

**RAPORT  
PRIVIND REALIZAREA  
INDICATORILOR DE PERFORMANȚĂ PENTRU  
SERVICIUL DE TRANSPORT ȘI DE SISTEM ȘI SERVICIUL DE  
DISTRIBUȚIE ȘI DE SISTEM AL GAZELOR NATURALE, ÎN  
ANUL GAZIER 01.10.2020 - 30.09.2021  
ȘI  
STAREA TEHNICĂ A SISTEMELOR  
DE TRANSPORT ȘI DE DISTRIBUȚIE A GAZELOR NATURALE  
- 2021 -**

## Cuprins

1. Monitorizarea indicatorilor de performanță a serviciului de transport și de sistem al gazelor naturale.....	3
2. Monitorizarea indicatorilor de performanță a serviciului de distribuție și de sistem al gazelor naturale.....	11
3. Starea tehnică a sistemelor de transport și de distribuție a gazelor naturale.....	23
3.1. Evoluția cadrului de reglementare privind monitorizarea stării tehnice a sistemelor de gaze naturale de interes public în cursul anului 2021 .....	23
3.2. Monitorizarea respectării normelor de siguranță și fiabilitate a sistemelor din sectorul gazelor naturale .....	23
3.2.1. Starea tehnică a sistemului de transport al gazelor naturale .....	23
3.2.2. Starea tehnică a sistemelor de distribuție a gazelor naturale .....	25
3.3. Monitorizarea respectării perioadelor de timp necesare pentru racordări și reparații .....	27
3.3.1. Monitorizarea respectării perioadelor de timp necesare pentru racordări și reparații în sistemul de transport .....	27
3.3.2. Monitorizarea respectării perioadelor de timp necesare pentru racordări și reparații în sistemele de distribuție.....	27
4. Realizarea programelor de investiții în sistemele de gaze naturale .....	28
4.1. Monitorizarea realizării planului de dezvoltare a sistemului național de transport al gazelor naturale .....	28
4.1.1 Stadiul proiectelor majore de transport al gazelor naturale cuprinse în PDSNT 2020-2029 .....	29
4.1.2 Stadiul proiectelor majore de înmagazinare a gazelor naturale cuprinse în PDSNT 2020-2029 .....	31
4.2. Monitorizarea realizării planurilor anuale de investiții ale operatorului de transport și de sistem .....	33
4.3. Monitorizarea realizării planurilor anuale de investiții ale operatorilor de înmagazinare a gazelor naturale.....	35
4.4. Monitorizarea realizării planurilor anuale de investiții ale operatorilor de distribuție a gazelor naturale.....	36
5. Monitorizarea programelor anuale de mentenanță în sistemele de gaze naturale .....	38
5.1. Realizarea programului anual de mentenanță în sistemul național de transport al gazelor naturale .....	38
5.2 Realizarea programelor anuale de mentenanță în sistemele de înmagazinare a gazelor naturale.....	39
5.3 Realizarea programelor anuale de mentenanță în sistemele de distribuție a gazelor naturale.....	39

## **1. Monitorizarea indicatorilor de performanță a serviciului de transport și de sistem al gazelor naturale**

În conformitate cu prevederile art. 8 lit. g) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 33/2007 privind modificarea și completarea Legii energiei electrice nr. 13/2007 și Legii gazelor nr. 351/2004, aprobată prin Legea nr. 160/2012, în îndeplinirea atribuțiilor și competențelor sale, ANRE are obligația de a asigura protecția consumatorului, inclusiv prin impunerea unor standarde de calitate a serviciilor publice din sectorul gazelor naturale.

În îndeplinirea acestui obiectiv a fost aprobat prin Ordinul ANRE nr. 161/2015 *Standardul de performanță pentru serviciul de transport și de sistem al gazelor naturale*, care prevede obligația operatorului de transport și de sistem (OTS) de a monitoriza și de a raporta indicatorii prevăzuți în standard aferenți fiecărui an gazier până la data de 1 decembrie. Standardul prevede de asemenea limite pentru fiecare indicator, a căror depășire conduce la plata de compensații solicitanților/consumatorilor afectați.

Indicatorii de performanță pentru serviciul de transport și de sistem al gazelor naturale se referă la:

- înregistrarea și soluționarea solicitărilor/sesizărilor/reclamațiilor utilizatorilor privind serviciul de transport și de sistem al gazelor naturale;
- accesul la sistemul de transport al gazelor naturale;
- racordarea la sistemul de transport al gazelor naturale;
- refacerea terenurilor și/sau a bunurilor afectate de lucrări la infrastructura sistemului de transport al gazelor naturale;
- respectarea condițiilor de predare-preluare a gazelor naturale;
- limitarea/întreruperea prestării serviciului de transport și de sistem al gazelor naturale.

Operatorul de transport și de sistem este exonerat de obligația respectării indicatorilor de performanță impuși prin standard în situații de urgență și în caz de forță majoră, declarate în conformitate cu prevederile legale, precum și la apariția unor restricții tehnice parțiale sau totale ale unui sistem din amonte.

În conformitate cu prevederile art. 57 al Standardului de performanță pentru serviciul de transport și de sistem al gazelor naturale, OTS a transmis la ANRE pentru anul gazier 1.10.2020-30.09.2021 următoarele:

- evidența limitărilor și/sau a întreruperilor planificate și neplanificate;
- evidența solicitărilor privind accesul, respectiv racordarea la sistem;
- indicatorii de performanță a serviciului de transport, determinați conform prevederilor standardului;
- bilanțul compensațiilor plătite pentru depășirea indicatorilor de performanță specifici;
- numărul total al cererilor privind accesul, respectiv racordarea și durata medie de procesare a acestora;
- numărul total al reclamațiilor, sesizărilor și al solicitărilor primite, defalcate pe fiecare indicator specific de performanță și durata medie de procesare a acestora;
- monitorizarea anuală a gradului de satisfacție a solicitanților și a utilizatorilor sistemului.

Pentru anul gazier 01.10.2020 – 30.09.2021, OTS a raportat indicatorii de performanță prezentați în tabelul nr. 1.

**Tabelul nr. 1**

Nr. crt.	Indicator general de performanță	Indicator specific de performanță	Condiția de realizare a performanței în %	Abreviere termen utilizat pentru calculul indicatorului	Valoare termen	Grad de îndeplinire a condiției de performanță %		
1.	IP <sub>0</sub>	IP <sub>0</sub> <sup>1</sup>	90	N <sub>T0</sub>	0	99,64		
				N <sub>T2</sub>	1389			
				N <sub>înreg</sub>	1394			
				N <sub>clasate</sub>	0			
2.	IP <sub>1</sub>	IP <sub>1</sub> <sup>1</sup>	95	N <sub>Rparametrii10</sub>	0	-		
				N <sub>TRparametrii</sub>	0			
				N <sub>RCLparametrii</sub>	0			
		IP <sub>1</sub> <sup>2</sup>	95	N <sub>verificareP24</sub>	0	-		
				N <sub>TverificareP</sub>	0			
		IP <sub>1</sub> <sup>3</sup>	95	N <sub>Rcalitate15</sub>	470	99,79		
				N <sub>TRcalitate</sub>	471			
				N <sub>RCLcalitate</sub>	0			
		IP <sub>1</sub> <sup>4</sup>	95	N <sub>Rmăsurare15</sub>	1	100		
				N <sub>TRmăsurare</sub>	1			
				N <sub>RCLmăsurare</sub>	0			
		IP <sub>1</sub> <sup>5</sup>	95	N <sub>Vmăsurare2</sub>	1	100		
N <sub>TRmăsurare</sub>	1							
N <sub>RCLmăsurare</sub>	0							
3.	IP <sub>2</sub>	IP <sub>2</sub> <sup>1</sup>	95	N <sub>acces</sub>	51	100		
				N <sub>TCacces</sub>	51			
		IP <sub>2</sub> <sup>2</sup>	95	N <sub>Racces15</sub>	0	-		
				N <sub>TRacces</sub>	0			
4.	IP <sub>3</sub>	IP <sub>3</sub> <sup>1</sup>	95	N <sub>racordare</sub>	3	100		
				N <sub>TCracordare</sub>	3			
		IP <sub>3</sub> <sup>2</sup>	95	N <sub>Rracordare15</sub>	0	-		
				N <sub>TRracordare</sub>	0			
				N <sub>RCLracordare</sub>	0			
		IP <sub>3</sub> <sup>3</sup>	95	N <sub>IR</sub>	0	-		
				N <sub>TIR</sub>	0			
		IP <sub>3</sub> <sup>4</sup>	95	N <sub>Rperpif15</sub>	0	-		
				N <sub>TRperpif</sub>	0			
				N <sub>RCLperpif</sub>	0			
		5.	IP <sub>4</sub>	IP <sub>4</sub> <sup>1</sup>	95	N <sub>Rrefacere15</sub>	0	-
						N <sub>TRrefacere</sub>	0	
N <sub>RCLrefacere</sub>	0							
6.	IP <sub>5</sub>	IP <sub>5</sub> <sup>1</sup>	98	N <sub>U6</sub>	4062	99,98		
				N <sub>Uafectati</sub>	4063			
		IP <sub>5</sub> <sup>2</sup>	98	N <sub>U24</sub>	7	100		
				N <sub>Uafectati</sub>	7			
7.	IP <sub>6</sub>	IP <sub>6</sub> <sup>1</sup>	98	N <sub>U5</sub>	1041	100		
				N <sub>Uafectati</sub>	1041			
		IP <sub>6</sub> <sup>2</sup>	98	N <sub>Ureluare</sub>	1041	100		
				N <sub>Uafectati</sub>	1041			

Nr. crt.	Indicator general de performanță	Indicator specific de performanță	Condiția de realizare a performanței în %	Abreviere termen utilizat pentru calculul indicatorului	Valoare termen	Grad de îndeplinire a condiției de performanță %
8.	IP <sub>7</sub>	IP <sub>7</sub> <sup>1</sup>	80	N <sub>SSR30</sub>	714	82,26
				N <sub>TSSR</sub>	868	
				N <sub>SSRclasate</sub>	0	
9.	IP <sub>8</sub>	IP <sub>8</sub> <sup>1</sup>	98	N <sub>Atimp60</sub>	740	100
				N <sub>Atotal</sub>	740	
		IP <sub>8</sub> <sup>2</sup>	98	N <sub>ASC6</sub>	1	100
				N <sub>ASCtotal</sub>	1	
10.	IP <sub>9</sub>	IP <sub>9</sub> <sup>1</sup>	90	N <sub>comp30</sub>	0	-
				N <sub>TCcomp</sub>	0	

### 1. IP<sub>0</sub> – Înregistrarea solicitărilor/sesizărilor/reclamațiilor privind serviciul de transport și de sistem al gazelor naturale

Acest indicator de performanță se referă la obligația OTS de a transmite solicitanților sau utilizatorilor numărul de înregistrare al solicitării/sesizării/reclamației depuse, în termenul stabilit prin standard, pentru cel puțin 90 % din numărul total al acestora.

Având în vedere dispersia teritorială a sistemului național de transport al gazelor naturale (SNT), precum și complexitatea procedurilor de lucru pentru monitorizarea indicatorilor de performanță conform Standardului, OTS a pus la dispoziția solicitanților, începând cu anul 2019, o aplicație informatică pentru înregistrarea solicitărilor/sesizărilor/reclamațiilor privind serviciul de transport și de sistem al gazelor naturale. Astfel, cele 1394 solicitări/sesizări/reclamații primite au fost gestionate prin intermediul acestei aplicații. Pentru un număr de 5 cereri răspunsul a fost transmis cu depășirea termenului de 2 zile lucrătoare prevăzut în standard, ceea ce a condus la o valoare a indicatorului de performanță IP<sub>0</sub> de 99,64%. Durata medie de transmitere a numărului de înregistrare a fost de 1,84 zile.

### 2. IP<sub>1</sub> – Respectarea condițiilor de predare-preluare a gazelor naturale

Indicatorul general de performanță IP<sub>1</sub> se reflectă prin cinci indicatori specifici de performanță (IP<sub>1</sub><sup>1</sup>, IP<sub>1</sub><sup>2</sup>, IP<sub>1</sub><sup>3</sup>, IP<sub>1</sub><sup>4</sup>, IP<sub>1</sub><sup>5</sup>), care se referă la:

- IP<sub>1</sub><sup>1</sup> - obligația OTS de a răspunde la sesizările/reclamațiile scrise ale oricărui utilizator, cu privire la nerespectarea parametrilor tehnologici conveniți aferenți punctelor de predare-preluare, în termen de maximum 10 zile lucrătoare de la data înregistrării acestora, pentru cel puțin 95 % din numărul total al acestora;
- IP<sub>1</sub><sup>2</sup> - obligația OTS de a verifica parametrii tehnologici conveniți, în termen de maximum 24 de ore de la data înregistrării sesizării/reclamației, pentru cel puțin 95 % din numărul total al acestora;
- IP<sub>1</sub><sup>3</sup> - obligația OTS de a răspunde la sesizările/reclamațiile scrise ale oricărui utilizator, cu privire la calitatea gazelor naturale în termen de maximum 15 zile lucrătoare de la data înregistrării acestora, pentru cel puțin 95 % din numărul total al acestora;
- IP<sub>1</sub><sup>4</sup> - obligația OTS de a răspunde la sesizările/reclamațiile scrise ale oricărui utilizator, cu privire la măsurarea cantităților de gaze naturale, în termen de maximum 15 zile lucrătoare de la data înregistrării acestora, pentru cel puțin 95 % din numărul total al acestora;
- IP<sub>1</sub><sup>5</sup> - obligația OTS de a se deplasa la fața locului pentru constatări cu privire la modul de funcționare a sistemului/ mijlocului de măsurare a gazelor naturale, în termen de maximum două

zile lucrătoare de la data înregistrării sesizării/reclamației, pentru cel puțin 95 % din numărul total al acestora.

OTS a înregistrat un număr total de 473 sesizări/reclamații cu privire la respectarea condițiilor de predare-preluare a gazelor naturale, defalcate după cum urmează:

- cu privire la calitatea gazelor naturale s-au primit 471 sesizări și reclamații din care pentru 470 sesizări/reclamații s-a răspuns în termenul aferent acestui indicator. Astfel,  $IP_1^3$  a fost îndeplinit în procent de 99,79%; durata medie de verificare a fost de 5,41 zile;

- cu privire la măsurarea cantităților de gaze naturale, s-au primit 1 reclamație, careia i s-a răspuns în termenul prevăzut în standard; astfel  $IP_1^4$  a fost îndeplinit în totalitate. Durata medie de soluționare și răspuns a fost de 3 zile;

-cu privire la modul de funcționare a sistemului/ mijlocului de măsurare a gazelor naturale, s-a primit 1 reclamație, careia i s-a răspuns în termenul prevăzut în standard; astfel  $IP_1^5$  a fost îndeplinit în totalitate.

### **3. $IP_2$ – Accesul la SNT**

Indicatorul general de performanță  $IP_2$  se reflectă prin doi indicatori specifici de performanță ( $IP_2^1$ ,  $IP_2^2$ ), care se referă la:

- $IP_2^1$  - obligația OTS de a răspunde cererii scrise privind accesul la SNT a oricărui solicitant sau utilizator al SNT în termen de 30 zile de la data înregistrării acesteia, răspunsul fiind, după caz, acordul sau refuzul de acces la SNT, pentru cel puțin 95 % din numărul total al acestora;
- $IP_2^2$  - obligația OTS de a răspunde la sesizările/reclamațiile scrise ale oricărui solicitant sau utilizator al SNT, cu privire la accesul la SNT, în termen de maximum 15 zile de la data înregistrării acestora, pentru cel puțin 95 % din numărul total al acestora.

În anul gazier 01.10.2020 - 30.09.2021, s-au înregistrat 51 de cereri de acces la SNT, pentru toate cererile răspunsul a fost transmis în termenul legal de 30 de zile, așa cum este prevăzut la indicatorul  $IP_2^1$ . Ca urmare acest indicator a fost îndeplinit în procent de 100 %. Durata medie de procesare a celor 51 de cereri de acces la ST a fost de 15,59 de zile.

Nu au fost înregistrate sesizări/reclamații scrise ale solicitanților sau utilizatorilor cu privire la accesul la SNT.

### **4. $IP_3$ – Racordarea la SNT**

Indicatorul general de performanță  $IP_3$  se reflectă prin patru indicatori specifici de performanță ( $IP_3^1$ ,  $IP_3^2$ ,  $IP_3^3$ ,  $IP_3^4$ ), care se referă la:

- $IP_3^1$  - obligația OTS de a răspunde la cererea scrisă privind racordarea la SNT a oricărui solicitant sau utilizator al SNT în termen de 30 de zile de la data înregistrării acesteia, pentru cel puțin 95% din numărul total al acestora;
- $IP_3^2$  - obligația OTS de a răspunde la sesizările/reclamațiile scrise ale oricărui solicitant sau utilizator SNT, cu privire la racordarea la sistem, în cel mult 15 zile lucrătoare de la data înregistrării acestora, pentru cel puțin 95 % din numărul total al acestora;
- $IP_3^3$  - obligația OTS de a finaliza lucrările și a pune în funcțiune instalația de racordare în termenul stabilit în contractul de racordare, în situația realizării unei noi instalații de racordare la SNT sau a modificării/reamplasării uneia existente, pentru cel puțin 95 % din numărul total al acestora;
- $IP_3^4$  - obligația OTS de a răspunde la sesizările/reclamațiile scrise ale oricărui solicitant sau utilizator SNT, cu privire la proiectarea, execuția, recepția și/sau punerea în funcțiune a instalației de racordare la SNT, în termen de maximum 15 zile lucrătoare de la data înregistrării acestora, pentru cel puțin 95 % din numărul lor total.

