



Informații utile pentru clientul final

Schimbarea furnizorului de gaze naturale de către clientul final

Odata cu deschiderea totala catre concurenta a pietei de gaze naturale a fost implementat cadrul legal care sa permita tuturor consumatorilor de gaze naturale, indiferent de natura consumului, casnic sau noncasnic, sa uzeze de dreptul de eligibilitate.

Astfel, orice client final de gaze naturale poate sa treaca de la furnizarea in regim reglementat (la prețul final reglementat și în baza contractului-cadru de furnizare aprobate de ANRE), la furnizarea în regim concurențial (la prețul de furnizare și în condițiile comerciale stabilite între furnizor și clientul final de gaze naturale).

Toți clienții finali de gaze naturale au dreptul să își schimbe furnizorul, cu respectarea condițiilor contractuale, în **termen de 21 de zile** de la data solicitării.

Procesul de schimbare a furnizorului **este gratuit**, fiind interzisă perceperea oricăror taxe sau tarife legate de parcurgerea acestuia.

Schimbarea furnizorului de gaze naturale **nu implică modificări de ordin tehnic**.

Pentru furnizarea gazelor naturale în condiții de concurență, clientul final poate incheia contracte pentru furnizare negociata cu orice operator economic detinator de licenta de furnizare a gazelor naturale, acest serviciu nefiind limitat la o anumita zona geografica de deservire.

Furnizorul vinde gaze naturale clientului final la pretul si in conditiile comerciale de furnizare convenite cu acesta prin negociere sau, dupa caz, la pretul si conditiile comerciale din oferta-tip pentru care respectivul client final a optat.

În scopul încheierii unui nou contract de furnizare a gazelor naturale, luați legătura cu unul dintre furnizorii de gaze naturale și negociați cu acesta condițiile comerciale și prețul de furnizare sau acceptați o ofertă-tip publicată de către acesta.

Vă recomandăm, în prealabil, să solicitați și să analizați comparativ ofertele mai multor furnizori de gaze naturale astfel încât să puteți alege în cunoștință de cauză oferta cea mai avantajoasă pentru dumneavoastră dintre cele disponibile pe piață.

Dupa ce conveniți cu furnizorul nou asupra clauzelor contractuale, inclusiv asupra pretului de furnizare, încheiați cu acesta contractul de furnizare a gazelor naturale, cu luarea în considerare a termenului necesar denunțării unilaterale, în vederea rezilierii contractului încheiat cu furnizorul actual.

Notificați, în scris, actualului furnizor intenția dumneavoastră de reziliere a contractului de furnizare încheiat cu acesta, respectând termenul și condițiile de denunțare unilaterală, prevăzute în contract.

În situația în care sunteți un client casnic care denunță unilateral un contract de furnizare în regim reglementat, vă precizăm că, potrivit clauzelor contractuale, această denunțare devine efectivă sub condiția achitării tuturor obligațiilor de plată, mai puțin a celor care fac obiectul unor litigii aflate pe rolul instanțelor de judecată.

Vă recomandăm să obțineți de la actualul furnizor o confirmare, de asemenea, în scris, a primirii notificării dumneavoastră.

Responsabilitatea stabilirii indexului contorului corespunzător datei schimbării furnizorului revine operatorului sistemului la care este racordat locul dumneavoastră de consum. Acesta convine și consemnează împreună cu furnizorul actual, respectiv cu noul furnizor, indexul contorului dumneavoastră din ziua în care furnizorul nou începe să vă vândă gaze naturale.

Vă recomandăm să citiți și să notați și dumneavoastră indexul contorului de gaze naturale în ziua respectivă.

În termen de maximum 42 de zile de la data schimbării furnizorului, vechiul furnizor vă va transmite o **factură cu decontul final de lichidare a tuturor obligațiilor de plată**. Achitați contravaloarea acestei facturi până la termenul scadent.

Dacă și-au exercitat dreptul de eligibilitate, clienții finali nu mai au dreptul să revină la furnizarea gazelor naturale în regim reglementat.

* * *

Pentru a veni în sprijinul clienți finali casnici și noncasnici care sunt interesați să-și aleagă sau să-și schimbe furnizorul de gaze naturale, ANRE a pus la dispoziție, pe site-ul propriu, o aplicație web interactivă denumită "*Comparator oferte-tip de furnizare a gazelor naturale*", care este un instrument independent și necomercial al carui scop este să permită compararea prețurilor de furnizare și a condițiilor oferite de furnizorii de gaze naturale, înainte de a alege un anumit furnizor sau o anumită ofertă-tip.

Ofertele-tip conțin informații referitoare la condițiile comerciale de furnizare, ca de exemplu: tipul de furnizare (cu servicii/fără servicii reglementate incluse), prețul de furnizare, durata contractului, condiții și termen de denunțare unilaterală a contractului, modalitățile și condiții de plată a facturii, opțiuni privind modul de transmitere a facturii etc.

Toți furnizorii de gaze naturale care publică oferte-tip, au obligația de a le introduce în Comparator. În plus, furnizorii au obligația să introducă în baza de date a aplicației orice nouă ofertă-tip și orice modificare a ofertelor existente în termen de **5 zile lucrătoare** de la data lansării sau a modificării acestora.

Pentru a putea fi comparate, informațiile din ofertele-tip afișate de Comparator privind prețul de furnizare și condițiile contractuale sunt generale, **dar pot avea și caracteristici particulare**, de la caz la caz, care nu pot fi introduse în aplicație de furnizori.

Pentru verificarea acurateții informațiilor și a disponibilității ofertelor-tip afișate de Comparator, este recomandat să se solicite informații suplimentare direct de la furnizorii de gaze naturale, accesând denumirea furnizorului care conține un link către pagina de internet a acestuia.

După afișarea rezultatelor, se recomanda **sa se deschida fiecare ofertă-tip în parte** pentru a fi analizata în detaliu, accesând denumirea ofertei-tip care conține un link către oferta publicată pe pagina de internet a furnizorului, de unde utilizatorii pot obține informații suplimentare. Pentru clarificarea oricăror nelămuriri legate de o anumită ofertă-tip sau pentru acceptarea acesteia, este necesară contactarea furnizorului de gaze naturale.

Comparatorul poate fi vizualizat accesând pagina de internet a ANRE <http://www.anre.ro/ro/info-consumatori/comparator-oferte-tip-de-furnizare-a-gn>