



Minuta ședinței publice din data de 27.02.2020

În data de 27.02.2020, ANRE a organizat ședința publică pentru discutarea proiectului de *Ordin pentru stabilirea unor măsuri privind furnizarea gazelor naturale la clienții casnici în perspectiva eliminării prețurilor reglementate*.

La această ședință publică au participat reprezentanți ai Autorității Naționale de Reglementare în domeniul Energiei, reprezentanți ai operatorilor economici, ai Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorului și reprezentanți mass-media. Lista participanților se regăsește în anexa la prezenta minută.

După o scurtă introducere în subiect, a urmat intervenția participanților, după cum urmează:  
**Dna. Șandru Raluca - E.ON Gaz Furnizare**, a menționat că la art. 2 s-a dorit înlocuirea sintagmei „în vederea asigurării furnizării” cu sintagma „în vederea asigurării continuității furnizării”, întrucât se dorește o legătură cu ultimul paragraf din informare în care clientului i se spune că până la 30 iunie beneficiază de prețuri reglementate, după care, în cazul în care nu a încheiat un contract de furnizarea a gazelor naturale în regim concurențial, prețul de furnizare va fi cel din oferta trimisă.

Reprezentanții ANRE au replicat că în Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, nu se folosește sintagma „continuitate în furnizare”, ci doar continuitate în alimentarea cu gaze naturale, respectiv continuitatea aprovizionării.

La alin. (2) a art. 3, E.ON Gaz Furnizare a propus o completare în ceea ce privește formularea, prin adăugarea sintagmei “aleasă” alături de sintagma “comunicată”, având în vedere utilizarea de către utilizator a platformelor online.

Reprezentanții ANRE au replicat că sintagma „comunicată” acoperă toate cazurile, iar utilizarea platformei online este tot o metodă de comunicare între client și furnizor.

Referitor la formularea de la alin. (3) a art. 3 cu privire la posibilele modificări de preț, E.ON Gaz Furnizare consideră normală și suficientă informarea clienților despre aceasta posibilitate, fără a preciza și motivele care pot conduce la o astfel de variație. De asemenea, consideră acoperitoare prevederile deja existente, conform cărora deja exista obligația de notificare înainte de orice majorare a prețului.

**Dl. Richard Nicolas - ENGIE ROMANIA** a susținut că, într-adevar, va fi greu să cuprindă toate motivele care ar putea sta la baza majorării prețului: ANRE ar putea modifica o componentă, prețul gazului evoluează în funcție de condițiile pieței șamd.

**Reprezentantul Tulcea Gaz** a menționat faptul că, din cauza prețului de achiziție a gazelor naturale, s-au confruntat cu probleme în trecut, când abia și-au putut acoperi cheltuielile.

**Reprezentanții ENGIE ROMANIA și reprezentanții Tulcea Gaz** au menționat că le va fi foarte greu să facă oferte pe 1 an cu referințe foarte fixe. Reprezentanții ANRE au replicat că ordinul nu obligă ca, pentru perioada de tranziție, furnizorii să facă oferte cu prețuri fixe pe 1 an, ci pot alege să facă oferte pe o perioadă mai scurtă, dar cu condiția clară referitoare la informarea cu acuratețe a clientului și asupra motivelor care pot conduce la variația eventuală a prețului și asupra metodei în conformitate cu care variază prețul respectiv.

**Dna. Andriucă Gabriela - E.ON Gaz Furnizare** a menționat, referitor la observația făcută și de ENGIE ROMANIA, că termenul „preț rezonabil” este prea vag. Se cunoaște faptul că acest termen este preluat din Lege, dar există o diferență între contextul general al legii și contextul specific al ordinului în discuție, determinând un nivel de interpretabilitate foarte ridicat. Propunerea comună este adăugarea sintagmei „în condițiile pieței” sau să fie corelat cu ceva, altminteri este foarte greu de definit termenul.

Reprezentanții ANRE consideră că nu sunt necesare alte precizări, termenul fiind folosit atât în legislația internă, cât și în directivele europene. Orice cuvânt în plus ar putea fi interpretat ca o modalitate de reglementarea a prețului, respectiv ca o referință de preț și nu ar face decât să denatureze relațiile comerciale de pe piața concurențială.

**Reprezentantul mass-media, dl. Gabriel Avăcăriței - Energynomics** a propus ca autoritatea să listeze câteva situații pe care le consideră nerezonabile, astfel încât furnizorii să cunoască niște limite. Reprezentanții ANRE nu consideră oportună propunerea, întrucât acest lucru ar putea da naștere la interpretări.

**Dl. Richard Nicolas - ENGIE ROMANIA** a propus ca, în vederea realizării activității de informare a clienților casnici cu privire la eliminarea prețurilor reglementate, termenul limită să fie 31 mai, în loc de 30 iunie, pentru a avea mai mult timp de procesare a răspunsurilor și pentru încheierea contractelor de furnizare începând cu data de 1 iulie.

