

CLARIFICĂRI ANRE

referitoare la informațiile cuprinse în factura de energie electrică și anexa la factură, conform prevederilor art. 24 alin. (7) al Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienții finali, aprobat prin Ordinul președintelui ANRE nr. 5/2023 (Regulament)

1.Referitor la pct. dd) - *comparații între consumul actual de energie electrică al clientului și consumul clientului pentru aceeași perioadă a anului anterior, sub formă grafică, în cazul în care facturile au la bază consumul real sau o citire de la distanță de către OD:*

- a. informațiile se publică cel puțin în facturile emise pe baza indexului citit de OD cu periodicitatea prevăzută de dispozițiile legale în vigoare.
- b. comparațiile se referă la consumul clientului aferent perioadei de aplicare a contractului de furnizare.
- c. consumul actual reprezintă consumul mediu lunar al perioadei pentru care a fost emisă factura. Consumul față de care se realizează comparația este consumul mediu lunar al perioadei similare a anului anterior.

2.Referitor la pct. ee) - *informații de contact ale organizațiilor consumatorilor, ale agențiilor pentru energie sau ale organismelor similare, inclusiv adrese de site-uri internet, de unde se pot obține informații cu privire la măsurile disponibile de îmbunătățire a eficienței energetice pentru echipamentele care utilizează energie, în cazul în care facturile au la bază consumul real sau o citire de la distanță de către OD:*

- a. informațiile se publică cel puțin în facturile emise pe baza indexului citit de OD cu periodicitatea prevăzută de dispozițiile legale în vigoare.
- b. se publică în factură informațiile prevăzute la pct. i), al art. 31 alin. (1) din Regulament „ (1) Furnizorul are obligația să dețină o pagină de internet proprie care să permită înregistrarea numărului de accesări într-o perioadă dată și să pună la dispoziția clientului un formular online pentru înregistrarea plângerilor și care să conțină cel puțin următoarele informații:

(...)

i) *recomandări referitoare la utilizarea eficientă a energiei electrice: informații privind datele de contact ale organizațiilor clienților și ale companiilor de servicii energetice, inclusiv adresele paginilor de internet unde se pot obține recomandări privind măsurile de îmbunătățire a eficienței energetice, specificații tehnice obiective privind echipamentele energetice etc;”.*

3.Referitor la pct. ff) - *comparații cu un client mediu de energie normalizat sau etalonat, din aceeași categorie de consum, în cazul în care facturile au la bază consumul real sau o citire de la distanță de către OD:*

- a. se va publica următorul tabel (datele din tabel sunt cu titlu de exemplu):

Consum client (kWh)	Tranșa lunară de consum în care se încadrează consumul clientului (kWh)	Consumul mediu lunar al clientului etalon încadrat în tranșa de consum în care se încadrează consumul clientului în anul (kWh)	Comparație consum client / consum mediu lunar al clientului etalon
70	<83.3	49.09	Cu% mai mare/mic

- b. informațiile se publică cel puțin în facturile emise pe baza indexului citit de OD cu periodicitatea prevăzută de dispozițiile legale în vigoare.
- c. consumul clientului este consumul mediu lunar al perioadei pentru care a fost emisă factura de regularizare.

Observații:

1. având în vedere că nu există la această dată definit un client mediu de energie normalizat sau etalon, ANRE recomandă realizarea comparației consumului clientului față de consumul mediu lunar al clienților casnici/noncasnici etalon aferent tranșei de consum în care se încadrează consumul clientului. Tranșele de consum standard anual de energie electrică pentru clienții casnici, respectiv pentru clienții noncasnici sunt prevăzute în Regulamentul (UE) nr. 2016/1952 al Parlamentului European și al Consiliului din 26 octombrie 2016 . Limitele lunare pe fiecare tranșă au fost determinate de ANRE prin împărțirea la 12 a valorilor limitelor consumului anual aferente tranșei respective (Tabel nr. 1 și Tabel nr. 2), astfel:

Tabel nr. 1

Conform Regulamentul (UE) nr. 2016/1952			Determinat de ANRE	
Tranșă de consum pentru clienții casnici	Consum anual de energie electrică (kWh)		Consum lunar de energie electrică (kWh)	
	Minim	Maxim	Minim	Maxim
Tranșa DA		< 1 000	≥ 83,3 ≥ 208,3 ≥ 416,7 ≥ 1250	< 83,3
Tranșa DB	≥ 1 000	< 2 500		< 208,3
Tranșa DC	≥ 2 500	< 5 000		< 416,7
Tranșa DD	≥ 5 000	< 15 000		< 1250
Tranșa DE	≥ 15 000			

Tabel nr. 2

Conform Regulamentul (UE) nr. 2016/1952			Determinat de ANRE	
Tranșă de consum pentru clienții noncasnici	Consum anual de energie electrică (MWh)		Consum lunar de energie electrică (MWh)	
	Minim	Maxim	Minim	Maxim
Tranșa IA		< 20		< 1,7
Tranșa IB	≥ 20	< 500	≥ 1,7	< 41,7
Tranșa IC	≥ 500	< 2 000	≥ 41,7	< 166,7
Tranșa ID	≥ 2 000	< 20 000	≥ 166,7	< 1666,7
Tranșa IE	≥ 20 000	< 70 000	≥ 1666,7	< 5833,3
Tranșa IF	≥ 70 000	< 150 000	≥ 5833,3	< 12500
Tranșa IG	≥ 150 000		≥ 12500	

