

## REFERAT DE APROBARE

### Secțiunea 1 - Titlul proiectului de act administrativ

**Ordin privind aprobarea Standardului de performanță pentru serviciul de distribuție a gazelor naturale  
– faza a III-a**

### Secțiunea a 2-a - Motivul emiterii actului normativ

<p>1. <b>Contextul și cadrul european de reglementare</b> (Descrierea situației actuale)</p>	<p>Dispozițiile art. 41 alin. (1) lit. h) și art. 1 lit. f) din Anexa nr. 1 aferentă Directivei 2009/73/CE A Parlamentului European și a Consiliului din 13 iulie 2009 privind normele comune pentru piața internă în sectorul gazelor naturale și de abrogare a Directivei 2003/55/CE, prevăd că:</p> <p>„Art. 2 – 13. „sistem” înseamnă orice rețea de transport, rețea de distribuție, instalație GNL și/sau de înmagazinare exploatată de o întreprindere din sectorul gazelor naturale, inclusiv înmagazinarea în conductă și instalațiile acesteia pentru furnizarea de servicii de sistem, precum și cele ale întreprinderilor conexe, necesare pentru asigurarea accesului la transport, distribuție și GNL;</p> <p>14. „serviciu de sistem” înseamnă orice serviciu necesar pentru accesul și exploatarea rețelelor de transport, rețelelor de distribuție, instalațiilor GNL și/sau de înmagazinare, inclusiv dispozitive de echilibrare a sarcinilor, de amestecare și de injectare a gazelor inerte, dar excluzând instalațiile rezervate exclusiv pentru operatorii de transport și de sistem în vederea îndeplinirii atribuțiilor acestora;</p> <p>Articolul 3</p> <p>Obligațiile de serviciu public și protecția consumatorilor</p> <p>(9) Statele membre asigură crearea unor puncte unice de informare pentru a pune la dispoziția consumatorilor toate informațiile necesare cu privire la drepturile lor, la legislația în vigoare și la căile de soluționare a litigiilor de care dispun în cazul unui dezacord. Astfel de puncte de informare pot face parte din punctele de informare generală a consumatorilor.”</p> <p>Articolul 41</p> <p><i>Atribuțiile și competențele autorității de reglementare</i></p> <p>(1) <i>Autoritatea de reglementare are următoarele atribuții: [...]</i></p>
--	--

	<p><i>(h) să monitorizeze respectarea normelor de siguranță și de fiabilitate a rețelei și să revizuiască performanțele lor anterioare, precum și să stabilească sau să aprobe standardele și cerințele de calitate a serviciilor și a alimentării sau să contribuie la realizarea acestui obiectiv împreună cu alte autorități competente;”</i></p> <p><i>ANEXA nr. 1 – Măsuri de protecție a consumatorilor</i></p> <p><i>1. Fără a aduce atingere normelor comunitare privind protecția consumatorilor, în special Directivei 97/7/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 20 mai 1997 privind protecția consumatorilor cu privire la contractele la distanță și Directivei 93/13/CEE a Consiliului din 5 aprilie 1993 privind clauzele abuzive în contractele încheiate cu consumatorii, măsurile prevăzute la articolul 3 au scopul de a garanta clienților: [...]</i></p> <p><i>(f) posibilitatea de a beneficia de proceduri transparente, simple și ieftine de soluționare a plângerilor. În special, toți consumatorii au dreptul la un standard ridicat de furnizare a serviciilor și gestionare a plângerilor de către furnizorul lor de gaze naturale. Aceste proceduri de soluționare extrajudiciară a litigiilor permit soluționarea corectă și promptă a litigiilor, preferabil în termen de trei luni, și prevăd, în toate cazurile justificate, un sistem de rambursare și/sau compensare. Aceste proceduri ar trebui să respecte, atunci când este posibil, principiile enunțate în Recomandarea 98/257/CE a Comisiei din 30 martie 1998 privind principiile aplicabile organismelor responsabile pentru soluționarea extrajudiciară a diferendelor cu consumatorii;”</i></p>
<p><b>2. Cadrul național de reglementare</b></p>	<p>Prevederile Legii energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, denumită în continuare <i>Lege</i>, prevăd următoarele:</p> <p>„Art. 100 - În sensul prezentului titlu, următorii termeni și expresii se definesc după cum urmează: [...]</p> <p>80. serviciu de sistem - orice serviciu necesar pentru accesul și exploatarea rețelelor de transport, rețelelor de distribuție, instalațiilor GNL și/sau de înmagazinare, inclusiv dispozitive de echilibrare a sarcinilor, de amestecare și de injectare a gazelor inerte, dar excluzând instalațiile rezervate exclusiv pentru operatorii de transport și de sistem, de distribuție sau de înmagazinare în vederea îndeplinirii atribuțiilor acestora;</p> <p>80<sup>1</sup>. serviciu public - activitatea de interes general în domeniul gazelor naturale, autorizată, și monitorizată de o autoritate publică;</p> <p>De asemenea, dispozițiile art. 134 alin. (2), art. 145 alin. (4) lit. n) și ale 173 din <i>Lege</i>, prevăd că:</p>