Reprezentanții ANRE au menționat că activitatea de informare e distinctă de activitatea de prelucrare a informațiilor primite de la clienții casnici în vederea încheierii contractelor de furnizare. Clientul casnic poate oricând solicita să încheie un contract aferent furnizării gazelor naturale în regim concurențial, cu respectarea reglementărilor în vigoare, nefiind condiționat de primirea sau nu a informării din luna iunie 2020. În consecință, având în vedere timpul relativ scurt până la eliminarea

prețurilor reglementate, pentru informarea clienților casnici se consideră ca este absolut necesară și informarea din luna iunie 2020. În cazul clienților care nu aleg o ofertă în timp util astfel încât contractul de furnizare să fie încheiat începând cu data de 1 iulie 2020, se va intra pe procedura de schimbare de furnizor, iar respectivul client va plăti prețul din oferta transmisă până în momentul în care va încheia un contract de furnizare a gazelor naturale în regim concurențial, fie cu actualul furnizor, fie cu un alt furnizor.

**Reprezentantul ANPC, dl. Grigoriu Bogdan** a ridicat problema clienților pasivi care nu reacționează la informări și a întrebat ce măsuri antidumping va lua autoritatea.

Reprezentanții ANRE au replicat că cea mai eficientă metodă o reprezintă un sistem de informare permanent și care să aibă un impact cât mai mare asupra clienților.

**Reprezentantul ANPC, dl. Grigoriu Bogdan** a întrebat, de asemenea, dacă autoritatea poate lua măsuri în momentul acordării licențelor de furnizare.

Reprezentanții ANRE au menționat că introducerea unor condiții restrictive la acordarea licenței ar putea fi interpretată drept barieră în calea concurenței. Informarea clienților e cea mai importantă, de aceea există Comparatorul de oferte-tip de furnizarea a gazelor naturale pe site-ul ANRE. Acesta permite clienților finali să aibă acces cu ușurință la informații privind ofertele existente pe piață și să beneficieze de un volum de informații corespunzător nevoilor lor, astfel încât să le fie asigurată posibilitatea de a alege în cunoștință de cauză furnizorul de gaze naturale, în contextul unei competiții sporite între furnizori.

Referitor la art. 5 privind notificarea clienților, **E.ON Gaz Furnizare** propune notificarea graduală și nu numai pe parcursul unei singure luni. Reprezentanții ANRE au propus ca notificarea să se facă cu o frecvență mai mare, ținând cont și de observațiile Consiliului Concurenței, și anume o dată la 3 luni până la data de 31 mai 2021.

Cu referire la alin. (3) a art. 4, **E.ON Gaz Furnizare** a propus ca în loc de prețul de furnizare, să se afișeze pe site-ul furnizorului oferta. Reprezentanții ANRE au replicat că prevederea în discuție a avut în vedere transparentizarea prețurilor la care se realizează furnizarea în perioada de tranziție pentru clienții inactivi/pasivi, în vederea unei mai bune informări a acestora. Furnizorii au obligația să afișeze în permanență oferte-tip, acestea pot fi actualizate oricând, și se poate da naștere la confuzii.

În legătură cu informarea care conține modalitățile prin care clientul poate încheia un contract și posibilitatea de a solicita oferte personalizate, respectiv de a negocia direct cu furnizorul, deși ele sunt prezentate exhaustiv în Regulamentul de furnizare, **E.ON Gaz Furnizare** consideră că trebuie făcută o personalizare, în condițiile în care nu toți furnizorii vor fi dispuși să intre într-o negociere având în vedere termenul scurt până la liberalizare.

Reprezentanții ANRE au replicat că, deși informarea conține și informații specifice furnizorului, ea conține și multe informații cu caracter general, iar clientul trebuie să știe că, chiar dacă un furnizor îi oferă doar oferte-tip, în vederea încheierii unui contract are posibilitatea să ceară de la alții oferte personalizate, respectiv să negocieze direct cu aceștia, după caz. Se va avea în vedere reformularea astfel încât toate informațiile în discuție să fie cu caracter general.

Referitor la Anexa 3, **ENGIE ROMANIA** consideră oportună corectarea lunară a indicatorului „număr referință” (NR) cu numărul clienților ieșiți din portofoliul propriu prin reziliere de contract, întrucât respectivii clienți nu își vor mai putea exercita dreptul de eligibilitate în relația cu vechiul furnizor. Reprezentanții ANRE au explicat că, în vederea urmării aplicării acestui ordin, este necesar doar numărul clienților pasivi/inactivi rămași în portofoliul furnizorilor și se va avea în vedere eliminarea coloanei „c”.

O ultima observație adusă în discuție s-a referit la dovada transmiterii informărilor/notificărilor. Furnizorii au afirmat, în unanimitate, că transmiterea acestora cu confirmare de primire mai degrabă blochează transmiterea acestora. Având în vedere observația ENGIE ROMANIA de la art. 7 alin. (2) prin care se solicită mai multe informații cu privire la natura și tipul documentelor justificative ce se doresc a fi raportate ca dovadă a îndeplinirii acestei obligații, reprezentanții ANRE au menționat ca se are în vedere includerea unor exemple, cum ar fi bordeourile samd.

În încheiere, reprezentanții autorității au menționat că va fi postat pe site-ul instituției un proiect de Ordin privind obligația producătorilor de a oferta gaze naturale pe piețele centralizate din România, ce are drept scop asigurarea unei oferte de gaze naturale pe tot parcursul anului, precum și creșterea gradului de transparență a tranzacțiilor pe toate segmentele pieței centralizate de gaze naturale, acestea desfășurându-se conform regulilor de tranzacționare stabilite de către ANRE.