În anul gazier 01.10.2020 - 30.09.2021 s-au înregistrat 3 cereri de racordare la SNT. Pentru toate acestea termenul legal de 30 de zile a fost respectat, ceea ce a condus la îndeplinirea indicatorului specific de performanță IP<sub>3</sub><sup>1</sup> în procent de 100%. Durata medie de procesare obținută pentru cele 3 cereri de racordare la SNT a fost de 20,33 de zile. Nu s-au înregistrat sesizări sau reclamații cu privire la racordarea la SNT.

Conform obligației prevăzute la art. 29 din standard, OTS trebuie să finalizeze și să pună în funcțiune noua instalație de racordare la SNT sau, după caz, modificarea/reamplasarea celei existente în termenul stabilit în contractul de racordare. Din evidențele transmise, la nivelul Transgaz, în anul gazier 2020-2021 nu a fost executată și pusă în funcțiune nicio instalație de racordare.

#### **5. IP<sub>4</sub> – Refacerea terenurilor și/sau a bunurilor afectate de execuția unor lucrări la obiectivele ST**

Pentru indicatorul general de performanță IP<sub>4</sub> - obligația OTS de a răspunde la sesizările/reclamațiile scrise ale oricărui solicitant sau utilizator al SNT cu privire la refacerea terenurilor și/sau bunurilor afectate de execuția unor lucrări, nu au existat sesizări sau reclamații.

#### **6. IP<sub>5</sub> – Notificarea limitărilor și/sau întreruperilor neplanificate și reluarea prestării serviciului de transport și de sistem al gazelor naturale**

Indicatorul general de performanță IP<sub>5</sub> se reflectă prin doi indicatori specifici de performanță (IP<sub>5</sub><sup>1</sup>, IP<sub>5</sub><sup>2</sup>), care se referă la:

- IP<sub>5</sub><sup>1</sup> - obligația OTS de a notifica telefonic sau prin poșta electronică fiecare utilizator ST afectat de o limitare și/sau întrerupere neplanificată, în cel mai scurt timp posibil, dar nu mai mult de 6 ore de la momentul producerii acesteia, cu privire la motivul limitării/întreruperii, data și ora preconizate pentru reluarea prestării serviciului, pentru cel puțin 98% din numărul total al acestora;
- IP<sub>5</sub><sup>2</sup> - obligația OTS de a notifica telefonic sau prin poșta electronică fiecare utilizator ST afectat de o limitare și/sau întrerupere neplanificată cu durata mai mare de 24 de ore în conformitate cu prevederile Convenției-cadru, pentru cel puțin 98 % din numărul total al acestora;

În anul gazier 01.10.2020 - 30.09.2021, au existat 4.063 utilizatori afectați de cele 145 de limitări și/sau întreruperi neplanificate ale prestării serviciului de transport și de sistem al gazelor naturale, 4.062 fiind notificați în mai puțin de 6 ore. Astfel, valoarea indicatorului specific de performanță IP<sub>5</sub><sup>1</sup> a fost de 99,98%, ca urmare a măsurilor de asigurare a siguranței întreprinse de OTS.

De asemenea, au existat 7 utilizatori afectați pentru o perioadă mai mare de 24 de ore de întreruperi neplanificate ale alimentării cu gaze naturale, aceștia fiind notificați în termenele specificate în convenția-cadru. Astfel, indicatorul IP<sub>5</sub><sup>2</sup> a fost îndeplinit în procent de 100 %. Se menține astfel performanța înregistrată în anul gazier precedent, ceea ce evidențiază faptul că OTS a aplicat măsurile necesare pentru îndeplinirea acestui indicator.

#### **7. IP<sub>6</sub> – Notificarea limitărilor și/sau întreruperilor planificate și reluarea prestării serviciului de transport și de sistem al gazelor naturale**

Indicatorul general de performanță IP<sub>6</sub> se reflectă prin doi indicatori specifici de performanță (IP<sub>6</sub><sup>1</sup>, IP<sub>6</sub><sup>2</sup>), care se referă la:

- IP<sub>6</sub><sup>1</sup> - obligația OTS de a notifica utilizatorii ST afectați de o limitare și/sau întrerupere planificată, în scris, cu minimum 5 zile lucrătoare anterior limitării/întreruperii, cu privire la motivul, data și ora limitării/întreruperii, precum și cu privire la data și ora reluării prestării serviciului, pentru cel puțin 98% din numărul total al acestora;

- IP<sub>6</sub><sup>2</sup> - obligația OTS de a relua prestarea serviciului de transport și de sistem al gazelor naturale la termenul asumat, specificat în notificarea transmisă, pentru cel puțin 98 % din numărul total al acestora.

În anul gazier analizat au existat 1.041 utilizatori afectați de cele 158 de limitări sau întreruperi planificate; toți aceștia au fost notificați în scris cu 5 zile lucrătoare anterior limitării/întreruperii conform standardului, ceea ce conduce la o valoare a indicatorului specific de performanță IP<sub>6</sub><sup>1</sup>, de 100%. Se remarcă faptul că OTS a menținut pentru acest indicator aceeași calitate a serviciului pe care a înregistrat-o în anul gazier precedent.

Pentru 1.041 de utilizatori afectați s-a reluat prestarea serviciului de transport și de sistem al gazelor naturale la termenul precizat în notificare, ceea ce a condus la valoarea indicatorului specific de performanță IP<sub>6</sub><sup>2</sup> de 100 %. Și în această situație se evidențiază faptul că OTS a menținut aceeași calitate a serviciului pe care a oferit-o clienților în anul gazier anterior.

### **8. IP<sub>7</sub> – Soluționarea solicitărilor/sesizărilor/reclamațiilor referitoare la prestarea serviciului de transport și de sistem al gazelor naturale, altele decât cele tratate distinct în cadrul standardului de performanță**

Indicatorul general de performanță IP<sub>7</sub> se reflectă printr-un singur indicator specific de performanță, IP<sub>7</sub><sup>1</sup>, aferent obligației OTS de a răspunde oricăror solicitări/sesizări/reclamații privind serviciul de transport și de sistem al gazelor naturale, altele decât cele tratate distinct în standard, în termen de 30 de zile de la data înregistrării acestora.

În anul gazier analizat s-au înregistrat 868 de solicitări/sesizări/reclamații referitoare la prestarea serviciului de transport și de sistem al gazelor naturale, altele decât cele tratate distinct în cadrul standardului de performanță, din care 714 au primit răspuns în termenul legal de 30 de zile.

Motivul pentru care pentru 154 de solicitări/sesizări/reclamații nu s-a răspuns în termenul legal de 30 de zile, a fost obținerea cu întârziere a informațiilor/datelor explicative din teritoriu, cauza principală fiind pandemia de Covid-19. Astfel, indicatorul IP<sub>7</sub><sup>1</sup> a înregistrat valoarea de 82,26 %. Deși s-a înregistrat o reducere a valorii indicatorului față de anul anterior, condiția de performanță a acestui indicator a fost îndeplinită, deoarece media obținută este superioară valorii minime impuse prin standard, de 80%.

Durata medie de procesare a celor 868 de solicitări/sesizări/reclamații a fost de 17,02 de zile, cu 1,46 zile mai mare față de cea similară a anului trecut. Explicația o constituie situația atipică cauzată de pandemia de Covid-19, care a existat și pe parcursul anului 2021. Conform informațiilor transmise de operator, aceasta a afectat semnificativ atât activitatea pe teren a echipelor de intervenție, cât și durata de elaborare a răspunsului oferit solicitanților.

### **9. IP<sub>8</sub> – Indicatorul general de performanță pentru Tel Verde**

OTS are obligația de a asigura funcționarea unui serviciu telefonic de urgență Tel Verde, pentru preluarea sesizărilor și a reclamațiilor referitoare la apariția unor defecțiuni sau la acțiunile unor terți de natură a pune în pericol integritatea și funcționarea în condiții de siguranță a SNT. Indicatorul general de performanță IP<sub>8</sub> se reflectă prin doi indicatori specifici de performanță (IP<sub>8</sub><sup>1</sup>, IP<sub>8</sub><sup>2</sup>), care se referă la:

- IP<sub>8</sub><sup>1</sup> - numărul de apeluri de urgență cu timp de așteptare mai mic sau egal cu 60 de secunde în raport cu numărul total de apeluri de urgență primite;
- IP<sub>8</sub><sup>2</sup> - obligația OTS de a asigura deplasarea echipei de intervenție la locul semnalat, în cel mai scurt timp posibil de la momentul primirii apelului, dar nu mai mult de 6 ore, în vederea remedierii defecțiunii.

În anul gazier analizat s-au înregistrat în total 740 apeluri de urgență, toate având timpul de așteptare mai mic sau egal cu 60 de secunde. Astfel, indicatorul specific de performanță IP<sub>8</sub><sup>1</sup> a fost îndeplinit 100%.

A fost înregistrat 1 apelul de urgență referitor la scăpări de gaze naturale, pentru care deplasarea echipei s-a încadrat în timpul maxim de 6 ore. Astfel, indicatorul specific de performanță IP<sub>8</sub><sup>2</sup> a fost îndeplinit 100 %.

#### **10. IP<sub>9</sub> – Îndeplinirea obligației de plată a compensațiilor datorate în conformitate cu prevederile standardului de performanță pentru serviciul de transport și de sistem al gazelor naturale.**

Plata compensațiilor datorate în conformitate cu prevederile Standardului de performanță pentru serviciul de transport și de sistem al gazelor naturale se efectuează de către OTS la cererea îndreptățită a solicitantului sau a utilizatorului SNT, în termen de maximum 30 de zile de la data înregistrării cererii.

În anul gazier 01.10.2020 – 30.09.2021, OTS nu a înregistrat nicio cerere privind plata compensațiilor. Astfel, cuantumul total al compensațiilor achitate pentru indicatorii specifici de performanță a fost zero.

#### **11. Monitorizarea anuală a gradului de satisfacție a solicitanților și a utilizatorilor sistemului de transport**

În vederea îmbunătățirii calității serviciului de transport și de sistem al gazelor naturale OTS a realizat monitorizarea gradului de satisfacție a solicitanților și a utilizatorilor SNT în conformitate cu familia de standarde ISO 9001. În acest sens, s-a întocmit un raport pentru evaluarea și stabilirea satisfacției clienților S.N.T.G.N. Transgaz S.A. pentru anul gazier 01.10.2020 - 30.09.2021, pe baza chestionarelor completate de către aceștia.

Centralizarea chestionarelor primite de la cei 72 respondenți a condus la înregistrarea unui nivel general al satisfacției de 8,00 pe o scară de la 1 la 10, față de 7,90 în anul gazier anterior, ceea ce indică o ușoară îmbunătățire a acestuia. OTS a întocmit și a aplicat un plan de măsuri, care a inclus printre altele:

- identificarea nevoilor și a așteptărilor clienților;
- identificarea și analizarea nemulțumirilor semnalate de clienți;
- identificarea modalității de implementare a sugestiilor clienților cu respectarea prevederilor legale și de reglementare în vigoare;
- analizarea rezultatelor evaluării gradului de satisfacție a clienților în cadrul Sistemului de Management Integrat Calitate-Mediu-Protecție și Securitate (SMI CMSSM) și identificarea măsurilor de îmbunătățire a procesului;
- proiectarea unei aplicații privind evaluarea satisfacției clienților.

#### **12. Sinteza indicatorilor de performanță a serviciului de transport și de sistem al gazelor naturale înregistrați în anul gazier 1.10.2020 - 30.09.2021**

Sinteza indicatorilor specifici de performanță a serviciului de transport și de sistem al gazelor naturale și evoluția acestora prin comparație cu anul gazier precedent, este evidențiată în **tabelul nr. 2** după cum urmează:

**Tabelul nr. 2 – Sinteza indicatorilor de performanță a serviciului de transport și de sistem**

Indicatorul specific de performanță	Valoarea de referință a indicatorului (%)	Anul gazier de analiză 2020-2021 (%)	Îndeplinirea condiției de performanță %	Anul gazier anterior 2019-2020 (%)	Evoluția indicatorului (±%)
IP <sub>0</sub> <sup>1</sup>	90	99,64	da	99,58	+0,06
IP <sub>1</sub> <sup>1</sup>	95	---	-	---	---
IP <sub>1</sub> <sup>2</sup>	95	---	-	---	---
IP <sub>1</sub> <sup>3</sup>	95	99,79	da	100	-0,21
IP <sub>1</sub> <sup>4</sup>	95	100	da	100	---
IP <sub>1</sub> <sup>5</sup>	95	100	da	100	---
IP <sub>2</sub> <sup>1</sup>	95	100	da	97,37	+2,70
IP <sub>2</sub> <sup>2</sup>	95	---	-	---	---
IP <sub>3</sub> <sup>1</sup>	95	100	da	100	0
IP <sub>3</sub> <sup>2</sup>	95	---	-	---	---
IP <sub>3</sub> <sup>3</sup>	95	---	-	---	---
IP <sub>3</sub> <sup>4</sup>	95	---	-	---	---
IP <sub>4</sub> <sup>1</sup>	95	---	-	---	---
IP <sub>5</sub> <sup>1</sup>	98	99,98	da	100	-0,02
IP <sub>5</sub> <sup>2</sup>	98	100	da	100	0
IP <sub>6</sub> <sup>1</sup>	98	100	da	100	0
IP <sub>6</sub> <sup>2</sup>	98	100	da	100	0
IP <sub>7</sub> <sup>1</sup>	80	82,26	da	93,88	-12,38
IP <sub>8</sub> <sup>1</sup>	98	100	da	100	0
IP <sub>8</sub> <sup>2</sup>	98	100	da	---	---
IP <sub>9</sub> <sup>1</sup>	90	---	-	---	---

NOTĂ: Rubricile marcate cu (---) sunt cele pentru care indicatorii nu au fost calculați deoarece nu au existat solicitări sau sesizări pe baza cărora se poate determina indicatorul.

În concluzie, se poate remarca faptul că **toți indicatorii** de performanță a serviciului de transport și de sistem al gazelor naturale aferenți anului gazier 1.10.2020 - 30.09.2021 au valori peste cele de referință, gradul de îndeplinire a acestora din punct de vedere al încadrării în nivelurile minime prevăzute în standard fiind de 100%. Prin comparație cu anul gazier anterior (01.10.2019 - 30.09.2020), se evidențiază menținerea la nivel înalt a valorilor indicatorilor de performanță, ceea ce denotă păstrarea standardului de calitate a serviciilor oferite de S.N.T.G.N. Transgaz S.A. În ceea ce privește reducerea indicatorului IP<sub>7</sub><sup>1</sup> față de valoarea înregistrată în anul anterior, conform informațiilor transmise de operator aceasta a fost cauzată de numărul mare de solicitări și modificări ale acestora, informațiile incomplete depuse, analizele necesare soluționării, precum și de pandemia COVID. În scopul încadrării în limita impusă de standard, operatorul a suplimentat personalul alocat acestei activități.

## 2. Monitorizarea indicatorilor de performanță a serviciului de distribuție și de sistem al gazelor naturale

Monitorizarea indicatorilor de performanță a serviciului de distribuție și de sistem al gazelor naturale se realizează în conformitate cu *Standardul de performanță pentru serviciul de distribuție și de sistem a gazelor naturale*, aprobat prin Ordinul ANRE nr. 162/2015, cu modificările și completările ulterioare, aprobate prin Ordinele ANRE nr. 42/2018 și 97/2018.

Indicatorii de performanță pentru serviciul de distribuție și de sistem se referă la:

- înregistrarea și soluționarea sesizărilor/reclamațiilor/solicitărilor utilizatorilor privind serviciul de distribuție și de sistem al gazelor naturale;
- contractarea serviciului de distribuție a gazelor naturale;
- respectarea serviciilor de predare-preluare a gazelor naturale;
- racordarea la sistemul de distribuție a gazelor naturale;
- refacerea terenurilor și/sau a bunurilor afectate de execuția unor lucrări la obiectivele sistemului de distribuție a gazelor naturale;
- limitarea/întreruperea prestării serviciului de distribuție și de sistem al gazelor naturale.

Standardul prevede limite pentru fiecare indicator, a căror depășire conduce la plata de compensații solicitanților/consumatorilor afectați.

Operatorii de distribuție a gazelor naturale (OD) sunt exonerati de obligația respectării indicatorilor de performanță impuși prin standard în situații de urgență și în caz de forță majoră, declarate în conformitate cu prevederile legale, și la apariția unor restricții tehnice parțiale sau totale ale unui sistem din amonte.

### 1. IP<sub>0</sub> – Înregistrarea sesizărilor/reclamațiilor/solicitărilor privind serviciul de distribuție și de sistem al gazelor naturale

OSD are obligația să înregistreze, cu număr unic, fiecare sesizare/reclamație/solicitare primită și să transmită solicitantului sau utilizatorului SD numărul de înregistrare pe loc sau în termen de maximum 2 zile lucrătoare pentru cel puțin 90 % din numărul acestora.

