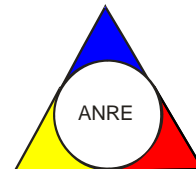




AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE ÎN DOMENIUL ENERGIEI



NOTĂ DE PREZENTARE

a deschiderii procesului de consultare publică pe marginea proiectului de ordin privind obligațiile de informare a clienților finali de către furnizorii de gaze naturale cu privire la condițiile comerciale de furnizare a gazelor naturale

Potrivit prevederilor art. 179 alin. (2), lit. a) din Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, una dintre activitățile pieței reglementate reprezintă "*furnizarea gazelor naturale la preț reglementat și în baza contractelor-cadru până la 31 decembrie 2014 pentru clienții noncasnici, cu excepția cazului în care la această dată se constată existența unei diferențe semnificative între prețul de comercializare a producției interne și prețul european de import, care ar putea periclita stabilitatea pieței, situație în care termenul se prelungeste până la 31 decembrie 2015*".

Având în vedere liberalizarea pieței interne de gaze naturale pentru clienții noncasnici la data de 1 ianuarie 2015, se impune instituirea unui set de măsuri de ordin legislativ care să asigure accesul clienților finali la informațiile privind condițiile comerciale de furnizare a gazelor naturale, precum și educarea clienților finali în privința procesului de liberalizare. **Aceste măsuri vor permite clienților finali să identifice și să aleagă în cunoștință de cauză oferta cea mai favorabilă dintre cele disponibile pe piață, în contextul unei competiții sporite între furnizori.**

Prin promovarea prezentului proiect de ordin se urmărește stabilirea condițiilor și modalităților de îndeplinire a obligațiilor de informare a clienților finali cu privire la condițiile comerciale de furnizare a gazelor naturale, care revin furnizorilor de gaze naturale. Astfel, aceștia au obligația de a pune la dispoziția clienților finali informații privind oferta lor comercială, prin mai multe modalități, respectiv atât prin mijloace proprii (furnizarea în mod gratuit, la cerere, a unor materiale cuprinzând informațiile solicitate, în formă tipărită și/sau, dacă se solicită astfel, în formă electronică, **afișarea pe paginile proprii de internet**, prin intermediul punctelor unice de contact), cât și prin intermediul unei aplicații interactive realizate și administrate de ANRE, precum și prin intermediul facturilor sau a documentelor anexate acestora.

Pentru a oferi clienților finali posibilitatea de a realiza o comparație între condițiile comerciale oferite de furnizorii de gaze naturale, proiectul de act normativ prevede realizarea de către ANRE, pe pagina sa de internet, a unei aplicații interactive care va oferi informații

comparative, corecte, exacte, detaliate și actualizate privind ofertele-tip disponibile, respectiv va efectua analize comparative ale ofertelor-tip existente pe piață, urmând să returneze un clasament al celor mai avantajoase din punctul de vedere al prețului la care se va realiza furnizarea gazelor naturale, conform opțiunilor exprimate de utilizator. Principalul beneficiu al acestui tip de informare va consta în asigurarea accesului, prin intermediul unei singure surse, la un volum cât mai mare de informații necesare pentru ca utilizatorii aplicației să poată realiza propriile comparații și alegeri informate. În plus, furnizorii care nu dispun de resurse necesare pentru a-și face cunoscute serviciile unui număr cât mai mare de clienți au astfel posibilitatea să folosească acest suport.

De asemenea, se instituie în sarcina furnizorilor de gaze naturale obligația să pună la dispoziția clienților finali, într-o formă clară și ușor de înțeles, prin intermediul facturii sau a documentelor anexate acesteia, un set de date și informații privind modul de calcul al prețului final și a componentelor acestuia, consumul actual al clientului final și consumul corespunzător aceleiași perioade a anului anterior, termenul și condițiile de denunțare unilaterală a contractului de furnizare a gazelor naturale, descrierea procesului de depunere a unei reclamații, promovarea opțiunii de schimbare a furnizorului de gaze naturale, promovarea conceptului de eficiență energetică.

Având în vedere liberalizarea pieței interne de gaze naturale pentru clienții noncasnici la data de 1 ianuarie 2015, **proiectul de act normativ cuprinde și măsurile referitoare la condițiile în care se va desfășura activitatea de furnizare a gazelor naturale pentru clienții noncasnici care nu și-au exercitat dreptul de eligibilitate și nu au optat pentru furnizarea în regim negociat până la această dată.**

Totodată, proiectul de act normativ instituie obligația furnizorilor de gaze naturale ca până la data de 31 decembrie 2014 să transmită lunar clienților noncasnici din portofoliul propriu, care nu și-au exercitat dreptul de eligibilitate, notificări care să conțină informații privind încetarea aplicabilității prețurilor reglementate începând cu data de 1 ianuarie 2015 și necesitatea încheierii până la 31 decembrie 2014 a contractelor de vânzare-cumpărare aferente furnizării gazelor naturale în regim negociat, oferta comercială propusă, precum și informații privind opțiunile clientului noncasnic în situația neacceptării ofertei propuse de furnizor.

Având în vedere principiile transparenței decizionale stabilite prin Legea nr. 52/2003 privind transparența decizională în administrația publică, cu modificările și completările ulterioare, ANRE supune procesului de consultare publică documentul „Proiect de ordin privind obligațiile de informare a clienților finali de către furnizorii de gaze naturale cu privire la condițiile comerciale de furnizare a gazelor naturale”.