care au solicitat schimbarea furnizorului în perioada de raportare 2021
E-Distribuție Muntenia	7.869	103.387
E-Distribuție Banat	6.985	103.387
E-Distribuție Dobrogea	5.592	41.089
Distribuție Energie Oltenia	77	1.417
Delgaz Grid	5.296	11.385
DEER - zona Muntenia Nord	265	963
DEER - zona Transilvania Nord	1.062	780
DEER - zona Transilvania Sud	758	471

Rezultatele înregistrate în anul 2021 au fost influențate de efectul restricțiilor impuse pe durata stării de alertă. Au fost raportate dificultăți în desfășurarea procesului de implementare (în privința asigurării bazei materiale și accesului la locurile de consum atât pentru montaj, cât și pentru efectuarea intervențiilor necesare pentru mentenanță și pentru remedierea unor defecte) care au afectat atât gradul de implementare, cât și funcționarea sistemului. Problemele cu accesul personalului OD la locurile de

consum în care erau programate activități necesare pentru implementarea SMI și/sau intervenții necesare pentru restabilirea sau ameliorarea funcționării unor componente ale SMI instalate au afectat:

- ritmul de implementare în toate zonele de implementare,
- rezultatele înregistrate cu disponibilitatea datelor pentru facturare (situații raportate în zonele de concesiune ale DEER) unde lipsa accesului la locuri de consum în care au fost instalate contoare care au și funcția de repetor de semnal a provocat întreruperea lanțului de transmitere a datelor de măsurare cu implicații asupra ratei de succes a transmiterii datelor și a gradului de disponibilitate a datelor pentru facturarea pe baza consumului real înregistrat de contoarele integrate în SMI,
- rezultatele privind costurile cu mentenanța (v. tabelul nr. 6).

Ca urmare a cauzelor anterior menționate, în anul 2021 nivelul beneficiilor realizate prin reducerea unor costuri este scăzut sau, în mod excepțional în situația unor zone de concesiune au fost înregistrate creșteri ale acestor costuri față de anul precedent, beneficiile estimate fiind nule.

Au fost înregistrate, progrese la beneficiile (v. Tabelul nr. 4) care țin de performanța sistemelor implementate (media anuală a ratelor zilnice de succes ale transmiterii datelor de la contor la HES/MDMS) și de satisfacția utilizatorilor (durata medie a întreruperilor lungi înregistrată în zonele cu utilizatori integrate în SMI).

S-au înregistrat, de asemenea, reduceri ale CPT în zonele în care s-au implementat SMI.

În anul 2021 a fost înregistrată o creștere a dinamicii schimbării furnizorului în raport cu anul 2020 (v. tabelul nr. 7.1). Referitor la acest aspect trebuie remarcată lipsa ofertelor pentru prețuri dinamice (tip time of use sau prețuri pentru ore de vârf și ore de gol, sau zi/noapte) din partea furnizorilor de energie electrică. Din căutarea efectuată online până la publicarea prezentului raport, numai pe pagina de internet a CEZ furnizare (<https://www.cez.ro/ro/cez-vanzare/personal/oferta-clienti-eligibili.html>) pot fi găsite oferte pe intervale orare. Din acest punct de vedere, unul din beneficiile țintite prin implementarea SMI, respectiv implicarea activă a utilizatorilor în piața de energie electrică prin modificarea comportamentului de consum pentru aplatizarea vârfurilor de sarcină, prin implicarea în servicii de asigurare a flexibilității (prin agregare sau asociere în comunități energetice), nu are șanse să se materializeze. Această lipsă de oferte de piață care să stimuleze valorificarea funcționalităților puse la dispoziție de SMI reprezintă o carență importantă pe piața internă de energie electrică.

IV. Informarea utilizatorilor cu privire la desfășurarea procesului de implementare a SMI realizată de către OD în conformitate cu prevederile art. 5 alin (3) din Ordinul ANRE nr. 177/2018, art. 16 din Condițiile - cadru și art. 3 din Decizia ANRE nr. 778/2019

În tabelul nr. 8 este prezentat sintetic stadiul de realizare a obligațiilor prevăzute la art. 16 din Condițiile - cadru și la art. 3 din Decizia ANRE nr. 778/2019, referitoare la informarea utilizatorilor în legătură cu desfășurarea procesului de implementare a SMI, de către fiecare OD.