În anul gazier 01.10.2020 – 30.09.2021, operatorii sistemului de distribuție a gazelor naturale au primit și au înregistrat un număr total de 543.887 sesizări/reclamații/solicitări privind serviciul de distribuție și de sistem al gazelor naturale. Toți cei 29 de operatori au primit sesizări/reclamații/solicitări și au îndeplinit condiția de performanță impusă prin standard pentru indicatorul IP<sub>0</sub><sup>1</sup>, înregistrând o valoare medie a acestuia de 92,96 %.

### 2. IP<sub>1</sub> – Contractarea serviciului de distribuție și respectarea condițiilor de predare-preluare a gazelor naturale

Acest indicator se referă la următoarele activități:

- contractarea serviciului de distribuție a gazelor naturale;
- asigurarea presiunii gazelor naturale;
- asigurarea calității gazelor naturale;
- măsurarea gazelor naturale.

Astfel, acest indicator general se reflectă prin următorii indicatori specifici de performanță:

- IP<sub>1</sub><sup>1</sup> – obligația de a transmite contractul de distribuție, în vederea semnării, sau refuzul de acces la sistem, în maximum 10 zile de la data înregistrării cererii și/sau a documentației complete, pentru cel puțin 90 % din numărul total al acestora;
- IP<sub>1</sub><sup>2</sup> - obligația de a răspunde la sesizările/reclamațiile oricărui utilizator, cu privire la nerespectarea valorii presiunii gazelor naturale, în termen de maximum 15 zile de la data înregistrării acestora, pentru cel puțin 95 % din numărul total al acestora;
- IP<sub>1</sub><sup>3</sup> - obligația de a răspunde la sesizările/reclamațiile scrise ale utilizatorilor, cu privire la calitatea gazelor naturale, în termen de maximum 15 zile de la data înregistrării acestora, pentru cel puțin 95 % din numărul total al acestora;
- IP<sub>1</sub><sup>4</sup> - obligația de a răspunde la sesizările/reclamațiile oricărui utilizator SD, cu privire la măsurarea cantităților de gaze naturale, în termen de maximum 15 zile de la înregistrarea acestora, pentru cel puțin 95 % din numărul total al acestora.

În anul gazier 01.10.2020 – 30.09.2021, pentru toți operatorii sistemului de distribuție a gazelor naturale s-au înregistrat:

- 8.782 solicitări pentru contractarea serviciului de distribuție, pentru care 25 de operatori au îndeplinit condiția pentru performanța indicatorului IP<sub>1</sub><sup>1</sup>. Un operator nu a îndeplinit condiția pentru performanța indicatorului IP<sub>1</sub><sup>1</sup> și 3 operatori nu au primit solicitări în vederea contractării serviciului de distribuție a gazelor naturale. Astfel, rezultatul mediu obținut de operatorii de distribuție pentru acest indicator este de 99,24 %.
- 864 de sesizări/reclamații referitoare la nerespectarea valorii presiunii gazelor naturale; din informațiile pe care operatorii sistemelor de distribuție a gazelor naturale le-au transmis, a rezultat faptul că 7 dintre operatori au îndeplinit și 1 operator nu a îndeplinit condiția de performanță a indicatorului IP<sub>1</sub><sup>2</sup>. Media înregistrată la nivelul țării este de 96,88 %. Un număr de 21 de operatori nu au primit sesizări/reclamații referitoare la nerespectarea valorii presiunii gazelor naturale.
- 66 de reclamații/sesizări referitoare la calitatea gazelor naturale. Un număr de 8 operatori de distribuție a gazelor naturale au primit asemenea solicitări și au înregistrat o valoare medie de performanță a indicatorului IP<sub>1</sub><sup>3</sup> de 100 %, îndeplinind astfel condiția prevăzută în standard. Un număr de 21 de operatori nu au primit reclamații/sesizări referitoare la calitatea gazelor naturale.
- 5.005 sesizări/reclamații cu privire la măsurarea cantităților de gaze naturale; din raportările transmise de cei 29 de operatori ai sistemului de distribuție a gazelor naturale, 13 dintre aceștia au îndeplinit condiția pentru performanța indicatorului IP<sub>1</sub><sup>4</sup>, iar ceilalți 16 operatori nu au primit sesizări/reclamații cu privire la măsurarea cantităților de gaze naturale. Astfel, media înregistrată la nivelul întregii țări pentru indicatorul IP<sub>1</sub><sup>4</sup> este de 98,16 %.

### **3. IP<sub>2</sub> – Accesul la sistemul de distribuție a gazelor naturale**

Indicatorul general de performanță IP<sub>2</sub>, referitor la asigurarea accesului la sistemul de distribuție a gazelor naturale, a fost abrogat odată cu intrarea în vigoare a Ordinului ANRE cu nr. 97/2018.

### **4. IP<sub>3</sub> – Racordarea la sistemul de distribuție a gazelor naturale**

Indicatorul general de performanță IP<sub>3</sub>, referitor la racordarea la sistemul de distribuție a gazelor naturale, se reflectă prin opt indicatori specifici de performanță, odată cu completările aduse de Ordinul ANRE nr. 42/2018, după cum urmează:

- IP<sub>3</sub><sup>1</sup> - obligația de a răspunde la cererile scrise privind racordarea la sistem ale solicitanților/utilizatorilor în termenul prevăzut în regulamentul de racordare aplicabil, pentru mai mult de 95 % dintre acestea;
- IP<sub>3</sub><sup>1-1</sup> – obligația de a realiza un studiu tehnico-economic în termen de 30 de zile de la data primirii cererii de racordare în cazul documentației complete sau de la data completării acesteia, pentru mai mult de 95 % din numărul acestora.
- IP<sub>3</sub><sup>2</sup> - obligația de a răspunde la sesizările/reclamațiile scrise ale oricărui solicitant sau utilizator, cu privire la racordarea la sistem, în cel mult 20 zile lucrătoare de la data înregistrării, pentru mai mult de 95 % din numărul acestora;
- IP<sub>3</sub><sup>3</sup> - obligația de a depune documentația pentru autorizația de construire în maximum 90 de zile de la data încheierii contractului de racordare, dacă a fost plătit tariful conform contractului de racordare, pentru mai mult de 95% din numărul acestora ;
- IP<sub>3</sub><sup>4</sup> - obligația de a pune în funcțiune instalația de racordare în maximum 30 de zile de la data emiterii autorizației de construire, la care se adaugă, după caz, termenele aferente situațiilor prevăzute în standard, pentru mai mult de 95 % din numărul acestora;
- IP<sub>3</sub><sup>5</sup> - obligația de a răspunde la sesizările/reclamațiile scrise ale oricărui solicitant sau utilizator, cu privire la proiectarea, execuția, recepția și/sau punerea în funcțiune a instalației de racordare, în termen de maximum 20 de zile de la data înregistrării, pentru mai mult de 95 % din numărul acestora;
- IP<sub>3</sub><sup>5-1</sup> - obligația de a realiza extinderea și/sau redimensionarea obiectivului/conductei de distribuție a gazelor naturale necesare în vederea racordării, respectiv se proiectează, execută, recepționează și se pune în funcțiune în termen de 270 de zile de la data emiterii avizului tehnic de racordare ori de la data semnării contractului, după caz, sau de cel mult 180 de zile de la data obținerii autorizației de construire, pentru cel puțin 95% din numărul acestora;
- IP<sub>3</sub><sup>5-2</sup> - obligația de a răspunde la sesizările/reclamațiile scrise ale oricărui solicitant sau utilizator cu privire la proiectarea, execuția, recepția și punerea în funcțiune a extinderii și/sau a redimensionării obiectivului/conductei de distribuție a gazelor naturale, în maximum 20 de zile de la data înregistrării, pentru cel puțin 95 % din numărul acestora;

În anul gazier 01.10.2020 – 30.09.2021, pentru toți operatorii sistemelor de distribuție a gazelor naturale, s-au înregistrat:

- 151.441 cereri de racordare la sistem; 24 de operatori ai sistemelor de distribuție a gazelor naturale au îndeplinit, iar 5 nu au îndeplinit condiția de performanță pentru indicatorul IP<sub>3</sub><sup>1</sup>; motivul principal invocat de operatori este pandemia de Covid-19, care a afectat personalul implicat în soluționarea cererilor, precum și numărul mai mult decât dublu al cererilor de racordare față de anul anterior, ca efect al modificărilor legislative prin care s-a stimulat extinderea sistemelor de distribuție a gazelor naturale. Media indicatorului la nivel de țară a fost semnificativ mai scăzută față de cea înregistrată în anul precedent, obținându-se valoarea de 80,42 %, inferioară pragului minim de 95% impus prin standard acestui indicator. Durata medie de procesare a cererilor de racordare a fost de 22,49 de zile, mai mult decât dublu față de durata înregistrată anul anterior, de 8,14 zile.
- 1.193 de studii tehnico-economice întocmite pentru extrinderea sistemelor; din datele prezentate de operatorii sistemelor de distribuție a gazelor naturale, a rezultat faptul că 8 dintre aceștia au îndeplinit și 1 operator nu a îndeplinit condiția de performanță pentru indicatorul IP<sub>3</sub><sup>1-1</sup>. Un număr de 20 operatori nu au întocmit studii tehnico-economice, întrucât nu au înregistrat solicitări care să necesite extinderi. Media pe țară a acestui indicator este de 99,41 %, situată peste nivelul minim de 95% impus de standard.

- 5.424 de sesizări/reclamații cu privire la racordarea la sistem; 12 operatori ai sistemului de distribuție a gazelor naturale au îndeplinit iar 1 operator nu a îndeplinit condiția de performanță pentru indicatorul IP<sub>3</sub><sup>2</sup>; 16 dintre operatori nu au primit sesizări/reclamații cu privire la racordare. Media obținută la nivelul țării este de 91,83 %, inferioară celei minime impuse prin standard, de 95%.
- 49.262 de documentații pentru autorizații de construire depuse; din cei 29 de operatori ai sistemului de distribuție a gazelor naturale care au prezentat raportul anual, 22 au îndeplinit, 5 nu au îndeplinit condiția de performanță pentru indicatorul IP<sub>3</sub><sup>3</sup>, iar 2 nu au avut astfel de documentații. Valoarea indicatorului la nivel de țară este de 88,53 %, inferioară valorii minime impuse prin standard, de 95%.
- 57.176 de racorduri și/sau stații/posturi de reglare/reglare-măsurare puse în funcțiune; 23 dintre operatorii sistemelor de distribuție a gazelor naturale au îndeplinit, iar 6 nu au îndeplinit condiția de performanță pentru indicatorul IP<sub>3</sub><sup>4</sup>. Media pe țară obținută în aceste condiții este de 91,98 %, inferioară valorii minime impuse prin standard pentru acest indicator.
- 2.248 de sesizări/reclamații cu privire la proiectarea, execuția, recepția și/sau punerea în funcțiune a racordului și/sau a stației/postului de reglare/măsurare/reglare-măsurare; dintre toți operatorii sistemelor de distribuție a gazelor naturale, 8 au îndeplinit, 3 nu au îndeplinit condiția de performanță pentru indicatorul IP<sub>3</sub><sup>5</sup> iar 18 nu au primit sesizări/reclamații cu privire la proiectarea, execuția, recepția și/sau punerea în funcțiune a instalației de racordare. Media obținută a fost de 93,73%, valoare inferioară celei minime prevăzute în standard, de 95%.
- 4.244 de extinderi și/sau redimensionări ale obiectivelor/conductelor realizate și puse în funcțiune; din cei 29 de operatori ai sistemului de distribuție a gazelor naturale, 16 au îndeplinit, 4 nu au îndeplinit condiția de performanță pentru indicatorul IP<sub>3</sub><sup>5-1</sup>, iar 9 dintre operatori nu au realizat și pus în funcțiune extinderi și/sau redimensionări ale obiectivelor/conductelor de gaze naturale. Valoarea medie pe țară a indicatorului este de 92,81 %, care este inferioară pragului minim impus prin în standard, de 95 %.
- 931 de sesizări/reclamații cu privire la proiectarea, execuția, recepția și punerea în funcțiune a extinderii și/sau a redimensionării obiectivelor/conductelor de gaze naturale; centralizarea datelor transmise de operatorii sistemelor de distribuție a gazelor naturale a condus la următoarele rezultate: 9 operatori au îndeplinit, unul nu a îndeplinit condiția de performanță pentru indicatorul IP<sub>3</sub><sup>5-2</sup>, iar 19 nu au primit sesizări/reclamații cu privire la proiectarea, execuția, recepția și punerea în funcțiune a extinderii și/sau a redimensionării obiectivelor/conductelor. Valoarea medie a indicatorului este de 94,52 %, situată sub procentul minim impus prin standard, de 95%.

Motivele pentru care operatorii sistemului de distribuție a gazelor naturale nu au îndeplinit condiția pentru performanța indicatorului IP<sub>3</sub>, conform explicațiilor transmise de aceștia, sunt următoarele:

În perioada de raportare a indicatorilor 1.10.2020-30.09.2021, prevederile legale referitoare la racordarea la sistemul de distribuție a gazelor naturale au cunoscut mai multe modificări și, în aplicarea acestora, cadrul de reglementare a fost modificat de mai multe ori în ceea ce privește etapele procesului de racordare și termenele impuse. Operatorii au fost obligați să reorganizeze activitatea prin alocarea de personal și resurse materiale suplimentare, modificarea unor aplicații informatice, derularea unor procese suplimentare de licitație publică pentru contractarea de lucrări, toate acestea conducând la întâzieri și plăți compensatorii. O altă cauză care a produs întâzieri în procesul de racordare, inclusiv depășirea termenului de soluționare a solicitărilor/reclamațiilor/sesizărilor, o constituie creșterea majoră a solicitărilor, chiar și cu peste 300 % față de anul anterior. Prevederile legale referitoare la suportarea de către operatori a costurilor cu racordarea consumatorilor la sistemele de distribuție, precum și programele guvernamentale de alocare de fonduri pentru dezvoltarea și extinderea acestor sisteme au încurajat în special populația să solicite racordarea

alimentarea gospodăriilor cu gaze naturale. Există de asemenea cauze obiective pentru care se înregistrează întârzieri în execuția lucrărilor, cum ar fi obținerea cu dificultate a autorizațiilor/avizelor/acordurilor, imposibilitatea execuției de lucrări în timpul iernii, apariția necesității unor modificări în timpul execuției lucrărilor. Peste toate aceste dificultăți s-au suprapus condițiile excepționale cauzate de pandemia COVID.

#### **5. IP<sub>4</sub> – Refacerea terenurilor și/sau a bunurilor afectate de execuția unor lucrări la obiectivele sistemului de distribuție a gazelor naturale.**

Acest indicator se referă la obligația operatorului de distribuție a gazelor naturale de a readuce la starea inițială terenurile și/sau bunurile proprietate publică sau proprietate privată a persoanelor fizice sau juridice, afectate de exercitarea dreptului de uz și de servitute pentru executarea lucrărilor necesare în vederea dezvoltării, reabilitării, modernizării, exploatarei și întreținerii sistemelor de distribuție a gazelor naturale.

Indicatorul general se reflectă printr-un singur indicator specific de performanță - IP<sub>4</sub><sup>1</sup>, aferent obligației OD de a răspunde la sesizările/reclamațiile oricărui solicitant sau utilizator, cu privire la refacerea terenurilor și/sau a bunurilor afectate de execuția unor lucrări la obiectivele sistemului de distribuție, în termen de maximum 15 zile lucrătoare de la data înregistrării, pentru cel puțin 90 % din numărul acestora.

În anul gazier 01.10.2020 – 30.09.2021 s-a înregistrat un număr de 645 de sesizări/reclamații cu privire la refacerea terenurilor și/sau a bunurilor afectate de execuția unor lucrări la obiectivele sistemelor de distribuție. Un număr de 9 operatori ai sistemelor de distribuție a gazelor naturale au înregistrat asemenea solicitări și au îndeplinit condiția de performanță pentru indicatorul specific IP<sub>4</sub><sup>1</sup>, iar ceilalți 20 operatori nu au primit sesizări/reclamații cu privire la refacerea terenurilor și/sau a bunurilor afectate de execuția de lucrări. Astfel, nivelul mediu înregistrat pe țară este de 94,11 %, peste valoarea minimă impusă acestui indicator în standard, de 90 %.

#### **6. IP<sub>5</sub> – Notificarea limitărilor și/sau întreruperilor neplanificate și reluarea prestării serviciului de distribuție și de sistem al gazelor naturale.**

Indicatorul general de performanță IP<sub>5</sub> se reflectă printr-un singur indicator specific de performanță IP<sub>5</sub><sup>1</sup> aferent obligației OD de a notifica cel puțin 95 % din numărul utilizatorilor afectați, în cel mai scurt timp posibil, dar nu mai mult de 12 ore de la momentul limitării/întreruperii, cu privire la motivul limitării/întreruperii, data și ora preconizată pentru reluarea prestării serviciului, atunci când prestarea serviciului de distribuție și de sistem al gazelor naturale este limitată și/sau întreruptă neplanificat.

În anul gazier 01.10.2020 – 30.09.2021 un număr de 174.017 utilizatori au fost afectați de limitările și/sau întreruperile neplanificate. Cei 15 operatori ai sistemului de distribuție a gazelor naturale care au înregistrat asemenea limitări/întreruperi au îndeplinit condiția de performanță pentru indicatorul specific IP<sub>5</sub><sup>1</sup>, iar ceilalți 14 operatori nu au avut utilizatori afectați de limitările și/sau întreruperile neplanificate. La nivelul întregii țări, media obținută este de 99,62 %, reprezentând o valoare care reflectă atenția deosebită acordată de către toți operatorii pentru notificarea clienților afectați de întreruperile accidentale.