„Art. 134 - (2) Operatorul de distribuție prestează serviciul de distribuție pentru toți utilizatorii sistemului de distribuție, în condiții nediscriminatorii, asigurând accesul la acesta oricărui solicitant care îndeplinește cerințele prezentului titlu, cu respectarea normelor și standardelor de performanță prevăzute în reglementările tehnice în vigoare.”,

și

„Art. 145 - (4) Clienții finali de gaze naturale au următoarele drepturi: [...]

n) să solicite și să primească penalitățile suportate de către furnizorul/operatorul de sistem pentru neîndeplinirea obligațiilor, în conformitate cu prevederile standardelor de performanță;”.

Art. 173 - (1) Titularii de licențe de înmagazinare, transport, distribuție și furnizare a gazelor naturale și titularul licenței de operare a terminalului GNL au obligația să își desfășoare activitățile cu respectarea obligațiilor stipulate în licențele, respectiv autorizațiile emise de ANRE, privind siguranța, calitatea, continuitatea aprovizionării, eficiența energetică, cu respectarea normelor de securitate și sănătate a muncii și de protecție a mediului, precum și a prevederilor din contractele directe cu clienții.

(2) ANRE poate stabili prin reglementările specifice obligații de serviciu public pentru fiecare activitate din sectorul gazelor naturale, aplicabile tuturor titularilor de licență, sau autorizații în mod transparent, echidistant și nediscriminatoriu.”

Prevederile art. 5 alin. (1) lit. f), art. 8 lit. g) și art. 10 alin. (1) lit. q<sup>1</sup>) din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 33/2007 privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 160/2012, cu modificările și completările ulterioare, dispun că:

„Art. 5 (1) - Ordinele, deciziile sau avizele ANRE cu privire la activitatea de reglementare se referă la: [...]

f) aprobarea altor reglementări, norme, studii, documentații prevăzute de legislația pentru domeniul energiei electrice și termice și al gazelor naturale.”

„Art. 8 Obiectivele generale ale ANRE în sectorul energiei electrice și gazelor naturale  
În îndeplinirea atribuțiilor și competențelor sale, ANRE contribuie la realizarea următoarelor obiective generale: [...]

g) protecția consumatorului, prin asigurarea unei piețe concurențiale eficiente, prin sprijinirea clienților vulnerabili, prin impunerea unor standarde de calitate a serviciilor publice din sectorul energiei electrice și gazelor naturale, prin facilitarea accesului

	<p><i>clienților finali la datele proprii de consum necesare în procesul de schimbare a furnizorului de energie electrică sau gaze naturale, precum și prin informarea cât mai corectă și completă a consumatorilor;</i></p> <p><i>„Art. 10 - (1) ANRE are următoarele atribuții și competențe în sectorul gazelor naturale: [...]</i></p> <p><i>q<sup>1</sup>) elaborează standardele de performanță pentru prestarea serviciilor de transport, distribuție, înmagazinare și furnizare a gazelor naturale.”</i></p> <p>De asemenea, precizăm prevederile art. 1021 alin. (6) din <i>Lege</i> potrivit căroră:</p> <p>„(6) ANRE aprobă prin ordin al președintelui acesteia și publică norme tehnice care stabilesc criteriile de siguranță tehnică și cerințele tehnice minime de proiectare, execuție și 5 exploatare pentru conectarea la sistem a instalațiilor GNL, a instalațiilor de înmagazinare, a altor sisteme de transport sau de distribuție, precum și a magistralelor directe. Aceste norme tehnice asigură interoperabilitatea sistemelor și sunt obiective și nediscriminatorii și se notifică Comisiei Europene în conformitate cu legislația națională în vigoare care transpune Directiva 98/34/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 22 iunie 1998 de stabilire a unei proceduri pentru furnizarea de informații în domeniul standardelor și reglementărilor tehnice și al normelor privind serviciile societății informaționale, cu modificările ulterioare.”</p> <p>Luând în considerare cele precizate în antecedentă și ținând cont de faptul că prin prezentul ordin nu se stabilesc criteriile de siguranță tehnică și cerințele tehnice minime de proiectare, execuție și exploatare pentru conectarea la sistemul de distribuție, ci doar se precizează indicatorii de performanță necesari asigurării serviciului public de distribuție a gazelor naturale, menționăm că aspectele reglementate nu trebuie notificate Comisiei Europene.</p> <p>Totodată, prevederile art. 6 alin. (3) din <i>Legea nr. 24/2000 privind normele de tehnică legislativă pentru elaborarea actelor normative</i>, republicată, dispun că:</p> <p>„Proiectele de acte normative se supun spre adoptare însoțite de o expunere de motive, o notă de fundamentare sau un referat de aprobare, precum și de un studiu de impact, după caz.”</p>
<p><b>3. Scopul reglementării</b></p>	<p>Având în vedere forma Regulamentului privind racordarea la sistemul de distribuție a gazelor naturale, aprobat prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 7/2022, și ca urmare a parcurgerii unei perioade de aplicare a dispozițiilor Ordinului președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 162/2015 privind aprobarea Standardului de performanță pentru serviciul de</p>