Tabel nr. 8 Informații prezente pe site-ul OD pentru informarea utilizatorilor cu privire la activitatea de implementare a SMI

Informații care trebuie puse la dispoziția utilizatorilor conform art. 16 din Condițiile - cadru și art. 3 din Decizia nr. 778/2019	E-Distribuție Muntenia	E-Distribuție Banat	E-Distribuție Dobrogea	Distribuție Energie Oltenia	Delgaz Grid	DEER - zona Muntenia Nord	DEER - zona Transilvania Nord	DEER - zona Transilvania Sud
1. Acces la datele de consum în condiții de siguranță, cu asigurarea protecției datelor cu caracter personal	Disponibil	Disponibil	Disponibil	Indisponibil	Disponibil	Indisponibil	Disponibil	Disponibil
2. Calendarul de implementare	Disponibil	Disponibil	Disponibil	Indisponibil	Disponibil	Disponibil	Disponibil	Disponibil
3. Beneficiile oferite de SMI	Disponibil	Disponibil	Disponibil	Parțial	Disponibil	Disponibil	Disponibil	Disponibil
- transmiterea automată a datelor de măsurare aferente consumului	Disponibil	Disponibil	Disponibil	Disponibil	Disponibil	Disponibil	Disponibil	Disponibil
- facturarea pe baza consumului real	Disponibil	Disponibil	Disponibil	Indisponibil	Disponibil	Disponibil	Disponibil	Disponibil
- monitorizarea evenimentelor	Disponibil	Disponibil	Disponibil	Disponibil	Disponibil	Disponibil	Disponibil	Disponibil
- posibilitatea și modul de accesare a datelor de consum	Disponibil	Disponibil	Disponibil	Indisponibil	Disponibil	Disponibil	Disponibil	Disponibil
- posibilitatea de implementare a funcționalităților opționale	Parțial	Parțial	Parțial	Indisponibil	Disponibil	Disponibil	Disponibil	Disponibil
- posibilitatea repunerii sub tensiune de la distanță	Disponibil	Disponibil	Disponibil	Indisponibil	Disponibil	Disponibil	Disponibil	Disponibil
- reducerea duratei și simplificarea procesului de schimbare a furnizorului	Disponibil	Disponibil	Disponibil	Indisponibil	Disponibil	Disponibil	Disponibil	Disponibil
4. Informații privind conformitatea contoarelor integrate în SMI cu normele metrologice	Disponibil	Disponibil	Disponibil	Indisponibil	Disponibil	Indisponibil	Indisponibil	Indisponibil
5. Standardele/prevederile legale care atestă îndeplinirea condițiilor de calitate, privind siguranța sănătății populației, securitatea și protecția confidențialității datelor	Disponibil	Disponibil	Disponibil	Indisponibil	Disponibil	Indisponibil	Indisponibil	Indisponibil
6. Stadiul actual al implementării SMI în zona de concesiune prin date sintetice	Disponibil	Disponibil	Disponibil	Indisponibil	Disponibil	Indisponibil	Indisponibil	Indisponibil
7. Lista localităților cu zonele de implementare din cadrul acestora și numărul de locuri de consum pentru care se va realiza implementarea sistemelor de măsurare inteligentă a energiei electrice în anul curent conform calendarului de implementare	Disponibil	Disponibil	Disponibil	Disponibil	Disponibil	Disponibil	Disponibil	Disponibil
8. Lista localităților cu zonele din cadrul acestora și numărul de locuri de consum unde s-a finalizat implementarea SMI	Disponibil	Disponibil	Disponibil	Disponibil	Disponibil	Disponibil	Disponibil	Disponibil

V. Campanii de informare a utilizatorilor desfășurate de către OD conform prevederilor art. 16 și 17 din Condițiile - cadru

Pornind de la considerentul că realizarea beneficiilor ca urmare a implementării SMI este esențial condiționată de implicarea utilizatorilor cu scopul de a determina schimbarea comportamentului de consum și participarea activă la piața de energie electrică, în Condițiile - cadru au fost incluse prevederi (art. 16 și art. 17) privind obligația OD de a realiza campanii de informare a utilizatorilor pentru prezentarea funcționalităților SMI și a modalităților de acțiune pentru obținerea de beneficii ca urmare a integrării locului de consum în SMI. Strategia de organizare a acestor campanii și dimensiunea acestora a fost lăsată la latitudinea fiecărui OD.

Din raportările înaintate de către OD privind campaniile de informare a utilizatorilor desfășurate pe durata procesului de implementare a SMI (conform prevederilor art. 14 și art. 15 din Condițiile - cadru), s-au înregistrat rezultatele prezentate în secțiunea VI.