#### **7. IP<sub>6</sub> – Notificarea limitărilor și/sau întreruperilor planificate și reluarea prestării serviciului de distribuție și de sistem al gazelor naturale.**

OD are dreptul să limiteze și/sau să întrerupă prestarea serviciului de distribuție și de sistem al gazelor naturale pentru timpul necesar executării lucrărilor de dezvoltare, reabilitare, reparație, modernizare, exploatare.

Indicatorul general de performanță IP<sub>6</sub> se reflectă printr-un singur indicator specific de performanță IP<sub>6</sub><sup>1</sup> aferent obligației OD de a notifica cel puțin 98 % din utilizatorii afectați de limitări și/sau întreruperi planificate, cu cel puțin 2 zile lucrătoare înainte de data începerii lucrărilor, cu privire la motivul, data și ora limitării/întreruperii, precum și cu privire la data și ora reluării prestării serviciului, dintre aceștia.

În anul gazier 01.10.2020 – 30.09.2021 s-a înregistrat un număr de 595.418 utilizatori afectați de limitările și/sau întreruperile planificate. Din cei 29 de operatori ai sistemului de distribuție a gazelor naturale, 15 au îndeplinit condiția de performanță pentru indicatorului specific IP<sub>6</sub><sup>1</sup>, iar ceilalți 14 operatori nu au avut utilizatori afectați de limitările și/sau întreruperile planificate. Și în acest caz se înregistrează o valoare foarte bună, de 99,98 %, ca urmare a îndeplinirii de către operatori a obligației de înștiințare a consumatorilor în situația întreruperilor programate.

#### **8. IP<sub>7</sub> – Soluționarea sesizărilor /reclamațiilor/solicitărilor privind prestarea serviciului de distribuție și de sistem al gazelor naturale, altele decât cele tratate distinct în cadrul standardului de performanță pentru serviciul de distribuție și de sistem al gazelor naturale**

Indicatorul general de performanță IP<sub>7</sub> se reflectă printr-un singur indicator specific de performanță IP<sub>7</sub><sup>1</sup> aferent obligației OD de a răspunde oricărei sesizări/reclamații/solicitări cu privire la prestarea serviciului de distribuție și de sistem al gazelor naturale, altele decât cele tratate distinct în standard, în termen de maximum 30 de zile de la data înregistrării, pentru cel puțin 80 % din numărul acestora.

În categoria sesizărilor/reclamațiilor/solicitărilor precizate mai sus sunt incluse și cazurile în care în cuprinsul aceleiași sesizări/reclamații/solicitări se face referire la două sau mai multe situații altele decât cele tratate distinct în cadrul standardului.

În anul gazier 01.10.2020 – 30.09.2021 s-a înregistrat un număr de 35.516 sesizări/reclamații/solicitări primite, altele decât cele tratate distinct în standardul de performanță aplicabil. Din cei 29 de operatori ai sistemului de distribuție a gazelor naturale, 18 operatori au îndeplinit condiția de performanță pentru indicatorul IP<sub>7</sub><sup>1</sup>; restul de 11 operatori nu au primit astfel de sesizări/reclamații/solicitări. Media pe țară înregistrată pentru acest indicator este de 96,18 %, depășind astfel semnificativ pragul minim impus prin standard, de 80 %.

#### **9. IP<sub>8</sub> – Indicator general de performanță pentru serviciu telefonic de urgență *Tel Verde*, pentru preluarea sesizărilor și a reclamațiilor referitoare la apariția unor defecțiuni sau la acțiunile unor terți de natură a pune în pericol integritatea și funcționarea în condiții de siguranță a sistemului.**

Indicatorul general de performanță IP<sub>8</sub> se reflectă printr-un singur indicator specific de performanță IP<sub>8</sub><sup>1</sup>, aferent obligației OD de a păstra, pentru fiecare an gazier, pe o perioadă de 3 ani calendaristici, numărul apelurilor cu timp de așteptare mai mic sau egal cu 60 de secunde, care trebuie să fie cel puțin egal cu 98 % din numărul total de apeluri.

În anul gazier 01.10.2020 – 30.09.2021 s-a primit un număr de 181.183 de apeluri de urgență la Tel Verde. Din cei 29 de operatori ai sistemului de distribuție a gazelor naturale, 20 s-au încadrat și 1 operator nu s-a încadrat în durata impusă de standard pentru indicatorul specific IP<sub>8</sub><sup>1</sup>, iar restul de 8 operatori nu au fost raportate apeluri de urgență prin serviciul Tel Verde. Astfel, valoarea medie pe țară înregistrată pentru acest indicator a fost de 99,82%, superioară valorii minime impuse, de 98%.

#### **10. IP<sub>9</sub> – Îndeplinirea obligației de plată a compensațiilor datorate în conformitate cu standardul de performanță pentru serviciul de distribuție și de sistem al gazelor naturale.**

Îndeplinirea obligației de plată a compensațiilor datorate pentru neîndeplinirea prevederilor standardului de performanță pentru serviciul de distribuție și de sistem al gazelor naturale, s-a efectuat

de către OD la cererea scrisă a solicitantului sau a utilizatorului, depusă în termen de maximum 60 de zile de la data la care obligațiile OD deveneau scadente. Odată cu intrarea în vigoare a Ordinului ANRE nr. 42/2018, obligația menționată a fost modificată, în sensul plății automate a compensațiilor datorate de către OD.

Indicatorul general de performanță IP<sub>9</sub> se reflectă printr-un singur indicator specific de performanță IP<sub>9</sub><sup>1</sup> aferent obligației OD de a plăti compensațiile datorate solicitanților sau utilizatorilor, în termenul prevăzut de standardul de performanță pentru serviciul de distribuție și de sistem al gazelor naturale, pentru cel puțin 90 % din numărul total al acestora.

În anul gazier 01.10.2020 – 30.09.2021, operatorii sistemului de distribuție a gazelor naturale au înregistrat un număr total de 23.948 compensații plătite către solicitanți. Astfel, din cei 29 de operatori ai sistemului de distribuție a gazelor naturale, 10 operatori au plătit compensații și au îndeplinit condiția de performanță pentru indicatorul specific IP<sub>9</sub><sup>1</sup>, iar 19 nu au plătit compensații. Ca urmare, gradul de îndeplinire pentru acest indicator este de 98,65 %.

Valoarea totală a celor 23.948 compensații plătite de cei 10 operatori a fost de 8.147.487 lei, față de 7.697 compensații în valoare de 3.745.193 lei, plătite în anul anterior de 7 dintre operatori.

## **11. Monitorizarea anuală a gradului de satisfacție a solicitanților și a utilizatorilor sistemelor de distribuție**

În vederea îmbunătățirii calității serviciului de distribuție și de sistem al gazelor naturale, standardul impune operatorilor de distribuție realizarea monitorizării gradului de satisfacție a solicitanților și a utilizatorilor sistemului, în conformitate cu familia de standarde ISO 9001. În acest sens operatorii au întocmit rapoarte de evaluare și stabilire a satisfacției clienților pe baza chestionarelor completate de către aceștia. Media generală la nivelul întregii țări s-a situat la valoarea de 9,28 pe o scară de la 1 la 10, ceea ce corespunde unui nivel foarte bun.

Ulterior, acolo unde a fost cazul, operatorii au întocmit planuri de măsuri corective, în vederea îmbunătățirii indicatorilor de satisfacție care nu se încadrează în parametrii de calitate.

Printre principalele măsuri avute în vedere se disting următoarele:

- informatizarea anumitor etape ale procesului de racordare, respectiv ale procesului de schimbare a furnizorului,
- aplicarea de tehnologii moderne de mentenanță, cu asigurarea continuității în alimentarea cu gaze naturale, depistarea mai rapidă și reducerea numărului de defecte,
- intensificarea pregătirii profesionale a personalului.

## **12. Sinteza indicatorilor medii de performanță a serviciului de distribuție și de sistem al gazelor naturale înregistrați în anul gazier 1.10.2020 - 30.09.2021**

Pentru a pune în evidență calitatea serviciului prestat de operatorii de distribuție în anul gazier analizat, față de anul gazier anterior, în **tabelul nr. 3** sunt prezentate valorile medii pe țară ale indicatorilor de performanță înregistrate în acești doi ani gazieri.

**Tabelul nr. 3 – Sinteza indicatorilor de performanță a serviciului de distribuție – valori medii ponderate pe țară**

<b>Indicatorul specific de performanță</b>	<b>Valoarea de referință a indicatorului (%)</b>	<b>Anul gazier de analiză 1.10.2020 - 30.09.2021</b>	<b>Îndeplinirea condiției de performanță %</b>	<b>Anul gazier anterior 1.10.2019 -</b>	<b>Evoluția indicatorului (±%)</b>

		(%)		30.09.2020 (%)	
<b>IP<sub>0</sub><sup>1</sup></b>	90	92,96	da	99,92	-6,97
<b>IP<sub>1</sub><sup>1</sup></b>	90	99,24	da	99,96	-0,72
<b>IP<sub>1</sub><sup>2</sup></b>	95	96,88	da	97,36	-0,49
<b>IP<sub>1</sub><sup>3</sup></b>	95	100	da	96,30	3,84
<b>IP<sub>1</sub><sup>4</sup></b>	95	98,16	da	99,05	-0,90
<b>IP<sub>3</sub><sup>1</sup></b>	95	<b>79,94</b>	<b>nu</b>	<b>95,90</b>	<b>-16,64</b>
<b>IP<sub>3</sub><sup>1-1</sup></b>	95	99,41	da	93,29	6,56
<b>IP<sub>3</sub><sup>2</sup></b>	95	<b>91,83</b>	<b>nu</b>	<b>95,36</b>	<b>-3,70</b>
<b>IP<sub>3</sub><sup>3</sup></b>	95	<b>88,53</b>	<b>nu</b>	<b>93,87</b>	<b>-5,69</b>
<b>IP<sub>3</sub><sup>4</sup></b>	95	<b>91,84</b>	<b>nu</b>	<b>97,53</b>	<b>-5,83</b>
<b>IP<sub>3</sub><sup>5</sup></b>	95	<b>93,73</b>	<b>nu</b>	<b>94,46</b>	<b>-0,77</b>
<b>IP<sub>3</sub><sup>5-1</sup></b>	95	<b>92,57</b>	<b>nu</b>	<b>95,72</b>	<b>-3,29</b>
<b>IP<sub>3</sub><sup>5-2</sup></b>	95	<b>94,52</b>	<b>nu</b>	<b>95,42</b>	<b>-0,94</b>
<b>IP<sub>4</sub><sup>1</sup></b>	90	94,11	da	89,40	5,27
<b>IP<sub>5</sub><sup>1</sup></b>	95	99,62	da	100	-0,38
<b>IP<sub>6</sub><sup>1</sup></b>	98	99,98	da	100	-0,02
<b>IP<sub>7</sub><sup>1</sup></b>	80	96,18	da	97,58	-1,43
<b>IP<sub>8</sub><sup>1</sup></b>	98	99,82	da	99,10	0,73
<b>IP<sub>9</sub><sup>1</sup></b>	90	98,65	da	98,19	0,47

Analiza comparativă cu anul precedent indică o descreștere evidentă a valorilor indicatorilor de performanță, cu încadrarea a 12 dintre aceștia în pragul minim prevăzut de standard și depășirea pentru 7 dintre aceștia a pragul minim, toți aceștia din urmă referindu-se la procesul de racordare a utilizatorilor la sistemul de distribuție a gazelor naturale.

În **tabelul nr. 4** se prezintă situația întreruperilor planificate și neplanificate în prestarea serviciului de distribuție a gazelor naturale și indicatorii de performanță privind notificarea utilizatorilor afectați de aceste întreruperi.

În **tabelul nr. 5** sunt prezentați sintetic indicatorii de performanță pentru serviciul de distribuție a gazelor naturale, raportați de cei 27 de operatori de distribuție care distribuie gaze naturale pentru mai puțin de 100.000 de clienți.

În **tabelul nr. 6** se prezintă sintetic indicatorii de performanță pentru serviciul de distribuție a gazelor naturale, înregistrați de cei doi operatori care distribuie gaze naturale pentru mai mult de 100.000 de clienți, respectiv Distrigaz Sud și Delgaz Grid.

În concluzie, situațiile prezentate relevă faptul că, în general, indicatorii de performanță a serviciului de distribuție a gazelor naturale au fost respectați sau valorile medii se apropie de pragul minim prevăzut în standard. Pe de altă parte, se remarcă faptul că 7 din cei 8 indicatori care fac parte din indicatorul general IP<sub>3</sub>, referitor la racordarea la sistem, nu au putut fi îndepliniți. Înrautățirea față de anul gazier precedent este una evidentă, reliefată de reducerile înregistrate în dreptul indicatorilor. Cauza principală a acestei situații o constituie impactul pe care modificările legislative din cursul anului 2020, respectiv prevederile Legilor nr. 155 din 24 iulie 2020 și 290 din 15 decembrie 2020 l-au avut asupra activității de extindere și de racordare a clienților la sistem. Aceste prevederi, care au impus operatorilor finanțarea extinderilor și suportarea costurilor cu racordarea clienților la sistem, au condus la o creștere de peste 100 % a numărului de solicitări, ceea ce corelat cu impunerea prin

lege a unor termene minime pentru realizarea lucrărilor aferente racordării, au îngreunat activitatea de racordare a operatorilor, cu efectele de reducere a indicatorilor de performanță specifici ilustrați anterior. În același timp, operatorii s-au confruntat cu dificultățile induse de stările de alertă ca urmare a pandemiei de Covid-19.

Indicatorul IP<sub>3</sub> care reflectă durata de răspuns la cererea de racordare la sistem este indicatorul cel mai afectat de situația descrisă anterior, iar asupra lui operatorii trebuie să intervină prin luarea măsurilor organizatorice necesare care să conducă la reducerea duratei de racordare, afectată în special de termenele pentru întocmirea documentațiilor tehnice, obținerea avizelor și autorizațiilor, execuția extinderilor de conducte și a racordurilor, punerea în funcțiune a obiectivelor realizate.

**Tabelul nr. 4 - Situația întreruperilor planificate și neplanificate în prestarea serviciului de distribuție și de sistem al gazelor naturale**

Nr. Crt .	OPERATORUL	Intrer. planificate	Număr utilizatori afectați de într. planificate	Gradul de înștiințare a utilizatorilor , în cel mult 12 ore	Intrer. neplanificate	Număr de utilizatori afectați de într. neplanificate	Gradul de înștiințare a utilizatorilor, cu cel puțin 2 zile înainte
1	BERG SISTEM	9	132	100	5	82	100
2	CORDUN GAZ	0	0	0	0	0	0
3	CPL CONCORDIA	35	8.421	100	1	292	100
4	DELGAZ GRID	1.857	158.674	99,91	673	101.372	99,35
5	DESIGN PROIECT	0	0	0	0	0	0
6	DISTRIGAZ SUD RETELE	3.092	404.242	100	238	57.108	100
7	DISTRIGAZ VEST	19	349	100	0	0	0
8	DORNACOR INVEST	0	0	0	0	0	0
9	EUROSEVEN INDUSTRY	0	0	0	0	0	0
10	GAZ EST	334	4.347	100	503	2.850	100
11	GAZ NORD EST	0	0	0	20	20	100
12	GAZ VEST	48	3.506	100	26	828	100
13	GAZMIR IASI	6	3.034	0	0	0	0
14	HARGAZ HARGHITA	10	2.885	100	6	465	100
15	INSTANT CONSTRUCT	0	0	0	0	0	0
16	MEGA CONSTRUCT	1	397	100	16	161	100
17	MEHEDINTI GAZ	0	0	0	0	0	0
18	MIHOC OIL	0	0	0	0	0	0
19	MM DATA	0	0	0	0	0	0

20	NORD GAZ	6	42	100	2	2	100
21	NOVA POWER & GAS	25	161	100	2	2	100
22	OLIGOPOL	0	0	0	0	0	0
23	PREMIER ENERGY	22	8.710	100	23	5.769	100
24	PRISMA SERV	0	0	0	7	7	100
25	PROGAZ P&D	0	0	0	0	4.524	100
26	ROMGAZ DISTRIBUTIE	0	0	0	0	0	0
27	SALGAZ	1	32	100	0	0	0
28	TEHNOLOGICA RADION	0	0	0	0	0	0
29	TULCEA GAZ	116	486	100	81	535	99,81
	<b>TOTAL</b>	<b>5.581</b>	<b>595.418</b>	<b>99,98</b>	<b>1.603</b>	<b>174.017</b>	<b>99,62</b>

Același centralizator este prezentat sintetizat după cum urmează:

Nr. crt	OSD	Intr. Planif.	Număr de utilizatori afectați de într. planif	Gradul de înștiințare, în cel mult 12 ore (%)	Intr. Neplanif.	Număr de utilizatori afectați de intr. neplanif.	Gradul de înștiințare, cu cel puțin 2 zile înainte (%)
1	DELGAZ GRID	1.857	158.674	99,91	673	101.372	99,35
2	DISTRIGAZ SUD REȚELE	3.092	404.242	100	238	57.108	100
3	Distribuitori pentru mai puțin de 100.000 de utilizatori	632	32.502	100,00	692	15.537	99,99
4	<b>TOTAL</b>	<b>5.581</b>	<b>595.418</b>	<b>99,98</b>	<b>1.603</b>	<b>174.017</b>	<b>99,62</b>

