



**Notă de prezentare privind
documentul de discuție supus consultării publice
Standardul de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice**

Documentul *Standard de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice* supus dezbaterii publice, reprezintă varianta revizuită a *Standardului de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei*, aprobat prin Ordinul A.N.R.E nr. 28/2007 și are ca scop stabilirea indicatorilor de performanță în asigurarea serviciului de distribuție, precum și a modului de urmărire și înregistrare a indicatorilor de performanță.

Revizuirea *Standardului* este determinată de necesitatea adaptării acestuia la cadrul de reglementare și la modificările legislative apărute ulterior anului 2007.

Actualizarea *Standardului* este în conformitate cu modificările apărute în standardul SR EN 50160:2011 *Caracteristici ale tensiunii în rețelele electrice publice de distribuție*, în documentele aferente legislației primare și secundare, dintre care menționăm: *Legea energiei electrice și a gazelor naturale* nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, *Legea privind eficiența energetică* nr. 121/2014, *Regulamentul privind racordarea utilizatorilor la rețelele electrice de interes public*, aprobat prin Ordinul președintelui ANRE nr. 59/2013, cu modificările și completările ulterioare, *Codul Tehnic al RED Revizia I* aprobat prin Ordinul ANRE nr. 128/2008, precum și în normele tehnice privitoare la analiza și evidența evenimentelor accidentale din instalațiile de producere, transport și distribuție a energiei electrice și termice, la racordarea utilizatorilor la rețelele electrice de interes public și cele referitoare la funcționarea utilizatorilor racordați la RED, care trebuie să nu inducă perturbații în rețea.

Proiectul face referire la următoarele categorii de indicatori de performanță:

- Indicatori de performanță generali
- Indicatori de performanță specifici privind continuitatea serviciului
- Indicatori de performanță specifici privind calitatea tehnică a energiei electrice
- Indicatori de performanță specifici privind calitatea comercială a serviciului.

În cadrul documentului a fost introdus un capitol nou privitor la monitorizarea stării tehnice a rețelei electrice de distribuție, prin care sunt solicitate și informații referitoare la volumul instalațiilor rețehnologizate, precum și la cele nou realizate anual.

De asemenea, s-a introdus un capitol referitor la compensațiile pe care OD este obligat să le acorde utilizatorilor (locuri de consum și locuri de consum și de producere) pentru nerespectarea indicatorilor de performanță impuși de standard. În cazul locurilor de producere, compensațiile aferente pentru nerespectarea indicatorilor de performanță impuși de standard se determină pe baza unei formule de calcul, în funcție de puterea medie întreruptă a acestora.

Forma revizuită a *Standardului* aduce modificări față de cea anterioară, în ceea ce privește indicatorii de performanță ai serviciului de distribuție a energiei electrice astfel:

- s-a modificat termenul de anunțare a întreruperilor planificate, acesta fiind prevăzut diferențiat pe categorii de clienți și niveluri de tensiune;
- s-a redus și s-a uniformizat durata întreruperilor planificate din mediul urban și din mediul rural;
- s-a prevăzut posibilitatea ca OD să efectueze într-un an calendaristic, 2 întreruperi planificate suplimentar, indiferent de zonă, în scopul realizării lucrărilor de rețehnologizare a unor rețele electrice care alimentează un număr mare de utilizatori pentru care nu există condiții tehnice de alimentare prin scheme de rețea alternative;
- s-au redus termenele de restabilire a căii de alimentare/evacuare a energiei la un loc de consum și/sau de producere după o întrerupere neplanificată;
- s-a introdus obligația OD concesionar de a monitoriza un nou indicator de continuitate în alimentarea cu energie electrică referitor la numărul întreruperilor lungi neplanificate ce afectează un loc de consum și/sau de producere apărute într-un an calendaristic, în condiții normale de vreme;
- s-a introdus un indicator de continuitate cu privire la frecvența medie a întreruperilor momentane (de scurtă durată);
- s-a introdus termenul pentru punerea sub tensiune a instalațiilor de utilizare aferente unui loc de consum și/sau de producere, calculat de la data încheierii contractului pentru transportul, distribuția sau furnizarea energiei electrice;
- s-a introdus o secțiune referitoare la indicatorii aferenți activității de măsurare a energiei electrice;
- s-a prevăzut obligația OD concesionar de a organiza centre de relații cu utilizatorii, un serviciu permanent de voce și date, pagina proprie de internet, independente, inclusiv față de operatorii economici afiliați.

Pentru a permite OD concesionari să se adapteze la noile cerințe, în documentul *Standard de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice* supus anchetei publice, au fost stabiliți indicatori din ce în ce mai performanți care să fie îndepliniți progresiv.

Termenul de transmitere a observațiilor la documentul de discuție este 11 septembrie 2015.