distribuție și de sistem al gazelor naturale, timp în care a fost monitorizată performanța serviciului, s-a constatat necesitatea îmbunătățirii actului normativ respectiv, în sensul reevaluării astfel încât acești indicatori să contribuie la caracterizarea performanței activității și să răspundă necesității pentru care au fost stabiliți, elaborându-se un nou proiect de act normativ, în vederea alinierii legislației secundare, emise și aprobate de ANRE, la modificările legislației primare.

Prin proiectul de ordin se stabilește:

- a) nivelul indicatorilor generali de performanță pentru următoarele activități:
  - i. înregistrarea și soluționarea sesizărilor/reclamațiilor/ solicitărilor utilizatorilor privind serviciul de distribuție a gazelor naturale;
  - ii. accesul/contractarea serviciului de distribuție a gazelor naturale;
  - iii. respectarea condițiilor de predare-preluare a gazelor naturale;
  - iv. racordarea la sistemul de distribuție a gazelor naturale;
  - v. refacerea terenurilor și/sau bunurilor afectate de execuția unor lucrări la obiectivele sistemului de distribuție a gazelor naturale;
  - vi. întreruperea/limitarea/reluarea prestării serviciului de distribuție a gazelor naturale.
- b) compensațiile pe care operatorii de distribuție au obligația să le plătească în cazul nerespectării obligațiilor ce le revin din prezentul ordin;
- c) indicatorii specifici de performanță ai activității operatorilor de distribuție;
- d) modalitatea de raportare de către operatorii de distribuție a informațiilor privind calitatea și performanța activității desfășurate de către aceștia;
- e) modalitatea de evaluare a activității desfășurate de operatorii de distribuție.

Proiectul de ordin se aplică operatorilor economici care dețin licență de operare a sistemelor de distribuție a gazelor naturale, utilizatorilor sistemelor de distribuție a gazelor naturale, precum și persoanelor fizice sau juridice care adresează operatorului de distribuție a gazelor naturale o solicitare/sesizare/reclamație referitoare la prestarea serviciului de distribuție a gazelor naturale.

În programul de reglementări al ANRE pentru perioada 2022-2023, publicat pe pagina de internet a ANRE, la poziția 56 este menționată modificarea Standardului de performanță pentru serviciul de distribuție și de sistem al gazelor naturale, aprobat prin Ordinul ANRE nr 162/2015, cu modificările și completările, cu termen de elaborare a proiectului de act

