



Nota de prezentare a Proiectului

Procedurii de schimbare a furnizorului de energie electrică de către clientul final

Documentul a fost elaborat ca urmare a prevederilor Legii energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare și ale Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 33/2007 și reprezintă o actualizare a *Procedurii privind schimbarea furnizorului de energie electrică (Procedura)*, aprobată prin Ordinul președintelui ANRE nr. 88/2009, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 856/9.12.2009, modificată și completată prin Ordinul președintelui ANRE nr. 14/2011, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 202/23.03.2011.

Elaborarea documentului are ca scop armonizarea regulilor de schimbare a furnizorului aplicate în România cu legislația Uniunii Europene, în special cu prevederile Directivei 2009/72/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 13 iulie 2009 privind normele comune pentru piața internă de energie electrică și de abrogare a Directivei 2003/54/CE.

ANRE a inițiat revizuirea *Procedurii* pe care a supus-o dezbaterii publice ca document de discuție prin postarea pe pagina web a ANRE în data de 17.12.2013, termenul de primire a observațiilor/prounerilor fiind 20.01.2014. Principalele prevederi ale documentului de discuție supus dezbaterii publice, cu accent pe modificările față de reglementările actuale, au fost evidențiate în Nota de prezentare care a însoțit documentul de discuție.

Având în vedere obligativitatea corelării prevederilor prezentei reglementări cu cele ale RFEE, după aprobarea RFEE, procesul de elaborare a procedurii a fost reluat, prin efectuarea demersurilor necesare în vederea aprobării documentelor conform procedurilor interne ANRE. În cadrul acestui proces, s-au reanalizat prevederile legale care stau la baza emiterii reglementării, dintre care menționăm:

1. art. 62 alin. (3) al Legii nr. 123/2012 a energiei electrice și a gazelor naturale, care prevede următoarele: procedura de schimbare a furnizorului *trebuie să garanteze unui client care dorește să schimbe furnizorul, cu respectarea condițiilor contractuale, că această schimbare se poate realiza în termen de 3 săptămâni de la inițierea acesteia.*;
2. recomandarea Council of European Energy Regulators (CEER) din *Guidelines of Good Practice - Electricity and Gas Retail market design, with a focus on supplier switching and billing - C11-RMF-39-03/24 January 2012*, care menționează că nu trebuie să existe posibilitatea de a stopa un proces inițiat de schimbare a furnizorului, cu excepția unor cazuri limitate prevăzute în cadrul de reglementare. În ceea ce privește cazul de încălcare a clauzelor contractuale sau a datoriilor, opinia CEER este că orice litigiu între client și furnizor ar trebui să fie soluționat în instanță și, prin urmare, nu ar trebui să constituie un motiv pentru a stopa procesul inițiat de schimbare a furnizorului de energie electrică.

Din analiza realizată a rezultat că, includerea în procedură a obligativității clientului final de a nu avea facturi restante (în condițiile precizate în DD) pentru a schimba furnizorul de energie electrică, nu este justificată. Această abordare ia în considerare și necesitatea corelării reglementărilor emise în domeniul energiei electrice cu cele din domeniul gazelor naturale.

Ca urmare, DGPE a reevaluat documentul propus și a elaborat Proiectul *Procedurii de schimbare a furnizorului de energie electrică de către clientul final* – care, în conformitate cu opinia juridică de specialitate:

- nu mai cuprinde nicio prevedere referitoare la obligația achitării de către clientul final a facturilor emise de furnizor/OR, după caz, sau de posibilitatea preluării acestora prin convenție tripartită de către noul furnizor; și
- elimină posibilitatea suspendării procesului de schimbare a furnizorului de energie electrică, ca urmare a neachitării facturilor în condițiile precizate în DD.