



**AUTORITATEA NATIONALA DE REGLEMENTARE
ÎN DOMENIUL GAZELOR NATURALE**

Soseaua Cotroceni nr.4, sector 6, Bucuresti, cod postal 060114
Tel. 021-303.38.00/ 303.38.01/ 303.38.02/ 303.38.03; Fax: 021-303.38.08
<http://www.anrgn.ro>; Email: anrgn@anrgn.ro

Cod fiscal: 12712134, Cont IBAN: RO78TREZ7005025XXX000282 – DTCP MB



COMUNICAT DE PRESA

ANRGN vine în sprijinul consumatorilor de gaze naturale

Ca urmare a implementarii noii metodologii de stabilire a preturilor si tarifelor în sectorul gazelor naturale, la sediul ANRGN au fost primite numeroase reclamatii si sesizari din partea consumatorilor de gaze naturale, privind comportamentul neadecvat al unor angajati ai operatorilor de distributie, în legatura cu o serie de aspecte, dintre care mentionam urmatoarele:

- informarea complet defectuoasa a consumatorilor privind introducerea unui nou sistem de tarificare;
- lipsa explicatiilor privind semnificatia abonamentului, costurile acoperite prin abonament, precum si serviciile pe care operatorul este obligat sa le presteze consumatorului ca urmare a achitarii abonamentului;
- încadrarea eronata a consumatorilor în categoriile de consum;
- refuzul operatorilor de a explica consumatorilor modul de încadrare într-o anumita categorie de consum precum si modalitatea de calcul a facturii si regularizarile anuale;
- transmiterea facturilor fara o informare prealabila a consumatorilor;
- transmiterea cu întârziere a noilor contracte de furnizare a gazelor naturale;
- interpretarea abuziva de catre anumiti distribuitori a prevederilor noilor contracte cadru privind modul de stabilire a vârfului de consum si a capacitatii rezervate, fara consultarea consumatorilor;
- lipsa de flexibilitate a distribuitorilor la încheierea noilor contracte în cazul unor consumatori aflati în situatii speciale (de exemplu: modificarea, în acest an, a instalatiilor de utilizare a gazelor naturale prin montarea unor aparate de utilizare cu un randament mai mare).

În perioada anterioara implementarii noii metodologii de stabilire a preturilor si tarifelor în sectorul gazelor naturale, ANRGN împreuna cu distribuitorii au analizat în detaliu toate masurile legate de încheierea noilor contracte de furnizare precum si necesitatea informarii si de catre acestia a clientilor privind noul sistem de tarificare.

Ca urmare a gravitatii situatiei constatate, ANRGN a decis organizarea, în prima faza, în 25.05.2005 si, respectiv, 31.05.2005 a unor noi întâlniri cu responsabilii din cadrul sucursalelor teritoriale ale S.C. DISTRIGAZ SUD S.A. si S.C. DISTRIGAZ NORD S.A. pentru a stabili masuri concrete în vederea eliminarii acestor practici. Mentionam ca, în acest sens, se vor organiza întâlniri si cu ceilalti operatori de distributie a gazelor naturale.

În situatia în care se constata ca masurile luate de distribuitori nu conduc la eliminarea disfunctionalitatilor amintite, ANRGN va proceda la sanctionarea contraventionala a persoanelor responsabile.

Mentionam ca, în urma implementarii acestui sistem de tarificare, dupa o perioada de monitorizare, pe baza informatiilor noi aparute, autoritatea va proceda la corectarea eventualelor disfunctionalitati aparute.

**PRESEDINTE,
Stefan Cosmeanu**