Tabelul nr. 5 - Indicatorii de performanță pentru serviciul de distribuție și de sistem al gazelor naturale \*

Nr. crt.	Indicatorul general de performanță	IP <sub>0</sub>	IP <sub>1</sub>				IP <sub>3</sub>								IP <sub>4</sub>	IP <sub>5</sub>	IP <sub>6</sub>	IP <sub>7</sub>	IP <sub>8</sub>	IP <sub>9</sub>
	Indicatorul specific de performanță	IP <sub>0</sub> <sup>1</sup>	IP <sub>1</sub> <sup>1</sup>	IP <sub>1</sub> <sup>2</sup>	IP <sub>1</sub> <sup>3</sup>	IP <sub>1</sub> <sup>4</sup>	IP <sub>3</sub> <sup>1</sup>	IP <sub>3</sub> <sup>1-1</sup>	IP <sub>3</sub> <sup>2</sup>	IP <sub>3</sub> <sup>3</sup>	IP <sub>3</sub> <sup>4</sup>	IP <sub>3</sub> <sup>5</sup>	IP <sub>3</sub> <sup>5-1</sup>	IP <sub>3</sub> <sup>5-2</sup>	IP <sub>4</sub> <sup>1</sup>	IP <sub>5</sub> <sup>1</sup>	IP <sub>6</sub> <sup>1</sup>	IP <sub>7</sub> <sup>1</sup>	IP <sub>8</sub> <sup>1</sup>	IP <sub>9</sub> <sup>1</sup>
	Condiția pt. performanța indicatorului	90%	90%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	90%	95%	98%	80%	98%
1	BERG SISTEM	100	100	0	0	0	100	0	0	100	100	0	0	0	0	100	100	100	99	100
2	CORDUN GAZ	100	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	100	0	0	0	0	0	0	0
3	CPL CONCORDIA	100	99,93	100	0	0	12,8	0	0	96,24	97,24	0	85	0	100	100	100	0	97,65	100
4	DESIGN PROIECT	91,58	83,07	100	100	100	83,07	0	100	100	97,31	0	100	100	100	0	0	100	100	100
5	DISTRIGAZ VEST	100	100	0	0	0	97,15	0	0	100	100	90,79	87	0	100	0	100	94,34	0	0
6	DORNACOR INVEST	100	0	0	0	0	100	0	0	100	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0
7	EUROSEVEN INDUSTRY	100	100	0	0	100	100	0	0	100	100	0	0	0	0	0	0	0	100	100
8	GAZ EST	100	100	100	100	100	100	0	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	0
9	GAZ NORD EST	99,13	100	0	0	100	100	0	100	95,05	94,79	0	0	0	0	100	0	0	98,01	0
10	GAZ VEST	100	100	0	0	0	100	0	100	100	100	100	100	100	0	100	100	100	100	100
11	GAZMIR IASI	100	100	0	100	100	100	100	95	100	100	100	100	100	100	0	100	90	98	100
12	HARGAZ HARGHITA	100	100	100	0	100	99,52	100	0	90,28	84,58	0	93	0	0	100	100	100	0	0
13	INSTANT CONSTRUCT	100	100	0	0	0	100	0	0	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	MEGACONSTRUCT	100	100	0	100	100	91,39	0	99,75	99,35	99,61	100	100	100	100	100	100	98,92	100	100
15	MEHEDINTI GAZ	98,82	100	0	0	0	100	100	100	100	100	0	100	0	0	0	0	0	99,60	0
16	MIHOC OIL	100	100	0	0	0	100	0	0	100	100	0	0	0	0	0	0	0	100	0
17	MM DATA	100	100	0	0	0	100	100	0	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	NORD GAZ	100	100	0	0	100	96,23	0	0	0	100	0	100	0	0	100	100	100	100	0
19	NOVA POWER & GAS	100	100	100	100	100	100	0	100	100	100	0	100	0	0	100	100	100	98,53	0
20	OLIGOPOL	100	100	0	0	0	100	0	0	6,20	51,16	0	0	0	0	0	0	100	0	0
21	PREMIER ENERGY	93,15	0	0	0	95	95,57	0	95,20	96,23	96,29	100	97	0	0	100	100	97,76	100	100
22	PRISMA SERV	97,18	98,96	0	0	0	96,11	0	0	95,59	97,16	100	100	100	0	100	0	0	98,01	0
23	PROGAZ P&D	100	100	0	100	0	100	100	100	99,20	69,02	90,57	100,00	100	0	100	0	100	100	0
24	ROMGAZ DISTRIBUTIE	100	0	0	0	0	100	0	0	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	SALGAZ	100	100	0	0	0	99,26	100	100	90,54	51,28	100	100	100	0	0	100	100	100	0
26	TEHNOLOGICA RADION	100	100	0	0	0	100	100	0	96,08	95,81	0	100	0	0	0	0	100	0	0
27	TULCEA GAZ	100	100	100	0	100	100	100	0	88,19	98,28	0	100	0	0	100	100	100	100	100

\* NOTĂ: tabelul cuprinde operatorii de distribuție a gazelor naturale ale căror sisteme alimentează mai puțin de 100.000 de clienți

**Tabelul nr. 6 - Indicatorii de performanță înregistrați de Distrigaz Sud Rețele și Delgaz Grid**

Nr. crt.	Indicatorul general de performanță	Indicatorul specific de performanță	Condiția pentru performanța indicatorului	Gradul de indeplinire a condiției de performanță	
				- % -	
				DISTRIGAZ SUD REȚELE	DELGAZ GRID
1.	IP <sub>0</sub>	IP <sub>0</sub> <sup>1</sup>	90	99,75	90,80
2.	IP <sub>1</sub>	IP <sub>1</sub> <sup>1</sup>	90	100	100
		IP <sub>1</sub> <sup>2</sup>	95	82,61	97,73
		IP <sub>1</sub> <sup>3</sup>	95	100	100
		IP <sub>1</sub> <sup>4</sup>	95	98,00	97,92
4.	IP <sub>3</sub>	IP <sub>3</sub> <sup>1</sup>	95	73,22	79,99
		IP <sub>3</sub> <sup>1-1</sup>	95	91,57	-
		IP <sub>3</sub> <sup>2</sup>	95	84,75	97,84
		IP <sub>3</sub> <sup>3</sup>	95	91,56	79,67
		IP <sub>3</sub> <sup>4</sup>	95	86,56	95,02
		IP <sub>3</sub> <sup>5</sup>	95	90,53	96,68
		IP <sub>3</sub> <sup>5-1</sup>	95	88,50	96,92
		IP <sub>3</sub> <sup>5-2</sup>	95	89,70	96,50
5.	IP <sub>4</sub>	IP <sub>4</sub> <sup>1</sup>	90	92,27	97,27
6.	IP <sub>5</sub>	IP <sub>5</sub> <sup>1</sup>	95	100	99,35
7.	IP <sub>6</sub>	IP <sub>6</sub> <sup>1</sup>	98	100	99,91
8.	IP <sub>7</sub>	IP <sub>7</sub> <sup>1</sup>	80	94,46	98,41
9.	IP <sub>8</sub>	IP <sub>8</sub> <sup>1</sup>	98	99,79	99,88
10.	IP <sub>9</sub>	IP <sub>9</sub> <sup>1</sup>	90	100	95,30

### **3. Starea tehnică a sistemelor de transport și de distribuție a gazelor naturale**

#### **3.1. Evoluția cadrului de reglementare privind monitorizarea stării tehnice a sistemelor de gaze naturale de interes public în cursul anului 2021**

În cursul anului 2020 Parlamentul României a emis Legea nr. 155, care a adus modificări și completări semnificative *Legii energiei electrice și a gazelor naturale* nr. 123/2012. În ceea ce privește activitatea investițională a operatorilor sistemelor de gaze naturale, prin legea menționată au fost incluse obligații referitoare la investițiile pe care aceștia trebuie să le realizeze. Astfel, operatorii au fost obligați să finanțeze lucrările de extindere a conductelor și racordurile necesare racordării consumatorilor aflați în perimetrul unității administrativ-teritoriale pentru care a fost concesionat serviciul. Autoritățile publice locale nu au mai avut dreptul să participe la cofinanțarea extinderii sistemului în zonele concesionate de operator, deoarece legea a atribuit în sarcina operatorilor suportarea integrală din surse proprii a costului cu racordarea consumatorilor. În același timp, zona concesionată s-a extins pentru toate localitățile aparținând unei unități administrativ-teritoriale. Recuperarea costurilor privind racordarea la sistemul de transport, respectiv racordarea la sistemul de distribuție a clienților casnici și noncasnici având lungimea instalației de racordare mai mică de 2500 m trebuie să se realizeze prin tarifele de transport, respectiv de distribuție conform reglementărilor ANRE. În cazul utilizării bunurilor proprietate a terților pentru realizarea serviciului de transport sau de distribuție, operatorul are dreptul, cu acordul proprietarului, să preia aceste bunuri în proprietatea sa în limita cotei de eficiență a acestora stabilită conform reglementărilor ANRE.

ANRE a armonizat în cursul anului 2020 cadrul de reglementare cu noile prevederi ale legislației primare menționate anterior, prin Ordinul ANRE nr. 204/2020, Decizia ANRE nr. 2288/2020 și Ordinul ANRE nr. 95/2020.

Cadrul de reglementare astfel corelat cu prevederile legii, au fost aplicate pe întregul parcurs al anului 2021.

#### **3.2. Monitorizarea respectării normelor de siguranță și fiabilitate a sistemelor din sectorul gazelor naturale**

##### ***3.2.1. Starea tehnică a sistemelor de transport al gazelor naturale***

Activitatea de transport al gazelor naturale este desfășurată de S.N.T.G.N. Transgaz S.A. în calitate de operator unic de transport și de sistem al gazelor naturale, în baza licenței de operare a sistemului național de transport al gazelor naturale nr. 1933/20.12.2013, aprobată de ANRE cu valabilitate până la data de 08.07.2032.

Transportul gazelor naturale este asigurat prin conducte magistrale și racorduri de alimentare, în lungime totală de peste 14.209 km, având diametre cuprinse între 25 mm și 1200 mm, precum și prin instalațiile, echipamentele și dotările aferente acestora, la presiuni cuprinse între 6 bar și 63 bar, prin care se asigură preluarea gazelor naturale extrase din perimetrele de producție, din depozitele de înmagazinare subterană și a celor provenite din import și transportul acestora în vederea livrării către clienții finali din piața internă și externă de gaze naturale. Operatorul operează suplimentar 3 conducte de tranzit internațional care funcționează la presiunea de 54 bar.

Principalele componente ale Sistemului Național de Transport (SNT) al gazelor naturale sunt prezentate în tabelul următor :

<b>Principalele componente ale SNT al gazelor naturale la 31.12.2021</b>	
❖	14.209 km de conducte magistrale și racorduri de alimentare gaze naturale, din care 183,5 km reprezintă conducte de tranzit, iar 479 km sunt aferenți magistralei BRUA;
❖	1.247 stații de măsurare gaze / 1.233 direcții de măsurare;
❖	10 puncte fizice de interconectare cu sistemele de transport adiacente
❖	7 stații de măsurare gaze pentru import/export;
❖	2 stații de măsurare a gazelor naturale tranzit;
❖	59 de stații de comandă vane/noduri tehnologice (SCV, NT);
❖	6 puncte fizice de intrare/ieșire conectate la depozitele de înmagazinare;
❖	8 stații de comprimare gaze (SCG);
❖	1.045 de stații de protecție catodică (SPC);
❖	1.026 de stații de odorizare gaze (SOG).

Situația duratei de funcționare a componentelor SNT, aflate în utilizare la data de **31.12.2021**, este prezentată în tabelul următor:

Durata de funcționare	Conducte de transport și racorduri de alimentare la 31.12.2021 (km.)	Număr total de direcții de măsurare aferente stațiilor de reglare măsurare (SRM) la 31.12.2021	Număr de stații de reglare măsurare amplasate pe conductele de tranzit gaze (SMG) la 31.12.2021	Număr stații de reglare măsurare a gazelor din import/export (SMG) la 31.12.2021	Număr stații de protecție catodică (SPC) la 31.12.2021	Număr stații de comandă vane (SCV-NT) la 31.12.2021	Număr stații de comprimare gaze (SCG) la 31.12.2021
≥ 40 ani	7.673	153	0	2	5	11	0
între 30 și 40 ani	1.725	56	0	0	3	1	0
între 20 și 30 ani	1.122	352	0	3	13	2	0
între 10 și 20 ani	2.376	532	2	0	811	14	0
între 5 și 10 ani	464	95	0	1	176	19	1
≤ 5 ani	849	59	0	1	37	12	7
<b>TOTAL</b>	<b>14.209</b>	<b>1.247</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>1.045</b>	<b>59</b>	<b>8</b>

Modificările survenite față de anul precedent sunt evidențiate în următorul tabel centralizator :

Nr. crt.	Denumire obiectiv/ componenta SNT	U.M.	Total la data de 31.12.2020	Realizări în anul 2021	Total la data de 31.12.2021	Variația față de anul 2020 (%)
1	Conducte magistrale de transport și racorduri de alimentare, exceptând tranzitul T3	km	13.556	470*	14.026	3,5%
2	Conducte de tranzit	km	369	-	183,5	0
3	Număr total de stații de măsurare gaze/direcții de măsurare	buc	1128/1.233	13/14	1.141/1247	11%
4	Puncte de interconectare cu depozitele de înmagazinare	buc	7	0	6	0
5	Stații de măsurare gaze amplasate pe conductele de tranzit	buc	4	0	2	0
6	Stații de măsurare gaze – import/export	buc	7	0	7	0
7	Stații de protecție catodică (SPC)	buc	1.041	4	1.045	0,3%
8	Stații de comandă vane / noduri tehnologice (SCV-NT)	buc	58	1	59	1,7%
9	Stații de comprimare gaze (SCG)	buc	6	2	8	33%
10	Stații de odorizare gaze (SOG)	buc	982	44	1.026	4,5%

\*S-au adăugat pe lângă realizările anului 2021 și lungimea conductei de tranzit T2 de 183,5 km și o corecție a unei erori materiale de 34 km.

În cursul anului 2021, sistemul național de transport a înregistrat următoarele modificări:

- ❖ lungimea totală a conductelor și racordurilor a înregistrat o creștere cu 3,5%, prin considerarea de către Transgaz pe lângă realizările din anul 2021 a unei corecții tehnice de 34,3 km și includerea conductei de tranzit T2, de 183 km;
- ❖ au fost modernizate 13 noi stații de reglare-măsurare
- ❖ au fost puse în funcțiune 4 noi stații de protecție catodică, numărul total al acestora ajungând astfel la 1045;
- ❖ au fost puse în funcțiune 44 de noi stații de odorizare gaze, numărul total al acestora ajungând astfel la 1.026 – ceea ce reprezintă o creștere de cca. 4,5% față de anul precedent;
- ❖ s-au pus în funcțiune 2 stații de comprimare gaze (SCG), numărul acestora ajungând astfel la 8, în scopul echilibrării presiunii din rețeaua internă cu cea a sistemelor adiacente și pentru a crește cantitatea de gaze naturale transportată în regim intern.

### 3.2.2. Starea tehnică a sistemelor de distribuție a gazelor naturale

Cei 29 de operatori de distribuție a gazelor naturale, titulari ai licențelor acordate de ANRE, au deținut la data de 31.12.2021 conducte de distribuție a gazelor naturale și racorduri aferente acestora în lungime totală de peste 56.097 km. Dintre acestea, o pondere de 66,3 % din total sunt rețele din polietilenă, fiind cele care au cunoscut o dezvoltare accentuată în ultimii 20 de ani.

În tabelul următor se prezintă situația duratei de funcționare a conductelor și racordurilor sistemelor de distribuție a gazelor naturale, din polietilenă și oțel, la sfârșitul anului 2021.

Vechime rețea (ani)	Lungime obiective OL	Lungime obiective PE	Total lungime obiective	
	(km)	(km)	(km)	(%)
≥40	1.660	0	1.660	2,96
[30;40)	2.656	0	2.656	4,73
[20;30)	11.750	2.710	14.460	25,78
[10;20)	2.604	18.323	20.927	37,30
<10	262	16.133	16.395	29,23
<b>Total</b>	18.931	37.166	56.097	100

Astfel, din totalul de 56.097 km, o pondere de peste 29% reprezintă rețele care au o vechime mai mică de 10 ani, iar 37,3% dintre acestea au o vechime cuprinsă între 10 și 20 de ani. Pe de altă parte 25,78% reprezintă conducte și racorduri cu vechimea cuprinsă între 20 și 30 de ani, în timp ce doar 7,69% au o vechime mai mare de 30 de ani.

Prin comparație cu anul gazier precedent, se remarcă extinderea rețelei naționale de distribuție de gaze naturale cu 1.888 km, ceea ce reprezintă o majorare cu circa 3,5%.