	<p>normativ Trim. II 2022, iar termenul de prezentare al acestuia în Comitetul de Reglementare al ANRE este Trim. IV 2022.</p>
<p><b>4. Schimbări</b> preconizate/ <b>măsurile propuse</b> prin prezentul act normativ</p>	<p>Aspectele cu caracter de noutate introduse în proiectul de <i>Ordin privind aprobarea Standardului de performanță pentru serviciul de distribuție a gazelor naturale</i>, sunt următoarele:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- redefinirea unor indicatori de performanță pentru activitățile relevante ale operatorului de distribuție a gazelor naturale dintre care amintim: <ul style="list-style-type: none"> <li>• accesul și contractarea serviciului de distribuție a gazelor naturale;</li> <li>• asigurarea presiunii gazelor naturale;</li> <li>• asigurarea calității gazelor naturale;</li> <li>• măsurarea gazelor naturale;</li> <li>• refacerea terenurilor și/sau bunurilor afectate de execuția unor lucrări la obiectivele sistemului de distribuție a gazelor naturale;</li> <li>• notificarea limitărilor și/sau întreruperilor neplanificate/planificate și reluarea prestării serviciului de distribuție a gazelor naturale.</li> </ul> </li> <li>- introducerea unor indicatori de performanță care să contribuie la o mai bună disciplină a relațiilor parteneriale dintre utilizatorii sistemului de distribuție (UD)/clienți finali și OSD, care vizează: <ul style="list-style-type: none"> <li>• relația dintre UD și OSD;</li> <li>• regularizarea diferențelor dintre alocări și cantitățile de gaze distribuite;</li> <li>• întreruperea/limitarea/reluarea alimentării cu gaze naturale la locul de consum al clientului final;</li> </ul> </li> <li>- revizuirea indicatorului general de performanță privind racordarea la sistemul de distribuție a gazelor naturale și a indicatorilor specifici în conformitate cu legislația în vigoare;</li> <li>- introducerea unui indicator specific aferent indicatorului general de performanță privind racordarea la sistemul de distribuție a gazelor naturale prin care se urmărește eficiența serviciului de racordare la sistemul de distribuție a gazelor naturale prin trimiterea notificărilor privind necesitatea completării cererilor de racordare de la solicitanți;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- modificarea datelor privind actualizarea evidenței limitărilor și/sau întreruperilor planificate și întreruperilor neplanificate în prestarea serviciului de distribuție a gazelor naturale</li> <li>- nelimitarea perioadei de plata a compensațiilor suplimentare de către OSD pentru neîndeplinirea indicatorilor specifici;</li> </ul>
5. Alte informații	Nu este cazul.

### Secțiunea a 3-a – Mențiuni privind impactul socio-economic preconizat al proiectului de act normativ

<p>1. Impactul macroeconomic</p> <p>a) impactul asupra pieței de energie în ansamblul ei</p> <p>b) impactul asupra operatorilor economici</p> <p>c) impactul asupra consumatorilor/clientșilor finali (variații de preț sau altele asemenea)</p>	<p>a) Impactul socio-economic al prezentului proiect de ordin asupra pieței de energie este dat de creșterea gradului de protecție al solicitanților/clientșilor finali în ceea ce privește calitatea serviciului de distribuție a gazelor naturale, ținându-se cont și de prevederile din Lege privitoare la racordarea acestora, respectiv în conformitate cu prevederile art. 1 alin. (1) din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 33/2007 privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei, aprobată prin Legea nr. 160/2012 cu modificările și completările ulterioare, care dispun că:</p> <p><i>„Art. 1 - (1) Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei, denumită în continuare ANRE, este o autoritate administrativă autonomă, [...] având ca obiect de activitate elaborarea, aprobarea și monitorizarea aplicării ansamblului de reglementări obligatorii la nivel național necesar funcționării sectorului și pieței energiei electrice, termice și a gazelor naturale în condiții de eficiență, concurență, transparență <b><u>și protecție a consumatorilor</u></b>.”</i>informarea cât mai corectă și completă a solicitanților/clientșilor finali cu privire la serviciile prestate de OSD și impunerea unor indicatori de performanță generali/specificali care să conducă la respectarea obligațiilor operatorului de distribuție a gazelor naturale, fiind o garanție a calității serviciului în ansamblul său;</p> <p>b) Impactul pozitiv se va simți în cazul clienților finali care vor beneficia de servicii mai eficiente din partea operatorilor sistemelor de distribuție a gazelor naturale sau de compensații din partea acestora care nu își îndeplinesc obligațiile prevăzute în standard.</p> <p>c) Impactul asupra consumatorilor/clientșilor finali (variații de preț sau altele asemenea) Consumatorii/clientșii finali vor beneficia prin acest act normativ de servicii de distribuție a gazelor naturale superioare dispozițiilor legale precedente, ținând cont de obligațiile instituite</p>
--	---

