



NOTĂ DE PREZENTARE

a Proiectului Regulamentului privind activitatea de informare a clienților finali de energie electrică și gaze naturale

Prezentul proiect reprezintă forma revizuită a *Regulamentului privind activitatea de informare a consumatorilor de energie electrică și gaze naturale*, aprobat prin Ordinul președintelui ANRE nr. 86/2009.

Proiectul de reglementare are în vedere responsabilizarea în mai mare măsură a furnizorilor de energie electrică și gaze naturale în a informa corect, complet și precis proprii clienți finali. Totodată, stabilește un sistem unitar de raportare de către furnizorii de energie electrică și gaze naturale referitor la desfășurarea activității de informare a clienților finali, precizându-se conținutul raportului și modul de transmitere către ANRE a datelor și documentelor referitoare la activitatea de informare.

Față de modificările aduse de Legea nr. 123/2012 privind energia electrică și gazele naturale, prezentul proiect are în vedere modificările ulterioare ale art. 57 alin (1), art. 58, art. 62 alin (1), art. 143 alin (1) și art. 145 alin (4) prin Legea nr. 127/2014.

Principalele modificări față de *Regulamentul privind activitatea de informare a consumatorilor de energie electrică și gaze naturale*, aprobat prin Ordinul președintelui ANRE nr. 86/2009, în vigoare, ca urmare a prevederilor Legii nr. 123/2012 privind energia electrică și gazele naturale, cu modificările și completările ulterioare, constau în înlocuirea termenului *consumator* cu termenul *client final*, clarificarea domeniului de aplicare a prezentului Regulament și revizuirea ca urmare a aprobării *Procedurii cadru privind obligația furnizorilor de energie electrică și gaze naturale de soluționare a plângerilor clienților finali* prin Ordinul președintelui ANRE nr. 16/2015.