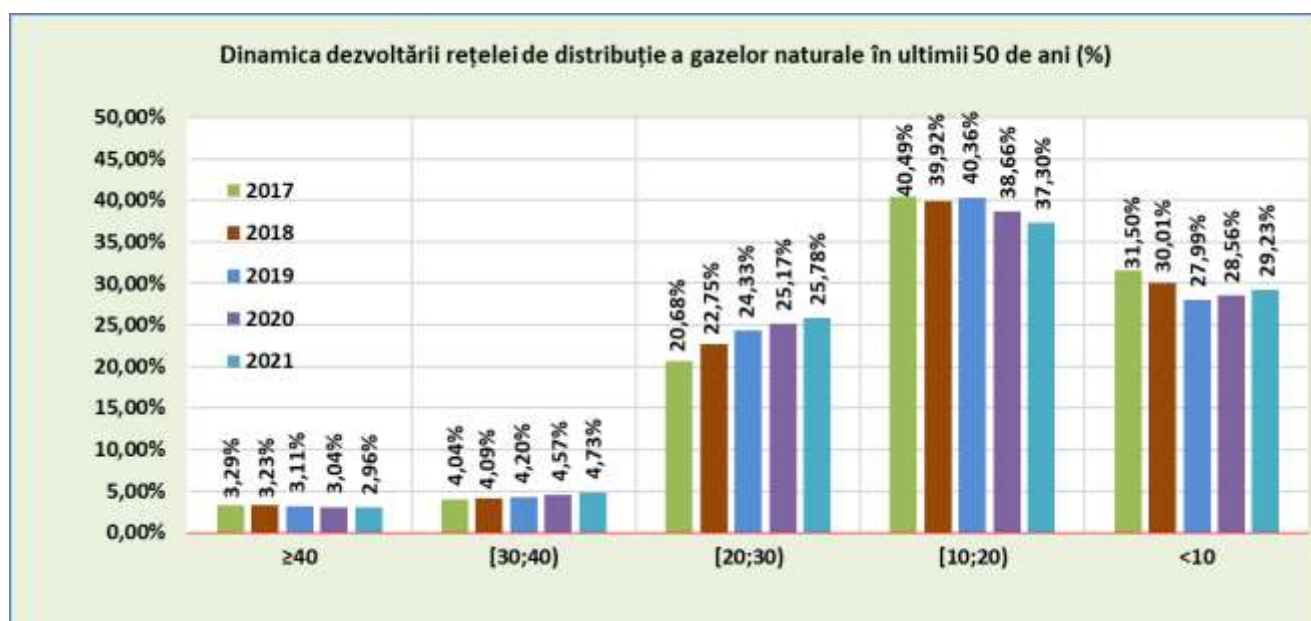
Se menționează faptul că lungimea totală a rețelei de distribuție a gazelor naturale la data de 31.12.2019, precizată în cadrul *Raportului* de activitate al ANRE aferent anului 2019, de 56.694 km nu este corectă din cauza unei erori materiale. Astfel, sistemul de distribuție a gazelor naturale totaliza, la sfârșitul anului 2019, o lungime de 52.259 km. Creșterea lungimii totale a rețelei de distribuție a gazelor naturale la nivelul național față de anul 2019 a fost cu 1.950 km în anul 2020 și cu 1.888 m în anul 2021.

Ponderea conductelor din polietilenă, respectiv din oțel, defalcată pe tranșe de vechime din totalul lungimii conductelor sistemelor de distribuție a gazelor naturale, este prezentată în tabelul următor:

Vechime rețea (ani)	Procent OL (%)	Procent PE (%)
≥40	2,96	0,00
[30;40)	4,73	0,00
[20;30)	20,95	4,83
[10;20)	4,64	32,66
<10	0,47	28,76
<b>Pondere din total (%)</b>	<b>33,75</b>	<b>66,25</b>

Tabelul următor prezintă dinamica dezvoltării rețelei de distribuție a gazelor naturale în ultimii 5 ani, în funcție de vechimea acesteia.

Vechime rețea (ani)	În anul 2017	În anul 2018	În anul 2019	În anul 2020	În anul 2021
≥40	3,29%	3,3%	3,11%	3,04%	2,96%
[30;40)	4,04%	4%	4,20%	4,57%	4,73%
[20;30)	20,68%	22,7%	24,33%	25,17%	25,78%
[10;20)	40,49%	40%	40,36%	38,66%	37,30%
<10	31,50%	30%	27,99%	28,56%	29,23%



### **3.3. Monitorizarea respectării perioadelor de timp necesare pentru racordări și reparații**

#### ***3.3.1. Monitorizarea respectării perioadelor de timp necesare pentru racordări și reparații în sistemul de transport***

Standardul de performanță pentru serviciul de transport și de sistem al gazelor naturale, prevede faptul că pentru realizarea unei noi instalații de racordare la ST sau pentru modificarea/reamplasarea uneia existente, OTS are obligația să finalizeze lucrările și să pună în funcțiune instalația de racordare în termenul stabilit în contractul de racordare. Din evidențele transmise, la nivelul Transgaz, în anul gazier 2020-2021 nu a fost executată și pusă în funcțiune nicio instalație de racordare și, prin urmare nu există date de monitorizare a acestui termen.

#### ***3.3.2. Monitorizarea respectării perioadelor de timp necesare pentru racordări și reparații în sistemele de distribuție***

În anul gazier 2020-2021 operatorii de distribuție (OD) au înregistrat un număr total de 151.441 de cereri de racordare, o valoare mai mult decât dublă față de anul gazier anterior.

În acest context, pentru cele 57.176 de racorduri pe care operatorii sistemelor de distribuție le-au pus în funcțiune în perioada 01.10.2020-30.09.2021, a rezultat o durată medie de realizare a acestora de 169 de zile, calculată de la data înregistrării cererii solicitantului însoțită de documentația completă sau de la data completării documentației.

Față de anul gazier precedent se evidențiază o majorare a perioadei medii de racordare cu circa 37 zile, ceea ce reprezintă o creștere cu 28 % a duratei înregistrate în anul anterior, care a fost de 132 zile. Conform justificărilor transmise de operatori, această situație a fost cauzată în principal de creșterea semnificativă a numărului de racorduri executate, în contextul instituirii de restricții impuse de pandemia de Covid-19. Volumul substanțial de lucrări, generat în principal de dezvoltarea imobiliară și creșterea numărului de consumatori, precum și de intrarea în vigoare a Legii nr. 155/2020, care a prevăzut finanțarea lucrărilor de racordare a consumatorilor din fondurile proprii ale operatorilor, a avut un impact semnificativ asupra capacității operatorilor de distribuție de a gestiona activitatea de racordare, dar și asupra capacității operatorilor economici autorizați de a executa lucrările de racordare și de a respecta termenele contractuale.

Față de 41.217 racorduri puse în funcțiune pe parcursul anului gazier precedent, volumul de lucrări în perioada monitorizată a înregistrat o majorare cu 38 %, lucrări care au fost executate cu aceeași forță de muncă și în condiții deosebite cauzate de starea de alertă epidemiologică.

În ceea ce privește cele 4.244 extinderi/redimensionări ale obiectivelor/conductelor de gaze naturale puse în funcțiune de operatorii sistemelor de distribuție în perioada 01.10.2020-30.09.2021, durata de realizare a acestora a înregistrat un termen mediu de realizare de 272 de zile, calculat de la data depunerii de către solicitant a cererii însoțite de documentația completă. Și în acest caz se remarcă faptul că, deși numărul extinderilor de conducte s-a păstrat cam la același nivel față de cel din anul gazier precedent, perioada de execuție a crescut, majorarea fiind de 55 de zile, respectiv cu cca. 25 % față de timpul mediu de realizare în intervalul 01.10.2019 – 30.09.2020, care a fost de 217 zile.

## **4. Realizarea programelor de investiții în sistemele de gaze naturale**

*Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, prevede obligația operatorului de transport și de sistem, a distribuitorilor de gaze naturale, a operatorilor de înmagazinare, precum și a operatorilor terminalelor de gaze naturale lichefiate (GNL) și de hidrogen de a elabora și transmite ANRE planurile de investiții prin care dezvoltă sistemele de transport, distribuție și înmagazinare, precum și terminalele de GNL și hidrogen în condiții de siguranță, eficiență economică și de protecție a mediului.*

*Conform prevederilor *Procedurii privind fundamentarea și criteriile de aprobare a planurilor de investiții ale operatorilor de transport și de sistem, de distribuție și de înmagazinare a gazelor naturale, precum și ai terminalelor GNL*, aprobată prin Ordinul ANRE nr. 38/2019, cu modificările și completările ulterioare și ale metodologiilor de stabilire a tarifelor reglementate în domeniul gazelor naturale aplicabile, costurile aferente activităților reglementate, inclusiv cele de capital se recuperează prin tarifele reglementate, numai în măsura în care acestea au fost efectuate într-o manieră prudentă, respectiv se demonstrează că sunt necesare, oportune, eficiente și reflectă condițiile de preț ale pieței.*

### **4.1. Monitorizarea realizării planului de dezvoltare a sistemului național de transport al gazelor naturale**

Operatorul de transport și de sistem (OTS) elaborează planul de dezvoltare și de investiții pe zece ani, în baza strategiei naționale și a planului european de dezvoltare elaborat de ENTSOG, în concordanță cu stadiul actual și evoluția viitoare a consumului de gaze naturale și a surselor, inclusiv importurile și exporturile de gaze naturale, cu respectarea principiilor enunțate în *Directiva 2009/73/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 13 iulie 2009 privind normele comune pentru piața internă în sectorul gazelor naturale și de abrogare a Directivei 2003/55/CE*, cu includerea investițiilor aferente proiectelor de interes comun. Acestea au impact transfrontalier asupra capacității de interconectare a sistemului și beneficiază de anumite facilități, inclusiv de finanțări nerambursabile, acordate la nivel național și european.

OTS a efectuat o evaluare la nivel național referitoare la adecvarea capacităților sistemului de transport, în conformitate cu prevederile art. 8 alin. (4) din *Regulamentul (CE) nr. 715/2009 al Parlamentului European și al Consiliului din 13 iulie 2009 privind condițiile de acces la rețelele pentru transportul gazelor naturale și de abrogare a Regulamentului (CE) nr. 1775/2005*. Astfel, s-a confirmat necesitatea proiectelor majore transfrontaliere și modul de integrare a acestora în rețeaua europeană. Realizarea acestor proiecte se decide în corelare cu evoluția surselor de gaze naturale și a cererii de consum, precum și cu rezultatele testelor de piață efectuate de operator.

*Planul de dezvoltare a sistemului național de transport al gazelor naturale pentru perioada 2020-2029 (PDSNT 2020-2029) elaborat de S.N.T.G.N. Transgaz S.A., în calitate de OTS, a fost aprobat de ANRE prin Decizia nr. 2210/25.11.2020.*

Valoarea totală a proiectelor majore/strategice ale SNT incluse în plan pentru perioada 2020-2029 este de aproximativ 4,12 miliarde Euro, din care: proiectele majore cu statut FID la momentul aprobării planului au avut o valoare totală de 766,34 milioane Euro, proiectele majore cu statut A non FID au avut o valoare totală de 502,31 milioane Euro, iar proiectele majore cu statut LA non FID au avut o valoare totală de 2,852 miliarde Euro. Finanțarea acestora urma să fie asigurată în procent de cca. 32 % din surse proprii ale OTS recuperate prin tariful reglementat de transport și cca. 68 % din surse

împrumutate și nerambursabile.

Proiectele de interes comun românești cuprinse în Planul de dezvoltare a rețelei europene de transport gaze naturale TYNDP 2020 au o valoare totală estimată de cca. 1,13 miliarde Euro.

#### 4.1.1 Stadiul proiectelor majore de transport al gazelor naturale cuprinse în PDSNT 2020-2029

Stadiul la data de 31.12.2021 al proiectelor majore de transport al gazelor naturale cuprinse în PDSNT 2020-2029 transmis de OTS în cadrul *Raportului privind stadiul realizării proiectelor din planul de investiții și de dezvoltare pe 10 ani aprobat de ANRE*, conform obligației sale prevăzute la art. 40 alin. (2) din *Procedura privind fundamentarea și criteriile de aprobare a planurilor de investiții ale operatorilor de transport și de sistem, de distribuție și de înmagazinare a gazelor naturale, precum și ai terminalelor GNL*, aprobată prin Ordinul ANRE nr. 38/2019, cu modificările și completările ulterioare se prezintă în tabelul următor:

<b>Denumirea proiectului</b>	<b>Lucrari incluse</b>	<b>Stadiu</b>
<b><i>Dezvoltarea pe teritoriul României a SNT pe Coridorul Bulgaria - România - Ungaria – Austria BRUA - Faza 1</i></b>	Construirea a 479 km conductă pe traseul Podișor–Recaș și a 3 stații de comprimare Podișor, Bibești și Jupa, cu asigurarea fluxului bidirecțional de gaze naturale.	Proiect finalizat, recepția la terminarea lucrărilor a avut loc la data de 16 august 2021.
<b><i>Dezvoltarea pe teritoriul României a SNT pe Coridorul Bulgaria - România - Ungaria – Austria BRUA - Faza 2</i></b>	Construirea a 50 km conductă pe traseul Recaş - Horia și amplificarea capacității celor 3 stații de comprimare de la Podișor, Bibești și Jupa și a stației SMG Horia.	Proiectul Tehnic și documentația tehnică pentru obținerea autorizațiilor de construire au fost finalizate. Realizarea Fazei II depinde de derularea cu succes în anul 2022 a unui proces de testare piață, conform prevederilor Codului rețelei privind mecanismele de alocare a capacității (CAM NC). În cazul trecerii testului de piață, punerea în funcțiune este estimată a avea loc în anul 2024.
<b><i>Dezvoltarea Coridorului Sudic de transport pentru preluarea gazelor naturale de la țărmul Mării Negre, în corelare cu graficele de realizare ale proiectelor off-shore din amonte.</i></b>	Construirea a 308,3 km conductă pe direcția Tuzla – Podișor, care face legătura între sursele de gaze naturale disponibile de la țărmul Mării Negre și coridorul BRUA. Se va interconecta cu conductă de transport internațional T1	A fost încheiat contractul de execuție, care va avea loc în perioada 2022-2024, punerea în funcțiune este programată în anul 2024, condiționată de luarea deciziei finale de investiții.
<b><i>Interconectarea SNT cu conductă de transport internațional al gazelor naturale T1 și reverse flow Isaccea</i></b>	Lucrări de interconectare a SNT la conductă de tranzit internațional T1, în zona SMG Isaccea și lucrări de reparații a conductei de 66 km Cosmești – Onești. Lucrări de modernizare a stațiilor Siliștea, Onești, Șendreni.	Proiect finalizat și pus în funcțiune în anul 2020
<b><i>Dezvoltări în zona de Nord - Est a României în scopul îmbunătățirii aprovizionării cu gaze naturale și a asigurării capacităților de transport spre/dinspre Republica Moldova.</i></b>	Construirea unei conducte de transport pe direcția Onești–Gherăești în lungime de 104,1 km, construirea unei conducte de transport pe direcția Gherăești–Lețcani în lungime de 61,05 km, construirea a două noi stații de comprimare gaze la Onești și Gherăești	Proiect finalizat și pus în funcțiune în anul 2021, au rămas de executat lucrări de refacere a terenului și automatizări conductă.

