

Informații utile pentru clientul final

Schimbarea furnizorului de energie electrică de către clientul final

Odata cu deschiderea totala catre concurenta a pietelor de energie, toti consumatorii de energie electrica pot incheia contracte **pentru furnizarea energiei electrice in conditii de concurenta** cu orice furnizor detinator de licenta de furnizare a energiei electrice care activeaza in piata cu amanuntul, acest serviciu nefiind limitat la o anumita zona geografica de deservire.

În vederea solicitării de oferte, consumatorul trebuie să parcurgă lista furnizorilor de energie electrică care activează pe piață cu amănuntul, iar după obținerea acestora este recomandat sa se faca o analiza comparativa a informațiilor conținute în aceste oferte

- preț,
- durată,
- modalități de plată,
- condiții de încetare a contractului etc.

astfel încât să se poată face alegerea potrivită.

Clientul final alege una dintre ofertele-tip publicate de furnizor sau negociaza condițiile furnizării. La alegerea ofertelor este recomandat sa se facă o analiză comparativă a informațiilor conținute în acestea (preț, durată, modalitati de plată, conditii de incetare a contractului, clauze penalizatoare, modalitati de transmitere a facturii etc.) și chiar o comparație cu condițiile de furnizare existente, astfel încât să poată alege în cunoștință de cauză.

Consumatorul trebuie, de asemenea, să se asigure că ofertele au condiții avantajoase pe întreaga perioadă a contractului și că respectă prevederile legale privind componentele care vor fi incluse în factura finală, ex.: certificate verzi, contribuția pentru cogenerarea de inalta eficienta, accize, TVA).

Considerăm că este, de asemenea, important de luat in considerare și analizarea următoarelor aspecte:

- evaluarea valorii totale a facturii de energie electrică comparativ cu valoarea facturii curente;
- condițiile de facturare (analiza condițiilor de plată) comparativ cu condițiile menționate în contractul de furnizare actual;
- perioada pentru care urmează a se aplica tariful menționat în ofertă;
- perioada pentru care urmează a se încheia respectivul contract.

Lista furnizorilor de energie electrica care activeaza pe piata cu amanuntul poate fi consultata la pagina de internet www.anre.ro, domeniul **Energie electrica**, sectiunea **Informatii de interes public**, rubrica **Furnizare catre consumatori** (<http://www.anre.ro/ro/info-consumatori/operatori-economici/energie-electrica1391006213/furnizare-catre-consumatori1391006442>).

După ce clientul final și furnizorul nou convin asupra clauzelor contractuale, inclusiv asupra prețului energiei electrice, încheie contractul de furnizare a energiei electrice.

Contractul de furnizare a energiei electrice încheiat cu noul furnizor produce efecte de la data încetării contractului încheiat cu furnizorul actual.

Clientul final de energie electrică este obligat să notifice furnizorului actual încetarea contractului de furnizare cu cel puțin 21 de zile înainte.

În termen de maximum 42 de zile de la încetarea contractului, furnizorul are obligația de a transmite clientului final factura cu decontul final de regularizare a tuturor obligațiilor de plată. Clientul final are obligația să plătească contravaloarea facturii până la termenul scadent.

Procesul de schimbare a furnizorului este gratuit, fiind interzisă perceperea oricăror taxe sau tarife legate de parcurgerea acestuia. De asemenea, schimbarea furnizorului nu implică modificări de ordin tehnic.

* * *

Începând cu data de 1 iunie 2017, ANRE a pus la dispoziție, pe site-ul propriu, o aplicație web interactivă denumită "*Comparator de preț pentru ofertele de furnizare a energiei electrice*".

Comparatorul de preț pentru ofertele de furnizare a energiei electrice este un instrument independent, echidistant și necomercial creat de ANRE pentru a veni în sprijinul potențialilor clienți finali care sunt interesați să-și aleagă sau să-și schimbe furnizorul de energie electrică.

Furnizorii concurențiali își încarcă datele referitoare la ofertele practicate și, în acest fel, clienții finali casnici vor putea să facă o comparație între prețurile din ofertele furnizorilor concurențiali și tarifele aplicate de furnizorii de ultimă instanță.

Pentru verificarea acurateții informațiilor și a disponibilității ofertelor furnizorilor concurențiali, este recomandat să se solicite informații suplimentare direct de la aceștia.

Datele de contact ale fiecărui furnizor concurențial se pot obține accesând denumirea acestuia care conține un link către pagina proprie de internet.

Informațiile din ofertele afișate de *Comparator* privind prețul de furnizare și condițiile contractuale sunt generale, dar pot avea și caracteristici particulare, de la caz la caz, care nu pot fi introduse în aplicație de furnizori.

În vederea luării unei decizii, este recomandat să se acceseze legătura către pagina de internet a furnizorului menționat pentru a analiza în detaliu a ofertei acestuia, iar pentru clarificarea oricăror nelămuriri legate de o anumită ofertă sau pentru acceptarea acesteia este necesară contactarea directă a acestuia.

Comparatorul poate fi vizualizat accesând pagina de internet a ANRE, <http://www.anre.ro/ro/info-consumatori/comparator-de-tarife>