	<p>pentru OSD privind gradul de îndeplinire indicatorii generali/specifici de performanță, pe de o parte, iar pe de altă parte în cazul în care aceste obligații legale ale operatorului de distribuție, nu sunt îndeplinite, acesta va fi obligat la plata unor despăgubiri și compensații principale și secundare, către consumatori/clienti finali, până realizarea acestora .</p>
2. Impactul asupra mediului concurențial și domeniului ajutoarelor de stat	Nu este cazul
3. Impact asupra mediului de afaceri	Mediul de afaceri va beneficia de o creștere calitativă prin punerea la dispoziție a UD a unor servicii de distribuție a gazelor naturale performante, de către OSD, în concordanță cu prevederile din <i>Lege</i> și legislația secundară specifică emisă și aprobată de ANRE.
4. Implicații sociale	Nu este cazul
5. Impact asupra mediului	Nu este cazul
6. Alte informații	<p>Prevederile art. 8 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 33/2007 privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 160/2012, cu modificările și completările ulterioare, stabilesc obiectivele generale ale ANRE în sectorul energiei electrice și gazelor naturale, iar lit. g) a acestui articol stipulează că în îndeplinirea atribuțiilor și competențelor sale, ANRE contribuie la:</p> <p><i>„g) protecția consumatorului, prin asigurarea unei piețe concurențiale eficiente, prin sprijinirea clienților vulnerabili, prin impunerea unor standarde de calitate a serviciilor 8 publice din sectorul energiei electrice și gazelor naturale, prin facilitarea accesului clienților finali la datele proprii de consum necesare în procesul de schimbare a furnizorului de energie electrică sau gaze naturale, precum și prin informarea cât mai corectă și completă a consumatorilor”.</i></p> <p>Având în vedere cele precizate mai sus, menționăm că prin prezentul proiect de ordin s-a urmărit eficientizarea a serviciului de distribuție a gazelor naturale și, totodată, protecția clienților finali prin introducerea indicatorilor de performanță și a penalităților pe care trebuie</p>

	să le plătească operatorul sistemului de distribuție a gazelor naturale dacă nu-și respectă obligațiile pentru serviciul public.
--	--

**Secțiunea a 4-a – Mențiuni privind impactul financiar preconizat asupra patrimoniului ANRE –**

Nu este cazul.

**Secțiunea a 5-a - Efectele proiectului de act normativ asupra legislației în vigoare**

1. Măsuri normative necesare pentru aplicarea prevederilor proiectului de act normativ: a) acte normative ce vor fi modificate sau abrogate, ca urmare a intrării în vigoare a proiectului de act normativ; b) acte normative ce urmează a fi elaborate în vederea implementării noilor dispoziții.	Prin acest proiect de ordin se abrogă Ordinul președintelui ANRE nr. 162/2015 privind aprobarea Standardului de performanță pentru serviciul de distribuție și de sistem al gazelor naturale, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 919 din 11 decembrie 2015, cu modificările și completările ulterioare.
2. Conformitatea proiectului de act normativ cu legislația comunitară în cazul proiectelor ce transpun prevederi comunitare	Proiectul de act administrativ nu se referă la acest subiect.
3. Alte acte normative și/sau documente internaționale din care decurg angajamente	Proiectul de act administrativ nu se referă la acest subiect.
4. Alte informații	Nu este cazul.

**Secțiunea a 6-a - Consultările efectuate în vederea elaborării proiectului de act normativ**

1. Informații privind procesul de consultare cu organizații neguvernamentale de specialitate și operatori economici din domeniu	Nu este cazul.
2. Consultările organizate cu autoritățile administrației publice locale, în situația	Proiectul de act administrativ nu are ca obiect activități ale autorităților administrației publice.

în care proiectul de act normativ are ca obiect activități ale acestor autorități	
3. Informații privind avizarea de către: a) Consiliul legislativ b) Consiliul Suprem de Apărare a Țării c) Consiliul Economic și Social d) Consiliul Concurenței e) Curtea de Conturi	Nu este cazul
4. Alte informații	Nu este cazul

### Secțiunea a 7-a - Transparență decizională și consultare publică

1. Informarea societății civile cu privire la necesitatea elaborării proiectului de act normativ	<p>În conformitate cu prevederile Legii nr. 52/2003 privind transparența decizională în administrația publică, cu completările ulterioare, ANRE supune procesului de consultare publică, prin postarea pe pagina proprie de internet a proiectului de <i>Ordin privind aprobarea Standardului de performanță pentru serviciul de distribuție a gazelor naturale – faza a III-a.</i></p> <p>Proiectul de ordin, împreună cu referatul de aprobare, se vor publica pe pagina de internet a ANRE, începând cu data de 03.05.2022 , la secțiunea <i>Documente de discuție/Gaze Naturale/Standarde de performanță.</i></p>
2. Situația observațiilor, recomandărilor și propunerilor primite, motivarea acceptării/neacceptării acestora	