<b>Amplificarea coridorului de transport bidirecțional Bulgaria - Romania - Ungaria - Austria BRUA faza 3</b>	Reabilitarea/înlocuirea unor conducte existente ce aparțin SNT; construirea unor conducte noi instalate în paralel cu conductele existente; dezvoltarea a 4 sau 5 stații noi de comprimare cu o putere totală instalată de aprox. 66-82,5MW; Se obține creșterea capacității de transport gaze naturale spre Ungaria cu 4,4 mld. mc/an.	În prezent a fost elaborat studiul de fezabilitate privind dezvoltarea acestui culoar de transport gaze naturale. În vederea optimizării și eficientizării procesului de implementare și de atragere a unor finanțări nerambursabile, culoarul a fost împărțit în două proiecte. 1. Asigurarea curgerii reversibile pe interconectarea România–Ungaria 2. Dezvoltarea SNT între Onești și Băcia: Termenul estimat de finalizare este anul 2026
<b>Noi dezvoltări ale SNT în scopul preluării gazelor de la țărmul Mării Negre Vadu-T1 în dreptul localității Grădina, județul Constanța</b>	Construirea a 25 km conductă de la țărmul Mării Negre până la conducta de transport internațional T1, cu o capacitate de transport de 1,23 mld. mc/an, conform procesului „Open-Season”.	Proiect finalizat și pus în funcțiune în anul 2021.
<b>Interconectarea România–Serbia (proiect A non FID)</b>	Construirea unei conducte noi de interconectare pe direcția Recaș–Mokrin în lungime de aprox. 97 km din care aprox. 85 km pe teritoriul României și 12 km pe teritoriul Serbiei. Conducta se va cupla la BRUA faza I. Construirea unei stații de măsurare gaze naturale (amplasată pe teritoriul României).	A fost demarată procedura pentru achiziția lucrărilor de execuție. Termenul estimat de finalizare este anul 2024
<b>Modernizarea SMG Isaccea 1 și SMG Negru Vodă 1</b>	Modernizarea stațiilor de măsurare gaze în regim bidirecțional SMG Isaccea 1 și SMG Negru Vodă 1.	SMG Isaccea 1 - proiect finalizat în cursul anului 2021. Modernizarea SMG Negru Vodă 1 s-a eliminat în urma conectării la SNT a conductei T2
<b>Interconectarea SNT cu Ucraina, pe direcția Gherăești – Siret</b>	Construirea unei conducte de transport în lungime de 146 km și a instalațiilor aferente, pe direcția Gherăești–Siret; Construirea unei stații de măsurare gaze transfrontalieră; Amplificarea stațiilor de comprimare Onești și Gherăești, dacă este cazul.	Lucrare eliminată în urma consultării cu partea ucrainiană, ca urmare a analizării gradului de încărcare a infrastructurii existente
<b>Dezvoltarea/Modernizarea Infrastructurii de transport gaze naturale în zona de Nord-Vest a României</b>	<b>Etapa 1:</b> Construirea conductei de transport și a instalațiilor aferente, pe direcția Horia–Borș. <b>Etapa 2:</b> Construirea conductei de transport și a instalațiilor aferente, pe direcția Borș–Abrămuț; Construirea unei stații de comprimare la Medieșu Aurit; Construirea conductei de transport și a instalațiilor aferente, pe direcția Huedin–Aleșd. <b>Etapa 3:</b> Construirea conductei de transport și a instalațiilor aferente, pe direcția Abrămuț – Medieșu Aurit; Construirea conductei de transport și a instalațiilor aferente, pe direcția Sărmășel–Medieșu Aurit.	Pentru fiecare din cele trei etape au fost finalizate studiile de fezabilitate fiind în curs de finalizare studiile de fezabilitate. Termenul de finalizare este programat pentru 2024 etapa 1, 2025 etapa 2 și 2026 etapa 3.
<b>Creșterea capacității de</b>	Construirea unei conducte noi de	Termenul estimat de finalizare este

<i>transport gaze naturale a interconectării România-Bulgaria pe direcția Giurgiu-Ruse</i>	transport și a instalațiilor aferente; Construirea unei noi subtraversări la Dunăre; Amplificare SMG Giurgiu.	anul 2027.
<i>Eastring-România</i>	Construirea unui gazoduct de interconectare cu flux bidirecțional cu o capacitate anuală între 20 mld. mc și 40 mld. mc care să conecteze Slovacia cu granița externă a UE prin Ungaria, România și Bulgaria, conform studiului de fezabilitate finalizat în 2018.	În prezent a fost finalizat studiul de fezabilitate conform căruia implementarea proiectului se va realiza în două faze, după cum urmează: Faza 1 – Capacitate maximă de 20 mld mc/an; termen finalizare 2027, Faza 2 – Capacitate maximă de 40 mld mc/an, termen finalizare 2030.
<i>Sistem de monitorizare, control și achiziție de date pentru stațiile de protecție catodică aferente SNT</i>	Implementarea sistemului centralizat de achiziție, comandă și monitorizare pentru stațiile de protecție catodică.	Proiect aflat în faza de proiectare, termen de finalizare 2026
<i>Dezvoltarea sistemului SCADA pentru SNTGN</i>	Modernizarea sistemului SCADA în arhitectură descentralizată	Proiect aflat în faza de elaborare a studiului de fezabilitate, termen de finalizare 2024
<i>Modernizare SMG Isaccea 2 și SMG Negru Voda 2 în vederea realizării curgerii bidirecționale pe conducta T2</i>	Modernizarea stațiilor în vederea asigurării curgerii bidirecționale la granița cu Ucraina și Bulgaria pe conducta de tranzit T2.	Proiectul se află în curs de elaborare a studiului de fezabilitate și va fi dezvoltat în funcție de rezultatele evaluării cererii de piață pentru capacitate incrementală pentru punctele de interconectare situate pe conductele T2 și T3 pe direcția de transport Bulgaria – România – Ucraina (culoarul transbalcanic). Termenul estimat de finalizare - 2024
<i>Modernizare SMG Isaccea 3 și Negru Voda 3 în vederea realizării curgerii bidirecționale pe conducta T3</i>	Modernizarea stațiilor în vederea asigurării curgerii bidirecționale la granița cu Ucraina și Bulgaria pe conducta de tranzit T3.	Proiectul se află în fază incipientă și va fi dezvoltat în funcție de rezultatele evaluării cererii de piață pentru capacitate incrementală pentru punctele de interconectare situate pe conductele T2 și T3 pe direcția de transport Bulgaria – România – Ucraina (culoarul transbalcanic). Termenul estimat de finalizare - 2028
<i>Interconectarea SNT la Terminal GNL amplasat la malul Mării Negre</i>	Realizarea interconectării SNT la terminalul GNL prin construirea unei conducte de transport, în lungime de cca 25 km, de la țărmul Mării Negre până la conductele T1 și T2.	Proiectul se află în fază incipientă. Termen estimat de finalizare: 2028

#### 4.1.2 Stadiul proiectelor majore de înmagazinare a gazelor naturale cuprinse în PDSNT 2020-2029

Stadiul proiectelor majore de înmagazinare a gazelor naturale cuprinse în PDSNT 2020-2029 conform Raportului privind stadiul realizării proiectelor din planul de investiții și de dezvoltare pe 10 ani aprobat de ANRE la 31.12.2021, se prezintă în tabelul următor:

<b>Denumirea proiectului</b>	<b>Lucrari incluse</b>	<b>Stadiu</b>
<i><b>Modernizarea sistemului de înmagazinare în depozitul Bilciurești</b></i>	Creșterea capacității de livrare zilnică prin modernizarea depozitului Bilciurești, modernizarea stației Butimanu, modernizarea a 39 sonde de injecție/extracție, forajul a 4 sonde noi, 11 km conductă între depozitul Bilciurești și SC Butimanu.	Lucrarea se desfășoară etapizat, în anul 2021 au fost finalizate sisteme de uscare, automatizare, comandă, măsurare în cadrul instalațiilor tehnologice de suprafață. A fost finalizat proiectul tehnic pentru forajul a 4 sonde de injecție/extracție, s-a finalizat achiziția publică pentru obiectivul colectoare aspirație/refulare în stația Butimanu. Termenul de finalizare 2025
<i><b>Creșterea capacității de stocare subterană la depozitul Ghercești</b></i>	Creșterea capacității de livrare zilnică prin modernizarea sistemului de înmagazinare Ghercești cu construirea unor noi stații de comprimare, măsurare, uscare, modernizarea a 20 de sonde de injecție - extracție și interconectarea cu SNT.	În anul 2021 a fost elaborat studiul de fezabilitate, etapa de execuție va începe în anul 2022. Termenul de finalizare 2023
<i><b>Depozit nou de stocare subterană a gazelor naturale în Fălticeni</b></i>	Creșterea capacității de înmagazinare pentru asigurarea securității aprovizionării cu gaze naturale prin transformarea în depozit subteran a unuia sau a mai multor câmpuri depletate dintre Pocoleni, Comănești, Todirești sau Devideni, construire stații de comprimare, măsurare, uscare, sonde de injecție-extracție și interconectarea cu SNT.	A fost finalizat caietul de sarcini pentru achiziția serviciilor de elaborare a studiului fezabilitate. Termenul estimat de finalizare este anul 2030.
<i><b>Creșterea capacității de stocare subterană la depozitul Sărmășel</b></i>	Dezvoltarea depozitului Sărmășel, creșterea capacității de înmagazinare, a capacității de injecție și de extracție, prin extinderea instalațiilor existente cu următoarele obiective: <ul style="list-style-type: none"> <li>• forarea a 38 sonde noi;</li> <li>• 48,6 km conducte aducțiune;</li> <li>• 8 grupuri de sonde;</li> <li>• 19,2 km conducte colectoare;</li> <li>• 3 unități de comprimare;</li> <li>• 2 instalații de uscare gaze;</li> <li>• Instalație de separare și măsura (ISM);</li> <li>• Sistem de producere a energiei din surse regenerabile;</li> <li>• Racord la SNT.</li> </ul>	În anul 2021 au fost realizate lucrări la compresoarele de extracție și la sonde. Termenul de finalizare 2026.
<i><b>Unitatea de stocare – Depomureș</b></i>	Retehnologizarea și dezvoltarea depozitului de înmagazinare subterană Târgu-Mureș prin creșterea capacității de înmagazinare și a capacității zilnice de injecție/extracție prin realizarea: <ul style="list-style-type: none"> <li>- stație centrală de gaze,</li> <li>- colector înmagazinare,</li> <li>- creșterea presiunii de operare,</li> <li>- sonde noi.</li> </ul>	Termen finalizare 2023.

## 4.2. Monitorizarea realizării planurilor anuale de investiții ale operatorului de transport și de sistem

În tabelul centralizator următor sunt prezentate valorile totale, în lei, ale lucrărilor realizate de operatorul de transport și de sistem și finanțate din surse proprii în anul 2021, comparativ cu valoarea planului de investiții asumat de OTS pentru anul 2021.

Cod lucrare	Tip lucrare	PLAN - Valoare [lei]	REALIZAT - Valoare [lei]	Grad realizare [%]
	<b>Valoare totală, din care</b>	<b>1.105.461.824</b>	<b>807.940.772</b>	<b>73%</b>
	<b>Finanțare din fonduri nerambursabile</b>	<b>214.496.027</b>	<b>203.481.465</b>	<b>95%</b>
	<b>Finanțare din fonduri proprii, din care:</b>	<b>891.095.462</b>	<b>604.459.307</b>	<b>68%</b>
<b>A</b>	<b>Extindere/Dezvoltare</b>	<b>759.732.473</b>	<b>520.456.987</b>	<b>69%</b>
A1	Extindere/dezvoltare in zona concesionata	0		
A2	Extindere/dezvoltare pentru noi concesiuni	0		
A3	Creșterea capacității sistemului	759.732.473	520.456.987	69%
A4	Extindere obiective importanță strategică	0		
<b>B</b>	<b>Reamplasare de obiective</b>	<b>0</b>		
<b>C</b>	<b>Modernizare</b>	<b>59.751.447</b>	<b>19.936.316</b>	<b>33%</b>
C1	Retehnologizarea și modernizarea conductelor, bransamentelor, stațiilor de reglare și măsură	51.349.107	19.399.121	38%
C2	Înlocuiri periodice de contoare expirate metrologic	0	0	
C3	Instalații protecție catodică	556.077	421.437	76%
C4	Instalații odorizare	6.013.525	115.758	2%
C5	Echipamente SCADA	1.832.738	0	0%
<b>D</b>	<b>Înlocuirea obiectivelor în urma unor incidente și avarii</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>E</b>	<b>Preluare de obiective de la terți</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>F</b>	<b>Achiziție de dotări</b>	<b>69.651.019</b>	<b>62.105.481</b>	<b>89%</b>
F1	Utilaje auto	5.952.600	5.952.600	100%
F2	Tehnică de calcul	7.042.953	7.292.281	104%
F3	Programe informatice	20.032.404	19.947.544	100%
F4	Echipamente de lucru	27.656.138	24.732.172	89%
F5	Îmbunătățire condiții de muncă	8.966.924	4.180.884	47%
<b>G</b>	<b>Schimbarea soluției de alimentare</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>H</b>	<b>Noi racorduri din tarif de racordare</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
H1	Execuție racorduri/bransamente	0	0	
H2	Contoare la utilizatori noi	0	0	
<b>I</b>	<b>Sisteme de securitate si supraveghere</b>	<b>1.960.523</b>	<b>1.960.523</b>	<b>100%</b>

Astfel, SNTGN Transgaz SA a realizat în anul 2021 investiții în valoare totală de 807.940.772 lei din planul asumat pentru acest an, din care 604.459.307 lei finanțare din surse proprii, și 203.481.465 lei finanțate din fonduri europene nerambursabile.

Din valoarea totală a investițiilor realizate cu finanțare din surse proprii menționată anterior, 540.393.303 lei reprezintă valoarea totală a imobilizărilor corporale și necorporale aferente sistemului, respectiv 89 % din totalul realizat, restul fiind investiții în dotări.

Dintre cele mai însemnate obiective puse în funcțiune în anul 2021 pot fi enumerate următoarele proiecte:

- ❖ Dezvoltări ale SNT în zona de nord-est a României în scopul îmbunătățirii aprovizionării cu gaze naturale a zonei, precum și a asigurării capacităților de transport spre Republica Moldova, în valoare totală de 688,116 milioane lei, din care 484,634 milioane lei din surse proprii și 203,481 milioane lei fonduri europene nerambursabile.
- ❖ Noi dezvoltări ale SNT în scopul preluării gazelor de la țărmul Marii Negre (Vadu-T1), în valoare de 25,123 milioane lei, finanțată integral din surse proprii;
- ❖ Lucrări de acces la SNT în valoare de 4,920 milioane lei finanțate integral din surse proprii;
- ❖ Retehnologizarea conductelor, bransamentelor, stațiilor de reglare și măsură, în valoare de 19,399 milioane lei, finanțate integral din surse proprii;
- ❖ Achiziția de dotări, respectiv utilaje auto, tehnică de calcul, programe informatice, echipamente de lucru și pentru îmbunătățirea condițiilor de muncă, sisteme de securitate și supraveghere, în valoare de 64,066 milioane lei, finanțate integral din surse proprii.

Gradul de realizare a planului anual de investiții pentru 2021, stabilit conform prevederilor art. 34 alin. (2) din *Procedura* aprobată cu Ordinul ANRE nr. 38/2019 prin raportarea valorii realizate a imobilizărilor corporale și necorporale în sistem de 540.393.303 lei la valoarea planificată a acestora de 819.483.920 lei, a rezultat de 66%.

Conform *Procedurii*, gradul de realizare a planului de investiții aferent anului 2021 se va reanaliza după primele 6 luni ale anului 2022, în care operatorul are dreptul să recupereze investițiile nerealizate în anul precedent, fiind obligatorie realizarea unui grad mai mare de 95 % a investițiilor planificate în sistem.

În ceea ce privește îndeplinirea planului de investiții pentru anul 2020, OTS a recuperat în cursul anului 2021 investiții restante din acest plan în valoare de 735.783.624 lei, astfel încât valoarea totală a investițiilor realizate dintre cele incluse în planul de investiții pentru anul 2020 a fost de 1.976.520.813 lei, din care 1.437.072.052 lei din surse proprii și 539.448.761 lei din surse nerambursabile. Investițiile directe în sistem finanțate din surse proprii au avut o valoare totală de 1.334.301.056 lei, iar cele în dotări 102.770.995 lei, reprezentând 7 % din totalul finanțat din surse proprii, în condițiile în care cadrul de reglementare permite 15 % investiții în dotări.

Prin raportarea valorii finanțate din surse proprii a investițiilor directe în sistem realizate conform planului de investiții asumat pentru anul 2020, de 1.334.301.056 lei la valoarea de plan asumată a acestora, de 1.219.525.324 lei, rezultă gradul de realizare a planului de investiții pentru anul 2020, stabilit în conformitate cu prevederile art. 34 alin. (2) din *Procedura* aprobată cu Ordinul ANRE nr. 38/2019 de 109%, care depășește semnificativ gradul minim obligatoriu, de 95%. Investițiile cele mai importante aferente planului de investiții asumat pentru anul 2020, care au fost recuperate în cursul anului 2021, au fost:

- ❖ BRUA – faza I în valoare de 256.505.149 lei;
- ❖ Interconectarea sistemului national de transport cu sistemul international și reverse flow la Isaccea 1 – faza II - Modernizarea SCG Onești și modernizarea SCG Siliștea, în valoare de 379.716.055 lei;
- ❖ Înlocuirea stației de măsurare gaze SMG Isaccea 1, în valoare de 81.139.380 lei.

Pentru anul 2022, SNTGN Transgaz SA a prognozat investiții în valoarea totală finanțată din surse proprii de 120.256.841 lei, din care investiții în sistem de 81.964.350 lei și investiții în dotări în valoare de 38.292.491 lei.

Dintre cele mai însemnate obiective planificate a fi puse în funcțiune în anul 2022 pot fi enumerate următoarele proiecte:

- ❖ Conductă de transport gaze naturale Mihai Bravu - Siliștea și transformarea în conductă godevilabilă, în valoare de 46.677.925 lei;
- ❖ Lucrări de acces la SNT, în valoare de 16.066.478 lei;
- ❖ Retehnologizarea conductelor, bransamentelor, stațiilor de reglare și măsură, în valoare de 6.244.304 lei;
- ❖ Achiziția de dotări, respectiv utilaje auto, tehnică de calcul, programe informatice, echipamente de lucru și pentru îmbunătățirea condițiilor de muncă, sisteme de securitate și supraveghere, în valoare de 38.292.491 lei.

De asemenea, OTS a transmis ANRE intenția de a recupera investiții întârziate din anul 2021 în cursul primului semestru al anului 2022, în valoare totală de 266.569.075 lei, din care finanțate din surse proprii 255.554.513 lei și finanțate din fonduri europene nerambursabile de 11.014.562 lei.

Dintre cele mai însemnate obiective planificate a fi recuperate în cursul anului 2022 dintre cele planificate în anul 2021 pot fi enumerate următoarele proiecte:

- ❖ Dezvoltări ale SNT în zona de nord-est a României în scopul îmbunătățirii aprovizionării cu gaze naturale a zonei, precum și a asigurării capacităților de transport spre Republica Moldova, în valoare totală de 175.899.536 lei, din care 164.884.974 lei din surse proprii și 11.014.562 lei fonduri europene nerambursabile;
- ❖ Noi dezvoltări ale SNT în scopul preluării gazelor de la țărmul Mării Negre (Vadu -T1), în valoare de 15.579.666 lei;
- ❖ Conductă de transport Mintia - Brad - Ștei, etapa I, în valoare de 27.116.282 lei;
- ❖ Retehnologizarea conductelor, bransamentelor, stațiilor de reglare și măsură, în valoare de 34.523.899 lei.