2. pentru stabilirea consumului mediu anual/lunar al unui client normalizat sau etalon, pe tranșele de consum prezentate mai sus sunt utilizate datele raportate la ANRE de către toți furnizorii de energie electrică, respectiv consumul final de energie electrică pe tip de client final, tranșe consum anual și numărul mediu de clienți finali pe tip de client final, tranșe de consum anual, aferente anului anterior anului în care se publică informațiile (Tabel nr. 3). Valorile consumului mediu lunar al clientului etalon pentru fiecare tranșă de consum se publică de către ANRE pe pagina proprie de internet până la data de 31 martie a anului pentru anul anterior. Furnizorii utilizează cele mai recente valori publicate pe site-ul ANRE.

Tabel nr. 3 - An 2022 – Consum mediu client normalizat (etalon)/an/lună/tranșă calculat conform informațiilor transmise de furnizori la ANRE

Cienti finali	Transe consum	Consum mediu/client normalizat/an	Consum mediu/client normalizat/luna
Casnici		kWh/client/an	kWh/client/luna
	DA	589,09	49,09
	DB	1.689,25	140,77
	DC	3.116,76	259,73
	DD	5.128,46	427,37
	DE	15.787,54	1.315,63
Cienti finali	Transe consum	Consum mediu/client normalizat/an	Consum mediu/client normalizat/luna
Noncasnici		MWh/client/an	MWh/client/luna
	IA	11,97	1,00
	IB	87,23	7,27
	IC	606,82	50,57
	ID	3.505,71	292,14
	IE	35.296,84	2.941,40
	IF	122.648,59	10.220,72
	IG	310.056,98	25.838,08

4. Referitor pct. gg) - *date cumulative cel puțin pentru ultimii trei ani sau pentru perioada calculată de la începutul contractului de furnizare a energiei electrice, dacă aceasta din urmă este mai mică, în cazul în care clientul final dispune de un contor care permite citirea de la distanță de către OD:*

- informațiile se publică doar în facturile emise clienților care dispun de un contor care permite citirea de la distanță de către OD.
- furnizorul înscrie pe anexa la factură locația/ modalitatea de accesare a datelor de consum.
- informațiile sunt date de consum pentru ultimii 3 ani/pentru perioada contractului de furnizare/data montării contorului care permite citirea de la distanță de către OD.

5. Referitor pct. hh) - *date detaliate în funcție de ora utilizării, pentru orice zi, săptămână, lună și an, care se pun la dispoziție clienților finali neîntârziat, prin internet sau prin interfața contorului, cel puțin pentru ultimele 24 de luni sau pentru perioada calculată de la începutul contractului de furnizare a energiei electrice, dacă această perioadă este mai mică, în cazul în care clientul final dispune de un contor care permite citirea de la distanță de către OD:*

- a. informațiile se publică doar în facturile emise clienților care dispun de un contor care permite citirea de la distanță de către OD.
- b. furnizorul înscrie pe anexa la factură locația/ modalitatea de accesare a datelor de consum.
- c. informațiile sunt date de consum pentru ultimele 24 luni/pentru perioada contractului de furnizare/data montării contorului care permite citirea de la distanță de către OD.

6. Referitor pct. jj) și kk) - jj) contribuția fiecărei surse de energie la mixul de energie al furnizorului în anul precedent, în mod inteligibil și ușor de comparat; kk) informații despre impactul asupra mediului, cel puțin în ceea ce privește emisiile de CO₂ și deșeurile radioactive rezultate din producerea de energie electrică pe baza mixului de energie global al furnizorului din anul precedent.

- a. informațiile se publică în toate facturile de energie electrică emise.
- b. se vor utiliza datele cuprinse în cea mai recentă eticheta de energie electrică publicată la data emiterii facturii, care se vor publica în următoarele tabele:

	Cărbune	Nuclear	Gaze naturale	Păcură	Alte surse convenționale	Hidroelectric	Eolian	Biomasă	Solar	Alte surse regenerabile
Contribuția sursei primare de energie (%)										

Impactul asupra mediului	Emisii specifice de CO ₂ (g/kWh)	Deșeuri radioactive (g/kWh)
Furnizor		
La nivel național		

având în vedere prevederile art. 6 al Regulamentului de etichetare a energiei electrice aprobat prin Ordinul președintelui ANRE nr. 61/2016, cu modificările și completările ulterioare (Regulament de etichetare), conform cărora „*Informațiile obligatorii conținute în eticheta de energie electrică a unui furnizor sunt:*

- a) contribuția fiecărei surse primare de energie la portofoliul de surse primare de energie al furnizorului, corespunzătoare perioadei de referință;
- b) indicatorii de mediu aferenți energiei electrice furnizate;
- c) compararea valorilor prevăzute la lit. a) și b) cu mediile la nivel național ale mărimilor respective.”

Observație: Obligația furnizorilor de a transmite clienților finali până cel târziu, pe data de 31 iulie eticheta energiei electrice, elaborată în conformitate cu prevederile art. 5 al Regulamentului de etichetare, este distinctă de informația cuprinsă în anexa la factură de la pct. jj) și kk).