VI. Caracteristicile campaniilor de informare organizate de către OD până la 31.12.2021

Grupul **E-Distribuție** a realizat în această perioadă un număr de 9 campanii la nivel național pentru diseminarea de informații despre programul de instalare a contoarelor inteligente și creșterea gradului de conștientizare a utilizatorilor în ceea ce privește beneficiile aduse de implementarea SMI, prin comunicate și declarații de presă, postări pe Facebook și prin interviuri și participare cu speaker la evenimente dedicate digitalizării. În cursul anului 2021 campania de informare care a constat din comunicat de presă transmis atât în presa locală din cele 3 regiuni în care activează operatorii de distribuție din cadrul grupului, cât și la nivel național, postări dedicate pe pagina de Facebook a companiei, animațiile educative pe canalul de YouTube al companiei a generat 214 articole tiparite în presa scrisă și online și postări dedicate pe Facebook.

E-Distribuție Muntenia

În fiecare an de implementare, E-Distribuție Muntenia a distribuit flyere și broșuri către utilizatorii incluși în Proiectul "Implementare contoare inteligente" din zona de concesiune. În anul 2021 au fost distribuite 70 000 de flyere și 70 000 broșuri după instalarea SMI.

E-Distribuție Banat

În fiecare an de implementare, E-Distribuție Banat a distribuit flyere și broșuri către utilizatorii incluși în Proiectul "Implementare contoare inteligente" din zona de concesiune. În anul 2021 au fost distribuite 65 000 de flyere și 65 000 broșuri după instalarea SMI.

E-Distribuție Dobrogea

În fiecare an de implementare, E-Distribuție Dobrogea a distribuit flyere și broșuri către utilizatorii incluși în Proiectul "Implementare contoare inteligente" din zona de concesiune. În anul 2021 au fost distribuite 50 000 de flyere și 50 000 broșuri după instalarea SMI.

Delgaz Grid

Comunicare mediatică

Comunicare mass media: pe durata procesului de implementare a SMI au fost difuzate 22 de materiale de presa, 12 dintre ele fiind postate și pe pagina de internet delgaz.ro. În anul 2021 au fost difuzate 4 comunicate de presă proactive;

Comunicare rețele sociale: au fost realizate 19 postări pe pagina Facebook Delgaz din care 4 au fost postate în anul 2021;

Comunicare directă către clienți: pe durata desfășurării procesului de implementare a SMI au fost transmise aprox. 300 000 scrisori de informare, aprox. 300 000 pliante, din care în anul 2021, aprox. 8 000.

Comunicare directă

- numărul de utilizatori angrenați: aproximativ 331.700
- zonele adresate: preponderent Bacău și Neamț
- tipul de utilizatori:
 - casnici : aprox. 95% - 316.000 utilizatori,
 - noncasnici : aprox. 5% - 15.400 utilizatori.

Distribuție Energie Electrică România (DEER)

DEER - zona Muntenia Nord și DEER – a inițiat o campanie de informare prin publicarea pe pagina proprie de internet informații despre calendarul de implementare aprobat, lista cu localitățile în care s-a realizat implementarea SMI și lista localităților programate pentru implementare în cursul anului 2021.

DEER – zona Transilvania Sud – a inițiat două campanii de informare a utilizatorilor în presa locală online și prin postarea de afișe on-site cu informații privind înlocuirea contoarelor existente cu contoare integrabile în SMI.

DEER - zona Transilvania Nord – a inițiat cinci campanii de informare în presa locală online, în presa locală tipărită, pe facebook și pe pagina proprie de internet. Au fost făcute informări despre calendarul de implementare a SMI aprobat, despre funcționalitățile SMI și aspecte privind securitatea și protecția confidențialității datelor și despre zonele programate pentru implementarea SMI în anul 2021. În locurile de consum programate pentru instalarea contoarelor integrabile în SMI au fost postate afișe tipărite cu informații privind programul de desfășurare a lucrărilor.

Distribuție Energie Oltenia (DEO)

DEO a desfășurat pe parcursul anului 2021 șapte campanii de informare a utilizatorilor. Au fost postate informări și comunicate de presă pe pagina proprie de internet și difuzate prin presa locală scrisă și online.

La zonele programate pentru instalarea contoarelor integrabile în SMI au fost distribuite anunțuri on-site.

Au fost angrenați aprox. 108 374 de utilizatori casnici, noncasnici, prosumatori, agenți economici mici.

Ca urmare a campaniilor de informare realizate, OD a constatat creșterea gradului de interes în rândul consumatorilor aflați în zone neplanificate pentru implementarea SMI, zone alăturare celor în care s-au desfășurat campaniile de informare și implementare a sistemelor de măsurare inteligentă. De asemenea, ca urmare a campaniilor de informare realizate de OD, s-a făcut simțită o creștere a gradului de conștientizare asupra importanței datelor de măsurare a energiei electrice.