### **4.3. Monitorizarea realizării planurilor anuale de investiții ale operatorilor de înmagazinare a gazelor naturale**

Valoarea totală a investițiilor planificate în anul 2021 de către DEPOGAZ a fost de 40.159.793 lei. Din această valoare, imobilizările corporale și necorporale aferente sistemului de înmagazinare a reprezentat 97,6%, respectiv 39.188.743 lei, restul reprezentând achiziție de dotări. Investițiile realizate au o valoare totală de 41.091.761 lei, finanțate integral din surse proprii.

Prin raportarea valorii realizate a imobilizărilor corporale și necorporale în sistem, în valoare de 39.662.390 la valoarea planificată a acestora, de 39.188.743 lei, a rezultat un grad de îndeplinire a planului de investiții în anul 2021 stabilit în conformitate cu prevederile art. 34 alin. (2) din Procedura aprobată cu Ordinul ANRE nr. 38/2019, de 101,2 %. Lucrările cele mai importante realizate au avut ca scop modernizarea depozitului de înmagazinare de la Bîlciurești.

Pentru anul 2022, DEPOGAZ a prognozat investiții în valoarea totală de 22.081.000 lei, din care 19.300.000 lei imobilizări corporale și necorporale destinate sistemului, în principal sonde, instalații și infrastructura aferentă, reprezentând 87,4% din total.

Operatorul sistemului de înmagazinare DEPOMUREȘ a planificat în anul 2021 și a realizat integral investițiile planificate de amenajare a terenului la Corunca, constând în decolmatarea șanțurilor de colectare și scurgere ape pluviale, decopertarea, terasarea și taluzarea terenului, instalarea de rigole betonate pentru colectarea și scurgerea apelor pluviale, în valoare de 324.629 lei. Pentru anul 2022, DEPOMUREȘ a prognozat investiții în instalații de automatizare a robinetelor de deschidere la depozitul Târgu Mureș, în valoare de 400.000 lei.

#### **4.4. Monitorizarea realizării planurilor anuale de investiții pentru sistemele de distribuție a gazelor naturale**

Valoarea totală a investițiilor realizate, respectiv valoarea mijloacelor fixe rezultate în urma investițiilor realizate de către operatorii sistemelor de distribuție la nivel național în anul 2021, este de 680.396.073 lei, înregistrându-se o creștere cu aproximativ 188 milioane lei, respectiv cu cca. 38 % față de valoarea investițiilor realizate în anul 2020, care a fost de cca. 492,5 milioane lei. Din valoarea realizată menționată, 595.234.342 lei sunt investiții directe în sistemele de distribuție și 85.161.731, reprezentând 12,5 % din total, investiții în dotări. Această valoare nu include investițiile aferente planului propus pentru anul 2020, care au fost recuperate în cursul anului 2021, în perioada legală de 10 luni. Prin raportarea valorii investițiilor realizate în obiective aparținând sistemului, de 595.234.342 lei la valoarea planificată a acestora, de 680.321.227 lei, se constată îndeplinirea obligației de realizare a valorii planului asumat în proporție de 87 %, stabilită în conformitate cu prevederile cadrului de reglementare, respectiv ale art. 34 alin. (2) din Procedura aprobată cu Ordinul ANRE nr. 38/2019. Având în vedere recuperarea investițiilor întârziate aferente planului de investiții al anului 2020, realizate în primele 10 luni ale anului 2021 conform prevederilor cadrului de reglementare, în valoare totală finanțată din surse proprii, de 36.749.506 lei, valoarea totală a investițiilor realizate în anul 2021, este de 717.145.579 lei.

În ceea ce privește investițiile pe care cei doi operatori care distribuie pentru mai mult de 100.000 de utilizatori, respectiv S.C. Delgaz Grid S.A. și S.C. Distrigaz Sud Rețele SRL, le-au realizat în cursul anului 2021, conform planurilor asumate pentru anul 2021, valoarea totală realizată însumează 662.847.745 lei, din care valoarea finanțată din surse proprii este de 603.639.631 lei. Valoarea investițiilor directe în obiective ale sistemului este de 523.161.327 lei, care raportată la valoarea de plan a acestora, de 585.506.473 lei, pune în evidență un grad de realizare la 31 decembrie 2021 a planului asumat stabilit în conformitate cu prevederile art. 34 alin. (2) din Procedura aprobată cu Ordinul ANRE nr. 38/2019 de peste 89 %. Valoarea totală a investițiilor realizate de cei doi operatori reprezintă un procent de 88,7% din valoarea totală a investițiilor realizate în sistemele de distribuție a gazelor naturale la nivel național.

Din punctul de vedere al structurii valorii investițiilor realizate în anul 2021 de către cei doi mari distribuitori, 86,7% din total reprezintă valoarea mijloacelor corporale și necorporale care aparțin sistemului, îndeplinindu-se astfel prevederile art. 22, alin. (2) al *Procedurii* aprobate prin Ordinul ANRE cu nr. 38/2019, cu modificările și completările ulterioare, conform cărora pentru OD care distribuie gaze naturale pentru mai mult de 100.000 de clienți, valoarea investițiilor care au ca rezultat imobilizări corporale și necorporale aparținând sistemului trebuie să reprezinte cel puțin 85% din valoarea totală a planului anual de investiții.

În conformitate cu prevederile art 34, alin (2) din *Procedura* mai sus amintită, operatorul are obligația de a realiza anual din surse proprii investiții care au ca rezultat imobilizări corporale și necorporale aparținând sistemului în valoare de cel puțin 95 % din valoarea totală a acestora cuprinsă în planul anual de investiții aprobat de ANRE pentru anul respectiv. În acest sens, în urma analizei ANRE, a reieșit faptul că, dintre cei 29 de operatori, un număr de 14 au îndeplinit deja condiția procentuală impusă, restul operatorilor având obligația de a recupera investițiile nerealizate în conformitate cu dispozițiile art. 34 alin (4) ale aceleași *Proceduri*, respectiv în primele 6 luni ale anului 2022.

Situația care reflectă gradul de realizare din surse proprii a investițiilor asumate de către operatori în planurile aferente anului 2021, este sintetizată în tabelul următor.

Operatorul	Investiții TOTALE planificate	Investiții TOTALE realizate	Grad total de realiz.	Investiții în SISTEM planificate	Investiții în SISTEM realizate	Grad de realiz. a invest. în sistem
	(mil. lei)	(mil. lei)	(%)	(mil. lei)	(mil. lei)	(%)
<b>Distrigaz Sud Rețele</b>	411,104	360,737	94,9	216,663	203,807	94,4
<b>Delgaz Grid</b>	255,989	242,903	87,7	368,843	319,354	86,6
<b>Alții (29 OSD)</b>	106,848	76,756	71,8	94,815	72,073	76,0
<b>TOTAL</b>	<b>773,940</b>	<b>680,396</b>	<b>87,9</b>	<b>680,321</b>	<b>595,234</b>	<b>87,5</b>

În vederea evaluării **gradului de îndeplinire a planurilor de investiții pentru anul 2021**, din valoarea totală a investițiilor realizate de către operatori în cursul anului 2021 au fost extrase lucrările recuperate, respectiv cele care au fost incluse în planul de investiții al anului 2020, dar au avut punerea în funcțiune în 2021, în termenul legal de recuperare, de 10 luni.

Astfel, în ceea ce privește gradul de realizare a planurilor de investiții pentru anul 2020, situația este prezentată în tabelul următor:

Operatorul	Investiții planificate pt. anul 2020	Investiții realizate în anul 2020	Investiții recuperate în anul 2021	Investiții TOTALE aferente anului 2020	Gradul de realizare a investițiilor în sistem, conform art. 34 Procedura
	(mil. lei)	(mil. lei)	(mil. lei)	(mil. lei)	(%)
<b>Distrigaz Sud Rețele</b>	224,952	205,978	19,652	225,630	96,9
<b>Delgaz Grid</b>	180,308	175,563	4,087	179,650	100,0
<b>Alții (29 OSD)</b>	75,866	71,454	13,011	84,465	112,5
<b>TOTAL</b>	<b>481,126</b>	<b>452,995</b>	<b>36,750</b>	<b>489,745</b>	<b>100,7</b>

Pentru anul 2022, operatorii sistemelor de distribuție și-au propus să efectueze investiții în valoare totală de circa 990.572.717 lei, valoarea din surse proprii fiind de 886.280.702 lei și valoarea finanțată din fonduri nerambursabile fiind de 104.292.015 lei. Valoarea totală planificată de operatori pentru anul 2022 înregistrează o creștere cu cca. 14% față de valoarea totală a planurilor pentru anul 2021, de 773.940.459 lei. Dintre acestea, 817.603.756 lei reprezintă valoarea investițiilor directe în sistem, respectiv peste 92 % din total.

Cei mai mari doi operatori, Distrigaz Sud Rețele și Delgaz Grid, au programat pentru anul 2022 investiții însumate în valoare de aproximativ 839.294.187 lei, din care 755.087.516 lei finanțare din surse proprii. Investițiile directe în sistem planificate de acești operatori au o valoare totală finanțată din surse proprii de 694.946.799 lei, reprezentând 92 % din total. Cei doi operatori au programat pentru anul 2022 peste 85 % din valoarea totală programată pentru anul 2022 de către toți operatorii sistemelor de distribuție a gazelor naturale din România.

## 5. Monitorizarea programelor anuale de mentenanță în sistemele de gaze naturale

### 5.1. Realizarea programului anual de mentenanță în sistemul național de transport al gazelor naturale

Pentru ca operatorul de transport și de sistem al gazelor naturale SNTGN Transgaz S.A. (OTS) să-și poată îndeplini obligațiile legale privind întreținerea și reabilitarea sistemului pe care îl operează, în condiții de eficiență și de protecție a mediului, este obligat să efectueze operațiunile specifice de mentenanță anuală, conform unui plan anual asumat conform prevederilor Procedurii aprobate prin Ordinul ANRE nr. 38/2019. Activitatea de mentenanță se realizează în conformitate cu *Normele tehnice pentru proiectarea și execuția conductelor de transport gaze naturale*, aprobate prin Ordinul ANRE nr. 118/2013, cu modificările și completările ulterioare. În anul 2021 OTS a realizat lucrări de mentenanță conform datelor prezentate în tabelul următor. Gradul de îndeplinire a planului de mentenanță în anul 2021 este de cca. 44 %, mult sub pragul minim de 90% impus prin cadrul de reglementare.

Anul 2021		Planificat	Realizat	Grad de îndeplinire
		(lei)	(lei)	(%)
<b>Total mentenanță, din care:</b>				
Lucrări mentenanță	Preventivă	8.289.996	4.351.026	52,5%
	Corectivă	13.617.195	5.218.983	38,3%
	<b>Total</b>	<b>21.907.191</b>	<b>9.570.009</b>	<b>43,7%</b>

Printre cauzele care au condus la neîndeplinirea obiectivelor prognozate în planul de mentenanță, raportate de operatorul de transport și de sistem al gazelor naturale, au fost:

- probleme legate de întârzierea acordării dreptului de acces pe teren de către proprietarii particulari de terenuri,
- probleme cu obținerea dreptului de acces pe teren și scoatere temporară a terenului din fondul forestier național,
- Descoperiri de sit-uri arheologice în perioada de execuție și necesitatea de realizare a unor lucrări suplimentare de cercetare arheologică preventivă,
- Întârzieri în aprovizionarea materialelor din cauza pandemiei COVID 19,
- Imposibilitatea întreruperii curgerii gazelor naturale prin conducte în sezonul rece,
- Întârzieri în derularea procedurilor de achiziție publică,
- Solicitări suplimentare din partea autorităților locale pentru emiterea Autorizațiilor de Construire.

Analizând valoarea lucrărilor de mentenanță realizate de operatorul de transport și de sistem în ultimii 3 ani, se constată că acestea au scăzut progresiv, de la 29,7 milioane lei în anul 2019, la 11,4 milioane lei în anul 2020 și, respectiv, la 9,6 milioane lei în anul 2021, valori care exclud serviciile de mentenanță contractate cu terții. Valoarea planificată pentru ultimii 3 ani a acestor lucrări a avut o evoluție similară, astfel că gradul de realizare a valorii anuale de plan a variat între 40 și 60 %.

Pentru anul 2022, SNTGN Transgaz SA a prognozat lucrări de mentenanță în valoare totală de cca. 13,8 milioane lei, excluzând sumele bugetate pentru servicii de mentenanță executate cu terții.

## 5.2. Realizarea programelor anuale de mentenanță în sistemele de înmagazinare a gazelor naturale

În tabelul următor sunt prezentate valorile lucrărilor de mentenanță totală, preventivă și corectivă realizate în cursul anului 2021 de către cei doi operatori de înmagazinare a gazelor naturale.

Operatorul	Mentenanța totală planificată	Mentenanța totală realizată	Grad de realizare	Mentenanța preventivă planificată	Mentenanța preventivă realizată	Grad de realizare	Mentenanța corectivă planificată	Mentenanța corectivă realizată	Grad de realizare
	(lei)	(lei)	(%)	(lei)	(lei)	(%)	(lei)	(lei)	(%)
DEPOGAZ	13.041.287	10.252.824	78,6%	9.395.607	8.493.275	90,4%	3.645.680	1.759.549	48,3
DEPOMUREȘ	2.294.335	2.023.070	88,2%	493.855	538.706	109,1%	1.800.480	1.484.364	84,4
<b>TOTAL</b>	<b>15.335.622</b>	<b>12.275.894</b>	<b>80,1</b>	<b>9.889.462</b>	<b>9.031.981</b>	<b>91,33</b>	<b>5.446.160</b>	<b>3.243.913</b>	<b>59,6</b>

Din datele prezentate se constată că niciunul dintre operatori nu a îndeplinit condiția prevăzută în Procedura aprobată prin Ordinul ANRE nr. 38/2019, referitoare la gradul minim de 90% din valoarea planificată a lucrărilor de mentenanță pe care operatorii trebuie să le realizeze. Cu toate acestea, datele pun în evidență faptul că operatorii îndeplinesc într-o măsură semnificativă planurile de mentenanță preventivă și nu înregistrează costurile prognozate cu mentenanța corectivă. Acest aspect pune în evidență lipsa de incidente avarii, defecțiuni în sistemele pe care le operează, ca urmare a stării tehnice bune a acestora. Prin urmare, având în vedere reducerea de costuri cu activitatea de întreținere și exploatare a sistemului, acest rezultat ar putea fi apreciat ca fiind pozitiv.

## 5.3. Realizarea programelor anuale de mentenanță în sistemele de distribuție a gazelor naturale

Operarea, întreținerea, repararea și reabilitarea sistemelor de gaze naturale se realizează cu respectarea *Normelelor tehnice pentru proiectarea, executarea și exploatarea sistemelor de alimentare cu gaze naturale*, aprobate prin Ordinul ANRE nr. 89/2018, cu modificările și completările ulterioare.

În conformitate cu prevederile Procedurii aprobate prin Ordinul ANRE nr. 38/2019, cu modificările și completările ulterioare, OD are obligația de a realiza anual lucrări de mentenanță în valoare de cel puțin 90% din valoarea totală a planului anual de mentenanță.

În tabelul următor sunt prezentate valorile lucrărilor de mentenanță totale, preventive și corective realizate în cursul anului 2021 de către cei doi mari operatori naționali ai sistemului de distribuție a gazelor naturale Delgaz Grid și Distrigaz Sud Rețele, precum și în total de către ceilalți 27 de operatori.

Se constată că la nivelul întregii țări, în anul 2021 a fost îndeplinit gradul minim de realizare prevăzut de cadrul de reglementare, respectiv obligația de realizare de lucrări de mentenanță în valoare de cel puțin 90 % din valoarea planificată, asumată de operatori. Operatorii care distribuie pentru mai mult de 100.000 de consumatori au îndeplinit atât programele de mentenanță preventivă, cât și cele de

mentenanță corectivă, pe când operatorii mici de distribuție au înregistrat un grad redus de îndeplinire a lucrărilor de mentenanță preventivă și foarte redus de îndeplinire a lucrărilor de mentenanță corectivă. Nerealizarea planului de mentenanță corectivă ar putea avea ca argument justificativ faptul că aceștia operează în general sisteme noi, aflate într-o stare tehnică bună.

Operatorul	Mentenanța totală planificată	Mentenanța totală realizată	Grad de realizare	Mentenanță preventivă planificată	Mentenanță preventivă realizată	Grad de realizare	Mentenanță corectivă planificată	Mentenanță corectivă realizată	Grad de realizare
	(lei)	(lei)	(%)	(lei)	(lei)	(%)	(lei)	(lei)	(%)
Distrigaz Sud Rețele	348.069.355	354.460.197	101,8	215.011.740	214.488.187	99,8	133.057.615	139.972.010	105,2
Delgaz Grid	283.652.772	279.501.565	98,5	180.596.729	175.068.962	96,9	103.056.043	104.432.603	101,3
Alții (27 OSD)	20.597.713	13.317.529	64,7	15.938.254	12.047.907	75,6	4.659.459	1.269.622	27,2
<b>TOTAL</b>	<b>652.319.840</b>	<b>647.279.291</b>	<b>99,2</b>	<b>411.546.723</b>	<b>401.605.056</b>	<b>97,6</b>	<b>240.773.117</b>	<b>245.674.235</b>	<b>102,0</b>